



# Encuesta de Corrupción 2010

# Corrupción

- **Tipo de Encuesta:** Encuesta Probabilística,  
Cuestionario estructurado,  
Anónimo por correo
- **Universo:** Empresarios y Ejecutivos  
Directorio Nacional de Empresas y  
Ejecutivos de Chile, 2009
- **Error Estimado:** 5%
- **Muestra:** 415 Empresarios  
seleccionados en forma aleatoria
- **Fecha:** 20 de noviembre de 2009 a  
12 de marzo de 2010
- **Carta recordatoria:** 4 de enero de 2010
- **Carta de Reposición:** 3 diciembre 2009 y 8 de febrero de 2010



# Corrupción

*"El uso de bienes y servicios públicos como  
asimismo de regulaciones y cuerpos legales para  
otorgar privilegios privados".*



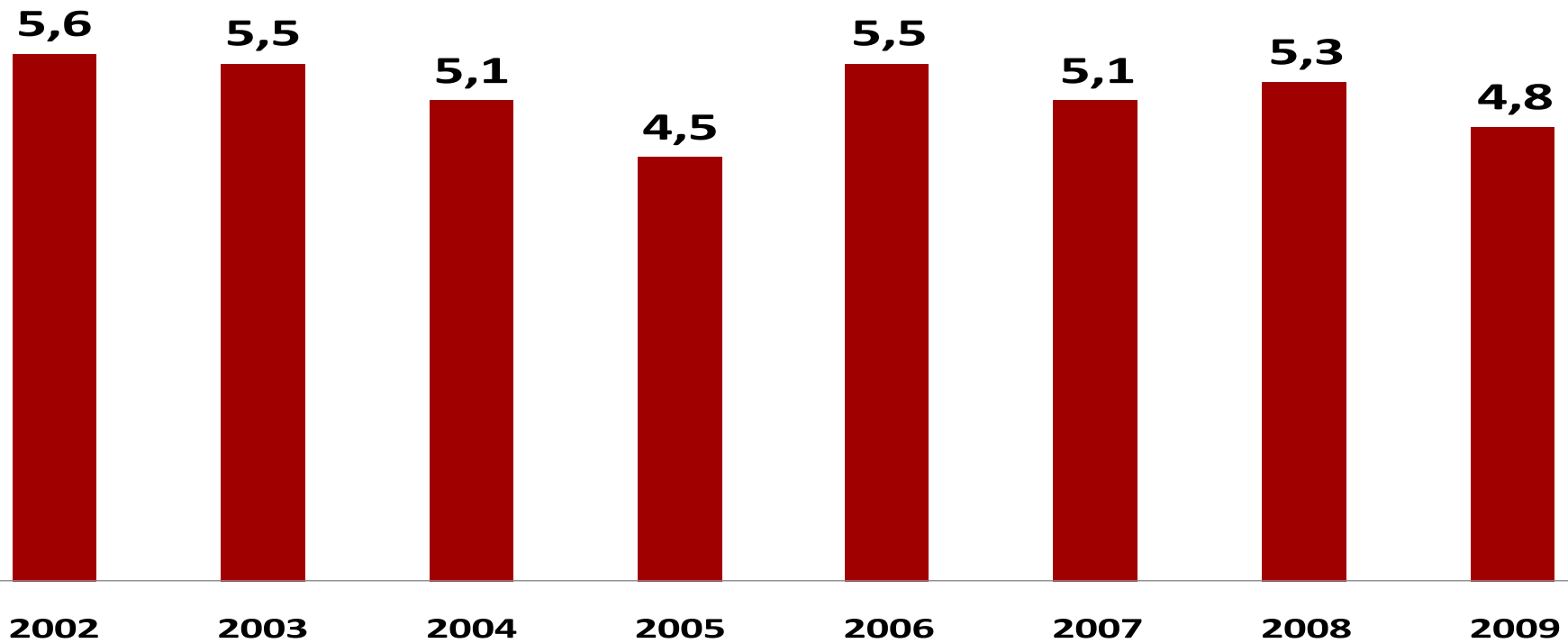
# Características de la Encuesta

- La encuesta surge de la inquietud de analizar el fenómeno de la corrupción en Chile en forma directa y específica.
- Se realiza de forma anual desde el año 2002, busca ir más allá de la percepción de los niveles de corrupción, acercándose al análisis de la naturaleza de los hechos de corrupción.
- La encuesta mide dos aspectos relativos a la corrupción: percepción y hechos concretos.
- La parte central de la encuesta analiza los hechos de corrupción conocidos por los encuestados: tipo de corrupción, instituciones públicas afectadas, propósito de los hechos de corrupción y sanciones.



# PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

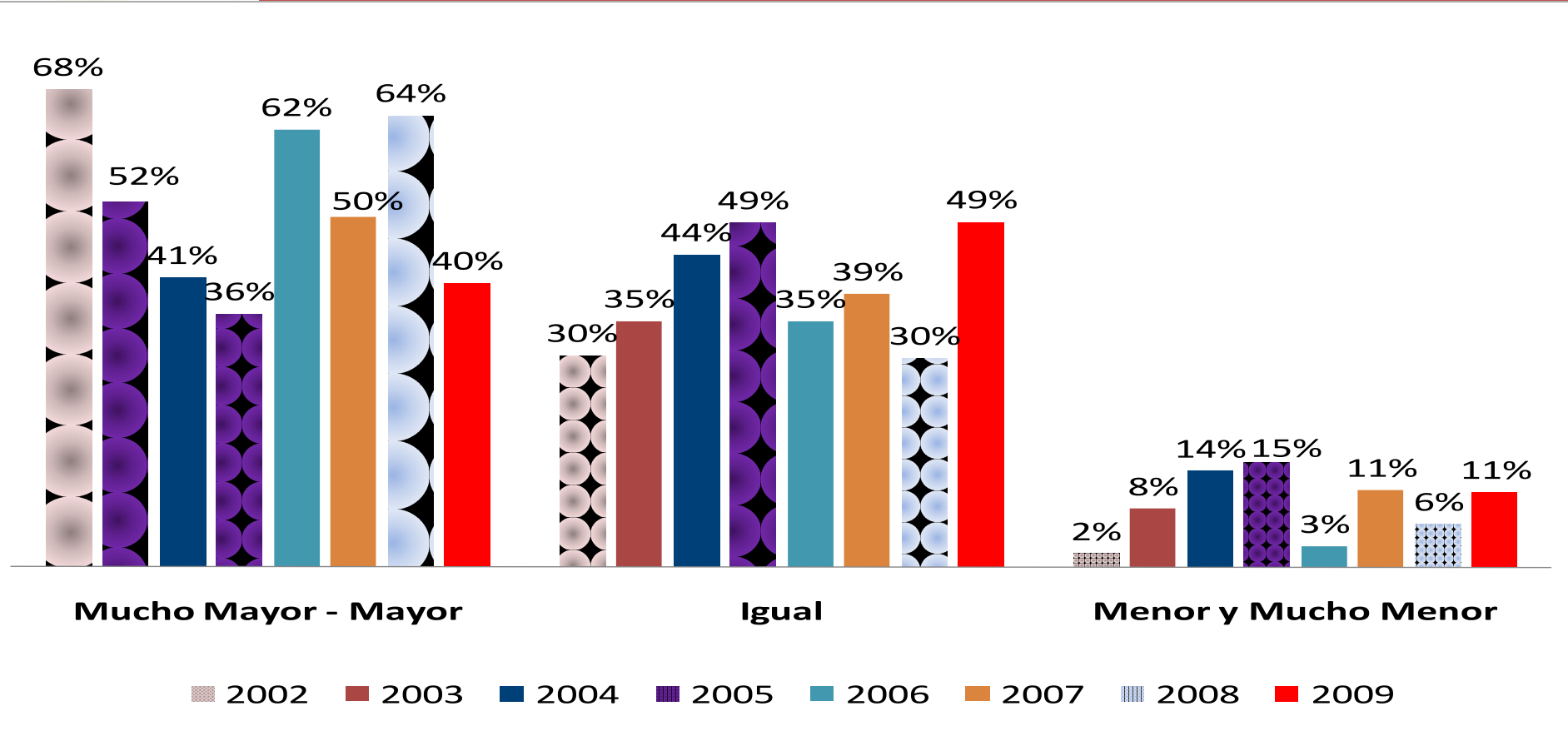
# Nivel de Percepción de Corrupción (Escala: 0 mínimo – 10 máximo)



El nivel de corrupción percibido en el país ha tenido una leve tendencia a la baja entre 2008 y 2009.

