

Los fiscales estadounidenses y sus comunidades

Dr. Heike Gramckow
Centro Nacional de Tribunales Estatales
Arlington, Virginia, EE.UU.

Desde relaciones públicas hasta fiscalías comunitarias



Relaciones públicas

- Responder consultas de los medios y del público
- Responder sobre casos puntuales
- Atender las críticas
- Procurar que las decisiones sean entendidas
- Vocero oficial
- Equipos para medios de comunicación
- Equipos para vocería pública

Vocería pública y servicios

- Responsabilidad
- Acceso a la justicia
- Transparencia
- Procurar que los roles y responsabilidades se entiendan
- Conseguir respaldo
- Herramientas de información para los distintos distritos
- Informes anuales
- Sitios Web
- Atención testigo/víctima

Participación ciudadana

- Mejorar la atención al usuario del sistema de justicia
- Abordar adecuadamente las distintas necesidades de testigos/víctimas
- Mejorar el conocimiento de la comunidad sobre las fiscalías
- Mejorar la confianza en la atención de la fiscalía
- Voluntarios de la comunidad
- Programas de mejoramiento de la comunidad
- Participación en eventos comunitarios
- Unidades especiales de apoyo

Fiscalía comunitaria

- Asociatividad con las comunidades para identificar y abordar los delitos y conflictos de orden público
- Colaborar al desarrollo de enfoques globales de los problemas de la comunidad
- Facultar a las comunidades y equilibrar el control estatal
- Estimular la responsabilidad comunitaria
- Equipos para la resolución de problemas
- Descentralización geográfica
- Intercambio de información estratégico y continuado
- Planificación estratégica entre los equipos
- Distribución de los recursos

Ejemplo - Indianápolis

TAG - "Eliminen los grafiti" se ha convertido en un esfuerzo de todo el condado por librar a sus vecindarios de los grafiti. El programa utiliza los servicios de adultos de prueba, a quienes le han sido asignadas horas de trabajo en servicio a la comunidad. Bajo la supervisión de un funcionario encargado de la vigilancia, los adultos de prueba pintan grafiti y símbolos de pandillas en los vecindarios. Los propietarios de estas viviendas y negocios son las víctimas. El programa funciona en la medida que logran mantener estos rayados fuera de su propiedad, de forma de demostrar persistentemente a las pandillas que sus grafiti tienen una muy limitada permanencia. Es fundamental que los rayados sean removidos rápidamente.

<http://www.indygov.org/eGov/County/Pros/Prevent/CommPros/TAG/home.htm>

Ejemplo - Portland, Oregón

Situación— Farmacias: Los residentes de varios vecindarios estaban preocupados por la existencia de farmacias de bajo nivel que estaban degradando la calidad de vida de sus vecinos. En ese momento, las “compras” se controlaron para cumplir con la ley, solicitándoles a sus agentes una orden de registro.

Solución: El fiscal del distrito se reunió regularmente con los ciudadanos afectados y les propuso utilizar sus recursos y observaciones para preparar unas hojas de apuntes que certificaran las actividades de la farmacia. Posteriormente, también se propuso que las observaciones de los ciudadanos fueran reconfirmadas por un oficial de policía, para mantener a los ciudadanos en el anonimato. Las hojas de apuntes fueron entonces adjuntadas e incorporadas a una declaración jurada para una orden de registro. Esto permitió que los oficiales del distrito y sus ciudadanos pudieran resolver rápidamente sus problemas con las farmacias.

<http://www2.co.multnomah.or.us/cfm/da/NDAP/index.cfm?fuseaction=strategies&menu=23&title=Drug%20House>

Ejemplo – Brooklyn, Nueva York

Prevención de la prostitución juvenil - El proyecto **S.T.A.R.** de Brooklyn (“Rescatando a jóvenes en riesgo”) se implementó para ayudar a los jóvenes a dejar de ejercer la prostitución, ofreciéndoles alternativas concretas y soluciones. El programa se lanzó en 2004, como parte de una propuesta legislativa mayor en la prevención de la prostitución juvenil.

Aunque muchos argumentos explican por qué los jóvenes se vuelcan hacia la prostitución, desde el abuso sexual hasta la drogadicción, todos tienen una gran necesidad de atención y de estar en un ambiente sano, lejos del alcance de sus proxenetas. El proyecto S.T.A.R. permite a sus beneficiarios obtener la atención necesaria, crear vínculos con orientadores y descubrir nuevos caminos por donde guiar sus vidas. Los beneficiarios participan en un programa intensivo, multidisciplinario, que los reúne una vez por semana durante un período de seis semanas. Durante el desarrollo del programa, a los beneficiarios se les educa sobre los peligros y efectos insanos de la prostitución, como asimismo acerca de las oportunidades de educación, trabajo y vivienda que existen para ellos. También tienen acceso a asesoría y tratamiento médico.

[http://www.brooklynda.org/Star%20Project/saving teens at risk.htm](http://www.brooklynda.org/Star%20Project/saving_teens_at_risk.htm)

Límites y salvaguardas

- Norma jurídica – derechos, responsabilidades, códigos, procedimientos, estatutos
- Protección a las minorías
- Conflicto de interés
- Ética y capacitación
- Redacción de políticas claras y comunicaciones de entendimiento