



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Bariloche, Argentina

marzo – octubre 2004

Proyecto Piloto

“La Gestión Judicial al Servicio de la Sociedad”

Líder de proyecto: Héctor M. Chayer (Fores)

Coordinadores: Lic. Laura Gaidulewicz (IDEA) y
Dr. Carlos Salaberry (Poder Judicial Río Negro)

Equipo:

Ing. Ángel Castaño

Dr. J. P. Marcet

Lic. S. Olzsack

Lic. S. Del Carril

conjuntamente con



ESCUELA DE CAPACITACIÓN JUDICIAL
PROVINCIA DE RÍO NEGRO

idea
INSTITUTO PARA EL
DESARROLLO EMPRESARIAL
DE LA ARGENTINA

Objetivos del Proyecto Piloto

- 1 – **Probar la metodología** de rediseño de procesos orientada al usuario en el ambiente judicial; sistematizar y difundir la experiencia.
- 2 - Fortalecer en un grupo de tribunales del Poder Judicial de la Provincia de Río Negro la **capacidad de diagnóstico y mejora continua de los procesos de administración de justicia**, a fin de que brinden un servicio más eficiente al ciudadano.
- 3 - Dejar **capacidad instalada** de revisión permanente de proyectos (knowledge transfer) en los juzgados intervinientes, y generando **estándares de desempeño** a futuro.



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Ejes del Proyecto

Análisis de Procesos

- 1.- Determinación de Funciones de Valor para el Usuario
- 2.- Determinación de Objetivos
- 3.- Rediseño de los Procesos de acuerdo con Objetivos
- 4.- Medición ex ante y de resultados

Gestión del Cambio

Formulación y Administración de Proyecto de cambio

Comparación de resultados

Búsqueda de Mejores Prácticas



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Descripción Juzgados involucrados

1 – **Cámara Laboral:** tribunal colegiado (3 jueces, 2 secretarios 11 empleados), instancia conciliatoria obligatoria, impulso procesal de oficio y proceso oral; competencia en conflictos individuales de trabajo. Aprox. 800 causas anuales.

2- **Juzgado de Instrucción Penal No 4:** 1 juez, 2 secretarios, y 8 empleados; en plena reforma procesal. Aprox. 1300 causas anuales (incluyendo 30/40% delitos de autores desconocidos)

3 – **Juzgado Civil y Comercial No 3:** 1 juez y 1 secretaria, 9 empleados, procedimiento escrito. Aprox. 950 causas anuales (100 causas de conocimiento, 750 juicios ejecutivos y 100 de otro tipo).



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Cámara Laboral: Principales medidas implementadas

- Se modificó el personal a cargo de las tareas de ingreso de datos y se dispuso la confección de la cédula de notificación de demanda por el mismo proveyente.
- Se modificó la providencia de inicio
- Fijación de plazos máximos para la realización de
 - Audiencia conciliación: 21 a 30 días;
 - Audiencia vista de causa: 30 a 60 días
- Análisis de la prueba, anticipando consenso/disenso en la audiencia conciliatoria
- Modificación del auto de prueba, con criterio autosuficiente y anticipatorio, y fijando plazos para las distintas actividades
- Nueva conciliación en la audiencia de vista de causa.



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Juzgado de Instrucción Penal: principales medidas implementadas

- Supervisión del juez y el secretario del primer proveído, para la concentración de medidas instructorias en decreto inicial
- Fijación de audiencias en plazo no mayor a 30 días
- Notificaciones personales y bajo apercibimiento de traslado por la fuerza pública desde la primera citación.
- Exigencia de contestación de oficios en plazo determinado y bajo apercibimiento.
- Reclamos a la policía por vía telefónica



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Principales indicadores utilizados

