



# Necesidad y objetivos de la RJC: problemas, implementación y desafíos de diseño en A. Latina



**JAIME ARELLANO**  
Director Ejecutivo CEJA – JSCA

Buenos Aires, 13-14  
de octubre de 2016



## 1ra Sección:

¿Por qué necesitamos una  
Reforma a la Justicia Civil (RJC)  
en América Latina?



# Sistema de justicia civil tradicional



NO  
PUBLICIDAD

**JUEZ  
AUSENTE**

**PROCESO  
ESCRITO**

FORMALISMO

# La Justicia Civil en América Latina

Grandes transformaciones derivadas de:

- \* Proceso de especialización del derecho
- \* Proliferación de procedimientos especiales.

La especialización ha tenido fuerte impacto en el Derecho Laboral y en el Derecho de Familia.

En menor medida en materias como: Agrario, Niñez y Adolescencia e Inquilinato.

# MATERIAS ESPECIALIZADAS

País	Civil - mercantil	Laboral - Social	Familia	CCA*	Otros*	Multi competente
Argentina	SI	SI	SI	SI	S/D	S/D
Bolivia	SI	SI	SI	SI	S/D	SI
Brasil	SI	SI	S/D	S/D	S/D	SI
Chile	SI	SI	SI	NO	SI	S/D
Colombia	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Costa Rica	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Ecuador	SI	SI	SI	SI	S/D	SI
El Salvador	SI	SI	S/D	SI	SI	SI
Guatemala	SI	SI	SI	S/D	SI	SI
Honduras	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Nicaragua	SI	SI	SI	SI	S/D	SI
Panamá	SI	SI	SI	S/D	SI	SI
Perú	SI	SI	SI	S/D	S/D	SI
Uruguay	SI	SI	SI	SI	SI	SI

# Peso de la justicia civil

Número de causas civiles ingresadas dentro del total de causas ingresadas al sistema en primera instancia. Ejemplos:

PAÍS	N° TOTAL DE INGRESOS	N° INGRESOS CIVILES	PORCENTAJE	AÑO DEL DATO
<b>Argentina</b>	4.128.366	1.250.794	<b>30%</b>	2013
<b>Bolivia</b>	303.410	138.078	<b>45%</b>	2012
<b>Chile</b>	3.801.149	2.581.259	<b>68%</b>	2015
<b>Colombia</b>	2.060.512	887.925	<b>43%</b>	2013
<b>Honduras</b>	105.399	32.261	<b>31%</b>	2013

# Tasas de litigiosidad civil

Cantidad de causas civiles ingresadas por cada 100.000 habitantes.

PAÍS	N° INGRESOS CIVILES	CANTIDAD DE HABITANTES	TASA DE LITIGIOSIDAD	AÑO DEL DATO
<b>Argentina</b>	1.250.794	42.202.935	<b>2.964</b>	2013
<b>Bolivia</b>	138.078	10.027.254	<b>1.377</b>	2012
<b>Chile</b>	2.581.259*	17.948.000	<b>14.381</b>	2015
<b>Colombia</b>	887.925	47.121.089	<b>1.884</b>	2013
<b>Honduras</b>	32.261	8.303.771	<b>388</b>	2013

# Volumen y complejidad de las causas en la Justicia Civil

Gran número de  
**causas de carácter ejecutivo**

Incumplimiento de pago de obligaciones y  
cumplimiento de resoluciones judiciales



