

Encuesta de  
Delincuencia  
**La Percepción  
de la Gente**

Jueves 10 de Mayo, 2007

José Francisco García  
Coordinador Programa de Justicia

# Presentación

- Quinta encuesta trimestral.
- Se realiza en los meses de Abril, Julio, Octubre y Enero.
- **Objetivo: saber cómo la delincuencia afecta a los chilenos y cómo evalúan a las autoridades responsables**

# Ficha Técnica

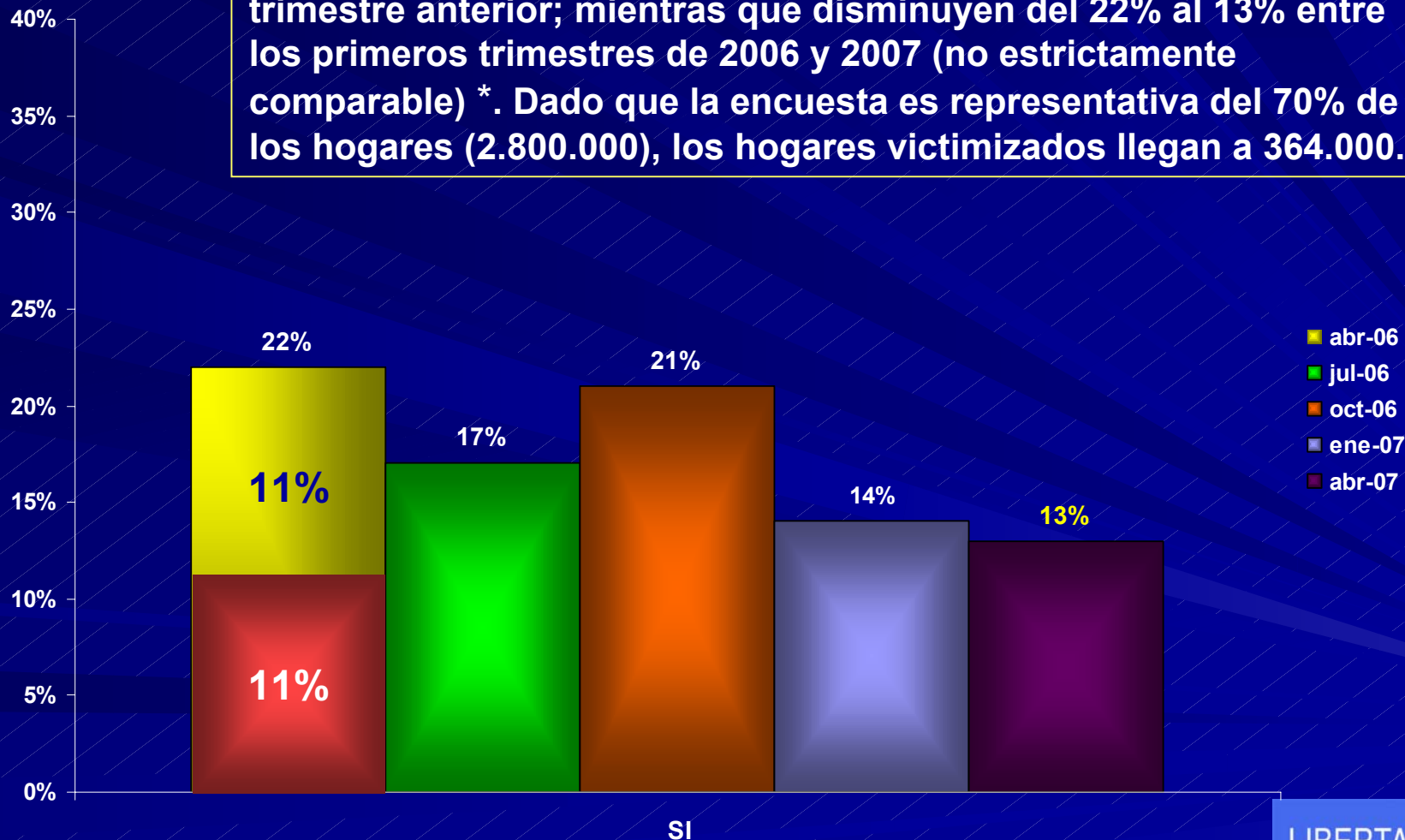
**Tipo de Encuesta:** Telefónica

**Fecha:** 12 de abril de 2007

- **Universo:** Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 70% de los hogares del país (2.800.000).
- **Marco Muestral:** Habitantes de las 47 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- **Muestra:** 1.000 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- Margen de error: 5%

