



***DISTINTAS CONFIGURACIONES DE LA MEDIACION ESCOLAR
IMPLEMENTADAS A TRAVES DE LA FACULTAD DE EDUCACION DE LA
UNIVERSIDAD MAYOR .***

EJE TEMATICO: MEDIACION ESCOLAR

AUTORA:

Ana María Galdames Paredes

Asistente Social - Mediadora

Diplomada en Mediación Familiar

Magíster © Pedagogía Universitaria

Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Mayor

Miembro del Colegio de Mediadores de Chile

Dirección : Federico Froebel 1667, depto. 304, Providencia

Dirección electrónica: amgaldames@hotmail.com

Institución de procedencia: Universidad Mayor

RESUMEN:

La ponencia da a conocer las experiencias que han desarrollado desde el año 2001 los alumnos de post grado de la Facultad de Educación de la Universidad Mayor, a través de proyectos de mediación, que se han constituido como una interesante instancia formativa y preventiva en la resolución de conflictos interpersonales en el ámbito escolar y que han adoptado distintas configuraciones en función de sus objetivos y destinatarios, manteniendo la esencia de buscar salidas pacíficas a problemáticas que de manera natural se desarrollan en la vida social.

A partir de estas experiencias surgen algunas reflexiones respecto a la práctica de la mediación escolar asociadas a sus alcances, limitaciones y riesgos.

Un tema de creciente preocupación es aquel que dice relación con las prácticas agresivas y confrontacionales para el manejo de los conflictos interpersonales en los distintos escenarios en el que se desarrolla la vida social de las personas, entre las que se encuentra el ámbito escolar.

Dicho fenómeno tiene una alta incidencia en la convivencia escolar y en la calidad de la educación, como lo afirman diversos expertos en el tema.

Consciente de ello, en el año 2001, la Facultad de Educación de la Universidad Mayor ha considerado como prioritario incorporar dentro del currículo del Programa de Magíster en Educación con mención en Orientación, Familia y Relaciones Humanas, específicamente a través de la asignatura de orientación, de un semestre de duración, la temática de mediación, con el objeto que sus alumnos, en su mayoría profesores y orientadores educacionales, puedan realizar procesos de intervención social a través de esta modalidad específica de resolución pacífica de conflictos en sus respectivos establecimientos educacionales.

Los objetivos del programa, dentro de la asignatura, apuntan hacia tres núcleos significativos:

El primero, se refiere al manejo teórico - conceptual de la mediación como proceso de resolución pacífica de conflictos, donde se incorporaron temáticas asociadas al conflicto, la comunicación, los distintos modelos de mediación con sus respectivos referentes epistemológicos, todo ello enmarcado en el ámbito de la convivencia escolar.

El segundo, se asocia al desarrollo práctico de habilidades y destrezas aplicables en mediación, a través de ejercicios experienciales, como dinámicas

grupales, dramatizaciones, análisis de casos y role-playing. Ello se considera esencial, ya que el desarrollo de este tipo de habilidades es fundamental para la gestión y manejo de procesos de intervención en esta línea.

Habitualmente el tema, en términos teóricos, despierta rápidamente interés en los alumnos, especialmente por su pertinencia, sin embargo al trasladarse al desarrollo de habilidades y destrezas se observa inicialmente cierta resistencia, dado que no es común la práctica de ejercicios experienciales en los programas de post-grado. No obstante, ello es superado en la medida que los alumnos y las alumnas van adquiriendo paulatinamente confianza y manejo en los ejercicios desarrollados.

El tercero, se enfoca hacia el diseño e implementación de un proyecto de mediación, como instrumento de gestión socio-educativa, dentro de los establecimientos educacionales en que trabajaban los alumnos.

Desde el año 2001 se han implementado aproximadamente 26 proyectos, que se enmarcan dentro de la educación social, y en los que se han desarrollado experiencias de mediación en los distintos niveles de enseñanza, con mayor o menor nivel de continuidad.

