

***SERIES ESTADÍSTICAS***

***CAPÍTULO V. ACTIVIDAD DE***

***CONCILIACIÓN***

## **ÍNDICE DE CUADROS**

### **CAP.V ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN**

(Haga click sobre el cuadro que desea visualizar)

**Cuadro 1: Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2010**

**Gráfico 1: Evolución de reclamos (1) interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2010**

**Cuadro 2a: Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región, años 2005 a 2007**

**Cuadro 2b: Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región, años 2008 y 2010**

**Cuadro 3a: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo, años 2005 a 2007**

**Cuadro 3b: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo, años 2008 y 2010**

**Cuadro 4: Cantidad de reclamos terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2010**

**Gráfico 2: Evolución de reclamos (1) terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2010**

**Cuadro 5a: Cantidad de reclamos terminados, según región, años 2005 a 2007**

**Cuadro 5b: Cantidad de reclamos terminados, según región, años 2008 y 2010**

**Cuadro 6a: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo, años 2005 a 2007**

**Cuadro 6b: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo, años 2008 y 2010**

**Cuadro 7: Cantidad de reclamos terminados en el período, según resultado, años 2005 a 2010**

**Gráfico 3: Evolución de la proporción de reclamos terminados en el período por año, según resultado sea desistido con conciliación previa, conciliado y conciliado parcialmente, años 2005 a 2010**

- Gráfico 4: Evolución de la proporción de reclamos terminados en el período por año, según resultado sea desistido sin constancia de conciliación y sin conciliación, años 2005 a 2010**
- Cuadro 8a: Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, años 2005 a 2007**
- Cuadro 8b: Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, años 2008 y 2010**
- Cuadro 8c: Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2007**
- Cuadro 8d: Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2008**
- Cuadro 8e: Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2009**
- Cuadro 8f: Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2010**
- Cuadro 9: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según tipo de término y sexo, años 2005 a 2010**
- Gráfico 5: Evolución de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado " desistido con conciliación previa", años 2005 a 2010**
- Gráfico 6: Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado " conciliado", años 2005 a 2010**
- Gráfico 7: Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado " conciliación parcial", años 2005 a 2010**
- Gráfico 8: Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado " sin conciliación", años 2005 a 2010**
- Cuadro 10: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado, según sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota, años 2008 y 2010**
- Cuadro 11: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (antigua), años 2005 a 2007**
- Cuadro 12: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (nueva), años 2008 y 2010**
- Cuadro 13: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2005 a 2010**
- Cuadro 14: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2005 a 2010**

- Cuadro 15: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2005 a 2010**
- Cuadro 16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2005 a 2010**
- Cuadro 17: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región Metropolitana, años 2005 a 2010**
- Cuadro 18: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2005 a 2010**
- Cuadro 19: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2005 a 2010**
- Cuadro 20: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Bío Bío, años 2005 a 2010**
- Cuadro 21: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2005 a 2010**
- Cuadro 22: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Ríos, años 2008 y 2010**
- Cuadro 23: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (antigua), años 2005 a 2007**
- Cuadro 24: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (nueva), años 2008 y 2010**
- Cuadro 25: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2005 a 2010**
- Cuadro 26: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2005 a 2010**
- Cuadro 27: Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo del reclamante, años 2005 a 2010**
- Cuadro 28: Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región, años 2005 a 2007**
- Cuadro 29: Montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región, años 2008 y 2010**

**Anexo:**

**GLOSARIO DE CONCEPTOS BÁSICOS UTILIZADOS EN LOS CUADROS ESTADÍSTICOS**

**Cuadro 1: Cantidad de reclamos (1) interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2010**

Año	Nº de Reclamos	Trabajadores		
		Hombres	Mujeres	Total
2005	122.051	84.931	37.120	122.051
2006	142.538	101.228	45.056	146.284
2007	150.036	107.543	49.589	157.132
2008	160.872	118.018	52.947	170.965
2009	168.889	124.698	55.888	180.586
2010	156.395	111.434	54.645	166.079

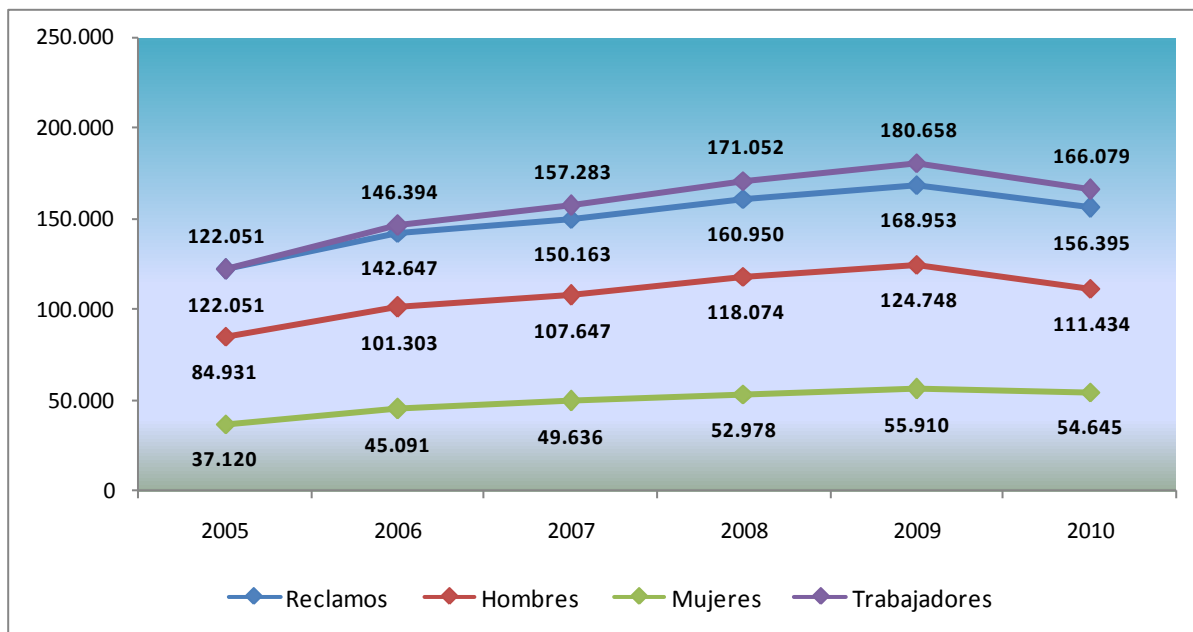
Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

**Fuente:** Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios

**Elaboración:** División de Estudios

**[Volver al índice](#)**

**Gráfico 1: Evolución de reclamos (1) interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2010**



**Nota (1):** Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

**Fuente:** Dirección del Trabajo, División de Inspección, División de Estudios  
**Elaboración:** División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 2a: Cantidad de reclamos (1) interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región (2), años 2005 a 2007**

Región	2005	2006	2007
Tarapacá	3.924	4.575	4.987
Antofagasta	4.865	5.274	4.976
Atacama	2.748	3.343	3.106
Coquimbo	3.535	4.315	4.784
Valparaíso	12.290	14.613	15.779
Metropolitana	54.354	63.723	67.395
O'Higgins	6.828	7.878	8.371
Maule	6.603	7.657	8.553
Bío Bío	11.971	13.751	14.827
La Araucanía	4.661	5.504	5.613
Los Lagos	8.091	9.522	9.077
Aysén	571	872	947
Magallanes	1.610	1.620	1.748
<b>Total</b>	<b>122.051</b>	<b>142.647</b>	<b>150.163</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Nota (2): Las cifras en se presentan sólo hasta el 2007, dado que a partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

**Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios**  
**Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**

**Cuadro 2b: Cantidad de reclamos (1) interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región (2), años 2008 y 2010.**

Región	2008	2009	2010
<b>Arica-Parinacota</b>	1.757	1.815	1.858
<b>Tarapacá</b>	3.101	3.562	3.360
<b>Antofagasta</b>	5.771	6.748	6.214
<b>Atacama</b>	3.665	3.884	3.698
<b>Coquimbo</b>	5.575	6.421	6.017
<b>Valparaíso</b>	17.079	18.019	16.887
<b>Metropolitana</b>	69.514	71.037	66.546
<b>O'Higgins</b>	9.548	9.418	9.178
<b>Maule</b>	9.065	9.843	8.345
<b>Bío Bío</b>	15.797	16.425	14.747
<b>La Araucanía</b>	6.514	6.597	6.186
<b>Los Ríos</b>	2608	3333	2.760
<b>Los Lagos</b>	7.625	8.103	7.361
<b>Aysén</b>	1.303	1.367	1.120
<b>Magallanes</b>	2028	2381	2.118
<b>Total</b>	160.950	168.953	156.395

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Nota (2): A partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, la que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

**Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios**  
**Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**



**Cuadro 3a: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región (2) y sexo, años 2005 a 2007**

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.772	1.152	3.924	3.106	1.503	4.609	3.438	1.658	5.096
Antofagasta	3.501	1.364	4.865	3.718	1.557	5.275	3.485	1.511	4.996
Atacama	2.118	630	2.748	2.664	774	3.438	2.383	823	3.206
Coquimbo	2.529	1.006	3.535	3.004	1.402	4.406	3.645	1.374	5.019
Valparaíso	8.578	3.712	12.290	10.075	4.727	14.802	10.968	5.426	16.394
Metropolitana	35.871	18.483	54.354	43.181	21.981	65.162	45.520	23.834	69.354
O'Higgins	4.918	1.910	6.828	6.016	2.310	8.326	6.430	2.891	9.321
Maule	4.835	1.768	6.603	6.015	2.157	8.172	6.979	2.435	9.414
Bío Bío	9.078	2.893	11.971	10.635	3.595	14.230	11.790	4.173	15.963
La Araucanía	3.327	1.334	4.661	4.160	1.420	5.580	4.202	1.666	5.868
Los Lagos	5.837	2.254	8.091	7.057	2.835	9.892	6.998	2.935	9.933
Aysén	427	144	571	617	262	879	679	285	964
Magallanes	1.140	470	1.610	1.055	568	1.623	1.130	625	1.755
<b>Total</b>	<b>84.931</b>	<b>37.120</b>	<b>122.051</b>	<b>101.303</b>	<b>45.091</b>	<b>146.394</b>	<b>107.647</b>	<b>49.636</b>	<b>157.283</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Nota (2): Las cifras se presentan sólo hasta el 2007, dado que a partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 3b: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región (2) y sexo, años 2008 y 2010**

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<b>Arica-Parinacota</b>	1.209	567	1.757	1.288	527	1.815	1.302	592	1.894
<b>Tarapacá</b>	2.166	1.021	3.101	2.593	1.184	3.562	2.541	1.191	3.732
<b>Antofagasta</b>	4.148	1.776	5.771	4.984	2.043	6.748	4.554	2.016	6.570
<b>Atacama</b>	2.833	960	3.665	3.125	994	3.884	2.973	996	3.969
<b>Coquimbo</b>	4.324	1.672	5.575	5.243	1.895	6.421	4.733	1.909	6.642
<b>Valparaíso</b>	12.281	5.772	17.079	13.324	6.374	18.019	12.070	6.102	18.172
<b>Metropolitana</b>	47.728	24.625	69.514	48.472	25.498	71.037	43.710	25.406	69.116
<b>O'Higgins</b>	7.453	3.279	9.548	7.155	3.185	9.418	6.860	3.146	10.006
<b>Maule</b>	7.343	2.969	9.065	7.882	3.027	9.843	6.339	2.655	8.994
<b>Bío Bío</b>	13.061	4.275	15.797	13.560	4.595	16.425	12.042	4.319	16.361
<b>La Araucanía</b>	5.259	1.758	6.514	5.381	1.971	6.597	4.780	1.869	6.649
<b>Los Ríos</b>	2.061	741	2.608	2.841	982	3.333	2.078	912	2.990
<b>Los Lagos</b>	5.987	2.422	7.625	6.243	2.496	8.103	5.196	2.438	7.634
<b>Aysén</b>	922	395	1.303	1.020	355	1.367	777	349	1.126
<b>Magallanes</b>	1.299	746	2.028	1.637	784	2.381	1.479	745	2.224
<b>Total</b>	118.074	52.978	160.950	124.748	55.910	168.953	111.434	54.645	166.079

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Nota (2): A partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, la que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

**Fuente:** Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
**Elaboración:** División de Estudios

**[Volver al índice](#)**

**Cuadro 4: Cantidad de reclamos (1) terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2010**

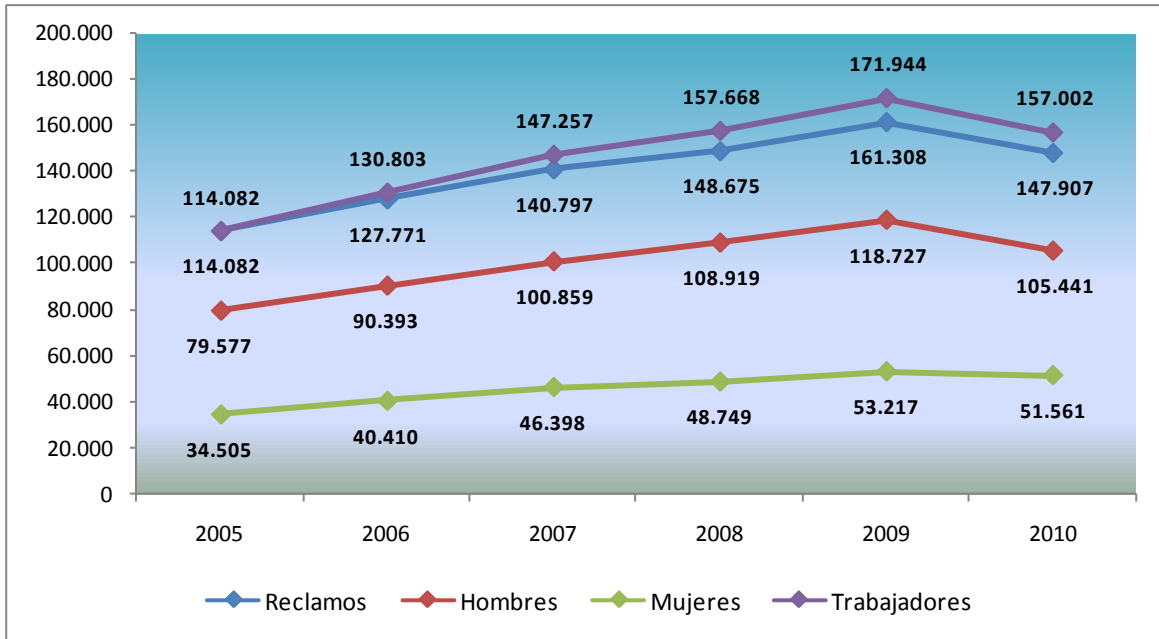
Año	Nº de Reclamos	Trabajadores		
		Hombres	Mujeres	Total
2005	114.082	79.577	34.505	114.082
2006	127.771	90.393	40.410	130.803
2007	140.797	100.859	46.398	147.257
2008	148.675	108.919	48.749	157.668
2009	161.308	118.727	53.217	171.944
2010	147.907	105.441	51.561	157.002

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Gráfico 2: Evolución de reclamos (1) terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo, años 2005 a 2010**



Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División de Inspección, División de Estudios

Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 5a: Cantidad de reclamos (1) terminados, según región (2), años 2005 a 2007**

Región	2005	2006	2007
Tarapacá	3.765	4.337	4.804
Antofagasta	4.623	4.769	4.725
Atacama	2.646	3.246	3.008
Coquimbo	3.460	4.033	4.527
Valparaíso	11.718	13.225	14.827
Metropolitana	49.432	54.893	62.396
O'Higgins	6.566	7.521	8.099
Maule	6.373	7.085	8.235
Bío Bío	11.267	12.522	13.891
La Araucanía	4.485	5.000	5.206
Los Lagos	7.603	8.744	8.438
Aysén	557	849	924
Magallanes	1.587	1.547	1.717
<b>Total</b>	<b>114.082</b>	<b>127.771</b>	<b>140.797</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Nota (2): Las cifras en este cuadro se presentan sólo hasta el 2007, dado que a partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

**Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios**  
**Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**

**Cuadro 5b: Cantidad de reclamos (1) terminados, según región (2), años 2008 a 2010**

Región	2008	2009	2010
Arica-Parinacota	1.671	1.759	1.564
Tarapacá	2.932	3.450	3.354
Antofagasta	5.358	6.642	6.377
Atacama	3.551	3.848	3.645
Coquimbo	5.102	6.202	5.511
Valparaíso	16.047	17.244	15.796
Metropolitana	62.409	66.881	62.680
O'Higgins	9.184	9.158	8.599
Maule	8.580	9.487	7.670
Bío Bío	14.918	15.809	14.046
La Araucanía	6.114	6.285	5.813
Los Ríos	2.454	3.222	2.556
Los Lagos	7.113	7.647	7.077
Aysén	1.252	1.342	1.139
Magallanes	1.990	2.332	2.080
<b>Total</b>	<b>148.675</b>	<b>161.308</b>	<b>147.907</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Nota (2): A partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, la que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

**Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios**  
**Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**

**Cuadro 6a: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados en el período, según región (2) y sexo, años 2005 a 2007**

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.651	1.114	3.765	2.931	1.433	4.364	3.316	1.594	4.910
Antofagasta	3.313	1.310	4.623	3.335	1.435	4.770	3.302	1.442	4.744
Atacama	2.042	604	2.646	2.591	746	3.337	2.322	786	3.108
Coquimbo	2.480	980	3.460	2.788	1.322	4.110	3.426	1.306	4.732
Valparaíso	8.186	3.532	11.718	9.088	4.267	13.355	10.254	5.098	15.352
Metropolitana	32.717	16.715	49.432	36.979	19.058	56.037	42.209	21.964	64.173
O'Higgins	4.723	1.843	6.566	5.719	2.198	7.917	6.182	2.797	8.979
Maule	4.669	1.704	6.373	5.529	1.939	7.468	6.697	2.316	9.013
Bío Bío	8.555	2.712	11.267	9.625	3.308	12.933	10.998	3.914	14.912
La Araucanía	3.206	1.279	4.485	3.759	1.303	5.062	3.878	1.566	5.444
Los Lagos	5.497	2.106	7.603	6.445	2.599	9.044	6.504	2.722	9.226
Aysén	416	141	557	599	257	856	663	277	940
Magallanes	1.122	465	1.587	1.005	545	1.550	1.108	616	1.724
<b>Total</b>	<b>79.577</b>	<b>34.505</b>	<b>114.082</b>	<b>90.393</b>	<b>40.410</b>	<b>130.803</b>	<b>100.859</b>	<b>46.398</b>	<b>147.257</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Nota (2): Las cifras en este cuadro se presentan sólo hasta el 2007, dado que a partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 6b: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados en el período, según región (2) y sexo, años 2008 y 2009**