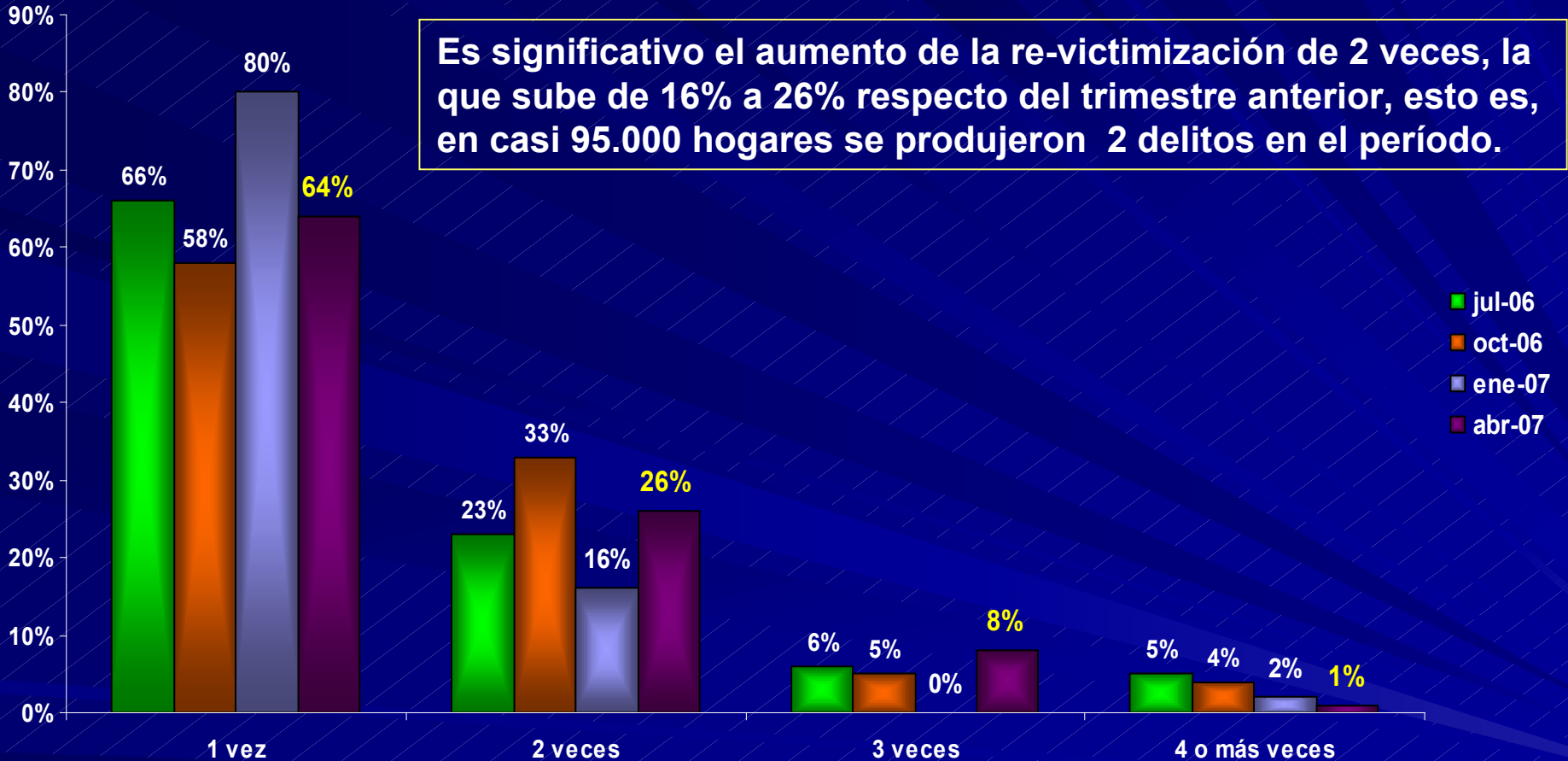
# ¿Ha sido usted o algún miembro de su hogar víctima de un delito en los últimos 3 meses?

Los hogares victimizados se mantienen estables respecto del trimestre anterior; mientras que disminuyen del 22% al 13% entre los primeros trimestres de 2006 y 2007 (no estrictamente comparable) \*. Dado que la encuesta es representativa del 70% de los hogares (2.800.000), los hogares victimizados llegan a 364.000.



\* Se suma victimización personal y victimización de otros miembros del hogar

# ¿Cuántas veces en los últimos 3 meses?

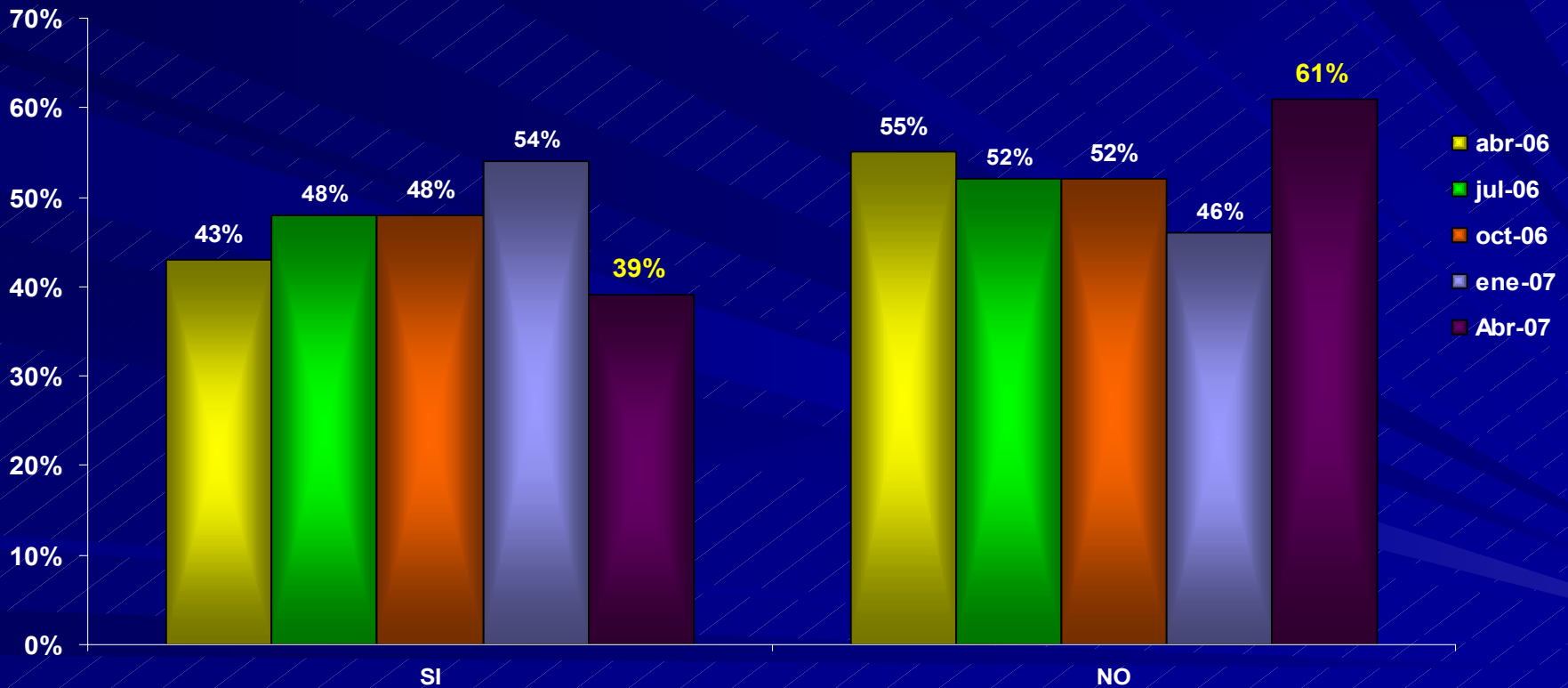


Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron casi 525 mil delitos, mensualmente 175 mil o 5.820 por día.