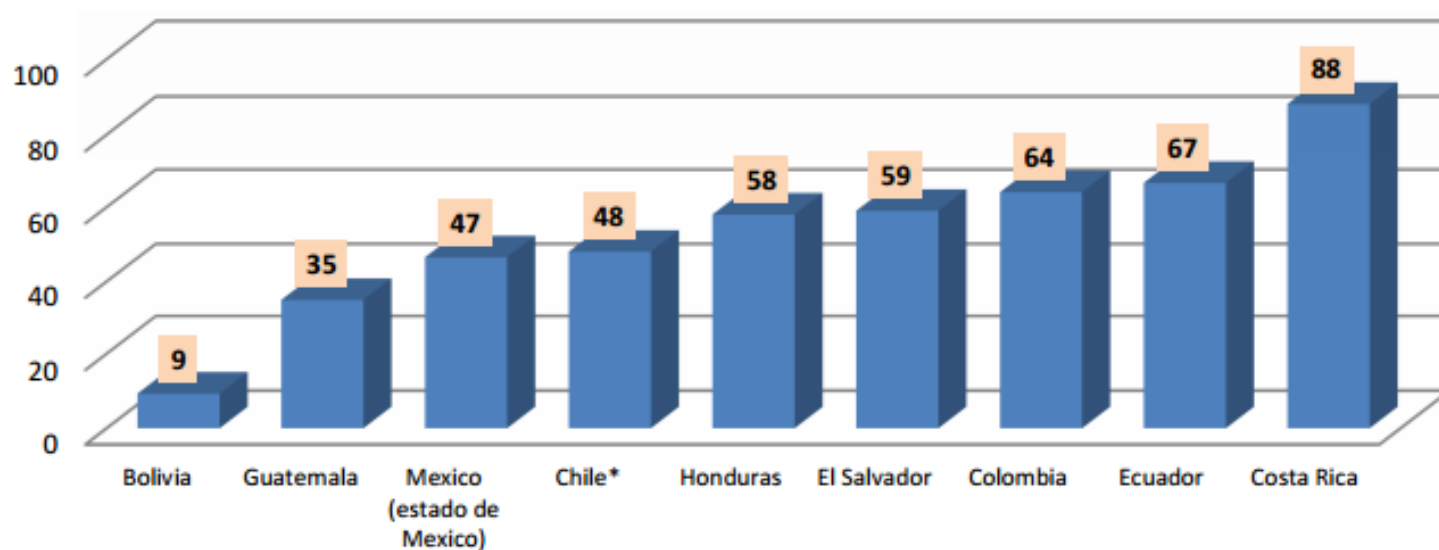
**Gran impacto en el  
Sistema de Justicia Civil**





# Volumen y complejidad de las causas en la Justicia Civil

**Gráfico No. 11**  
**Porcentaje de ingreso de asuntos ejecutivos en primera instancia en 2010**



Fuente. Véase Anexo No. 1 Metodológico. Elaboración propia.

\*Chile: El 70% del total de "casos" ingresados como procesos civiles de conocimiento son gestiones preparatorias de la vía ejecutiva

# Volumen y complejidad de las causas en la Justicia Civil

## CAUSAS VOLUNTARIAS



Trámites o causas sin conflictos.  
**Deberían estar en órganos extrajudiciales**

En muchas ocasiones dichas causas son asignadas a órganos jurisdiccionales

# Volumen y complejidad de las causas en la Justicia Civil

Tabla 5

País	Porcentaje de ingresos de asuntos voluntarios en la jurisdicción civil-mercantil en primera instancia en 2010
Costa Rica	0,1
Colombia	0,2
Chile	6
Honduras	15
Bolivia	20
Guatemala*	35
Rep. Dominicana**	52

