



Dirección Nacional  
de Resolución Alternativa  
de Conflictos  
Ministerio de Justicia



# Bienvenidos

PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DE LA  
ADMINISTRACIÓN DE LA JUSTICIA

BID / Corte Suprema de Justicia

Préstamo 1377 / OC-CR

# *PROGRAMA CASAS DE JUSTICIA*

**“Con el puño cerrado no se puede intercambiar un apretón de manos”**



**Indira Gandhi**

# ANTECEDENTES JURÍDICOS

- ❖ Desde los noventa se venía presentando la necesidad de promover los mecanismos alternativos para resolver conflictos
- ❖ 1997 se decretó la Ley de Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social (número 7727)
- ❖ 1998 se estableció el Programa Casas de Justicia
- ❖ 2004 se crea la Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos (DNRAC)



# MOTIVACION PARA CREAR EL PROGRAMA

- ❖ Necesidad de una estrategia amplia de lucha contra la violencia y el delito ante los crecientes problemas de violencia comunal.
- ❖ Necesidad de crear espacios para resolución pacífica de conflictos.
- ❖ Saturación de los Tribunales de Justicia
- ❖ Necesidad de mejorar la calidad de justicia “pronta y cumplida”
- ❖ Educación para la paz

# OBJETIVOS

## GENERAL:

**Promover una cultura de paz mediante la resolución pacífica, armónica, rápida, constructiva y económica de los conflictos a través de la creación de centros de asistencia comunal en coordinación con los actores sociales interesados en crear esta cultura de paz**



# OBJETIVOS

## ESPECIFICOS:

- ❖ **Acercar la justicia a la comunidad.**
- ❖ **Ofrecer una justicia integral**
- ❖ **Devolver a las personas la responsabilidad de resolver sus propios conflictos.**
- ❖ **Contribuir a sanar y fortalecer las relaciones comunales**
- ❖ **Apoyar organizaciones sociales en el desarrollo de centros RAC**

# ¿QUE ES UNA CASA DE JUSTICIA?

Es un centro de resolución alterna de conflictos que ofrece servicios gratuitos y profesionales de asesoría, orientación y mediación comunitaria por medio de personal capacitado a través del diálogo, sin necesidad de recurrir a demandas formales en los Tribunales de Justicia.



# BENEFICIOS DE LA MEDIACION

- ❖ Mejoran la relación entre las partes pues se basan en la tolerancia, el diálogo y el respeto mutuo.
- ❖ Son mecanismos ágiles, eficientes y más satisfactorios.
- ❖ Los servicios que se ofrecen son gratuitos, confidenciales y rápidos
- ❖ Los acuerdos construidos voluntariamente por las partes tienen el mismo valor que una sentencia judicial.





# PRINCIPALES CONFLICTOS A RESOLVER

- ❖ Problemas con ruidos, animales, basura o contaminación.
- ❖ Estacionamiento en lugares inadecuados.
- ❖ Daños a la propiedad.
- ❖ Diferencias entre comerciantes y consumidores
- ❖ Diferencias entre patronos y empleados
- ❖ Diferencias entre educadores y padres de familia
- ❖ Conflictos de familia en que no medie violencia.
- ❖ Otros.



# PARTE Y CONTRAPARTES

## **El *Ministerio de Justicia* aporta:**

- **Capacitación inicial para formar mediadores –120 horas-**
- **Mobiliario, equipo de cómputo y de oficina.**
- **Supervisión y asesoría técnica constante.**

## **El *socio contraparte* aporta:**

- **Instalaciones físicas necesarias.**
- **Correr con los gastos de operación –servicios públicos-**
- **Pago del salario del Director de la Casa.**
- **Personal para ser capacitado como mediador.**