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica-Parinacota	1.146	544	1.690	1.252	507	1.759	1.082	518	1.600
Tarapacá	2.014	989	3.003	2.477	1.151	3.628	2.540	1.186	3.726
Antofagasta	3.832	1.650	5.482	4.903	2.016	6.919	4.730	2.003	6.733
Atacama	2.749	928	3.677	3.104	979	4.083	2.940	979	3.919
Coquimbo	3.887	1.538	5.425	5.055	1.798	6.853	4.298	1.808	6.106
Valparaíso	11.498	5.403	16.901	12.711	6.075	18.786	11.200	5.810	17.010
Metropolitana	42.846	22.067	64.913	45.446	23.928	69.374	41.439	23.594	65.033
O'Higgins	7.164	3.141	10.305	6.955	3.086	10.041	6.382	2.976	9.358
Maule	6.928	2.735	9.663	7.525	2.925	10.450	5.759	2.484	8.243
Bío Bío	12.292	4.036	16.328	12.990	4.435	17.425	11.432	4.151	15.583
La Araucanía	4.924	1.644	6.568	5.078	1.887	6.965	4.469	1.785	6.254
Los Ríos	1.929	703	2.632	2.743	956	3.699	1.931	836	2.767
Los Lagos	5.550	2.258	7.808	5.883	2.357	8.240	4.981	2.358	7.339
Aysén	880	386	1.266	999	351	1.350	799	346	1.145
Magallanes	1.280	727	2.007	1.606	766	2.372	1.459	727	2.186
<b>Total</b>	<b>108.919</b>	<b>48.749</b>	<b>157.668</b>	<b>118.727</b>	<b>53.217</b>	<b>171.944</b>	<b>105.441</b>	<b>51.561</b>	<b>157.002</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Nota (2): A partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, la que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)



**Cuadro 7: Cantidad de reclamos (1) terminados en el período, según resultado, años 2005 a 2010**

<b>Año</b>	<b>Infundado</b>	<b>Abandonado</b>	<b>Desistido sin constancia de conciliación</b>	<b>Desistido con conciliación previa</b>	<b>Conciliado</b>	<b>Conciliación parcial</b>	<b>Sin conciliación</b>	<b>Total</b>
<b>2005</b>	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
<b>2006</b>	2.298	26.366	10.718	9.188	52.489	12.107	14.605	127.771
<b>2007</b>	1.521	27.877	18.174	10.778	54.013	15.600	12.834	140.797
<b>2008</b>	619	30.884	22.539	11.764	55.629	17.264	9.976	148.675
<b>2009</b>	565	30.099	30.096	13.160	56.880	17.617	12.891	161.308
<b>2010</b>	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907

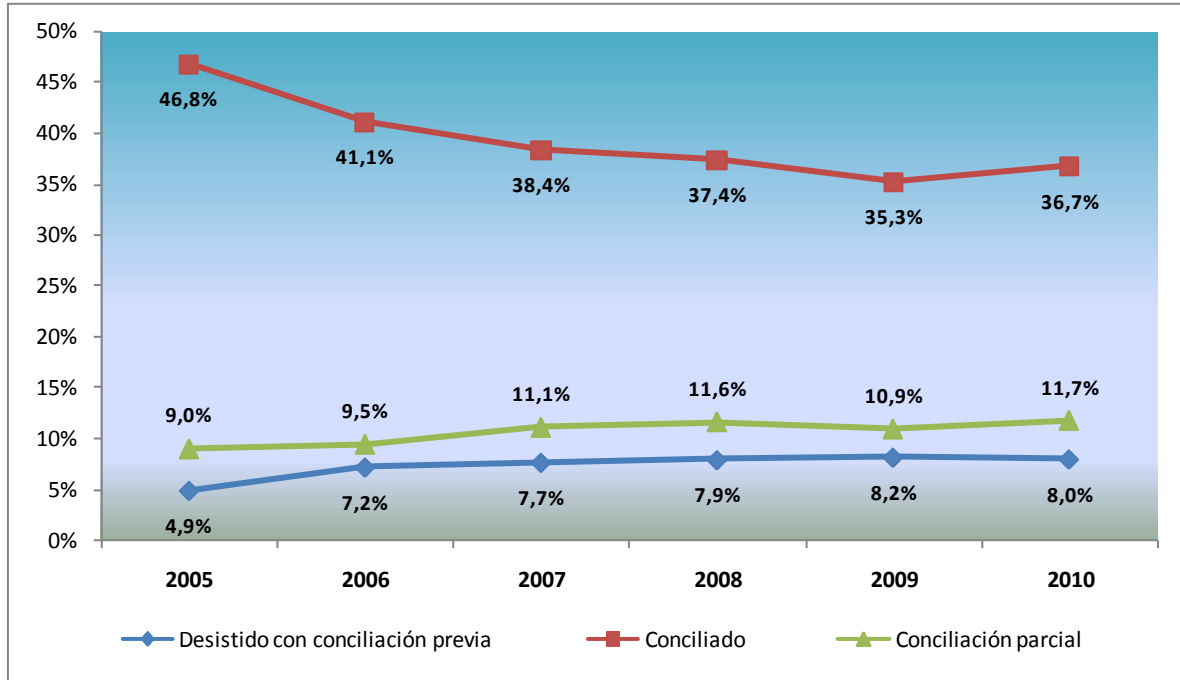
Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Gráfico 3: Evolución de la proporción de reclamos (1) terminados en el período por año, según resultado sea desistido con conciliación previa, conciliado y conciliado parcialmente, años 2005 a 2010**

(proporción sobre el total de reclamos por año)



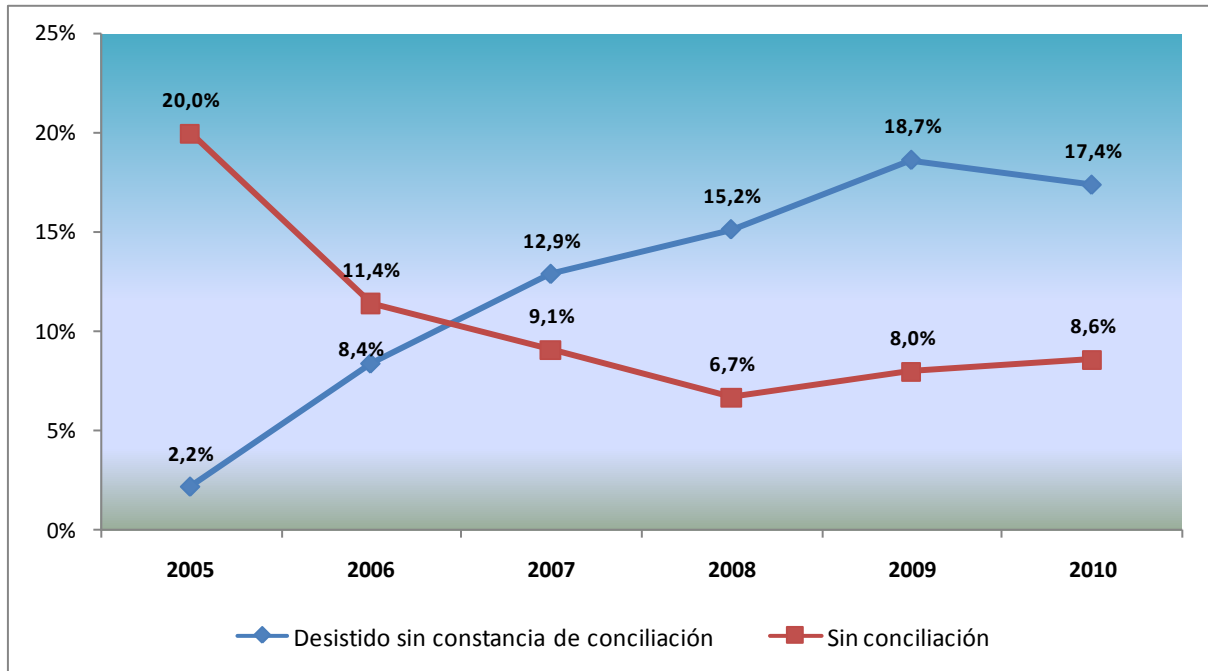
**Nota (1):** Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

**Fuente:** Dirección del Trabajo, División de Inspección, División de Estudios  
**Elaboración:** División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Gráfico 4: Evolución de la proporción de reclamos (1) terminados en el período por año, según resultado sea desistido sin constancia de conciliación y sin conciliación, años 2005 a 2010**

(proporción sobre el total de reclamos por año)



Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División de Inspección, División de Estudios

Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 8a: Cantidad de reclamos (1) terminados en el período, según región y tipo de término, año 2005**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	145	452	71	137	1.935	513	512	3.765
Antofagasta	148	697	118	278	2.008	426	948	4.623
Atacama	41	405	32	213	1.437	174	344	2.646
Coquimbo	112	368	34	205	1.949	134	658	3.460
Valparaíso	351	1.320	271	632	5.880	1.008	2.256	11.718
Metropolitana	1.184	8.402	1.250	2.074	19.972	5.190	11.360	49.432
O'Higgins	146	772	101	242	3.502	428	1.375	6.566
Maule	224	641	105	432	3.303	454	1.214	6.373
Bío Bío	722	1.279	194	577	6.135	795	1.565	11.267
Araucanía	95	411	68	244	2.502	282	883	4.485
Los Lagos	261	1.014	134	399	3.499	709	1.587	7.603
Aysén	26	33	8	21	385	54	30	557
Magallanes	146	107	102	135	900	138	59	1.587
<b>Total</b>	<b>3.601</b>	<b>15.901</b>	<b>2.488</b>	<b>5.589</b>	<b>53.407</b>	<b>10.305</b>	<b>22.791</b>	<b>114.082</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 8b: Cantidad de reclamos (1) terminados en el período, según región y tipo de término, año 2006**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	130	682	369	212	2.080	553	311	4.337
Antofagasta	78	920	438	506	2.011	301	515	4.769
Atacama	35	818	188	240	1.442	241	282	3.246
Coquimbo	28	937	224	212	1.810	292	530	4.033
Valparaíso	200	2.369	987	863	5.701	1.530	1.575	13.225
Metropolitana	785	12.916	5.488	4.284	19.037	5.205	7.178	54.893
O'Higgins	165	1404	622	588	3.155	818	769	7.521
Maule	152	1279	390	486	3.399	575	804	7.085
Bío Bío	410	2.442	1.050	765	5.835	1074	946	12.522
Araucanía	106	587	192	363	2.658	500	594	5.000
Los Lagos	151	1.759	608	488	3.936	827	975	8.744
Aysén	21	71	21	54	589	66	27	849
Magallanes	37	182	141	127	836	125	99	1.547
<b>Total</b>	<b>2.298</b>	<b>26.366</b>	<b>10.718</b>	<b>9.188</b>	<b>52.489</b>	<b>12.107</b>	<b>14.605</b>	<b>127.771</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
 Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 8c: Cantidad de reclamos (1) terminados en el período, según región y tipo de término, año 2007**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	78	1.018	668	294	1.927	606	213	4.804
Antofagasta	47	956	568	489	1.873	475	317	4.725
Atacama	14	550	290	193	1.415	320	226	3.008
Coquimbo	23	871	410	205	2.158	490	370	4.527
Valparaíso	192	2.236	1788	1284	6.216	1.854	1.257	14.827
Metropolitana	560	14.495	9.564	4.849	19.044	6.970	6.914	62.396
O'Higgins	99	1.283	998	629	3.312	1129	649	8.099
Maule	109	1.404	938	586	3.576	858	764	8.235
Bío Bío	223	2.638	1.640	956	6.441	1235	758	13.891
Araucanía	49	635	449	445	2.568	573	487	5.206
Los Lagos	100	1.520	670	635	3.873	856	784	8.438
Aysén	15	51	49	65	653	62	29	924
Magallanes	12	220	142	148	957	172	66	1.717
<b>Total</b>	<b>1.521</b>	<b>27.877</b>	<b>18.174</b>	<b>10.778</b>	<b>54.013</b>	<b>15.600</b>	<b>12.834</b>	<b>140.797</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 8d: Cantidad de reclamos (1) terminados en el período, según región y tipo de término, año 2008**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	6	258	252	168	719	174	94	1.671
Tarapacá	66	591	430	275	1.141	333	96	2.932
Antofagasta	5	1.322	866	514	1.863	547	241	5.358
Atacama	7	772	633	219	1.350	383	187	3.551
Coquimbo	9	1.008	642	249	2.243	558	393	5.102
Valparaíso	115	2.644	2.446	1.168	6.710	1.892	1.072	16.047
Metropolitana	171	14.566	10.496	5.613	18.998	7.813	4.752	62.409
O'Higgins	65	1.503	1.289	570	4.210	1.025	522	9.184
Maule	19	1.561	1.282	559	3.439	1.079	641	8.580
Bío Bío	52	3.408	2.105	962	6.130	1.447	814	14.918
Araucanía	32	975	707	504	2.893	622	381	6.114
Los Ríos	26	499	207	183	1.043	287	209	2.454
Los Lagos	36	1.344	912	513	3.224	686	398	7.113
Aysén	4	166	80	83	677	146	96	1.252
Magallanes	6	267	192	184	989	272	80	1.990
<b>Total</b>	<b>619</b>	<b>30.884</b>	<b>22.539</b>	<b>11.764</b>	<b>55.629</b>	<b>17.264</b>	<b>9.976</b>	<b>148.675</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios

Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 8e: Cantidad de reclamos (1) terminados en el período, según región y tipo de término, año 2009**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
Arica-Parinacota	11	258	289	115	844	151	91	1.759
Tarapacá	101	615	660	406	1.107	412	149	3.450
Antofagasta	11	1.424	1.601	503	2.112	588	403	6.642
Atacama	13	829	694	278	1.363	418	253	3.848
Coquimbo	17	1.212	1.062	270	2.401	632	608	6.202
Valparaíso	84	2.490	3.575	1.294	6.763	1.775	1.263	17.244
Metropolitana	93	14.121	13.053	6.299	19.511	7.808	5.996	66.881
O'Higgins	63	1.377	1.614	728	3.730	981	665	9.158
Maule	33	1.636	1.630	617	3.559	1.119	893	9.487
Bío Bío	30	2.854	2.722	1.024	6.455	1.622	1.102	15.809
Araucanía	23	911	932	501	2.824	605	489	6.285
Los Ríos	15	442	419	335	1.311	371	329	3.222
Los Lagos	44	1.392	1.387	550	3.104	705	465	7.647
Aysén	8	227	136	82	659	160	70	1.342
Magallanes	19	311	322	158	1.137	270	115	2.332
<b>Total</b>	<b>565</b>	<b>30.099</b>	<b>30.096</b>	<b>13.160</b>	<b>56.880</b>	<b>17.617</b>	<b>12.891</b>	<b>161.308</b>

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)



**Cuadro 8f: Cantidad de reclamos (1) terminados en el período, según región y tipo de término, año 2010**

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
<b>Arica-Parinacota</b>	7	140	286	113	758	165	95	1.564
<b>Tarapacá</b>	78	488	670	341	1.290	351	136	3.354
<b>Antofagasta</b>	10	1.246	1.505	473	2.188	622	333	6.377
<b>Atacama</b>	16	729	615	269	1.262	466	288	3.645
<b>Coquimbo</b>	18	990	773	284	2.408	577	461	5.511
<b>Valparaíso</b>	97	2.056	2.658	1.264	6.633	1.747	1.341	15.796
<b>Metropolitana</b>	82	12.387	11.671	5.568	18.641	7.957	6.374	62.680
<b>O'Higgins</b>	49	1.221	1.444	667	3.717	923	578	8.599
<b>Maule</b>	39	1.151	1.156	550	3.196	830	748	7.670
<b>Bío Bío</b>	32	2.388	2.453	854	5.872	1.565	882	14.046
<b>Araucanía</b>	24	736	952	410	2.582	584	525	5.813
<b>Los Ríos</b>	11	337	239	259	1.182	315	213	2.556
<b>Los Lagos</b>	12	1.202	1.038	546	2.965	760	554	7.077
<b>Aysén</b>	15	146	102	75	605	151	45	1.139
<b>Magallanes</b>	6	226	180	136	1.044	352	136	2.080
<b>Total</b>	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 9: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados en el período, según tipo de término y sexo, años 2005 a 2010**

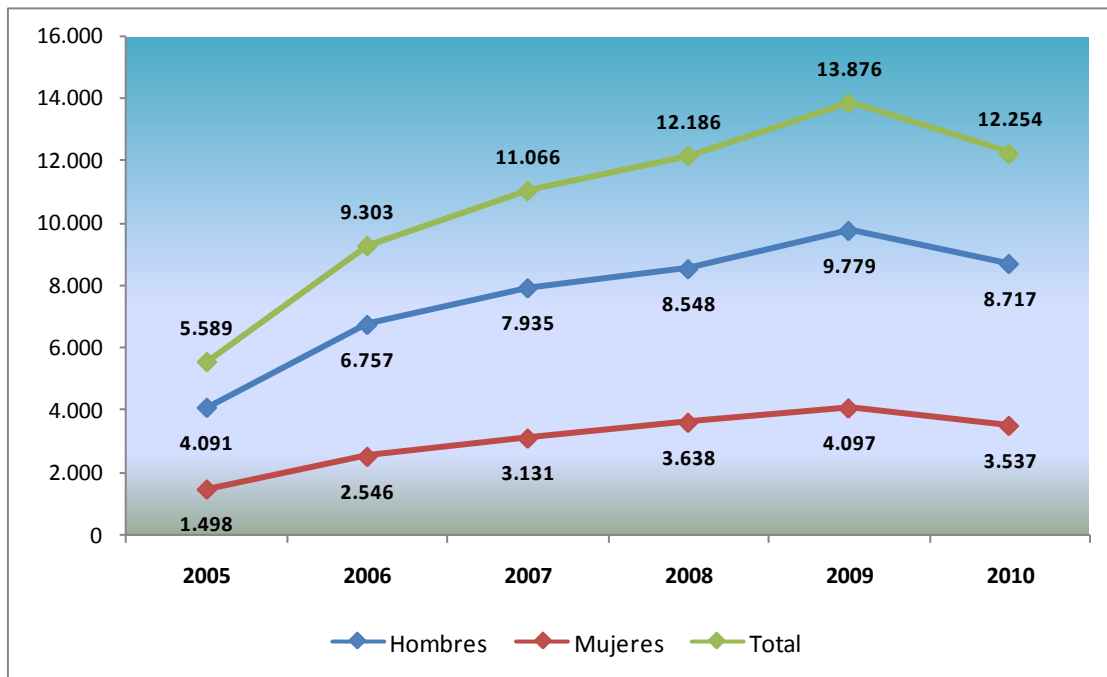
Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliación parcial	Sin conciliación	Total
2005	Hombres	2.578	11.480	1.710	4.091	36.751	7.283	15.684	79.577
	Mujeres	1.023	4.421	778	1.498	16.656	3.022	7.107	34.505
	Total	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
2006	Hombres	1.629	18.931	7.541	6.757	36.087	8.770	10.678	90.393
	Mujeres	722	7.615	3.405	2.546	17.456	3.679	4.987	40.410
	Total	2.351	26.546	10.946	9.303	53.543	12.449	15.665	130.803
2007	Hombres	1.183	19.934	13.118	7.935	37.415	11.640	9.634	100.859
	Mujeres	510	8.430	5.742	3.131	19.018	4.946	4.621	46.398
	Total	1.693	28.364	18.860	11.066	56.433	16.586	14.255	147.257
2008	Hombres	614	22.845	17.007	8.548	38.877	13.124	7.904	108.919
	Mujeres	215	8.950	6.937	3.638	19.814	5.504	3.691	48.749
	Total	829	31.795	23.944	12.186	58.691	18.628	11.595	157.668
2009	Hombres	451	22.376	23.186	9.779	39.544	13.345	10.046	118.727
	Mujeres	218	8.600	9.316	4.097	20.346	5.892	4.748	53.217
	Total	669	30.976	32.502	13.876	59.890	19.237	14.794	171.944
2010	Hombres	393	18.283	18.941	8.717	36.724	13.072	9.311	105.441
	Mujeres	181	7.699	9.291	3.537	20.114	5.993	4.746	51.561
	Total	574	25.982	28.232	12.254	56.838	19.065	14.057	157.002