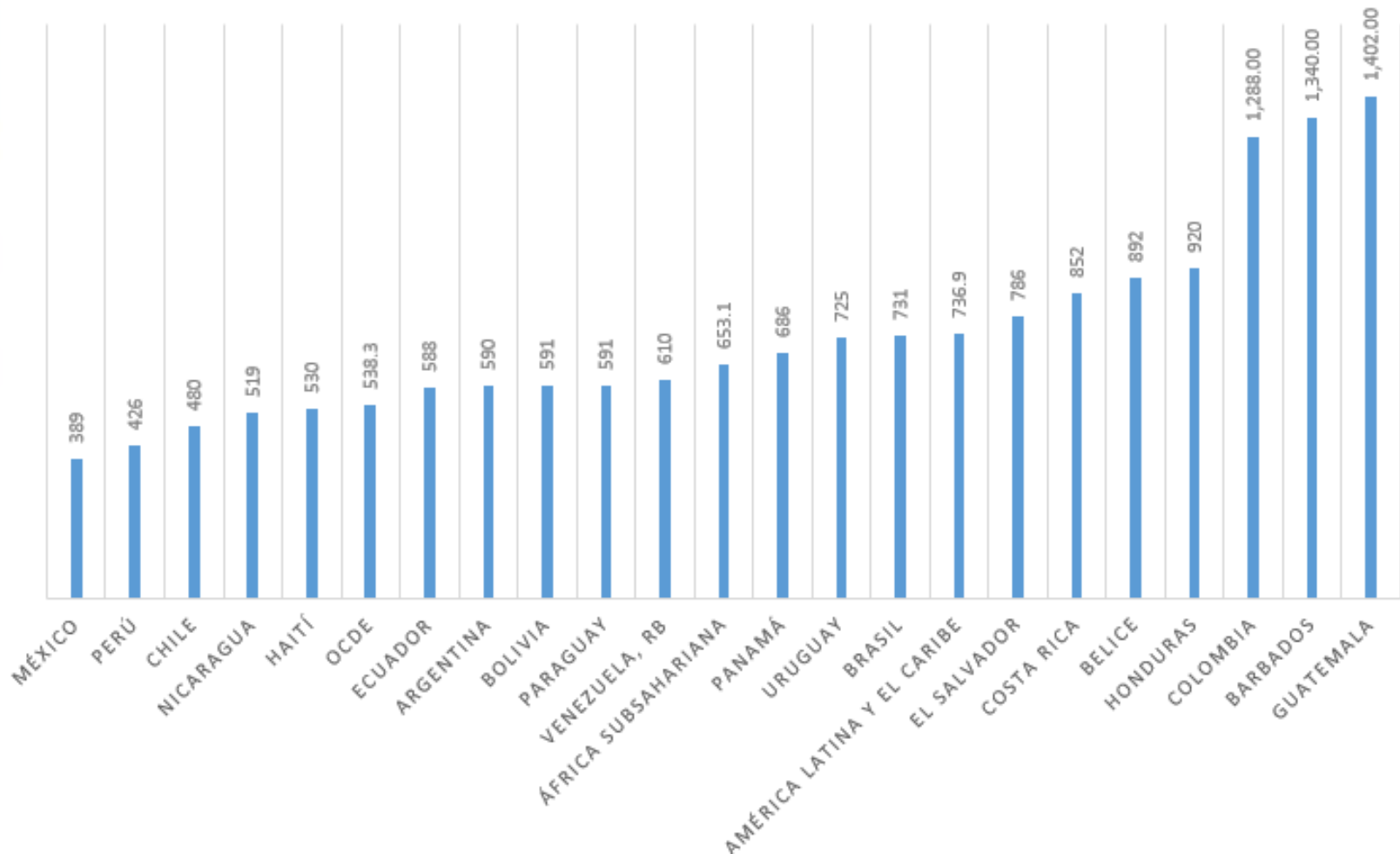
Fuente: Véase Anexo No. 1 Metodológico. Elaboración propia.

\*Guatemala. Los datos corresponden a 2011

\*\*Rep. Dominicana. Los datos corresponden a civil-mercantil y familia, y el cálculo se realiza sobre la base de la suma del total de ingresos de asuntos contenciosos y administrativos.

# Ineficiencia del Sistema de Justicia Civil

Días requeridos para hacer cumplir un contrato en América Latina 2015



Fuente: Banco Mundial, Doing Business. 2015



¡¡Crisis del sistema de  
Justicia Civil!!



# ...Problemas del Sistema de Justicia Civil tradicional...



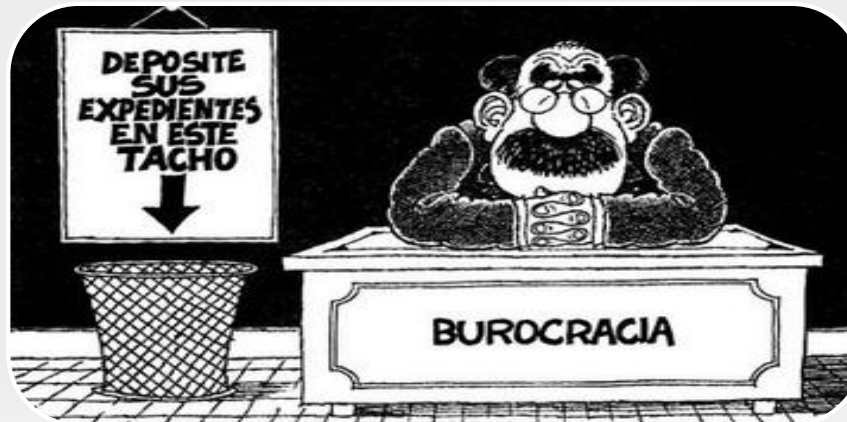
Poco transparente



Poco acceso



Muy costosa



...y muuuuy lenta.