# RECURSOS FINANCIEROS

1. **1999-2000**                      **Proyecto Banco Interamericano de Desarrollo BID (CJ Ulatina)**
2. **2000-2001**                      **Fundación Costa Rica-Estados Unidos de América CRUSA y Fundación para la Cooperaión Estatal FUCE (CJ Ulatina, Mora y Puntarenas)**
3. **2002 a hoy**                      **Programa de Modernización de la Administración de Justicia II parte. Préstamo Ley 8273 Corte –Bid, objetivos:**
  - **Realizar talleres para alianzas estratégicas**
  - **Crear 6 casas de Justicia (hoy hay cuatro)**
  - **Capacitar mediadores**
  - **Diseñar campañas de divulgación**
  - **Desarrollar un sistema de indicadores de impacto**

# PRINCIPALES LOGROS CASAS DE JUSTICIA EN SERVICIO

Centro	Fecha inicio	Socio	Servicios
CJ Ulatina	2000	Universidad Latina	Asesoría legal y mediación
CJ Mora	2000	Municipalidad Mora	Asesoría legal y mediación
CJ Liberia	2004	UCR	Asesoría legal y mediación
CJ Consumidor	2005	Ministerio de Economía	Mediación en derecho consumo
CJ San Ramón	2005	UCR	Asesoría legal y mediación
CJ Santa Cruz	2005	ULICORI	Asesoría legal y mediación

# PRINCIPALES LOGROS

- **Suscripción de convenios estratégicos (socios con potencial de inserción social)**
- **Formación de mediadores para el Programa Casas de Justicia**
- **Campaña de divulgación en ejecución**
- **Sistema de indicadores de impacto desarrollado.**
- **Mejoramiento de la comunicación y estructuras internas**
- **Mejoramiento de estadísticas**

# ALGUNOS DATOS ESTADÍSTICOS

- **Del 2000 al 2004 se recibieron 748 casos para mediación. Se suscribió acuerdo en el 70% -con 4 Casas funcionando-**
- **Dentro del mismo período el 28% de los casos mediados abordaron temas de familia, los de propiedad un 14%.**
- **Dentro de este período el nivel de satisfacción fue muy alto, solo el 1% indica no estarlo.**
- **De los encuestados solo el 7% manifiesta no recomendar la mediación.**

## **ALGUNOS DATOS ESTADÍSTICOS**

- **Para diciembre del 2005 se contabilizaron 7470 personas atendidas en las Casas de Justicia –por las 6 Casas-.**
- **De esa cantidad de usuarios se señalaron 447 procesos de mediación.**
- **Sin haberse efectuado todas las audiencias ya se había logrado una efectividad de casi el 50%.**
- **Las relaciones de las partes han sido de comercio, vecinales y de exparejas.**
- **Casa de Justicia de Santa Cruz reporta 30 casos para mediación, efectuadas 5 con 100% de efectividad –2 meses desde inicio de actividades-**

# PRINCIPALES DIFICULTADES

- ❖ **Alta rotación en la Dirección Nacional de RAC**
- ❖ **Alta rotación de mediadores capacitados –voluntarios–**
- ❖ **Falta de divulgación y sensibilización**
- ❖ **Recursos humanos y financieros reducidos**
- ❖ **Pobre apoyo de contraparte para sostenibilidad del programa.**
- ❖ **Escaso trabajo con agentes judiciales**





## PRINCIPALES RETOS -sostenibilidad-

- ❖ **Capacitación continua de nuevos mediadores**
- ❖ **Campañas y esfuerzos de divulgación, difusión y promoción.**
- ❖ **Reforzar el apoyo de los socios actuales y procurar nuevos socios.**
- ❖ **Apertura 2 nuevas Casas de Justicia para el 2006.**
- ❖ **Sensibilizar a los contactos estratégicos de las comunidades (Municipalidades, Tribunales, Oficinas públicas, actores religiosos y líderes comunales)**

# ACCIONES EMPRENDIDAS

- ❖ Talleres de capacitación en técnicas de comunicación y en derecho de consumo.
- ❖ Contratación de curso “Capacitación para capacitadores”
- ❖ Campaña publicitaria masiva para segundo semestre 2006 continua de nuevos mediadores
- ❖ Dotación de material informativo –brochoures, afiches, boletines, otros-
- ❖ Diseño de plan de autogestión individual para cada Casa.
- ❖ Acercamiento de la DNRAC con los socios y contactos estratégicos



**Muchas gracias!!!**