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Gráfico 5: Evolución de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados en el período con resultado " desistido con conciliación previa", años 2005 a 2010**

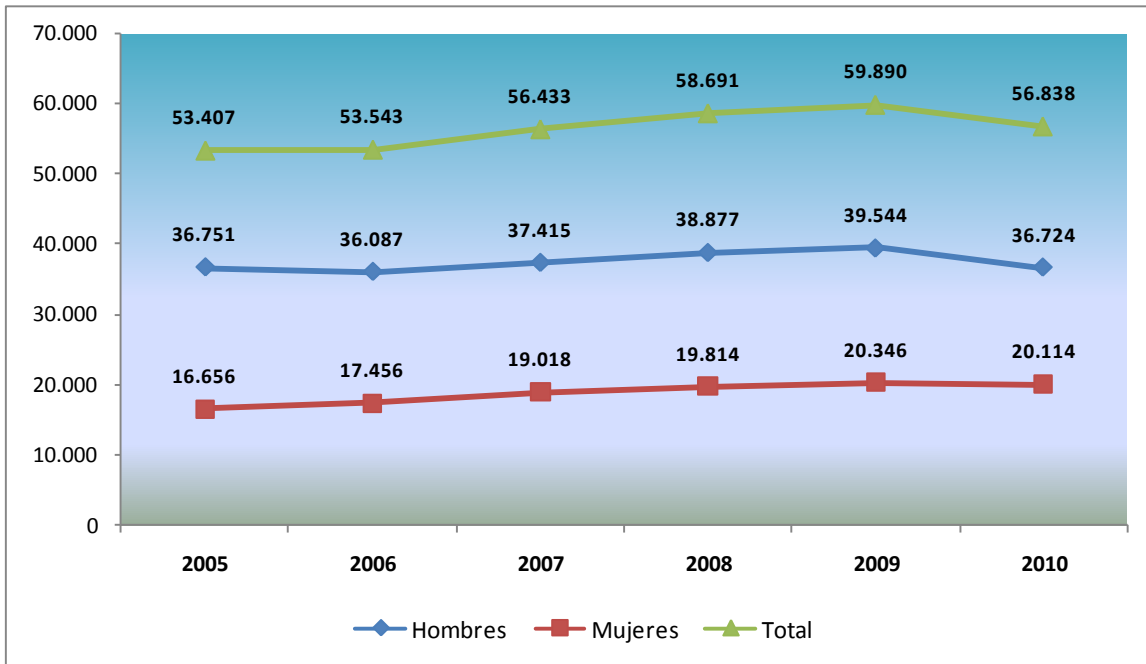


Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División de Inspección, División de Estudios  
 Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Gráfico 6: Evolución trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados en el período con resultado " conciliado", años 2005 a 2010**



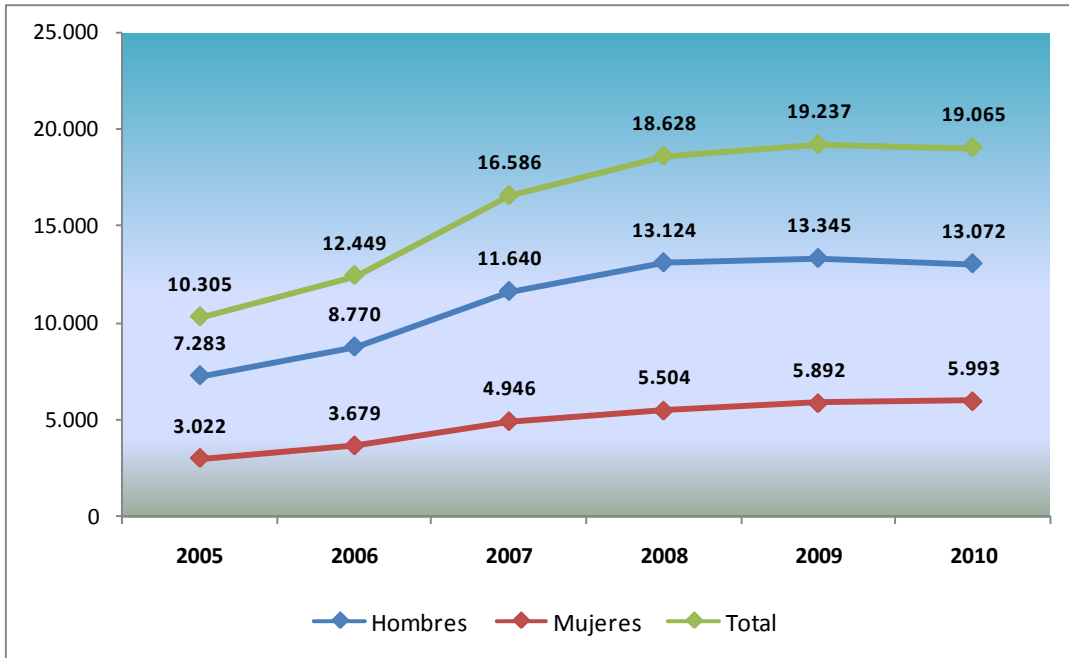
**Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.**

**Fuente: Dirección del Trabajo, División de Inspección, División de Estudios**

**Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**

**Gráfico 7: Evolución trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados en el período con resultado " conciliación parcial", años 2005 a 2010**

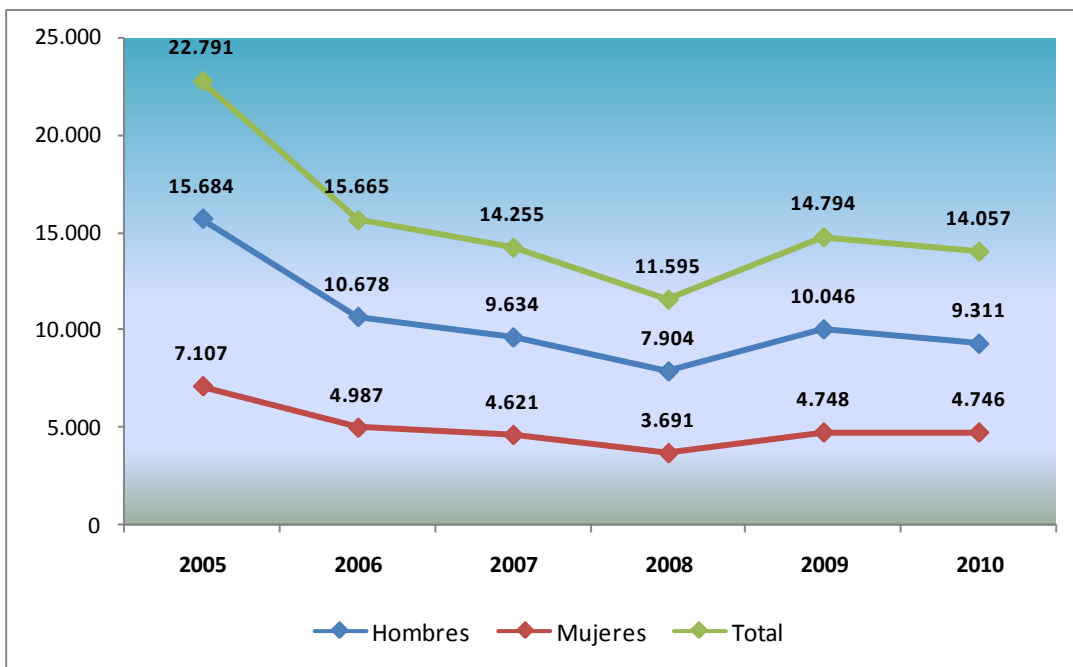


Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División de Inspección, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Gráfico 8: Evolución trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados en el período con resultado " sin conciliación", años 2005 a 2010**



Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Fuente: Dirección del Trabajo, División de Inspección, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 10: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados, por resultado, según sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota, años 2008 a 2010**

