

- I. **Información Estadística** Centro de Resolución Alternativa de Conflictos – CREA de la Escuela de Derecho de la Universidad católica de Temuco.

El Centro, ¿cuenta con información estadística?. Si la respuesta es afirmativa, sírvase adjuntarla en la respuesta a este e mail. (Nota: Se solicita especialmente datos estadísticos que digan relación con: número de casos ingresados, número de casos efectivamente tramitados, número de casos resueltos o con acuerdo, materias de los casos)

Nuestro Centro cuenta con estadísticas.

### *ESTADÍSTICAS CREA 2002*

CAUSAS INGRESADAS	63
CAUSAS MEDIADAS	22
CAUSAS MEDIADAS SIN ACUERDO	9
CAUSAS MEDIADAS CON ACUERDO	13
CAUSAS PENDIENTES EN MEDIACION	5
CAUSAS PARA MEDIACION FUTURA	13

### *FUENTE DE DERIVACIÓN*

JUZGADOS DE MENORES	17
JUZGADOS CIVILES	10
ESPONTÁNEA-DIFUSIÓN AFICHE	6
MEDIADOR CREA	5
FISCALÍA LOCAL	4
CONSULTORIOS	3
SERVICIO SALUD	2
SERNAM	2
JUZGADO LETRAS LONCOCHE	2
CLINICAS JURÍDICAS	2
JUZGADO DE GARANTÍA	2
OTRAS (concejal, junta vecinos, universidad, intendencia, carabineros, unión comunal, centro adicciones, desconocida)	8

## MATERIAS

FAMILIA	56
PENAL	4
LABORAL	1
CIVIL	2