## 2da Sección:

Escenario de las Reformas e Implementación de la RJC en América Latina



# Las Reformas a la Justicia Civil en América Latina: Los cambios normativos.

**Código  
Procesal Civil  
Modelo para  
Iberoamérica**

**1988**



**Código Procesal  
Civil de Perú**

**1993**



**1989**

**Código General  
del Proceso  
Uruguay**



**2007**

**Código Procesal  
Civil de  
Honduras**



# Las Reformas a la Justicia Civil en América Latina: Los cambios normativos.

Código  
Procesal Civil  
y Mercantil  
de El Salvador  
**2008**



Código  
Procesal Civil  
de Bolivia  
**2013**



**2012**

Código  
General del  
Proceso de  
Colombia  
(CGP)



**2014**

Código Procesal Civil  
de Costa Rica

# Las Reformas a la Justicia Civil en América Latina: Los cambios normativos.

Código Procesal  
Civil de Brasil

**Marzo 2015**



Código Procesal  
Civil de Nicaragua

**Junio 2015**



**Mayo 2015**

Código Orgánico  
General de  
Procesos de  
Ecuador (COGEP)



# Entrada en vigencia últimos códigos aprobados



Perú:  
Julio de 1993



El Salvador:  
Julio de 2010



Honduras:  
Noviembre de 2010

# Entrada en vigencia últimos códigos aprobados



Colombia:  
Enero de 2016



Bolivia:  
Febrero de 2016



Brasil:  
Marzo de 2016

# Entrada en vigencia últimos códigos aprobados



Ecuador:  
Mayo de 2016



Nicaragua:  
Prorrogada para **Abril de 2017**



Costa Rica:  
**Octubre de 2018**

# Problemas en los Procesos de Implementación

En la mayoría de los casos,  
**SE HA CRITICADO**  
**LA FALTA DE:**

**Recursos humanos y  
materiales**

**Reformas organizativas  
para poner en práctica  
la oralidad**

# Procesos de Implementación

## Perú (1993):

No fue acompañado de los recursos, capacitaciones y personal, para hacer efectiva la oralidad y la celeridad esperada.

## Ecuador (2015):

Plan de implementación del Consejo de la Judicatura de Transición y luego el Consejo permanente. Sin información analizable por CEJA.

# Procesos de Implementación

## Bolivia (2013):

Con plan de implementación del Consejo de la Judicatura.  
Sin recursos especiales destinados a infra, reorganización y capacitación.

## Colombia (2012):

Plan de Acción Implementación → Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura; plan de descongestión, nuevo modelo de gestión, formación y capacitación. Comisión de seguimiento.



# Procesos de Implementación

## Nicaragua (2015):

Tres comisiones para la implementación:

- a) Técnica de implementación, capacitación y seguimiento;
- b) Infraestructura jurídica;
- c) Comité técnico operativo de apoyo.

Hay un plan de capacitación nacional del nuevo Código.

