

***GOBIERNO y  
GESTION JUDICIAL  
EN LA CIUDAD A. DE BUENOS AIRES***

**GERMAN C. GARAVANO**

Seminario Interamericano sobre Gobierno Judicial (FCA- CEJA)  
BUENOS AIRES, 26 y 27 de junio de 2006

# Justicia Argentina: 25 poderes judiciales

	2000	2004	Variación 2000 -2004
Población total	36.037.933	38.226.051 <sup>[1]</sup>	6%
Presupuesto consolidado en Justicia	\$2.737.707.910	3.009.514.663	10%
Causas Ingresadas cada 100.000 habitantes	9.935	10.122	2%
Jueces cada 100.000 habitantes	11,4	12,12	6%
Presupuesto en Justicia por habitante	\$75,97	\$78,73	4%
Presupuesto por causa ingresada	\$764,61	\$777,73	2%
Presupuesto por Juez	\$666.758	\$687.732	3%
Delitos cada 100.000 habitantes	3.051	3.254	7%
Detenidos cada 100.000 habitantes	105	164	56%

<sup>[1]</sup> INDEC. Estimación poblacional.

# Gobierno judicial

- Disciplina
- Selección de jueces
- Administración
- Política judicial

# Gestión Judicial / de Tribunales

- Micro (juez):
  - manejo –flujo- gerenciamiento de casos
- Macro (politica judicial):
  - Reglamentos
  - Organizacion y estructura
  - Dinamica-funcionamiento
- Jurisdiccional
- Administrativo

# Oficina Judicial (pautas diseño)

**PROBLEMAS COMUNES:** modelo único, falta de perfiles técnicos, estructura en conflicto con dinámica funcionamiento, rigidez legal, tradición y cultura organizacional

- No modelo
  - Posibilidades reales y perfil personal de apoyo
- Seguir procesos
  - Carga de trabajo y tipo de litigiosidad
- Flexible
- Información para el diseño
  - Encuestas de cobertura y necesidades insatisfechas
  - Carga de trabajo esperada, tipo de litigiosidad, tiempos,

# Juzgados con gestión eficiente

- Técnicas de gerenciamiento de casos (tipos de procesos, litigación compleja, etc)
- Medición y evaluación de tiempos de respuesta (proceso-audiencias)
- Estándares de Servicio (calidad de respuesta)
- Medición prestación (Buzón sugerencias y quejas)
- Registro digital (audiencias/libros/etc)
- Notificación digital
- Plataforma de gestión digital (JUSCABA)

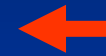
# Comisión auxiliar de Política Judicial

- Unidad de análisis normativo
- Unidad de estudios y proyectos
  - Oficina de información judicial
  - Oficina de acceso a la justicia y métodos alternativos de resolución de conflictos

Permite generar información en tiempo real para la toma de decisión (gobierno), planificar la evolución del sistema, las acciones necesarias para su adecuado funcionamiento y los proyectos de mejora (reforma) de cara a la comunidad

# Coordinación actividades - mejora servicio de Justicia

Comisión Auxiliar de Política Judicial



**Consejo Académico  
CFJ  
Órgano Consultivo**

- a) Impulsar definiciones sobre Política Judicial y las medidas para implementarlas.
- b) Difundir dentro del ámbito de la Justicia de la Ciudad de los métodos de solución alternativa de conflictos y acceso a la Justicia.
- c) Facilitar la comunicación institucional con otras organizaciones con competencia en el diseño de política judicial.



# ESTRUCTURA DE SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS (Trabajo cooperativo y participativo)

## MISIÓN

Facilitar, agilizar, consensuar propuestas

Comité  
de Consulta

## INTEGRACIÓN

- Cámaras de Apelaciones
- Ministerio Público
- Centro de Formación Judicial
- Comisión Política Judicial

## FUNCIONES

- Conformación y supervisión de grupos de trabajo
- Seguimiento de experiencias piloto
- Revisión de materiales de difusión
- Validación de diagnósticos
- Apoyo operativo

# Proyectos en marcha

- 1. Plan Estratégico Trienal (2005/2008)**
- 2. Proyecto Piloto de Gestión Judicial de Calidad (Res. 682/05)**
- 3. Fortalecimiento de la Justicia de la CABA (Acuerdo CEJA)**
- 4. Programa Acceso a la Justicia en la CABA**

# 1. Planeamiento Estratégico

**Mejorar el funcionamiento de la Justicia pensando en las necesidades del habitante**

Procesos de reforma tradicionales → Aspectos legales y normativos

Avances últimos 10 años → Aspectos operativos y estructurales



**VISIÓN INTEGRAL**

# **1. Planeamiento Estratégico: Transformación administrativa e institucional**

**Es un emprendimiento concertado entre los principales actores, con el objeto de llevar adelante un proceso de análisis participativo que aliente el diseño de un instrumento que imagine las tendencias Futuras, formulando acciones concretas y corrigiendo escenarios no deseados para aproximarse a ideas de mejoramiento colectivo (presentación Consejero Destefano: Plan Estratégico Consensuado PEC, 23/03/06)**