Dentro de las experiencias más destacables figuran investigaciones que se han desarrollado a través de Tesis para optar al Grado de Magíster, de acuerdo a la modalidad investigación-acción y que son las siguientes :

PROGRAMA DE MEDIACION DISEÑADO PARA CONFLICTOS

VOCACIONALES:

Este proyecto se aplicó en el año 2001 en seis colegios particulares, de nivel socio-económico alto, de la Región Metropolitana, específicamente en las comunas de Providencia, Las Condes , Vitacura y La Reina, en el que participaron 48 alumnos y alumnas, de entre 16 y 19 años, con sus respectivos padres, madres y apoderados, con el objeto de abordar los conflictos generados en los últimos años de Enseñanza Media respecto a la elección vocacional de los alumnos y alumnas donde se observó una fuerte influencia intergeneracional para optar a carreras tradicionales y socio-culturalmente evaluadas como exitosas.

Para ello se diseñó una metodología específica denominada "*mediación sistémica*" basada principalmente en el modelo de mediación circular narrativo con elementos de orientación vocacional, en la cual, una vez detectados en coordinación con los orientadores educacionales de cada uno de estos establecimientos los alumnos y alumnas que presentaban conflictos en esta área frente a sus padres y madres, se les invitó a participar en este programa.

La duración de este proyecto fue de aproximadamente tres meses, desarrollándose en cada uno de los establecimientos educacionales etapas de sensibilización respecto a la temática e intervenciones de mediación entre alumnos y sus padres, donde los resultados en términos de llegar a acuerdos y mejorar las relaciones interpersonales fueron sorprendentemente positivos, lo que fue evaluado a través de instrumentos formulados especialmente para este fin.

PROGRAMA DE MEDIACION ENTRE PARES.

Este programa se aplicó en el año 2003 en un colegio de la comuna de Puente Alto de la Región Metropolitana, de nivel socioeconómico medio bajo, donde participaron 23 niños y niñas de 6° año básico cuyas edades fluctuaron entre los 10 y los 13 años de edad.

Dicho programa se dividió en cuatro etapas, que incluyeron la sensibilización de los distintos actores de la comunidad escolar, la selección de los alumnos que se capacitarían en mediación, cuya participación fue voluntaria, el desarrollo de las sesiones, que incluyó una serie de contenidos tanto teóricos como prácticos y la evaluación del proyecto.

Este proceso abarcó aproximadamente cuatro meses con una sesión de capacitación mensual y de acuerdo a registros e instrumentos de evaluación, permitió desarrollar habilidades sociales en los alumnos capacitados así como mejorar el clima social no sólo del curso sino del nivel.

Los conflictos abordados por estos mediadores se refirieron a situaciones principalmente de carácter relacional.

Dada la buena recepción del proyecto tanto a nivel de los alumnos y alumnas como de los docentes, directivos, padres y apoderados, se proyecta ampliar la cobertura del programa a cursos de nivel superior.

PROGRAMA DE MEDIACION ENTRE PARES DE EDUCACION PARVULARIA.

Este programa se inició en el año 2001 a nivel de educación parvularia, en el Colegio Mayor de Puente Alto, perteneciente a un sector socioeconómico medio, donde participaron inicialmente 19 niños de entre cinco y seis años de edad.

En la fase inicial del proyecto se aplicó una evaluación diagnóstica utilizando la escala de Likert con el fin de detectar conductas de entrada y determinar las debilidades y fortalezas que se presentaban en las habilidades sociales de los niños y niñas en sus relaciones interpersonales, relacionadas con la resolución pacífica de conflictos, cuyos resultados mostraron la necesidad de diseñar una propuesta metodológica que fortaleciera este aspecto.

De esta manera se elaboró un módulo que consta de seis etapas, en las que se incluyeron contenidos de autoestima, comunicación, conflicto, mediación, resiliencia y afectividad que fueron entregados siguiendo los criterios de planificación curricular que se proponen a través de la Reforma Educacional chilena y que incluyen:

Criterios de contextualización y diversificación: implica que las planificaciones deben adecuarse a las características propias de los niños, a sus fortalezas, necesidades, a su familia y a la comunidad de la que forma parte

Criterios de selección y graduación de aprendizajes: a partir de una evaluación diagnóstica se realiza el planteamiento de los aprendizajes esperados, considerando que los criterios más frecuentes a nivel de educación parvularia son : de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto, de lo cercano a lo distante, de lo inmediato a lo mediato, teniendo presente que de acuerdo a los

intereses de los niños, a veces resulta conveniente modificar el orden planteado por estos criterios.