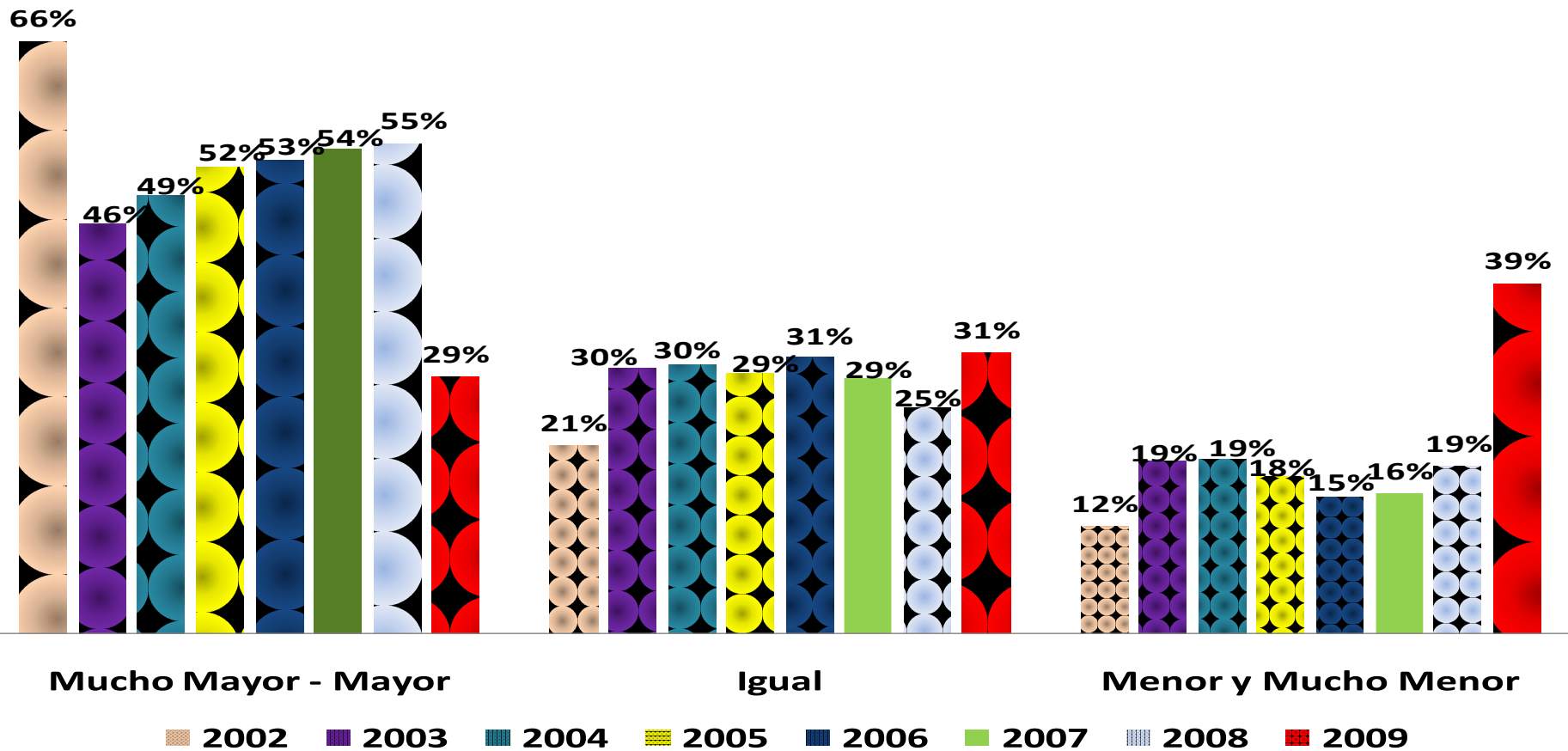


# En relación a un año atrás usted cree que el nivel de corrupción es ...



El 40% percibe que la corrupción es "Mucho Mayor" o "Mayor" en comparación al año pasado. El 49% siente que la corrupción se ha mantenido.

# En el futuro piensa que la corrupción será ...



Las personas consideran que la corrupción será menor en el futuro. Desde el 2004 la percepción era que la corrupción iba en aumento.

