



PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE

PODER JUDICIAL
REPUBLICA DE CHILE

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
PARA LOS JUZGADOS DE GARANTÍA
DE LA REFORMA PROCESAL PENAL
PODER JUDICIAL
DE LA REPUBLICA DE CHILE**

**EXPOSITOR: CARLA TRONCOSO BUSTAMANTE
JUEZ PRESIDENTE
14° JUZGADO DE GARANTIA DE SANTIAGO
REPUBLICA DE CHILE**

OBJETIVOS

- Favorecer y agilizar los procesos administrativos al interior de los tribunales de Justicia Penal actualmente insertos en el proceso de modernización del sistema de enjuiciamiento criminal.
- Identificar, sistematizar y uniformar las practicas más beneficiosas desarrolladas durante la implementación gradual del sistema de reforma procesal penal.

OBJETIVOS

- Potenciar el uso de las herramientas tecnológicas disponibles en la gestión de tribunales permitiendo el establecimiento del “expediente judicial virtual”.

SITUACIÓN PREVIA

- Existencia de modelos diferentes de gestión.
- Desconocimiento del principio de la administración profesional de tribunales.
- Desconocimiento del alcance de las facultades concedidas a los organismos que interactúan en la administración del tribunal (comité de jueces, juez presidente, administrador).

SITUACIÓN PREVIA: CONSECUENCIAS

- Se asimilaron modelos que se adecuaban al sistema anterior de administración, en el que el juez junto a las competencias jurisdiccionales define la política de administración interna.
- Se emuló la tramitación de casos conforme al anterior procedimiento, inquisitivo, ritualista y escriturado.
- Alta resistencia al uso de las herramientas informáticas con las que se dotó al nuevo sistema.