Criterios de sistematización y flexibilidad ; apuntan a utilizar criterios consistentes y sistemáticos, que a la vez presentan apertura y flexibilidad en los distintos planos del curriculum.

Criterios de participación: apuntan al propósito de facilitar la participación de los propios niños en la propuesta de algunos temas, de acuerdo a su desarrollo.

A través del modulo propuesto, se elaboró una metodología específica de mediación para niños de 4 a 7 años , que propone a las educadoras de párvulos actividades elaboradas especialmente para desarrollar en forma eficiente habilidades relacionadas con la resolución pacífica de conflictos.

Dicho modelo de mediación permite que un tercero, en este caso la educadora, ayude a las partes implicadas en un conflicto a resolver en forma pacífica la situación.

La aplicación de la mediación en niños y niñas dura períodos cortos, aproximadamente tres a cinco minutos. Esto representa una gran diferencia con los procesos de mediación aplicados en otros ámbitos y con personas adultas, sin embargo en este caso, la mediación se transforma en un instrumento comunicacional que debe respetar las características de desarrollo evolutivo de los párvulos: inmediatez, egocentrismo y concreción. La propuesta del modelo de mediación para párvulos consta de tres etapas : descarga, propuestas y acuerdo y reencuentro.

Este proyecto ha permitido el diseño de una metodología específica en este nivel de enseñanza, denominada "*Mediación conciliadora*", cuyo impacto ha permitido ser replicado en este nivel de enseñanza por cuarto

año consecutivo, observándose un impacto principalmente en lo referido a una mejora en el clima social escolar y en el desarrollo de habilidades sociales a nivel escolar y familiar.

Por otro lado, la metodología propuesta ha sido durante el año 2003 recogida por la Corporación de Educación de Colina, donde se ha replicado la experiencia en 17 colegios de la comuna, de nivel socio-económico bajo, previa capacitación de sus profesionales y se proyecta ampliar la cobertura a otros 10 colegios del mismo sector.

De esta manera, podemos observar que la aplicación de proyectos de mediación en los establecimientos educacionales puede adoptar diferentes configuraciones, de acuerdo a las necesidades detectadas y sus destinatarios, entre las cuales se encuentran las experiencias mencionadas, que han sido evaluadas exitosamente.

Sin embargo es importante señalar que, para que un programa de mediación realmente se convierta en una alternativa efectiva en la resolución de conflictos y contribuya en el mejoramiento del clima social escolar, se deben generar oportunidades para poner en práctica todo aquello que se trabaje en cursos, talleres y capacitaciones en general.

Según diversas investigaciones, se afirma que sin una oportunidad de aplicar las habilidades y destrezas desarrolladas, los estudiantes responden a los programas y actividades de mediación como a cualquier otro tipo de ejercicio académico, con poca relevancia para sus vidas.

Por ello, para aplicar programas de mediación en establecimientos educacionales, es importante evaluar el contexto en el que se van a desarrollar, pues de otra manera su efecto podría ser contraproducente.

Como señala Leonardo Schvarstein, psicólogo social argentino, experto en mediación, cada ámbito posee especificidades propias, que determinan formas diferentes de implementación. El mismo autor indica que es necesario que exista una coherencia expresiva, es decir si existe un sistema disciplinario rígido y su administración es arbitraria o si las actividades en clases no tienden a objetivos donde se transmita respeto y valoración, cualquier programa de mediación creará para los alumnos una situación de doble mensaje: por un lado se les enseñará el protagonismo en la búsqueda de soluciones, el valor de la voluntariedad en sus actos, el respeto por la necesidad del otro, aún cuando sean antagónicas con las propias, y por el otro se desmentirá todo ello.