# Sistema de Sanciones

# ¿La víctima denunció el caso a Carabineros o a otra autoridad?

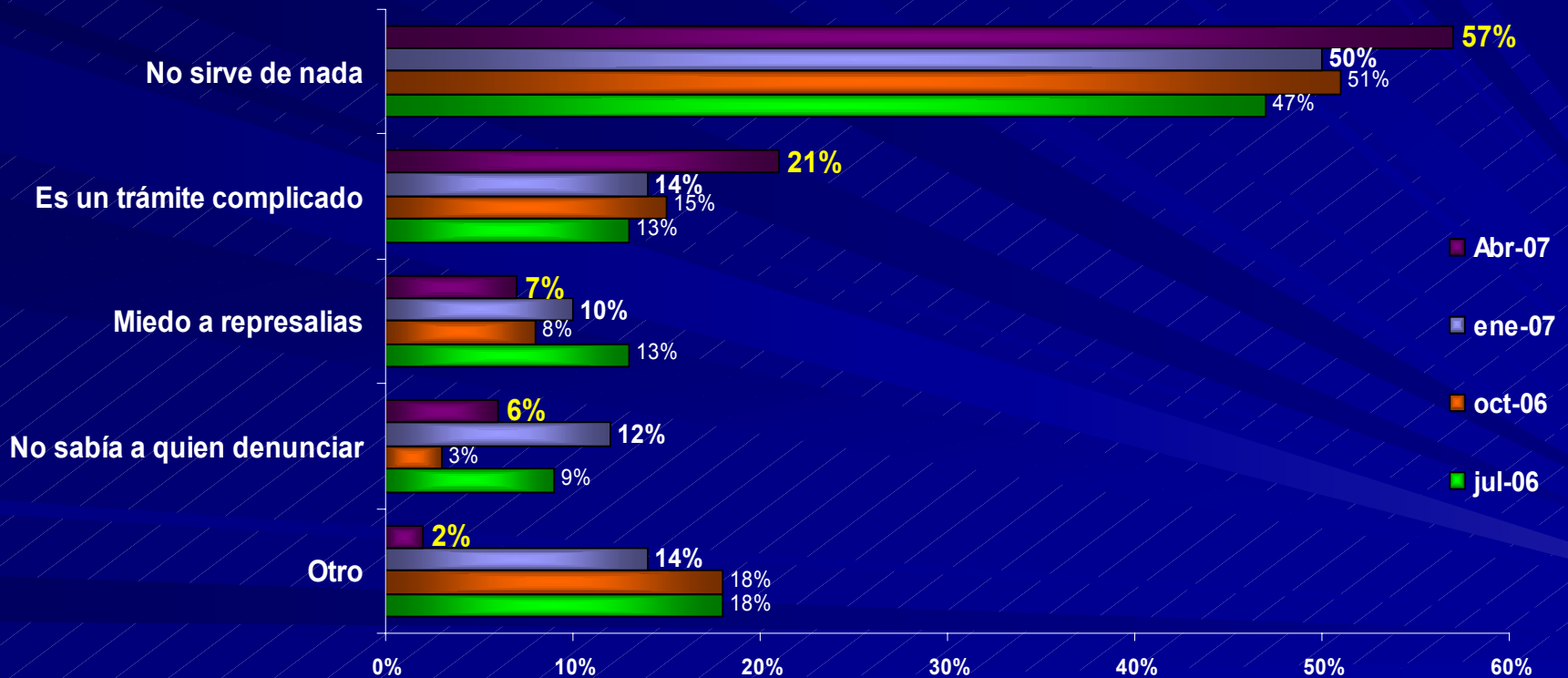
Los niveles de denuncia bajan de 43% a 39% entre primeros trimestres de 2006 y 2007. Además, lo hacen significativamente respecto del trimestre anterior (54%).



Los niveles de denuncia son bajos porque casi 6 de cada 10 encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar.

# ¿Por qué no denunció el delito?

Los niveles de denuncia son bajos porque casi 6 de cada 10 encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar. Aumentan significativamente (14% a 21%) las personas que lo encuentran un “trámite complicado”





# ¿Cuál es su evaluación a la persecución y sanción al delincuente?

2/3 de los encuestados dice que “no hubo resultado”, cifra preocupante que comienza a estabilizarse en el tiempo.

Existe una disminución de 11% a 6% en la respuesta “hubo buenos resultados” en persecución y sanción de los casos denunciados, lo que es negativo. Esto contribuye a desincentivar la denuncia.