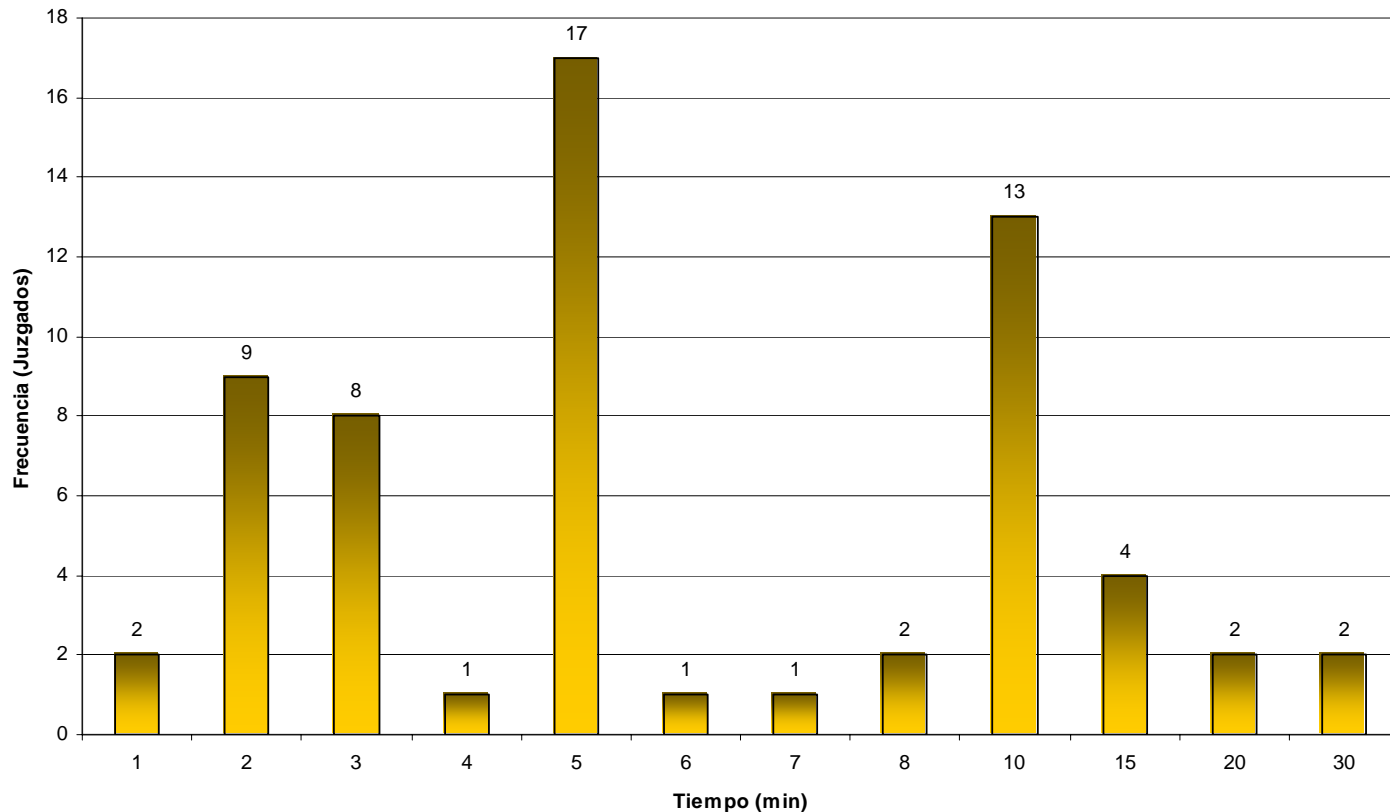
SITUACIÓN PREVIA: CONSECUENCIAS

- Inexistencia de estándares de trabajos comunes.
- Carga de trabajo entre Juzgados disímiles para similares ingresos de causas.

REGISTRO DE RESOLUCIONES