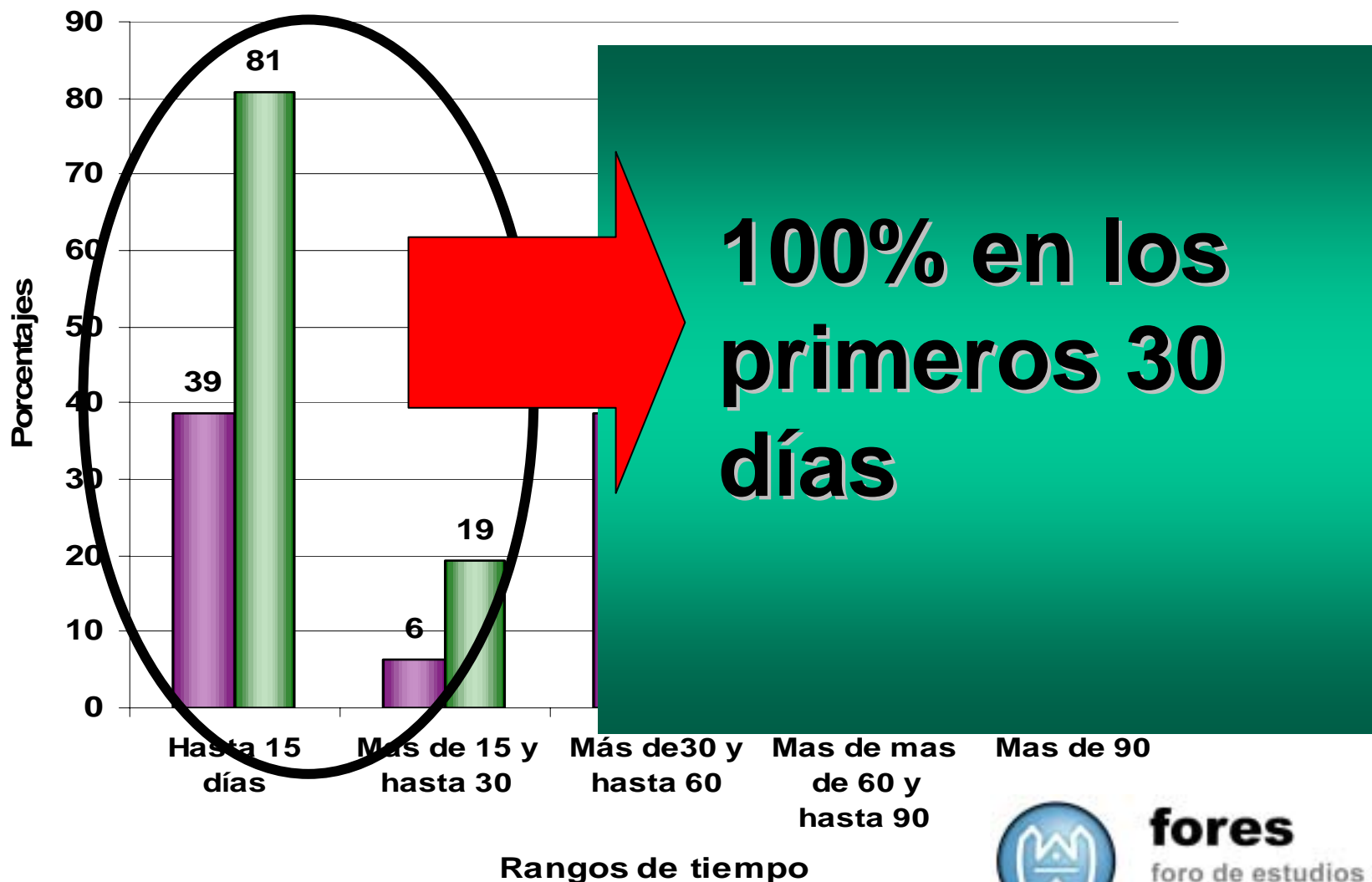
- Cuantitativos:
 - Tiempo entre hitos procesales
 - Cantidad de intervenciones del Juzgado.
- Cualitativos:
 - Rápidez en la producción de la prueba
 - Tipo de resolución
 - Simplificación de los procesos



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Juzgado de Instrucción: Lapso desde el primer proveído a la ejecución de la última medida de prueba