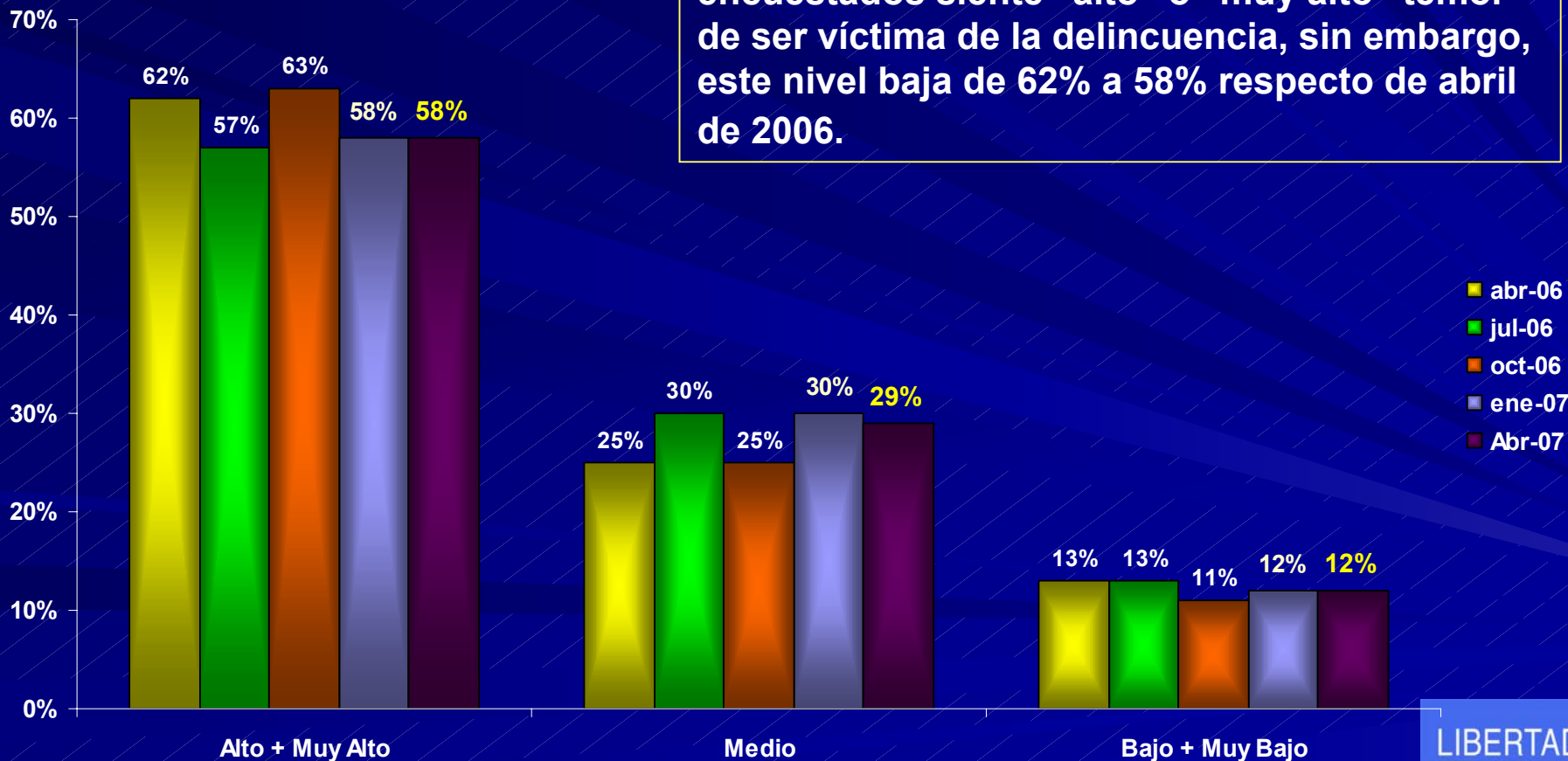
# En síntesis, cada 100 delitos...



# Cómo Afecta y Cómo se Previene la Delincuencia

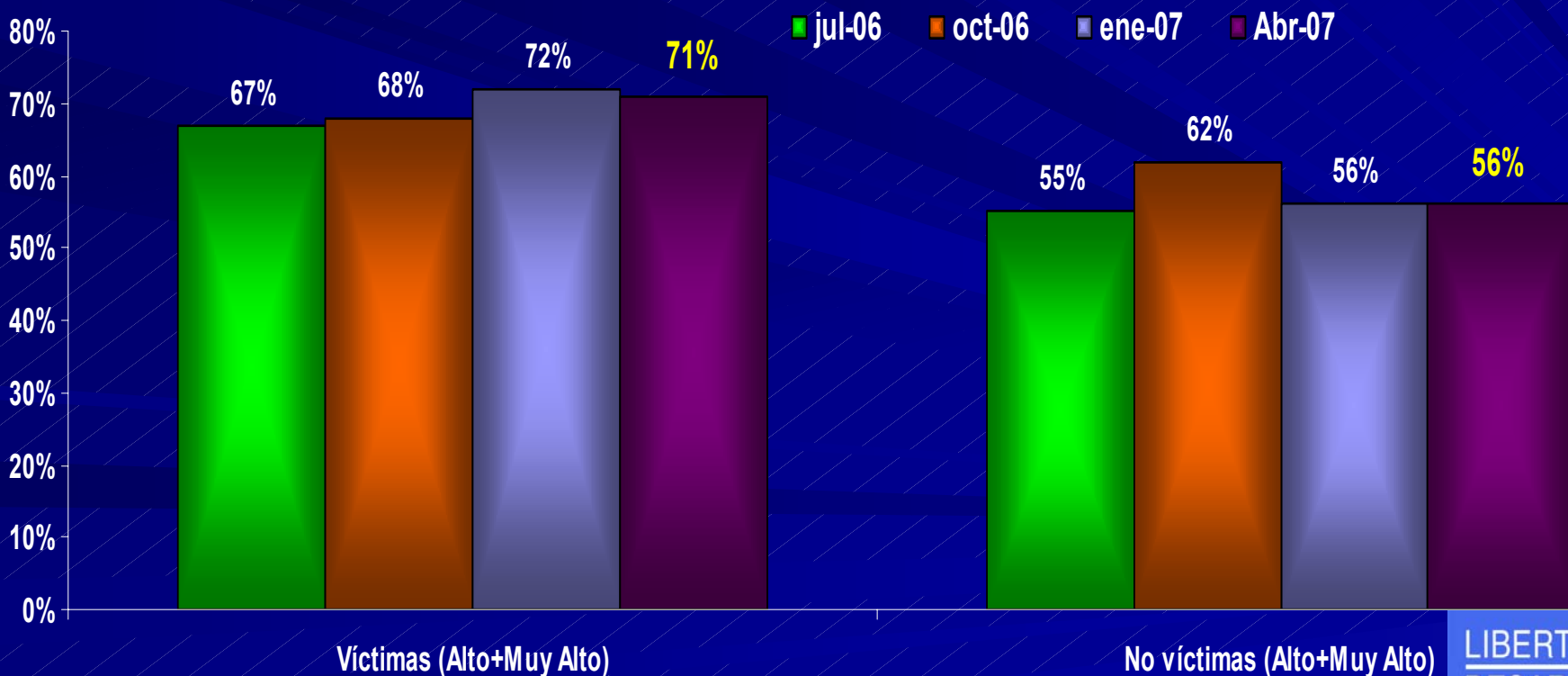
# ¿Cuál es el nivel de temor a ser víctima de la delincuencia?