Escasos recursos destinados a implementar la nueva justicia



## 3ra Sección:

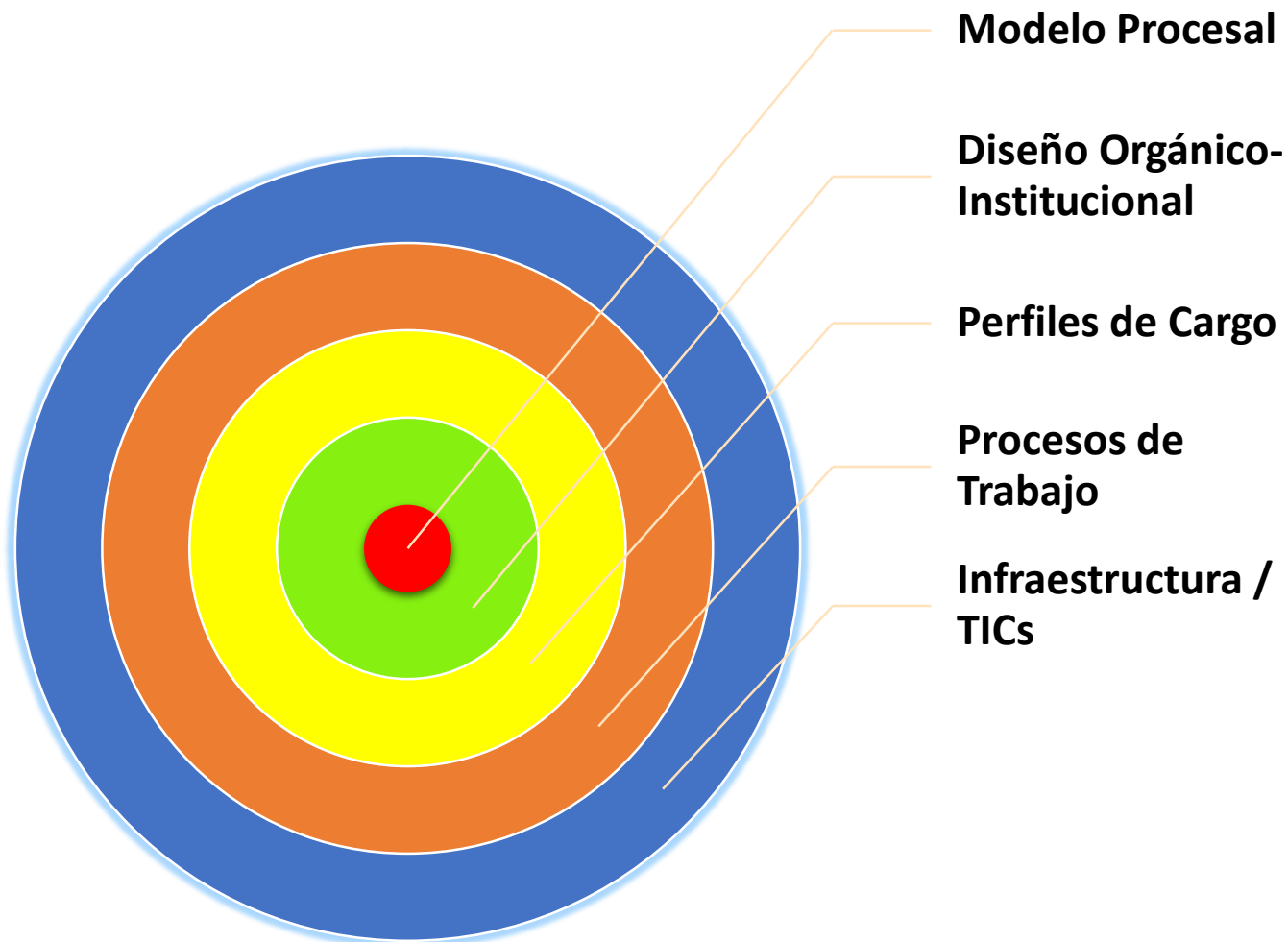
# Desafíos del Diseño de la RJC en América Latina