- Tiempos promedios en la redacción de resoluciones asociadas al termino de casos a través del "No Inicio de la Investigación".

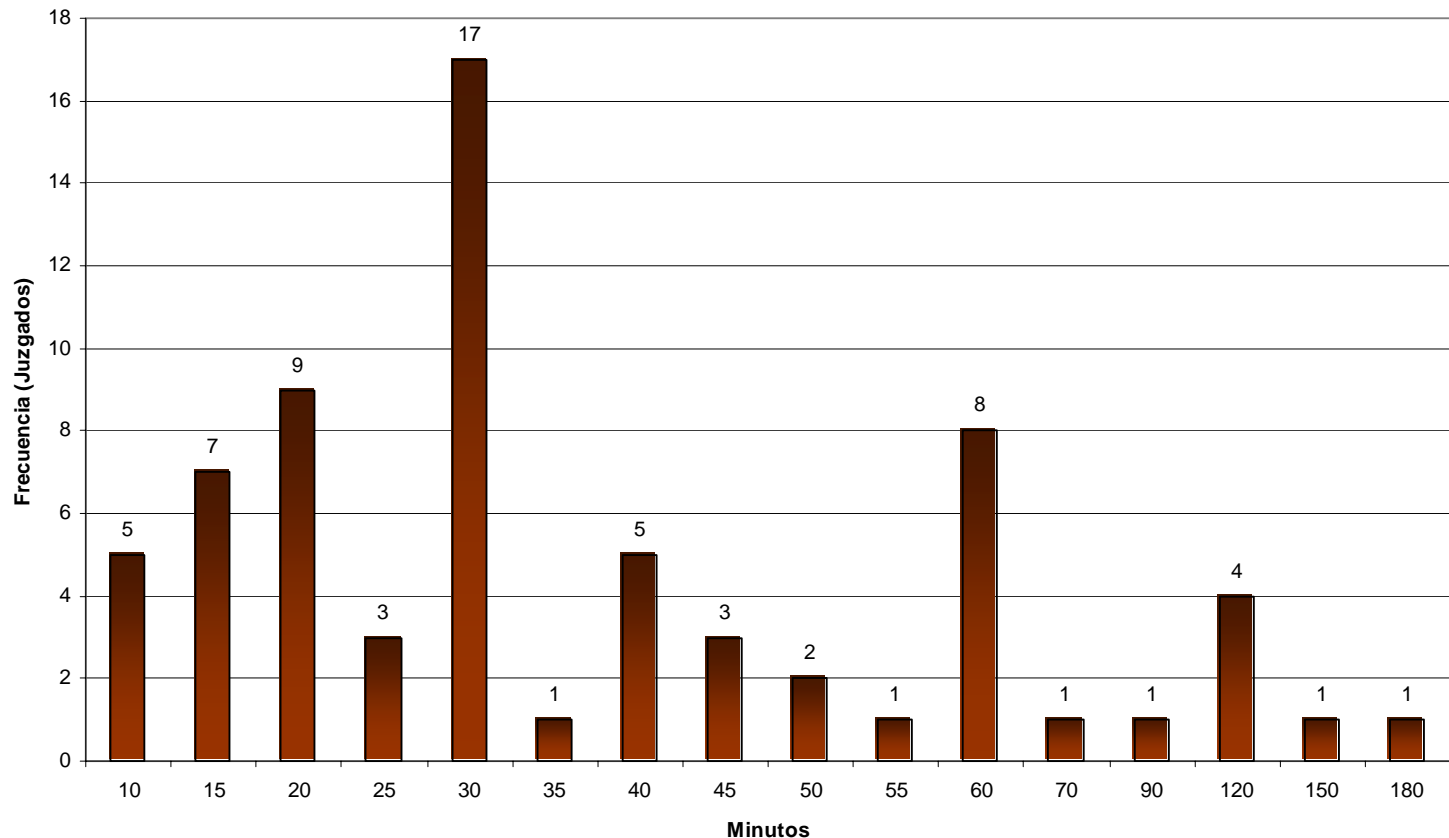
Tiempos promedios redacción resoluciones