Resultado	Sexo	2008	2009	2010
<b>Infundado</b>	Hombres	3	10	4
	Mujeres	3	1	3
	Total	6	11	7
<b>Abandonado</b>	Hombres	182	194	106
	Mujeres	76	64	34
	Total	258	258	140
<b>Desistido sin constancia de conciliación</b>	Hombres	186	210	203
	Mujeres	66	79	97
	Total	252	289	300
<b>Desistido con conciliación previa</b>	Hombres	126	98	91
	Mujeres	47	17	22
	Total	173	115	113
<b>Conciliado</b>	Hombres	465	575	507
	Mujeres	257	269	263
	Total	722	844	770
<b>Conciliación parcial</b>	Hombres	125	98	114
	Mujeres	59	53	61
	Total	184	151	175
<b>Sin conciliación</b>	Hombres	59	67	57
	Mujeres	36	24	38
	Total	95	91	95
<b>Total</b>	Hombres	1.146	1.252	1.082
	Mujeres	544	507	518
	Total	1.690	1.759	1.600

**Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores**

**Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios**

**Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**

**Cuadro 11: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá (antigua), años 2005 a 2007**

<b>Resultado</b>	<b>Sexo</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
<b>Infundado</b>	Hombres	106	98	53
	Mujeres	39	33	30
	Total	145	131	83
<b>Abandonado</b>	Hombres	336	468	698
	Mujeres	116	214	321
	Total	452	682	1.019
<b>Desistido sin constancia de conciliación</b>	Hombres	50	239	518
	Mujeres	21	130	189
	Total	71	369	707
<b>Desistido con conciliación previa</b>	Hombres	95	151	220
	Mujeres	42	61	80
	Total	137	212	300
<b>Conciliado</b>	Hombres	1.335	1.398	1.233
	Mujeres	600	689	708
	Total	1.935	2.087	1.941
<b>Conciliación parcial</b>	Hombres	355	375	457
	Mujeres	158	197	190
	Total	513	572	647
<b>Sin conciliación</b>	Hombres	374	202	137
	Mujeres	138	109	76
	Total	512	311	213
<b>Total</b>	Hombres	2.651	2.931	3.316
	Mujeres	1.114	1.433	1.594
	Total	3.765	4.364	4.910

**Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores**

**Fuente:** Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
**Elaboración:** División de Estudios

**[Volver al índice](#)**



**Cuadro 12: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos  
(1) terminados por resultado, según sexo del  
reclamante, Región de Tarapacá (nueva), años 2008 a  
2010**

<b>Resultado</b>	<b>Sexo</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Infundado</b>	Hombres	50	81	52
	Mujeres	26	25	33
	Total	76	106	85
<b>Abandonado</b>	Hombres	422	456	370
	Mujeres	174	160	118
	Total	596	616	488
<b>Desistido sin constancia de conciliación</b>	Hombres	308	532	693
	Mujeres	143	206	297
	Total	451	738	990
<b>Desistido con conciliación previa</b>	Hombres	195	281	249
	Mujeres	80	125	92
	Total	275	406	341
<b>Conciliado</b>	Hombres	729	716	819
	Mujeres	418	418	494
	Total	1.147	1.134	1.313
<b>Conciliación parcial</b>	Hombres	250	298	261
	Mujeres	112	165	112
	Total	362	463	373
<b>Sin conciliación</b>	Hombres	60	113	96
	Mujeres	36	52	40
	Total	96	165	136
<b>Total</b>	Hombres	2.014	2.477	2.540
	Mujeres	989	1.151	1.186
	Total	3.003	3.628	3.726

**Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores**

**Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios**

**Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**

**Cuadro 13: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	109	58	41	4	6	7
	Mujeres	39	20	6	1	5	3
	Total	148	78	47	5	11	10
Abandonado	Hombres	519	656	671	963	1.087	919
	Mujeres	178	264	286	372	357	350
	Total	697	920	957	1.335	1.444	1.269
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	312	431	663	1.307	1.191
	Mujeres	29	126	152	222	454	485
	Total	118	438	583	885	1.761	1.676
Desistido con conciliación previa	Hombres	211	392	366	398	376	361
	Mujeres	67	114	123	153	141	117
	Total	278	506	489	551	517	478
Conciliado	Hombres	1.418	1.312	1.223	1.205	1.392	1.501
	Mujeres	590	700	653	670	761	754
	Total	2.008	2.012	1.876	1.875	2.153	2.255
Conciliación parcial	Hombres	288	213	356	430	436	525
	Mujeres	138	88	119	160	182	180
	Total	426	301	475	590	618	705
Sin conciliación	Hombres	679	392	214	169	299	226
	Mujeres	269	123	103	72	116	114
	Total	948	515	317	241	415	340
Total	Hombres	3.313	3.335	3.302	3.832	4.903	4.730
	Mujeres	1.310	1.435	1.442	1.650	2.016	2.003
	Total	4.623	4.770	4.744	5.482	6.919	6.733

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 14: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	30	22	9	4	11	12
	Mujeres	11	13	5	3	2	4
	Total	41	35	14	7	13	16
Abandonado	Hombres	325	674	422	581	687	595
	Mujeres	80	168	142	204	150	148
	Total	405	842	564	785	837	743
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	138	214	512	546	569
	Mujeres	7	50	76	141	166	155
	Total	32	188	290	653	712	724
Desistido con conciliación previa	Hombres	178	191	155	185	235	190
	Mujeres	35	56	41	49	75	81
	Total	213	247	196	234	310	271
Conciliado	Hombres	1.086	1.153	1.081	1.016	1.045	919
	Mujeres	351	328	377	373	377	385
	Total	1.437	1.481	1.458	1.389	1.422	1.304
Conciliación parcial	Hombres	137	192	259	300	373	391
	Mujeres	37	60	81	110	120	127
	Total	174	252	340	410	493	518
Sin conciliación	Hombres	261	221	182	151	207	264
	Mujeres	83	71	64	48	89	79
	Total	344	292	246	199	296	343
Total	Hombres	2.042	2.591	2.322	2.749	3.104	2.940
	Mujeres	604	746	786	928	979	979
	Total	2.646	3.337	3.108	3.677	4.083	3.919

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 15: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	84	22	16	7	19	10
	Mujeres	28	6	8	5	9	9
	Total	112	28	24	12	28	19
Abandonado	Hombres	274	655	634	777	1.032	777
	Mujeres	94	284	253	250	269	241
	Total	368	939	887	1.027	1.301	1.018
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	187	325	500	844	578
	Mujeres	9	55	90	163	270	256
	Total	34	242	415	663	1.114	834
Desistido con conciliación previa	Hombres	155	157	172	212	220	224
	Mujeres	50	55	46	50	58	71
	Total	205	212	218	262	278	295
Conciliado	Hombres	1.366	1.195	1.588	1.632	1.869	1.777
	Mujeres	583	649	662	772	772	820
	Total	1.949	1.844	2.250	2.404	2.641	2.597
Conciliación parcial	Hombres	101	190	375	425	456	454
	Mujeres	33	104	136	171	226	210
	Total	134	294	511	596	682	664
Sin conciliación	Hombres	475	382	316	334	615	478
	Mujeres	183	169	111	127	194	201
	Total	658	551	427	461	809	679
Total	Hombres	2.480	2.788	3.426	3.887	5.055	4.298
	Mujeres	980	1.322	1.306	1.538	1.798	1.808
	Total	3.460	4.110	4.732	5.425	6.853	6.106

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 16: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	251	144	170	100	63	74
	Mujeres	100	57	60	38	33	47
	Total	351	201	230	138	96	121
Abandonado	Hombres	962	1.648	1.616	1.899	1.820	1.508
	Mujeres	358	726	663	803	738	593
	Total	1.320	2.374	2.279	2.702	2.558	2.101
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	178	654	1.190	1.748	2.747	1.911
	Mujeres	93	333	627	796	1.190	1.001
	Total	271	987	1.817	2.544	3.937	2.912
Desistido con conciliación previa	Hombres	422	624	941	861	1.034	951
	Mujeres	210	239	358	366	438	408
	Total	632	863	1.299	1.227	1.472	1.359
Conciliado	Hombres	4.091	3.839	4.139	4.731	4.810	4.602
	Mujeres	1.789	1.900	2.292	2.336	2.472	2.587
	Total	5.880	5.739	6.431	7.067	7.282	7.189
Conciliación parcial	Hombres	723	1.083	1.345	1.384	1.262	1.239
	Mujeres	285	474	593	656	680	628
	Total	1.008	1.557	1.938	2.040	1.942	1.867
Sin conciliación	Hombres	1.559	1.096	853	775	975	915
	Mujeres	697	538	505	408	524	546
	Total	2.256	1.634	1.358	1.183	1.499	1.461
Total	Hombres	8.186	9.088	10.254	11.498	12.711	11.200
	Mujeres	3.532	4.267	5.098	5.403	6.075	5.810
	Total	11.718	13.355	15.352	16.901	18.786	17.010

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 17: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región Metropolitana, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	781	520	367	134	65	66
	Mujeres	403	270	204	70	38	32
	Total	1.184	790	571	204	103	98
Abandonado	Hombres	5.825	8.926	9.929	10.229	9.840	8.263
	Mujeres	2.577	4.053	4.695	4.630	4.568	4.256
	Total	8.402	12.979	14.624	14.859	14.408	12.519
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	808	3.745	6.651	7.343	9.474	7.988
	Mujeres	442	1.899	3.129	3.554	4.241	4.404
	Total	1.250	5.644	9.780	10.897	13.715	12.392
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.466	2.945	3.362	3.837	4.321	3.895
	Mujeres	608	1.364	1.563	1.860	2.095	1.816
	Total	2.074	4.309	4.925	5.697	6.416	5.711
Conciliado	Hombres	12.720	12.141	12.049	11.983	12.162	11.308
	Mujeres	7.252	7.099	7.483	7.530	7.890	7.823
	Total	19.972	19.240	19.532	19.513	20.052	19.131
Conciliación parcial	Hombres	3.545	3.632	4.824	5.614	5.309	5.583
	Mujeres	1.645	1.717	2.326	2.606	2.714	2.923
	Total	5.190	5.349	7.150	8.220	8.023	8.506
Sin conciliación	Hombres	7.572	5.070	5.027	3.706	4.275	4.336
	Mujeres	3.788	2.656	2.564	1.817	2.382	2.340
	Total	11.360	7.726	7.591	5.523	6.657	6.676
Total	Hombres	32.717	36.979	42.209	42.846	45.446	41.439
	Mujeres	16.715	19.058	21.964	22.067	23.928	23.594
	Total	49.432	56.037	64.173	64.913	69.374	65.033