Lo anterior indica que para que la aplicación de la mediación en el ámbito escolar tenga sentido, las escuelas tendrán que ser un contexto de significación congruente con la mediación.

De esta manera, cada experiencia de mediación escolar se debiera ajustar a las necesidades del centro educativo incorporando enfoques y metodologías acordes a su cultura institucional, no obstante existen ciertas pautas generales, que deberían considerarse al implementar estos programas. Entre ellas se considera fundamental:

- Contar con profesionales capacitados en forma teórica y práctica en el manejo de resolución de conflictos.
- Presentar el programa o proyecto a la comunidad escolar en el que se inserta, tomando en cuenta a todos sus actores; alumnos, directivos, docentes, apoderados, entre otros, con el objeto de conseguir el máximo compromiso de apoyo e incorporar sus aportes particulares.
- Difundir aspectos y actividades del proyecto a la comunidad escolar, en el transcurso del año, mostrando diferentes formas en que la gestión de conflictos puede usarse, no sólo en el contexto escolar, sino también en otros como el familiar y el comunitario.

Estas experiencias en el ámbito de la educación , avalan la importancia de utilizar metodologías teórico-prácticas que permitan el desarrollo de capacidades y destrezas en profesionales que normalmente se desempeñan en el área formal de la educación, y que pueden tener un impacto significativo en procesos de convivencia donde participan distintos actores de las comunidades educativas.

En este sentido la Universidad Mayor, a través de su Facultad de Educación introduce una innovación que puede tener promisorias respuestas y reales aportes en el marco del mejoramiento de las relaciones interpersonales y del clima social escolar, fundamentándose en uno de los pilares de la educación para el siglo XXI : APRENDER A VIVIR JUNTOS.

Bibliografía :

Achnu, Prodeni "Mediación Escolar: una propuesta desde la experiencia" Santiago de Chile, 1996

Barush Bush R., Folger J., La Promesa de la Mediación, Ed. Gránica 1996

Brandoni, F.(comp.) "Mediación escolar: propuestas y reflexiones" Ed. Paidós.1999

Delors, Jacques La Educación Encierra un tesoro, Unesco, Paris. Informe de la comisión internacional sobre educación para el siglo XXI, UNESCO, OREALC

Fisher, R., Ury W., Patton B. ¡Si...De acuerdo! Como negociar sin ceder. Ed Norma 1996

Galdames P. Ana María. Apuntes de Mediación. Documento de circulación Restringida. Universidad Mayor. 2001

Gonzalez P. "Mediación sistémica" Tesis para optar al Grado de Magister en Ciencias de la Educación, con Mención en Orientación, Relaciones Humanas y Familia. Universidad Mayor. 2003.

Ilabaca, C., Mora S. "Mediación y resiliencia : un camino para realzar el valor del amor y ganar amigos". Tesis para optar al Grado de Magister en Ciencias de la Educación, con Mención en Orientación, Relaciones Humanas y Familia. Universidad Mayor. 2003.

Ilabaca, M. "Programa de mediación escolar a nivel de sextos años básicos en la Región Metropolitana" Tesis para optar al Grado de Magister en Ciencias de la Educación, con Mención en Orientación, Relaciones Humanas y Familia. Universidad Mayor. 2004

Iungman, Silvia "La mediación escolar" Lugar Editorial,Argentina 1996

Ministerio de Educación Política de Convivencia Escolar. 1996

Rozenblum de Horowitz Sara "Mediación en la Escuela. Resolución de conflictos en el ámbito Educativo" Ed. AIQUE. Buenos Aires. 1998

Ruz,J.,Coquelet F. Convivencia escolar y calidad de la educación. Organización de Los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y La Cultura. Ministerio de Educación de Chile.Santiago de Chile.2003.

Suares , Marinés "Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnicas",
Ed. Paidós, Buenos Aires, 1996

Suares, Marinés "Mediando en sistemas familiares" Ed. Paidós, 2002

Slaikeu,K. "Para que la sangre no llegue al río". Ed. Gránica. Buenos Aires. 1998