REGISTRO DE RESOLUCIONES

- Tiempos promedio en la redacción de actas y diligencias asociadas a las "Audiencias de Control de Detención".

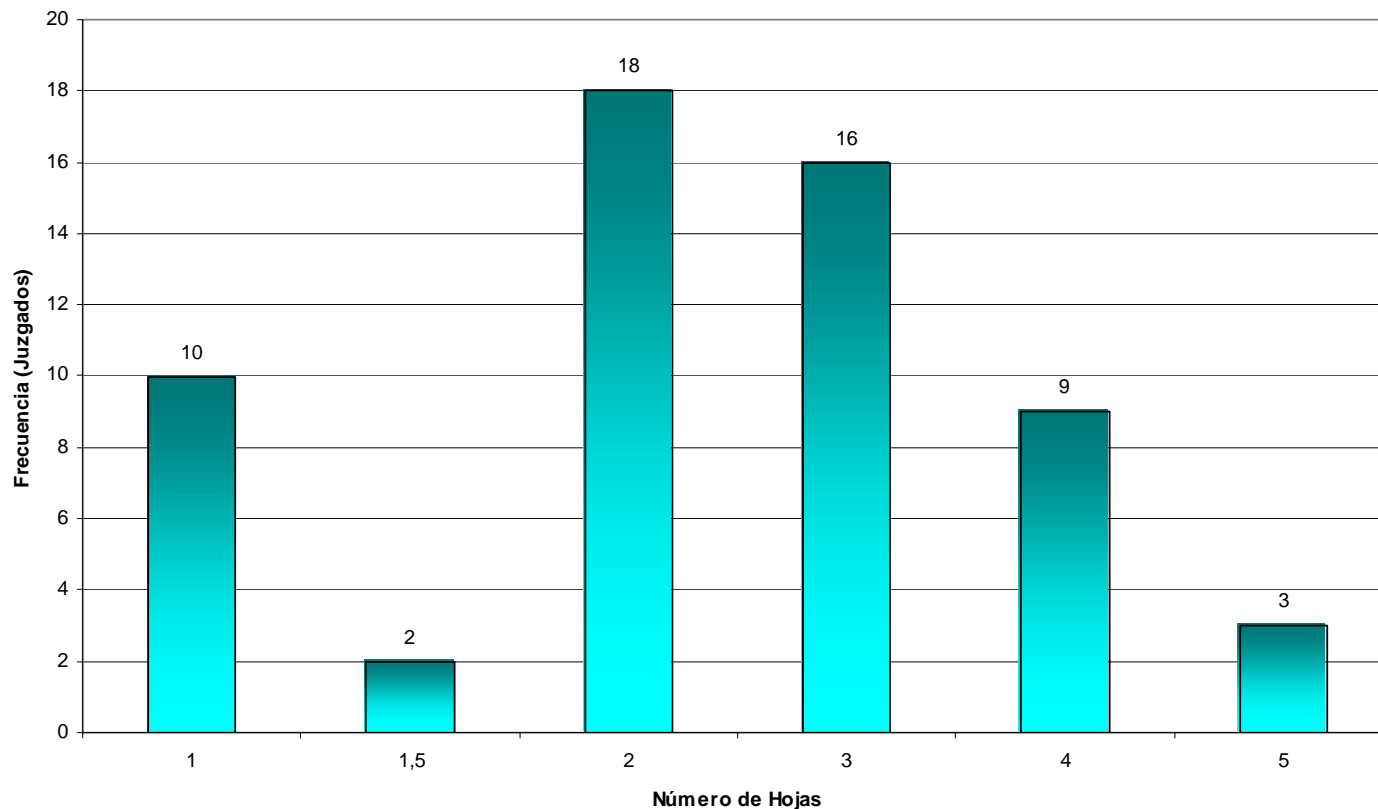
Tiempo promedio de redacción de actas



REGISTRO DE RESOLUCIONES

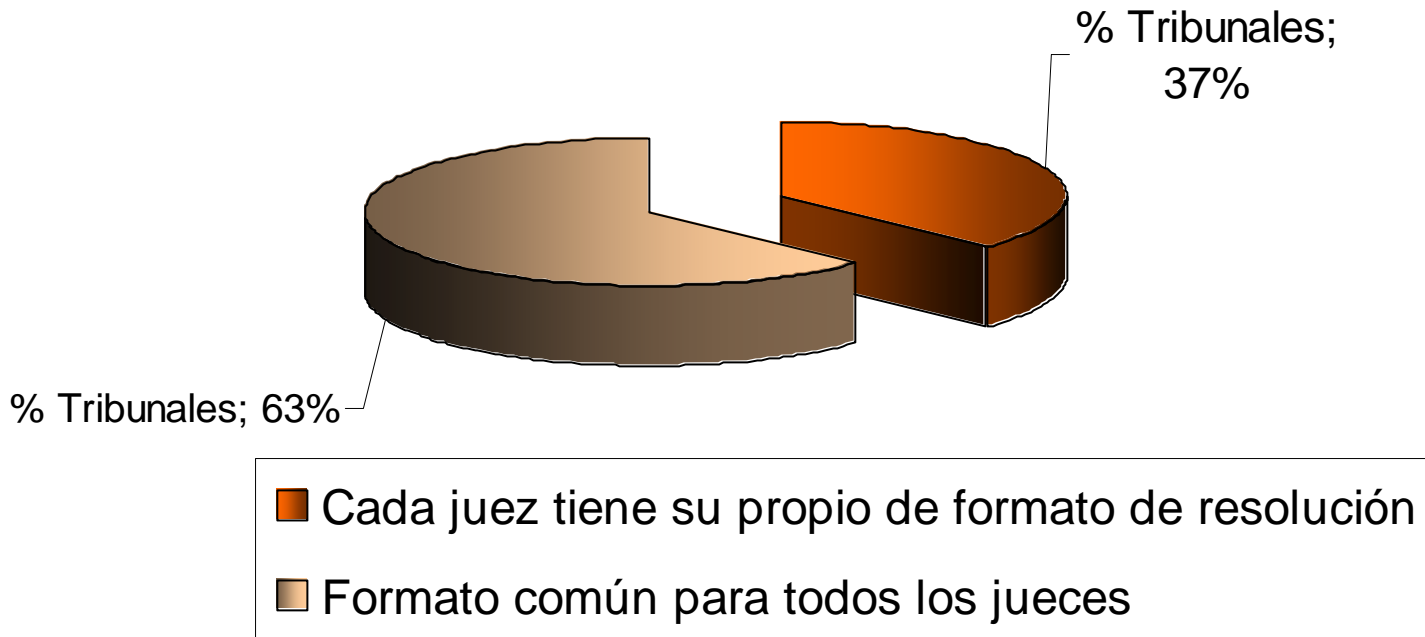
- Extensión (hojas) de Resoluciones tipo “resumidas” asociadas a las “Audiencias de Control de la Detención”.