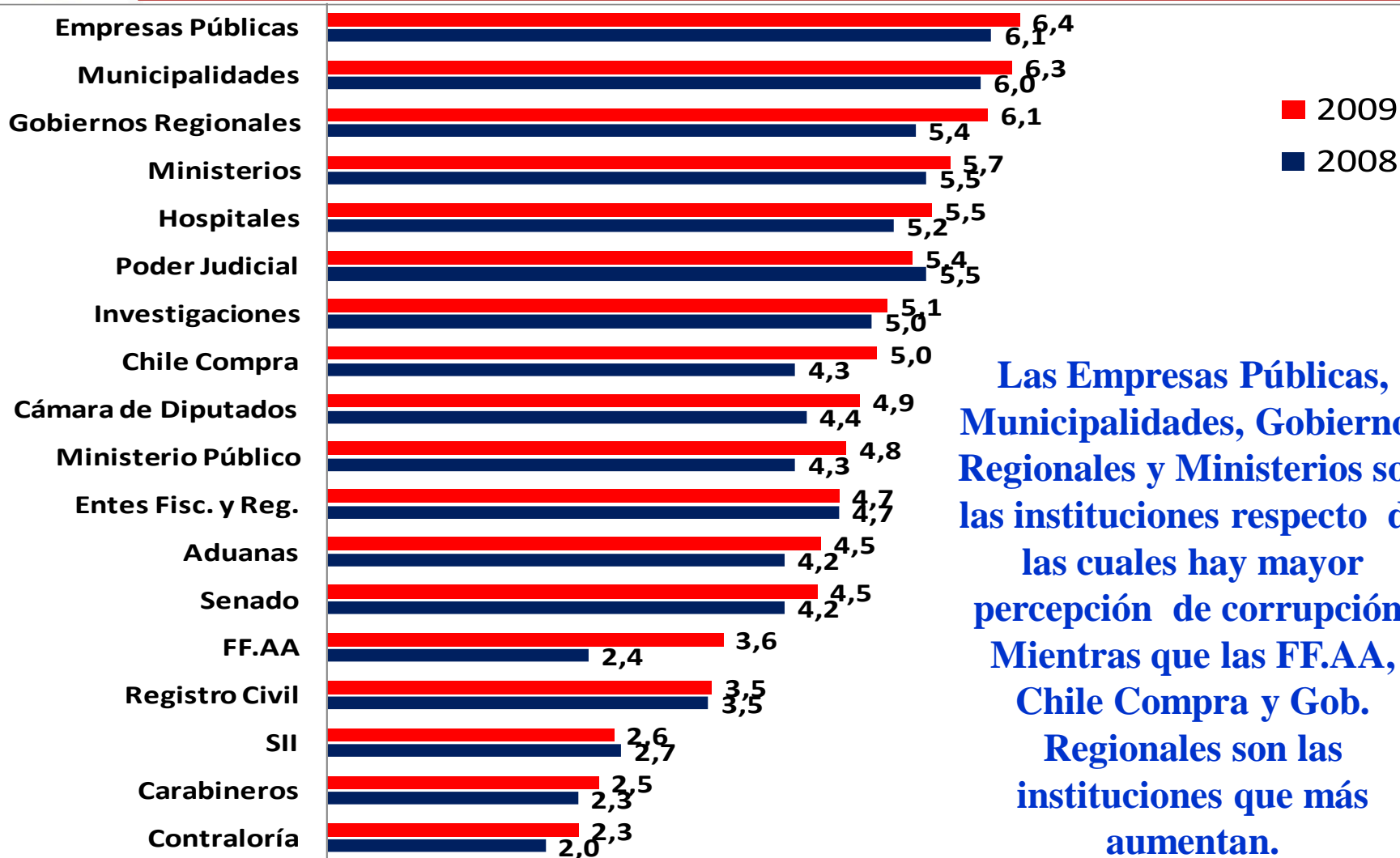




# PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN EN LAS INSTITUCIONES

# Percepción de Corrupción en las Instituciones

Escala: (0 mínimo – 10 máximo)



Las Empresas Públicas, Municipalidades, Gobiernos Regionales y Ministerios son las instituciones respecto de las cuales hay mayor percepción de corrupción. Mientras que las FF.AA, Chile Compra y Gob. Regionales son las instituciones que más aumentan.