Se mantiene el que prácticamente 6 de cada 10 encuestados siente “alto” o “muy alto” temor de ser víctima de la delincuencia, sin embargo, este nivel baja de 62% a 58% respecto de abril de 2006.



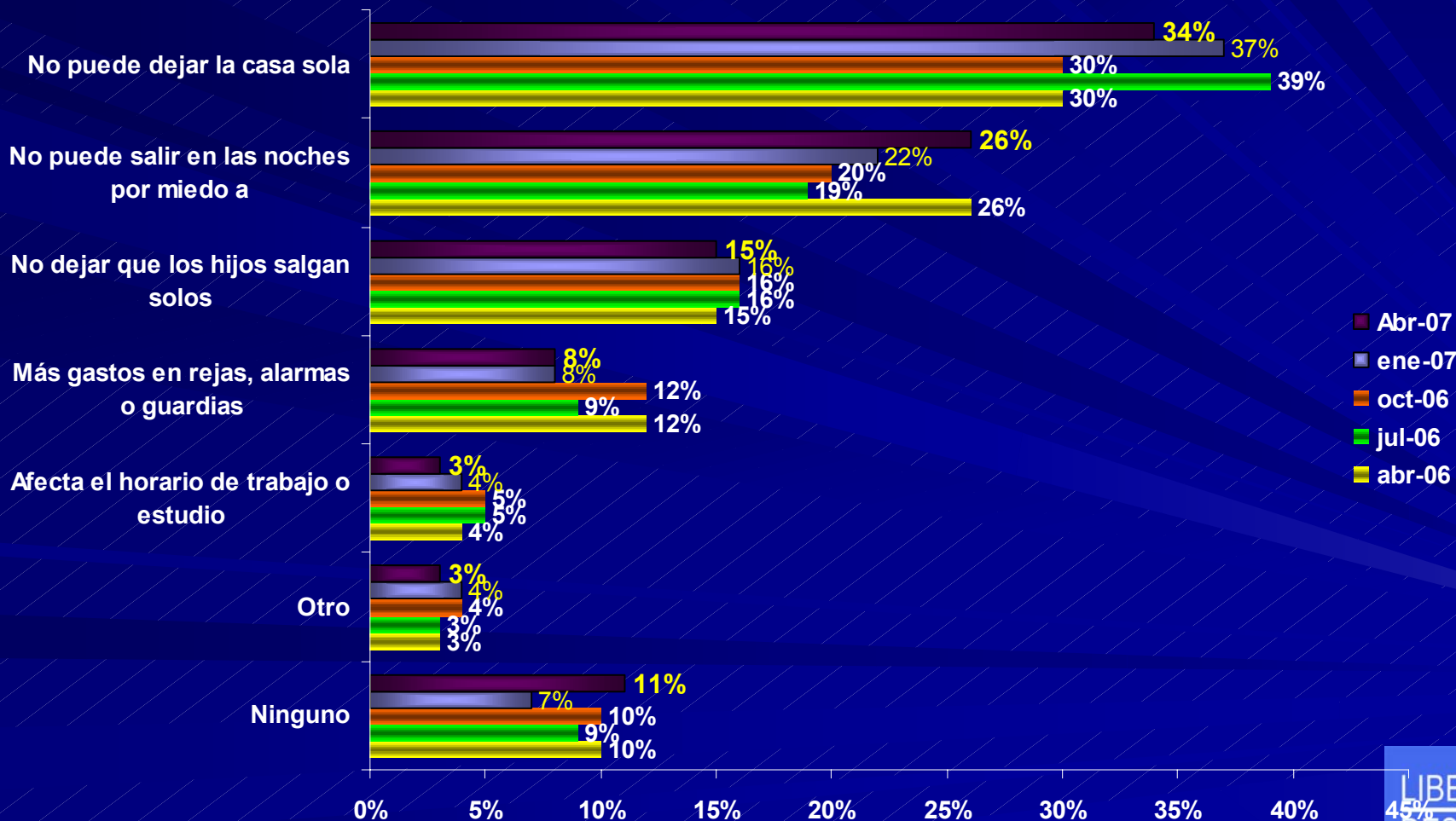
# Temor: Víctimas y No Víctimas

Se mantiene relativamente estable el temor “alto” o “muy alto” de ser víctima de la delincuencia entre las víctimas, lo que se podría explicar por el aumento de la violencia con que se cometen los delitos. Asimismo, es significativo el mayor temor entre las víctimas (71%), que entre las que no lo han sido (56%).