Extensión de las resoluciones (hojas)



REGISTRO DE RESOLUCIONES

USO DE FORMATOS TIPOS



SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Define de los principios que han de regir los procesos administrativos:



SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Define y dispone el sistema de “carpeta virtual” como el mecanismo de registro digital o informático de las actuaciones judiciales.
- Asume como herramienta fundamental el sistema de interconexión con las Instituciones Públicas relacionadas al sistema de enjuiciamiento penal (Ministerio Público – Defensoría), soporte tecnológico que maximiza las comunicaciones entre los actores institucionales.

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Define un sistema general de tramitación de causas, con formatos tanto de resoluciones básicas o de mera tramitación, como las relativas a las actas de audiencia que son proveídas por el SIAJG (sistema informático de apoyo de los Juzgados de Garantía).

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Identifica y clasifica los tipos de requerimientos que originan:
 - la tramitación regular de las causas en audiencias programadas
 - resoluciones resueltas en despacho, resoluciones adoptadas por control de detención.
 - y resoluciones a peticiones urgentes, solicitadas al juez en su rol de cautela de garantía.
- Estas categorías de requerimientos permiten planificar la actividad del tribunal y la distribución efectiva de la jornada de trabajo tanto de empleados como de los magistrados.

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Establece una categorización de las funciones a desempeñar por el Juez:
 - Despacho
 - Audiencias Programadas
 - Turno de llamadas
 - Audiencias de Control de Detención
 - Visitas de Cárcel

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Planificación del 14^o Juzgado de Garantía de Santiago

JUECES	SEPTIEMBRE					OCTUBRE			
	29 al 04	05 al 11	12 al 18	19 al 25	26 al 02	03 al 09	10 al 16	17 al 23	24 al 30
Carla Troncoso	JD	JD	JD	CD	AP	JD	JD	AP	JD
Patricio Souza	JD	CD	AP	JD	AP	JD	JD	Curso	CD
Marcelo Ovalle	AP	JD	JD	AP	JD	JD	JD	CD	JD
Andrea Acevedo	AP	AP	JD	AP	JD	CD	AP	JD	JD
Macarena Troncoso	JD	Curso	JD	JD	JD	CD	AP	JD	JD
J.Karen Atala	JD	AP	JD	JD	CD	AP	JD	JD	AP
Aholibama Morales	JD	JD	AP	JD	CD	AP	JD	AP	AP

JD: Juez de Despacho
 AP: Audiencias Programadas
 CD: Control de Detención

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Estandariza el tipo de audiencias, según su materia y complejidad, permitiendo organizar mejor los recursos disponibles, en particular “el tiempo – juez”, planificación que queda entregada a la plataforma administrativa del tribunal, sin injerencia personal del magistrado.