fores

foro de estudios sobre la administración de justicia

Cámara Laboral: Resultados de la audiencia de conciliación

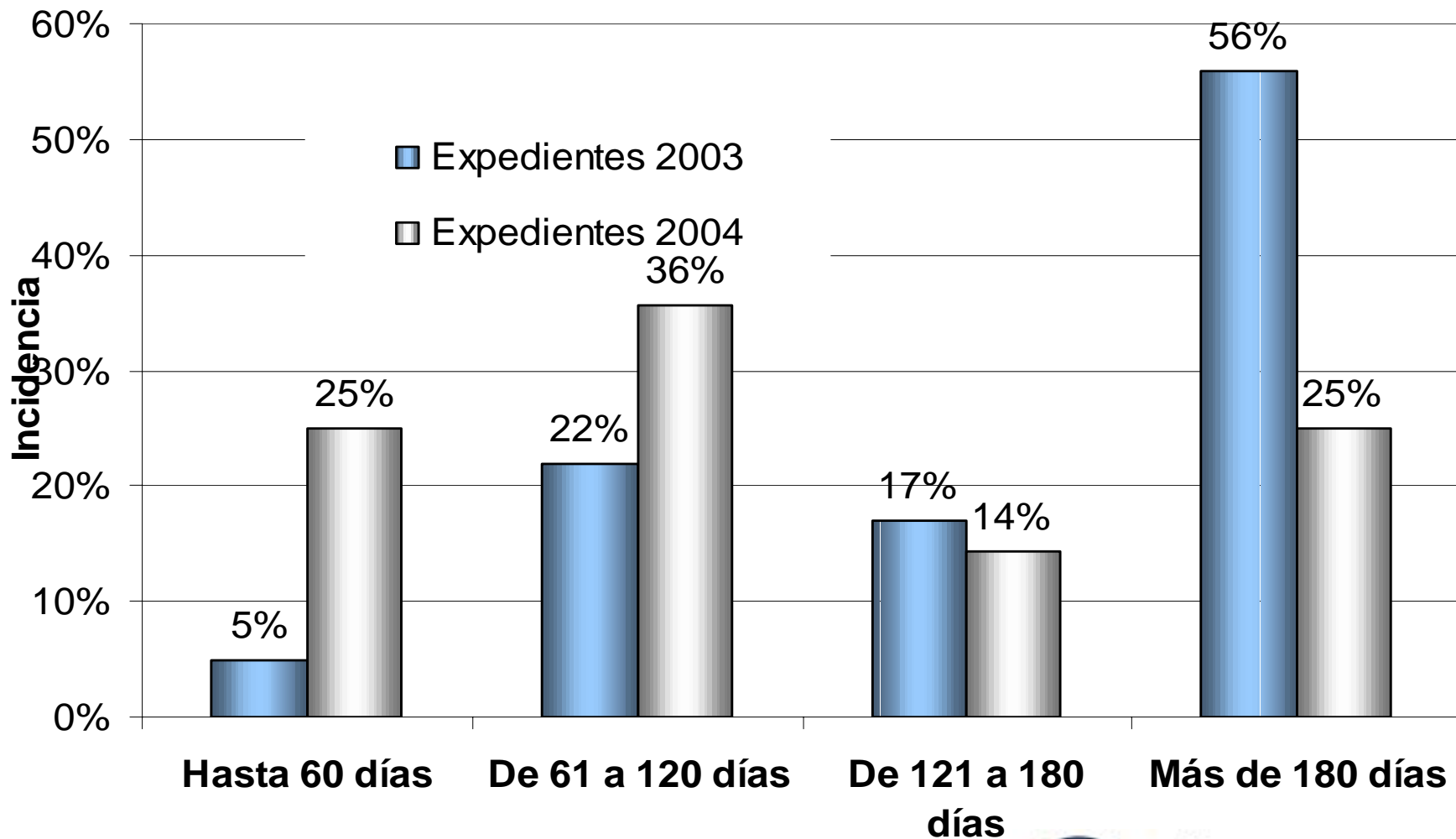
	2003	2004
Acuerdos	30%	36%
Declaración de puro derecho	3%	18%
Apertura a prueba	67%	45%



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Cámara Laboral: Duración total de los procesos



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia

Conclusiones

- **La metodología** de rediseño participativo de los procesos, basada en la transferencia de know how a través de la capacitación, **es aplicable a la gestión judicial** en todos los fueros y procedimientos, tanto orales como escritos.
- Los proyectos de cambio generados por los Juzgados que innovan buscando la mejora, garantizan la **sustentabilidad** en el tiempo a través de **estándares** de desempeño.
- La simplificación de procedimientos, reducción drástica de demoras y revisión de tareas, en beneficio de los usuarios, **mejoran los resultados** cuantitativos y cualitativos.
- La falta de capacitación informática, y la superposición del proyecto con la implementación de la reforma procesal penal y de un sistema informático de gestión perjudican el desarrollo de los proyectos de innovación.



fores

foro de estudios sobre la
administración de justicia