# ¿Y cómo diseñar un nuevo sistema de justicia?



# ALGUNAS DETERMINANTES DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE JUSTICIA



# MODELO PROCESAL AL SERVICIO DE LAS NECESIDADES DE JUSTICIA

**Necesidades de Justicia de la Ciudadanía**

**Necesidades de Operadores**

Solución Conocida

Respuestas Acostumbradas

Cambios Marginales

Solución adecuada para Conflicto

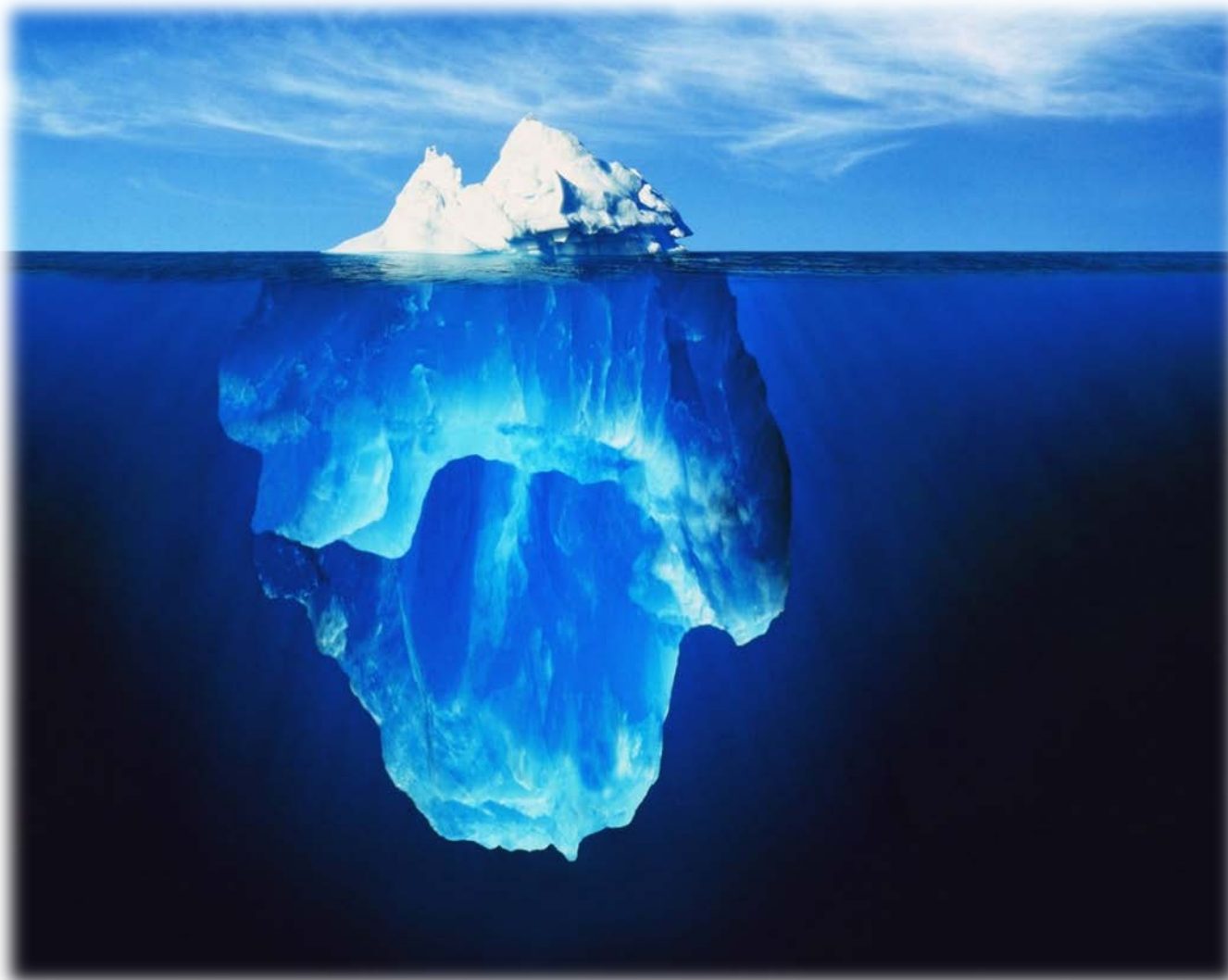
Participación, Cercanía y Apropiación

Respuesta Rápida y Transparente

Respuesta Eficaz y Duradera



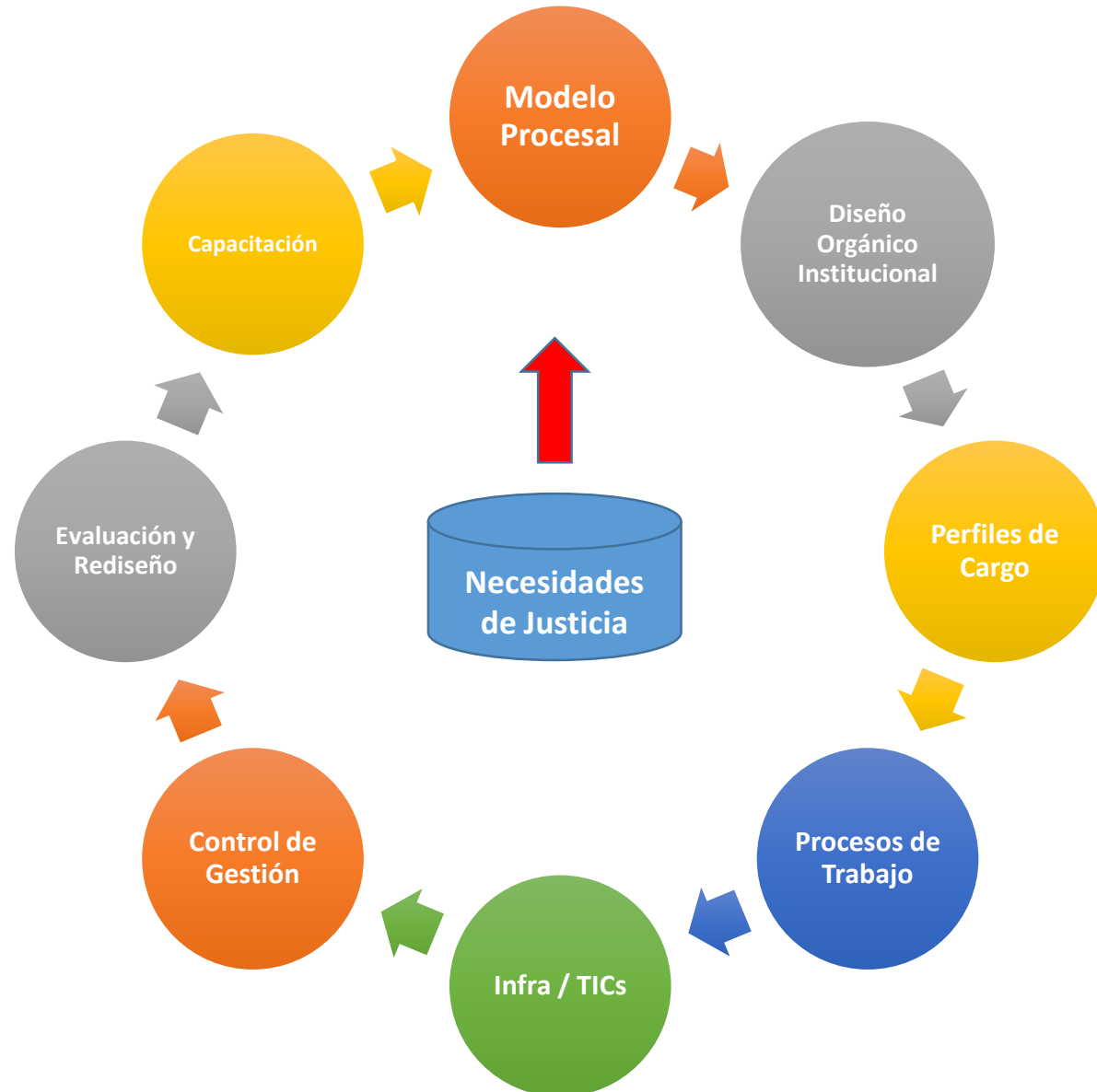
# EL "ICEBERG" BAJO LA SUPERFICIE



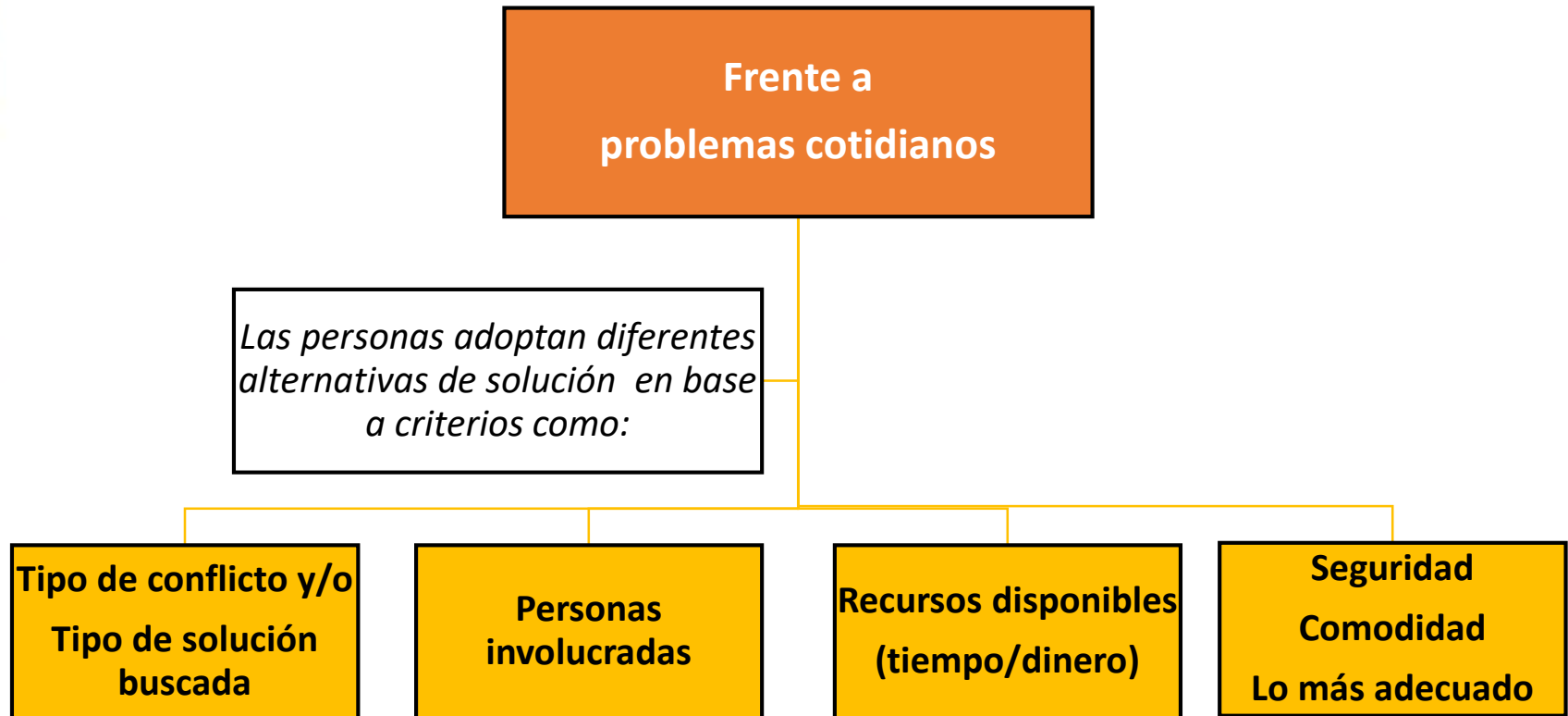
Estadística  
Judicial

Necesidades  
Insatisfechas

# CICLO DE ABORDAJE DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE JUSTICIA



# Alternativas, arquitectura de alternativas y modelos de resolución de conflictos





# Alternativas, arquitectura de alternativas y modelos de resolución de conflictos

A los diseñadores de políticas públicas y operadores del sistema de justicia, **nos está costando mucho entender estas situaciones y procesos de cambio.**