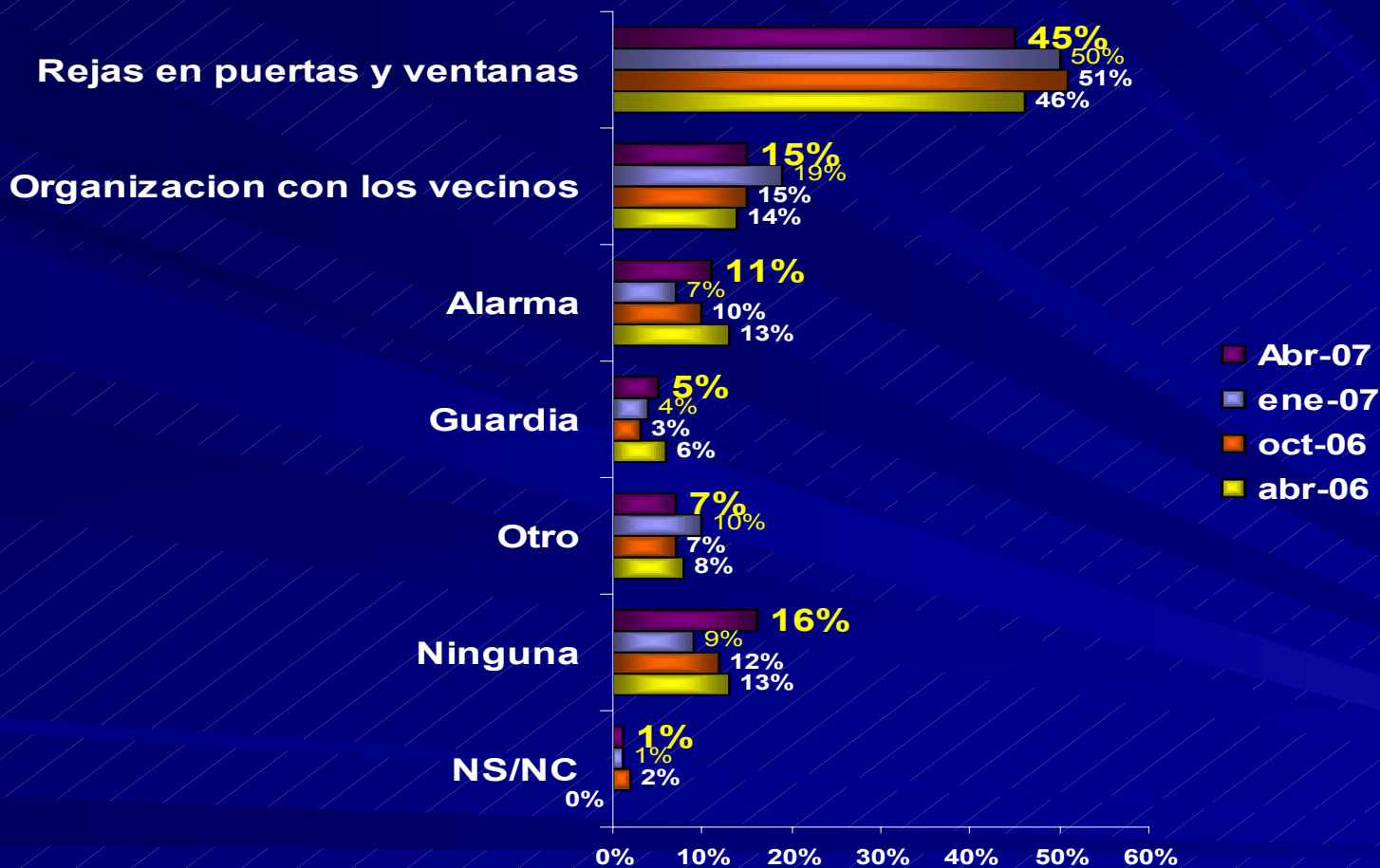


# ¿Cuál es el principal efecto de la delincuencia en su vida diaria?

Para 6 de cada 10 encuestados la delincuencia implica que no puede “dejar la casa sola” o “salir en las noches por miedo”



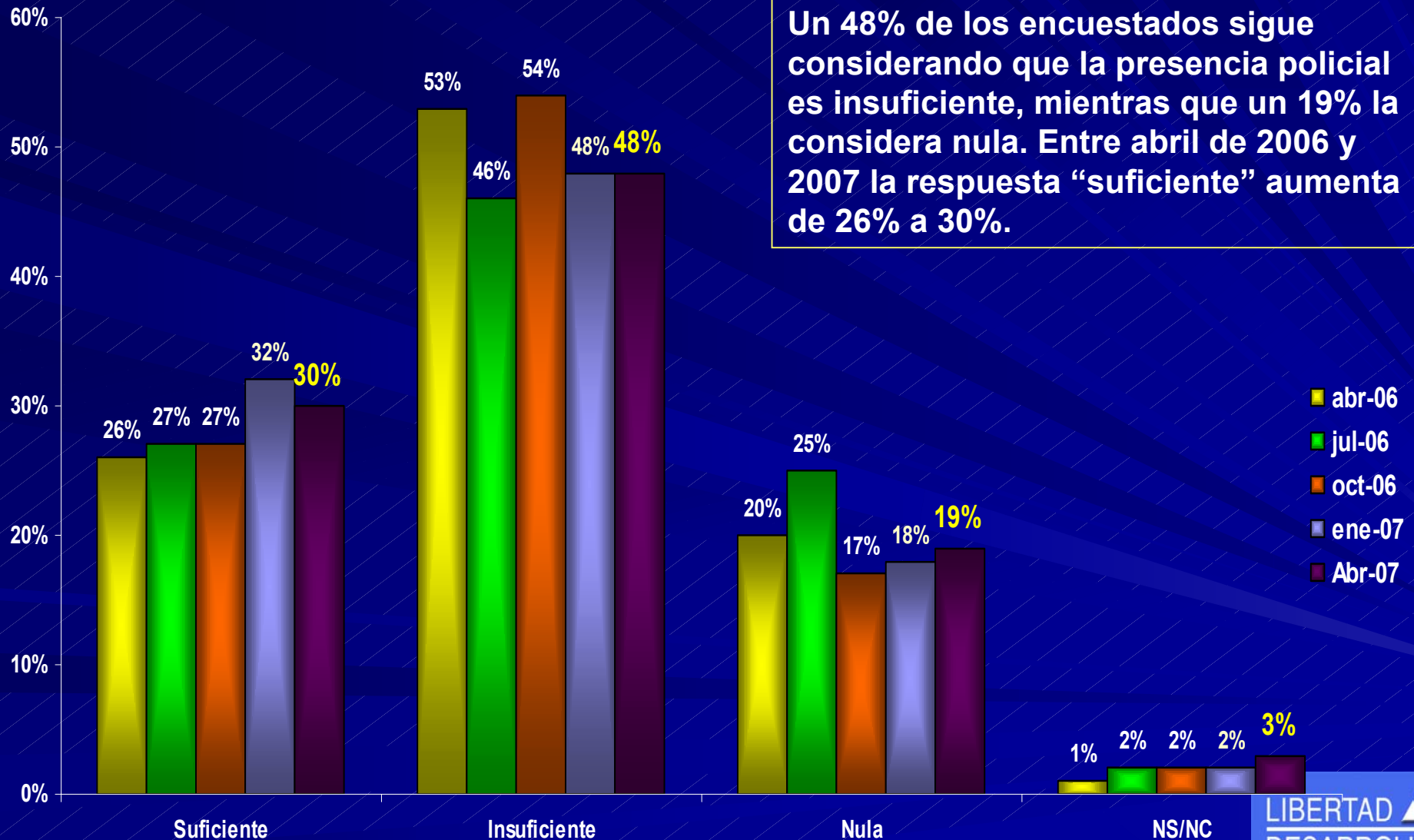
# Principal Medida que tiene para prevenir la delincuencia