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 18: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	102	118	85	130	55	52
	Mujeres	44	49	41	10	23	10
	Total	146	167	126	140	78	62
Abandonado	Hombres	556	1.074	963	1.150	1.086	913
	Mujeres	216	343	364	462	365	349
	Total	772	1.417	1.327	1.612	1.451	1.262
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	461	743	1.057	1.290	1.085
	Mujeres	21	164	362	376	490	580
	Total	101	625	1.105	1.433	1.780	1.665
Desistido con conciliación previa	Hombres	176	470	466	402	545	515
	Mujeres	66	132	205	202	255	212
	Total	242	602	671	604	800	727
Conciliado	Hombres	2.503	2.278	2.499	3.077	2.559	2.599
	Mujeres	999	1.087	1.181	1.549	1.427	1.374
	Total	3.502	3.365	3.680	4.626	3.986	3.973
Conciliación parcial	Hombres	323	643	920	920	859	759
	Mujeres	105	202	396	352	284	270
	Total	428	845	1.316	1.272	1.143	1.029
Sin conciliación	Hombres	983	675	506	428	561	459
	Mujeres	392	221	248	190	242	181
	Total	1.375	896	754	618	803	640
Total	Hombres	4.723	5.719	6.182	7.164	6.955	6.382
	Mujeres	1.843	2.198	2.797	3.141	3.086	2.976
	Total	6.566	7.917	8.979	10.305	10.041	9.358

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 19: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	159	111	92	25	28	36
	Mujeres	65	53	31	6	21	10
	Total	224	164	123	31	49	46
Abandonado	Hombres	488	991	1.083	1.261	1.285	884
	Mujeres	153	303	344	405	437	329
	Total	641	1.294	1.427	1.666	1.722	1.213
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	296	724	1.103	1.262	866
	Mujeres	25	100	254	360	428	376
	Total	105	396	978	1.463	1.690	1.242
Desistido con conciliación previa	Hombres	339	373	464	444	528	399
	Mujeres	93	123	151	182	216	167
	Total	432	496	615	626	744	566
Conciliado	Hombres	2.421	2.611	2.881	2.638	2.714	2.324
	Mujeres	882	947	1.069	1.209	1.160	1.034
	Total	3.303	3.558	3.950	3.847	3.874	3.358
Conciliación parcial	Hombres	317	449	777	889	958	670
	Mujeres	137	164	235	330	357	287
	Total	454	613	1.012	1.219	1.315	957
Sin conciliación	Hombres	865	698	676	568	750	580
	Mujeres	349	249	232	243	306	281
	Total	1.214	947	908	811	1.056	861
Total	Hombres	4.669	5.529	6.697	6.928	7.525	5.759
	Mujeres	1.704	1.939	2.316	2.735	2.925	2.484
	Total	6.373	7.468	9.013	9.663	10.450	8.243

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)



**Cuadro 20: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región del Bío Bío, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	549	306	203	65	21	26
	Mujeres	173	123	78	16	14	11
	Total	722	429	281	81	35	37
Abandonado	Hombres	1.009	1.899	2.061	2.759	2.297	1.972
	Mujeres	270	577	689	779	670	546
	Total	1.279	2.476	2.750	3.538	2.967	2.518
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	151	803	1.343	1.897	2.458	2.017
	Mujeres	43	284	448	541	831	798
	Total	194	1.087	1.791	2.438	3.289	2.815
Desistido con conciliación previa	Hombres	467	649	790	805	854	715
	Mujeres	110	167	204	210	256	183
	Total	577	816	994	1.015	1.110	898
Conciliado	Hombres	4.652	4.378	4.987	4.834	4.995	4.653
	Mujeres	1.483	1.615	1.903	1.823	1.847	1.671
	Total	6.135	5.993	6.890	6.657	6.842	6.324
Conciliación parcial	Hombres	597	839	985	1.243	1.511	1.418
	Mujeres	198	257	352	405	476	512
	Total	795	1.096	1.337	1.648	1.987	1.930
Sin conciliación	Hombres	1.130	751	629	689	854	631
	Mujeres	435	285	240	262	341	430
	Total	1.565	1.036	869	951	1.195	1.061
Total	Hombres	8.555	9.625	10.998	12.292	12.990	11.432
	Mujeres	2.712	3.308	3.914	4.036	4.435	4.151
	Total	11.267	12.933	14.912	16.328	17.425	15.583

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios

Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 21: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	75	78	41	28	19	19
	Mujeres	20	28	14	12	11	8
	Total	95	106	55	40	30	27
Abandonado	Hombres	308	431	495	815	717	574
	Mujeres	103	156	158	231	248	190
	Total	411	587	653	1.046	965	764
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	47	141	346	562	741	716
	Mujeres	21	51	121	186	249	315
	Total	68	192	467	748	990	1.031
Desistido con conciliación previa	Hombres	179	301	348	413	408	347
	Mujeres	65	62	114	119	123	109
	Total	244	363	462	532	531	456
Conciliado	Hombres	1.777	1.996	1.841	2.288	2.206	1.827
	Mujeres	725	690	804	824	899	831
	Total	2.502	2.686	2.645	3.112	3.105	2.658
Conciliación parcial	Hombres	213	386	462	486	512	451
	Mujeres	69	133	177	146	186	165
	Total	282	519	639	632	698	616
Sin conciliación	Hombres	607	426	345	332	475	535
	Mujeres	276	183	178	126	171	167
	Total	883	609	523	458	646	702
Total	Hombres	3.206	3.759	3.878	4.924	5.078	4.469
	Mujeres	1.279	1.303	1.566	1.644	1.887	1.785
	Total	4.485	5.062	5.444	6.568	6.965	6.254

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 22: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Ríos, años 2008 a 2010**

Resultado	Sexo	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	20	9	11
	Mujeres	6	6	2
	Total	26	15	13
Abandonado	Hombres	406	356	260
	Mujeres	110	92	89
	Total	516	448	349
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	153	346	167
	Mujeres	62	141	93
	Total	215	487	260
Desistido con conciliación previa	Hombres	133	264	212
	Mujeres	50	88	60
	Total	183	352	272
Conciliado	Hombres	823	1.034	856
	Mujeres	295	439	390
	Total	1.118	1.473	1.246
Conciliación parcial	Hombres	219	433	223
	Mujeres	92	101	118
	Total	311	534	341
Sin conciliación	Hombres	175	301	202
	Mujeres	88	89	84
	Total	263	390	286
Total	Hombres	1.929	2.743	1.931
	Mujeres	703	956	836
	Total	2.632	3.699	2.767

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 23: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (antigua), años 2005 a 2007**

<b>Resultado</b>	<b>Sexo</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
<b>Infundado</b>	Hombres	203	115	84
	Mujeres	58	49	28
	<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>164</b>	<b>112</b>
<b>Abandonado</b>	Hombres	770	1.318	1.171
	Mujeres	244	465	435
	<b>Total</b>	<b>1.014</b>	<b>1.783</b>	<b>1.606</b>
<b>Desistido sin constancia de conciliación</b>	Hombres	89	462	487
	Mujeres	45	154	242
	<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>616</b>	<b>729</b>
<b>Desistido con conciliación previa</b>	Hombres	300	375	495
	Mujeres	99	121	189
	<b>Total</b>	<b>399</b>	<b>496</b>	<b>684</b>
<b>Conciliado</b>	Hombres	2.496	2.850	2.858
	Mujeres	1.003	1.253	1.298
	<b>Total</b>	<b>3.499</b>	<b>4.103</b>	<b>4.156</b>
<b>Conciliación parcial</b>	Hombres	529	633	731
	Mujeres	180	227	256
	<b>Total</b>	<b>709</b>	<b>860</b>	<b>987</b>
<b>Sin conciliación</b>	Hombres	1.110	692	678
	Mujeres	477	330	274
	<b>Total</b>	<b>1.587</b>	<b>1.022</b>	<b>952</b>
<b>Total</b>	Hombres	5.497	6.445	6.504
	Mujeres	2.106	2.599	2.722
	<b>Total</b>	<b>7.603</b>	<b>9.044</b>	<b>9.226</b>

**Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores**

**Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**

**Cuadro 24: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos (nueva), años 2008 a 2010**

<b>Resultado</b>	<b>Sexo</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Infundado</b>	Hombres	35	47	9
	Mujeres	18	20	3
	Total	53	67	12
<b>Abandonado</b>	Hombres	1.086	1.101	853
	Mujeres	336	355	367
	Total	1.422	1.456	1.220
<b>Desistido sin constancia de conciliación</b>	Hombres	750	1.090	763
	Mujeres	266	439	329
	Total	1.016	1.529	1.092
<b>Desistido con conciliación previa</b>	Hombres	379	440	409
	Mujeres	159	137	147
	Total	538	577	556
<b>Conciliado</b>	Hombres	2.440	2.265	1.968
	Mujeres	1.096	1.019	1.081
	Total	3.536	3.284	3.049
<b>Conciliación parcial</b>	Hombres	530	509	570
	Mujeres	194	234	246
	Total	724	743	816
<b>Sin conciliación</b>	Hombres	330	431	409
	Mujeres	189	153	185
	Total	519	584	594
<b>Total</b>	Hombres	5.550	5.883	4.981
	Mujeres	2.258	2.357	2.358
	Total	7.808	8.240	7.339

**Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores**

**Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios**

**[Volver al índice](#)**

**Cuadro 25: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	18	10	14	4	5	10
	Mujeres	8	11	1	0	3	5
	Total	26	21	15	4	8	15
Abandonado	Hombres	29	53	41	127	187	126
	Mujeres	4	18	10	39	40	24
	Total	33	71	51	166	227	150
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	7	12	39	68	102	59
	Mujeres	1	9	10	16	35	43
	Total	8	21	49	84	137	102
Desistido con conciliación previa	Hombres	16	40	55	50	60	64
	Mujeres	5	14	10	33	22	11
	Total	21	54	65	83	82	75
Conciliado	Hombres	281	412	443	446	478	398
	Mujeres	104	184	224	241	183	207
	Total	385	596	667	687	661	605
Conciliación parcial	Hombres	42	49	48	113	124	107
	Mujeres	12	17	14	33	41	44
	Total	54	66	62	146	165	151
Sin conciliación	Hombres	23	23	23	72	43	35
	Mujeres	7	4	8	24	27	12
	Total	30	27	31	96	70	47
Total	Hombres	416	599	663	880	999	799
	Mujeres	141	257	277	386	351	346
	Total	557	856	940	1.266	1.350	1.145

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 26: Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos (1) terminados por resultado, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2005 a 2010**

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	111	27	8	5	12	5
	Mujeres	35	10	4	1	7	1
	Total	146	37	12	6	19	6
Abandonado	Hombres	79	138	150	188	231	163
	Mujeres	28	44	70	79	87	65
	Total	107	182	220	267	318	228
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	81	91	107	157	237	135
	Mujeres	21	50	42	45	97	62
	Total	102	141	149	202	334	197
Desistido con conciliación previa	Hombres	87	89	101	108	115	95
	Mujeres	48	38	47	78	51	41
	Total	135	127	148	186	166	136
Conciliado	Hombres	605	524	593	570	724	666
	Mujeres	295	315	364	421	413	400
	Total	900	839	957	991	1.137	1.066
Conciliación parcial	Hombres	113	86	101	196	207	307
	Mujeres	25	39	71	78	73	110
	Total	138	125	172	274	280	417
Sin conciliación	Hombres	46	50	48	56	80	88
	Mujeres	13	49	18	25	38	48
	Total	59	99	66	81	118	136
Total	Hombres	1.122	1.005	1.108	1.280	1.606	1.459
	Mujeres	465	545	616	727	766	727
	Total	1.587	1.550	1.724	2.007	2.372	2.186

Nota (1): Un reclamo involucra a uno o más trabajadores

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 27: Montos (1) obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según sexo del reclamante, años 2005 a 2010**

<b>Año</b>	<b>Mujeres (\$)</b>	<b>Hombres (\$)</b>	<b>Total (\$)</b>
<b>2005</b>	5.804.638.521	11.708.648.820	17.513.287.341
<b>2006</b>	4.421.394.640	7.547.162.724	11.968.557.364
<b>2007</b>	4.661.173.291	8.493.875.095	13.155.048.386
<b>2008</b>	6.886.899.893	12.713.210.805	19.600.110.698
<b>2009</b>	9.114.997.272	16.577.053.005	25.692.050.277
<b>2010</b>	9.320.223.388	17.436.678.015	26.756.901.403

**Nota (1):** Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE

**Fuente:** Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
**Elaboración:** División de Estudios

**[Volver al índice](#)**



**Cuadro 28: Montos (1) obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región (2), años 2005 a 2007.**

Región	2005 (\$)	2006 (\$)	2007 (\$)
Tarapacá	529.503.063	550.507.868	512.609.513
Antofagasta	651.849.137	406.430.383	439.389.171
Atacama	227.249.821	175.969.773	186.287.906
Coquimbo	509.416.988	313.482.909	374.983.512
Valparaíso	1.648.517.968	1.342.964.690	1.646.095.663
Metropolitana	8.828.919.095	5.861.892.218	5.589.589.347
O'Higgins	675.260.108	527.654.563	854.375.762
Maule	779.126.608	542.010.778	551.682.997
Bío Bío	1.859.780.528	1.084.880.551	1.583.291.913
La Araucanía	631.056.791	356.020.633	477.780.406
Los Lagos	766.717.983	591.878.700	551.581.911
Aysén	160.778.513	62.260.954	86.754.347
Magallanes	245.110.738	152.603.344	300.625.938
<b>Total</b>	<b>17.513.287.341</b>	<b>11.968.557.364</b>	<b>13.155.048.386</b>

Nota (1): Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE

Nota (2): Las cifras en este cuadro se presentan sólo hasta el 2007, dado que a partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

**Cuadro 29: Montos (1) obtenidos por los trabajadores en el proceso de conciliación, según región (2), años 2008 a 2010.**

Región	2008 (\$)	2009 (\$)	2010 (\$)
<b>Arica-Parinacota</b>	287.356.330	417.512.169	338.953.901
<b>Tarapacá</b>	454.539.074	490.459.572	591.603.667
<b>Antofagasta</b>	757.895.365	899.367.817	1.039.252.235
<b>Atacama</b>	366.824.315	499.158.408	869.367.786
<b>Coquimbo</b>	433.234.268	641.635.705	823.674.075
<b>Valparaíso</b>	2.169.140.025	2.848.941.368	2.526.109.720
<b>Metropolitana</b>	9.301.893.189	11.602.000.180	12.539.884.258
<b>O'Higgins</b>	904.162.815	1.114.556.188	1.099.640.106
<b>Maule</b>	699.991.510	1.050.521.328	1.016.507.476
<b>Bío Bío</b>	2.170.130.338	3.057.099.027	2.602.770.647
<b>La Araucanía</b>	649.533.146	775.963.394	892.321.777
<b>Los Ríos</b>	196.193.737	492.669.422	483.593.551
<b>Los Lagos</b>	783.883.288	1.250.635.699	1.238.253.587
<b>Aysén</b>	96.384.052	142.589.494	199.928.929
<b>Magallanes</b>	328.949.246	408.940.506	495.039.688
<b>Total</b>	19.600.110.698	25.692.050.277	26.756.901.403

Nota (1): Se refiere a los siguientes conceptos: Remuneración fija y variable, feriado legal/proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e ISAPRE.

Nota (2): A partir del año 2008 la antigua Región de Tarapacá se dividió en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota. Lo mismo ocurrió con la Región de Los Lagos, la que se dividió en Los Lagos y Los Ríos.

Fuente: Dirección del Trabajo, División Jurídica, División de Estudios  
Elaboración: División de Estudios

[Volver al índice](#)

## **GLOSARIO DE CONCEPTOS BÁSICOS UTILIZADOS EN EL CAPÍTULO DE ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN DEL COMPENDIO DE SERIES ESTADÍSTICAS DE LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO**

*Todas las definiciones en este glosario han sido elaboradas por las Divisiones de Estudios y Jurídica de la Dirección del Trabajo.*

- **Relación laboral:** Es la relación de subordinación y dependencia, que comúnmente se ordena en la figura de un contrato individual de trabajo, establecida entre empleador y trabajador. El contrato individual de trabajo es una convención por la cual las partes se obligan recíprocamente, el trabajador a prestar servicios personales bajo subordinación y dependencia del empleador, y el empleador a pagar estos servicios una remuneración determinada.
  
- **Conciliación individual:** Es el servicio o producto que la Dirección del Trabajo ofrece a los trabajadores dependientes para solucionar los conflictos que se les producen al término de la relación laboral con sus respectivos empleadores.
  
- **Reclamo interpuesto:** Es la denominación de la solicitud que efectúa uno o más trabajadores(as) del servicio o producto de conciliación.
  
- **Proceso de conciliación:** Etapa del producto o servicio Conciliación Individual que se realiza mayoritariamente en una audiencia donde las partes involucradas en el conflicto buscan una solución a su controversia con la ayuda de un conciliador.
  
- **Reclamo terminado:** Denominación que se le da al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación independiente del resultado obtenido.
  
- **Clasificación de resultados de los reclamos terminados:**
  - **Abandonados:** Cuando el solicitante del producto de conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación
  
  - **Conciliación Parcial:** Cuando el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en algunos de los conceptos reclamados.

- **Conciliado:** Cuando el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
  - **Desistido con constancia de conciliación previa:** Cuando el trabajador(a) se desiste del reclamo exhibiendo documentación del acuerdo logrado con el empleador
  - **Desistido sin constancia de conciliación previa:** Cuando el trabajador(a) se desiste del reclamo informando que llegó acuerdo con el empleador.
  - **Infundado:** Cuando al efectuar el proceso de conciliación se descubre que el reclamo interpuesto no tiene origen en una relación laboral.
  - **Sin conciliación:** Cuando las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado o sea el proceso de conciliación termina sin acuerdo por las partes.
- 
- **Monto obtenido:** Cantidad de dinero asociada a los conceptos reclamados que los trabajadores (as) recuperaron en el proceso de conciliación o por la interposición del reclamo, según corresponda.