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Ejemplo de agenda 14° Juzgado de Garantía de Santiago, 1 sala, para los 3 primeros días de octubre:

LUNES			
3			
09:00	RIT 764-05	Formalizacion	RUC 0500320867-4
09:15	RIT 829-05	A. Reparatorio	RUC 0500373928-9
09:30	RIT 1260-05	Formalizacion	RUC 0500397482-2
09:45	RIT 1261-05	Formalizacion	RUC 0500292266-7
10:00	RIT 1262-05	Formalizacion	RUC 0500245912-6
10:15	RIT 1263-05	Formalizacion	RUC 0500262526-3
10:30	RIT 1264-05	Formalizacion	RUC 0500271583-1
10:35	RIT 1266-05	Formalizacion	RUC 0500292185-7
10:45	RIT 1267-05	Formalizacion	RUC 0500294089-4
10:50	RIT 1268-05	Formalizacion	RUC 0500301778-K
10:55	RIT 1269-05	Formalizacion	RUC 0500350132-5
11:00	RIT 1270-05	Formalizacion	RUC 0500305482-0
11:15	RIT 287-05	Formalizacion	RUC 0500292695-6
11:30	RIT 1369-05	Formalizacion	RUC 0500365636-7
11:45	RIT 1370-05	Formalizacion	RUC 0500381061-7

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Ejemplo de agenda 14° Juzgado de Garantía de Santiago, 1 sala, para los 3 primeros días de octubre:

MARTES			
4			
09:00			
09:15	RIT 1386-05	Formalizacion	RUC 0500366593-5
09:45			
11:00	RIT 1200-05	Simplificado	RUC 0500381076-5
11:10	RIT 963-05	Simplificado	RUC 0500363724-9
11:15	RIT 1177-05	Simplificado	RUC 0500320968-9
11:20	RIT 786-05	Simplificado	RUC 0500238266-2
11:30	RIT 1178-05	Simplificado	RUC 0500323335-0
11:45	RIT 1179-05	Simplificado	RUC 0500329139-3
12:00	RIT 1180-05	Simplificado	RUC 0500332063-6
12:10	RIT 965-05	Simplificado	RUC 0500372057-K
12:15	RIT 1181-05	Simplificado	RUC 0500334852-2
12:30	RIT 1182-05	Simplificado	RUC 0500335006-3
12:40	RIT 1201-05	Simplificado	RUC 0500384312-4
12:45	RIT 1183-05	Simplificado	RUC 0500339384-6
13:00	RIT 1184-05	Simplificado	RUC 0500339393-5

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Ejemplo de agenda 14° Juzgado de Garantía de Santiago, 1 sala, para los 3 primeros días de octubre:

MIÉRCOLES			
5			
09:00	RIT 396-05	Simplificado	RUC 0500406100-6
09:10	RIT 1115-05	Formalizacion	RUC 0500363749-7
09:20	RIT 1428-05	Formalizacion	RUC 0500366778-4
09:30	RIT 1429-05	Formalizacion	RUC 0500372872-4
09:40	RIT 1430-05	Formalizacion	RUC 0500381007-2
09:50	RIT 1431-05	Formalizacion	RUC 0500381183-4
10:00	RIT 1433-05	Formalizacion	RUC 0500384563-1
10:10	RIT 1434-05	Formalizacion	RUC 0500389313-K
10:20	RIT 1435-05	Formalizacion	RUC 0500389331-8
10:30	RIT 1436-05	Formalizacion	RUC 0500391965-1
10:40	RIT 1440-05	Formalizacion	RUC 0500397403-2
10:50	RIT 1444-05	Formalizacion	RUC 0500400657-9
11:00	RIT 1453-05	Formalizacion	RUC 0500424438-0
14:00	RIT 584-05	A.P Juicio Oral	RUC 0500342459-8

SOLUCIONES PROPUESTAS EN EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Dispone mecanismos para facilitar :
 - los procesos de recepción,
 - flujo y transferencia de información al interior del sistema,
 - transferencia de información a otros tribunales,
 - entrega de información de a usuarios relativa a notificaciones y programaciones de audiencias
- Reglamenta el sistema de notificaciones, potenciando el uso de correo electrónico.