La percepción de inseguridad frente a la delincuencia importa que casi 5 de cada 10 chilenos “enrejen” sus casas. La “organización con los vecinos” sigue siendo relevante, lo que es positivo (15%).

# Considera Ud. que la presencia policial en su barrio o sector es:

Un 48% de los encuestados sigue considerando que la presencia policial es insuficiente, mientras que un 19% la considera nula. Entre abril de 2006 y 2007 la respuesta "suficiente" aumenta de 26% a 30%.

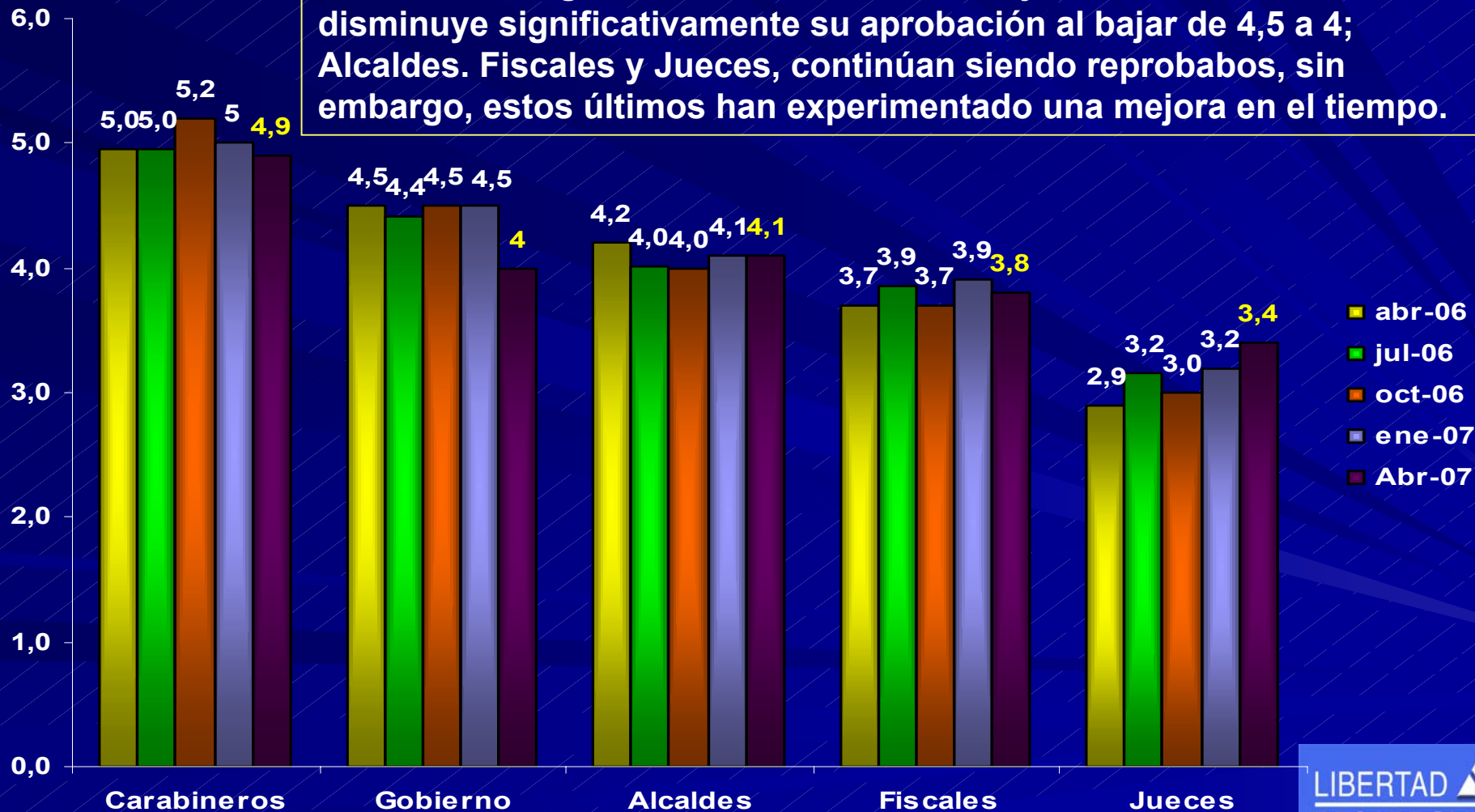




# Evaluación a las Instituciones que participan en el combate a la Delincuencia

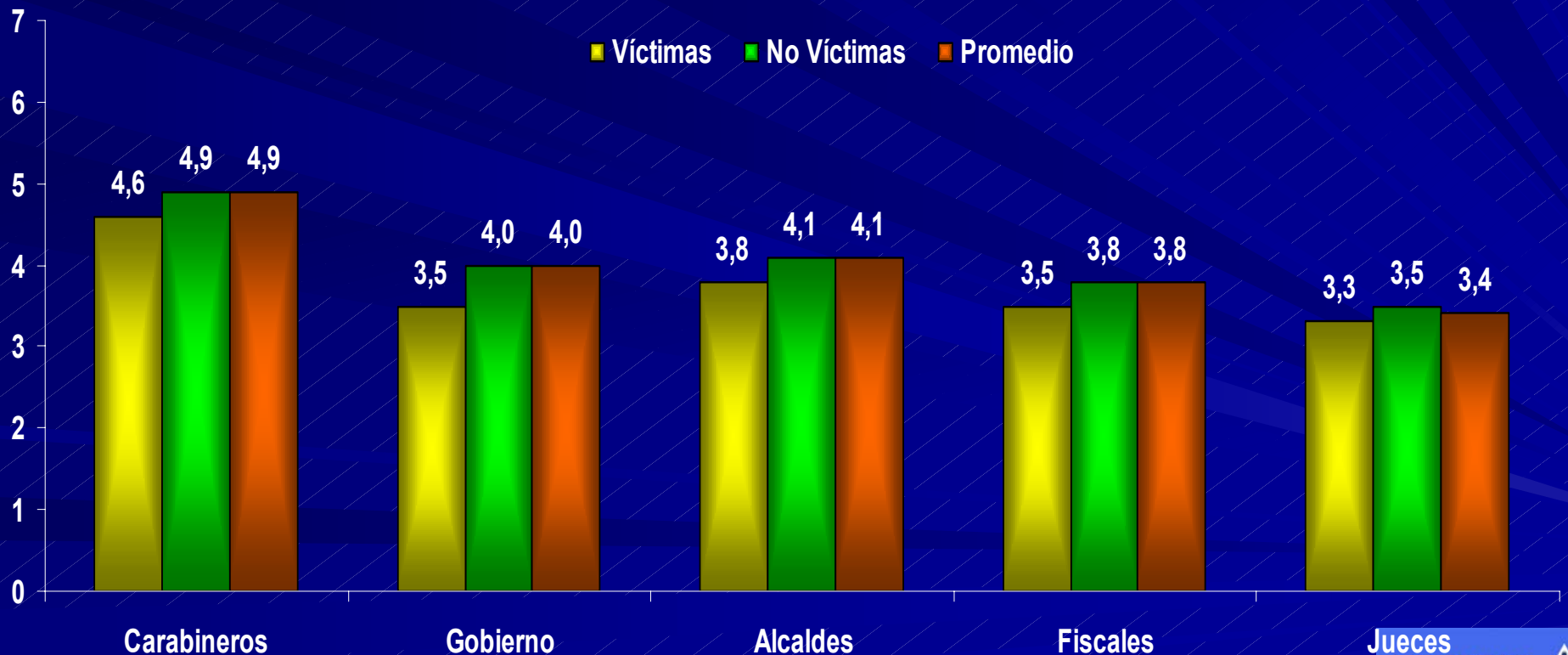
(Escala: 1 a 7)

Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada. El Gobierno disminuye significativamente su aprobación al bajar de 4,5 a 4; Alcaldes. Fiscales y Jueces, continúan siendo reprobados, sin embargo, estos últimos han experimentado una mejora en el tiempo.



# Evaluación Instituciones: Víctimas y No Víctimas

La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja que en las no víctimas. Esta diferencia llega a 0,5 respecto del Gobierno, lo que hace que por primera vez sea superado por los Alcaldes.



# Conclusiones

- Los hogares victimizados se mantienen estables respecto del trimestre anterior, mientras que disminuyen del 22% al 13% en relación al mismo trimestre del 2006 (aunque no estrictamente comparable).
- Sumadas la revictimización de 2 y 3 veces en en el último trimestre se llega al 34% lo que tiene implicancias desde el punto de vista de las políticas públicas de seguridad.
- 95.000 hogares sufrieron 2 delitos en el trimestre considerado.
- Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron casi 525 mil delitos, mensualmente 175 mil o 5.820 por día.
- Los niveles de denuncia disminuyen de 43% a 39% entre primeros trimestres de 2006 y 2007, sin embargo está disminución es más fuerte respecto del trimestre anterior (54%).