El “**conflicto judicializado de modo tradicional**” es una camisa de fuerza mental, cultural, organizacional y de poder, que nos frena brutalmente.


# Alternativas, arquitectura de alternativas y modelos de resolución de conflictos

Desde la visión de la “gestión y la justicia” podemos romper con ese **paradigma superior** que es el “conflicto judicializado de modo tradicional”.

Es un paradigma más paralizante aún que el paradigma del expediente y la escrituración en la justicia penal.

Desde la “gestión de la **justicia**” debemos ser capaces de liberarnos del “**sesgo del status quo**”.

# Alternativas, arquitectura de alternativas y modelos de resolución de conflictos



El “proceso judicial tradicional” se ha abierto a nuevos “soportes”.

Pero, además, debe ser entendido como uno de varios posible “canales” de provisión de servicios de justicia

- **El arbitraje de tracto sucesivo:** servicios de justicia continua para conflictos recurrentes durante ejecuciones contractuales complejas.
- **Resolución Online de Conflictos (ROC):** integración de servicios de justicia en una plataforma electrónica para conflictos deslocalizados y de baja intensidad

# LOS DESAFÍOS INMEDIATOS PARA EL DISEÑO DE SISTEMAS DE JUSTICIA CIVIL

**Identificar**

**Necesidades jurídicas insatisfechas y cuales deben ser atendidas por el Estado.**

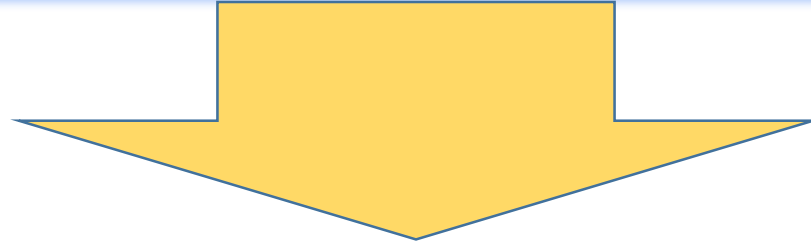
Presencia múltiple de conflictos en relaciones complejas y dinámicas

**Métodos más adecuados para prevenir y dar solución a los conflictos**

**“Soportes” y “canales” más adecuados para proveer el servicio de solución del conflicto.**




# LOS DESAFÍOS INMEDIATOS PARA LA GESTIÓN DE JUSTICIA



Desarrollar “**arquitectura de alternativas**” para las personas (“*choice architecture*”)

Gestión **incorporada al conjunto** del Sistema de Justicia (evitar la esquizofrenia institucional)

**Incorporación de TIC's** de forma razonable y progresiva



**Utilizar la abundante información** existente para generar **decisiones de política pública en base a evidencia**



**Muchas Gracias**



**JAIME ARELLANO**  
**[jaime.arellano@cejamericas.org](mailto:jaime.arellano@cejamericas.org)**