Atención a público - 13º Juzgado de Garantía de Santiago

- SIAGJ
- Menú SIAGJ
- Atención a público

Búsqueda por causa **Búsqueda por Audiencia** Búsqueda por multa

Rol Único Tipo Causa Rol Interno Año

05 - 1 - 99 << TODOS >> - 2005

Fecha Desde Fecha Hasta Rut / Ap. Paterno Ap. Materno Nombres

28/09/2005 28/09/2005 / CONTRERA PATRICIO EUGI

Tribunal

999999 << TODOS >>

Búsqueda Fonética



Tribunal	Ruc	Rit	Año	Fecha Ingreso	Identificación causa
7º Juzgado de Garantía de Santiago	0500295697-9	481	2005	26/07/2005	M. P. . . C/ PATRICIO EUGENIO CONTR
9º Juzgado de Garantía de Santiago	0500328174-6	472	2005	01/08/2005	MINISTERIO PUBLICO C/ PATRICIO EL
2º Juzgado de Garantía de Santiago	0500341519-K	505	2005	05/08/2005	MP C/ PATRICIO EUGENIO CONTRERA/
2º Juzgado de Garantía de Santiago	0500354679-0	584	2005	11/08/2005	MINISTERIO PUBLICO C/ PATRICIO EL
11º Juzgado de Garantía de Santiago	0500392556-2	875	2005	27/08/2005	MP C/ PATRICIO EUGENIO CONTRERA/
7º Juzgado de Garantía de Santiago	0500404741-0	1390	2005	01/09/2005	...
6º Juzgado de Garantía de Santiago	0500417877-9	536	2005	07/09/2005	...
2º Juzgado de Garantía de Santiago	0500425349-5	1132	2005	10/09/2005	MINISTERIO PUBLICO C/ PATRICIO EL
2º Juzgado de Garantía de Santiago	0500442045-6	1276	2005	17/09/2005	M.P. C/ PATRICIO EUGENIO CONTRER
11º Juzgado de Garantía de Santiago	0500450391-2	1261	2005	21/09/2005	M.P. C/ PATRICIO EUGENIO CONTRER
2º Juzgado de Garantía de Santiago	0510013419-7	1411	2005	26/09/2005	SUPERMERCADOS LIDER C/ PATRICI

SIAGJ - Información de la causa - 9º Juzgado de Garantía de Santiago

- SIAGJ
- Menú SIAGJ
- Atención a público
- Información de

Rol Único	Tipo de Causa	Rol Interno
0500328174-6	Ordinaria.	472 - 2005

Forma de Inicio	Fecha Ingreso	Hora Ingreso
Denuncia.	01/08/2005	14:10

Estado	Fecha Estado	Etapas
Concluida.	12/08/2005	Impugnación.

Identificación de la causa

MINISTERIO PUBLICO C/ PATRICIO EUGENIO CONTRERAS T

Ubicación

9º JUZGADO DE GARANTIA DE SANTIAGO

Medidas Cautelares Reales

Medidas Cautelares Personales

Unión - Separación

Unida a Rol Único:	Separada de Rol Único:
Rol Interno	Rol Interno



Participantes	Delitos	Relaciones	Historia	Plazos
Tipo Participante	Cod. Fiscal/Defensor	Rut	Nombre	
Denunciante.			MINISTERIO PUBLICO	
Fiscal.	CF18	0010961575-7	GONZALO GUERRERO REYES	
Denunciado.		0007547236-6	PATRICIO EUGENIO CONTRERAS TOBAR	
Defensor.	CD13	0007371492-3	MARUN ABDALA EDUARDO ZEGPI PONS	

SIAGJ - Información de la causa - 9º Juzgado de Garantía de Santiago

- SIAGJ
- Menú SIAGJ
- Atención a público
- Información de

Rol Único 0500328174-6	Tipo de Causa Ordinaria.	Rol Interno 472 - 2005
Forma de Inicio Denuncia	Fecha Ingreso 01/08/2005	Hora Ingreso 14:10
Estado Concluida.	Fecha Estado 12/08/2005	Etapa Impugnación.
Identificación de la causa MINISTERIO PUBLICO C/ PATRICIO EUGENIO CONTRERAS T		
Ubicación 9º JUZGADO DE GARANTIA DE SANTIAGO		