- Los niveles de denuncia son bajos porque casi 6 de cada 10 encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar, por lo tanto, son bajas las expectativas que tienen las personas respecto del éxito de denunciar.
- El nivel de sanciones, disminuye significativamente respecto de la medición anterior y sigue siendo bajo (6% de los casos denunciados, 2% del total de casos ocurridos).

# Conclusiones

- El “alto” y “muy alto” temor se mantiene respecto del trimestre anterior ( 58%) y baja respecto del año anterior (62%). Este nivel de temor se mantiene estable entre las víctimas (baja levemente de 72% a 71%) lo que se podría explicar por un aumento en la violencia de los delitos.
- Asimismo, este temor es significativamente mayor entre quienes fueron víctimas (71%) respecto de las que no (56%).
- Para un 60% de los encuestados el principal efecto de la delincuencia es el temor a dejar la casa sola (34%) o a salir en las noches (26%).
- Entre abril de 2006 y abril de 2007 la percepción de una presencia policial suficiente aumenta (26% a 30%), lo que muestra la necesidad de seguir con un plan de aumento del contingente de Carabineros.
- Mientras Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada, fiscales y jueces son reprobados por los encuestados. Sin embargo, los jueces han experimentado una mejoría en la serie.
- El Gobierno disminuye su aprobación significativamente, siendo sobrepasado por los Alcaldes. Esta caída es la más importante de todas las vistas anteriormente.
- La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja. Esta diferencia llega a 0,5 en el caso del Gobierno.

Encuesta de  
Delincuencia  
**La Percepción  
de la Gente**

Jueves 10 de Mayo, 2007

José Francisco García  
Coordinador Programa de Justicia