## **Antecedentes en justicia**

- Nacionales: Córdoba, Santa Fe y Salta**
- Internacionales: Virginia, California**

## 2. Gestión de Calidad Judicial: Objetivos del Proyecto

- Mejorar las condiciones de prestación del servicio de justicia hacia dentro y fuera del Poder Judicial
- Generar marcos de incentivos que alienten autosuperación permanente
- Promover e involucrar el compromiso de magistrados y funcionarios en los procesos de mejora del sistema
- Definir estándares de trabajo cuantificables y replicables que permitan realizar monitoreos y evaluación de la actividad jurisdiccional

## 2. Gestión Judicial de Calidad: Antecedentes

- Carta Compromiso con los Ciudadanos (España y Rio Negro)
- Juzgados Nacionales en lo Civil
- Juzgados Nacionales de Instrucción
- Proyecto de Juzgado Modelo
- Cámara Nacional Electoral
- Superior Tribunal de Brasil

## Evaluación de Contexto: ventajas de CABA

- Impulsión por el Consejo de la Magistratura + iniciativa de numerosas unidades judiciales
- Inclusión proporcional y representativa de todos los fueros e instancias
- Implementación progresiva y revisión de experiencias previas
- Participación conjunta de ONG`s especializadas, capacitadores individuales y equipos interdisciplinarios de apoyo
- Herramienta de política judicial

## 2. Gestión Judicial de Calidad

### Ejecución en 4 etapas

- 1º Etapa: Convocatoria – res. 682/05. Cumplida
- 2º Etapa: Jornadas de difusión e información. Cumplida
- 3º Etapa: Convenio con la Subsecretaría de la Gestión Pública. Jefatura de Gabinete de Ministros. En curso
- 4º Etapa: Evaluación y replicación del proyecto.



### 3. Fortalecimiento de la Justicia de la CABA

#### Antecedentes



- Acuerdo Marco de Cooperación con el CEJA – Centro de Estudios de Justicia de las Américas (diciembre 2004) y Acuerdo Suplementario (agosto 2005)

### 3. Fortalecimiento de la Justicia de la CABA

#### Actividades segundo semestre 2005

- Expertos del CEJA visitaron dependencias y mantuvieron entrevistas con Magistrados de todas las áreas de la Justicia Contravencional y de Faltas.
- Cierre de la visita con un Taller en el que participaron jueces, fiscales y defensores.
- Taller de entrenamiento en técnicas de litigación en juicios orales – Mar del Plata 1, 2 y 3 de diciembre.
- Compromiso de las autoridades en la impulsión del proyecto

### 3. Fortalecimiento de la Justicia de la CABA

#### Objetivos 2006

- Decisión institucional que da comienzo a la prueba piloto.
- Taller de trabajo 27 de marzo para fijar las condiciones.
  - Conformación de Grupo Piloto y Grupo de Seguimiento y Apoyo
  - Definición de procesos sobre los cuales se aplica
  - Redefinición de los modelos de gestión interna
  - Producción de prueba y sistema de audiencias
  - Desburocratización de la instrucción
- Inicio de la experiencia en 4 juzgados, fiscalías y defensorías (Abril de 2006)
- Talleres de seguimiento, evaluación final y replicación de la experiencia

# 4. Programa Acceso a la Justicia en la CABA

## OBJETIVOS

- Identificar ejes de litigiosidad del habitante de la Ciudad Autónoma de Buenos Aries
- Brindar respuestas concretas desde el sistema judicial local
- Generar ofertas alternativas a la judicialización del conflicto
- Promover el abordaje interdisciplinario
- Asegurar el compromiso de diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales
- Acercar la solución a la gente en un marco de gestión descentralizada
- Impulsar el avance de las reformas en torno al traspaso de competencias de la Justicia Nacional

## 4. Programa Acceso a la Justicia en la CABA

### Ejes de la Propuesta

- Centros de orientación al habitante
- Carta Compromiso con la comunidad
- Celebración de convenios
- Formación de equipos interdisciplinarios
- Diseño de materiales para difusión
- Programas de capacitación comunitaria
- Optimización del portal en Internet

# Servicios Comunes para mejorar la gestión judicial (en el ámbito de la ciudad de Bs As)

## ■ Administrativo

- Servicio medico
- Limpieza y Seguridad
- Infraestructura (plan general edilicio)
- TICS (plan de incorporación de Tecnología –JUSCABA-

## ■ De Apoyo jurisdiccional

- Oficina de ejecución de sentencias
- Biblioteca y jurisprudencia
- Notificaciones
- Mesa de entrada y servicio de remisión
- Archivo y deposito
- Peritos

# Experiencias exitosas en argentina

- Fiscalía de Investigación de Hechos con autores ignorados
- Juzgados y Secretarías de Ejecuciones (apremios)
- Casas de Justicia y Centros de Mediación Judicial (Civil y Penal)

# Desafíos de gestión judicial

- Mayor visibilidad y acceso a la información
- Privilegio de la inmediación del habitante con el magistrado
- Agilidad de los procesos judiciales
- Incorporación de calidad y Transparencia