General

<input type="checkbox"/> Medidas Cautelares Reales		Unión - Separación	
<input type="checkbox"/> Medidas Cautelares Personales	Unida a Rol Único:	Separada de Rol Único:	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	Rol Interno	Rol Interno	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Participantes	Delitos	Relaciones	Historia	Plazos
---------------	---------	------------	----------	--------

Fecha	Tipo Trámite	Descripción del Trámite	Hito	Estado	Fec. Prog.
12/08/2005	Actuación	cumplimiento 468 Hector Zapata	Certifica cumplimiento art. 468.	Firmada.	
12/08/2005	Actuación	Oficio N°221 centro detencion pre	Sin Hitos	Firmada.	
01/08/2005	Audiencia.	Audiencia de control de la detenci	Audiencia de control de la detención.	Firmada.	01/08/2005
01/08/2005	Resolución	Fija día y hora para audiencia.	Fija día y hora para audiencia.	Firmada.	
01/08/2005	Solicitud.	Audiencia de control de la detenci	Audiencia de control de la detención.	Resuelta.	
01/08/2005	Actuación	Orden de Libertad	Sin Hitos	Firmada.	

SIAGJ - Información de la causa - 9º Juzgado de Garantía de Santiago

- SIAGJ
- Menú SIAGJ
- Atención a público
- Información de

Rol Único 0500328174-6	Tipo de Causa Ordinaria	Rol Interno 472 - 2005
Forma de Inicio Denuncia	Fecha Ingreso 01/08/2005	Hora Ingreso 14:10
Estado Concluida	Fecha Estado 12/08/2005	Etapas Impugnación
Identificación de la causa MINISTERIO PUBLICO C/ PATRICIO EUGENIO CONTRERAS T		
Ubicación 9º JUZGADO DE GARANTIA DE SANTIAGO		



<input type="checkbox"/> Medidas Cautelares Reales <input type="checkbox"/> Medidas Cautelares Personales	Unión - Separación Unida a Rol Único: Rol Interno Separada de Rol Único: Rol Interno
--	---

Participantes		Delitos		Relaciones		Historia		Plazos	
Fecha	Tipo Trámite	Descripción del Trámite	Hito	Estado	Fec. Prog.				
12/08/2005	Actuación	cumplimiento 468 Hector Zapata	Certifica cumplimiento art. 468.	Firmado					
12/08/2005	Actuación	Oficio N°221 centro detencion prev	Sin Hitos	Firmado		Hitos			
01/08/2005	Audiencia	Audiencia de control de la detención	Audiencia de control de la detención.	Firmado		Editar Documento			
01/08/2005	Resolución	Fija día y hora para audiencia.	Fija día y hora para audiencia.	Firmado		Imprimir Documento			
01/08/2005	Solicitud	Audiencia de control de la detención	Audiencia de control de la detención.	Resuelto					
01/08/2005	Actuación	Orden de Libertad	Sin Hitos	Firmado		Imágenes			

VENTAJAS DE LA APROBACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Establece una pauta general para todos los tribunales de Garantía a nivel nacional lo que permite estandarizar las prácticas administrativas.
- Refuerza el principio de administración profesional de los tribunales de la reforma procesal penal, al definir por principios que al juez le está vedado dictar instrucciones de carácter administrativo.

VENTAJAS DE LA APROBACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

- Potencia el uso de las herramientas informáticas como tecnología aplicada para la tramitación de las causas.
- Mejora la imagen institucional al definir procedimientos claros, uniformes y transparentes, facilitando la respuesta oportuna a los requerimientos de los intervinientes, así como el acceso de la información al público.

FIN