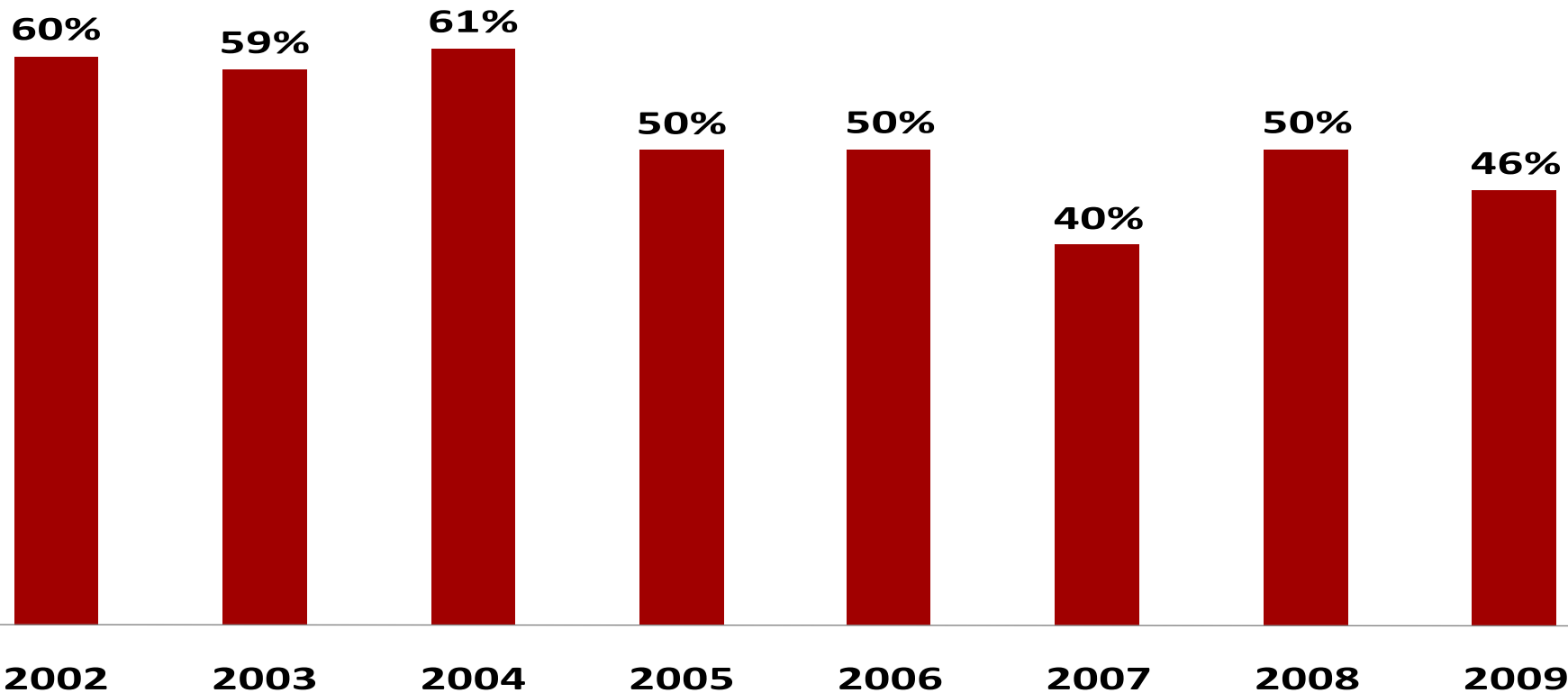
# Ranking Percepción Instituciones

INSTITUCIÓN	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Empresas Públicas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Municipalidades</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Gobiernos Regionales</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Ministerios</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Hospitales</b>	7	8	8	8	8	8	6	<b>5</b>
<b>Poder Judicial</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Investigaciones</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	6	7	7	<b>7</b>
<b>Chile Compra</b>	N/A	N/A	11	11	8	10	10	<b>8</b>
<b>Cámara de Diputados</b>	6	7	7	7	<b>5</b>	8	9	<b>9</b>
<b>Ministerio Público</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11	<b>10</b>
<b>Entes Fisc. y Reg.</b>	8	6	6	6	7	6	8	<b>11</b>
<b>Senado</b>	10	10	10	9	8	10	12	<b>12</b>
<b>Aduanas</b>	9	9	9	10	11	12	13	<b>12</b>
<b>FF.AA</b>	12	13	13	12	13	14	16	<b>14</b>
<b>Registro Civil</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14	<b>15</b>
<b>SII</b>	11	11	12	12	12	13	15	<b>16</b>
<b>Carabineros</b>	13	12	15	14	15	15	17	<b>17</b>
<b>Contraloría</b>	14	14	14	15	14	16	18	<b>18</b>



# HECHOS DE CORRUPCIÓN

## ¿Ha sabido de casos de Corrupción durante el último año? (que hayan involucrado a empresas de su área de negocios)

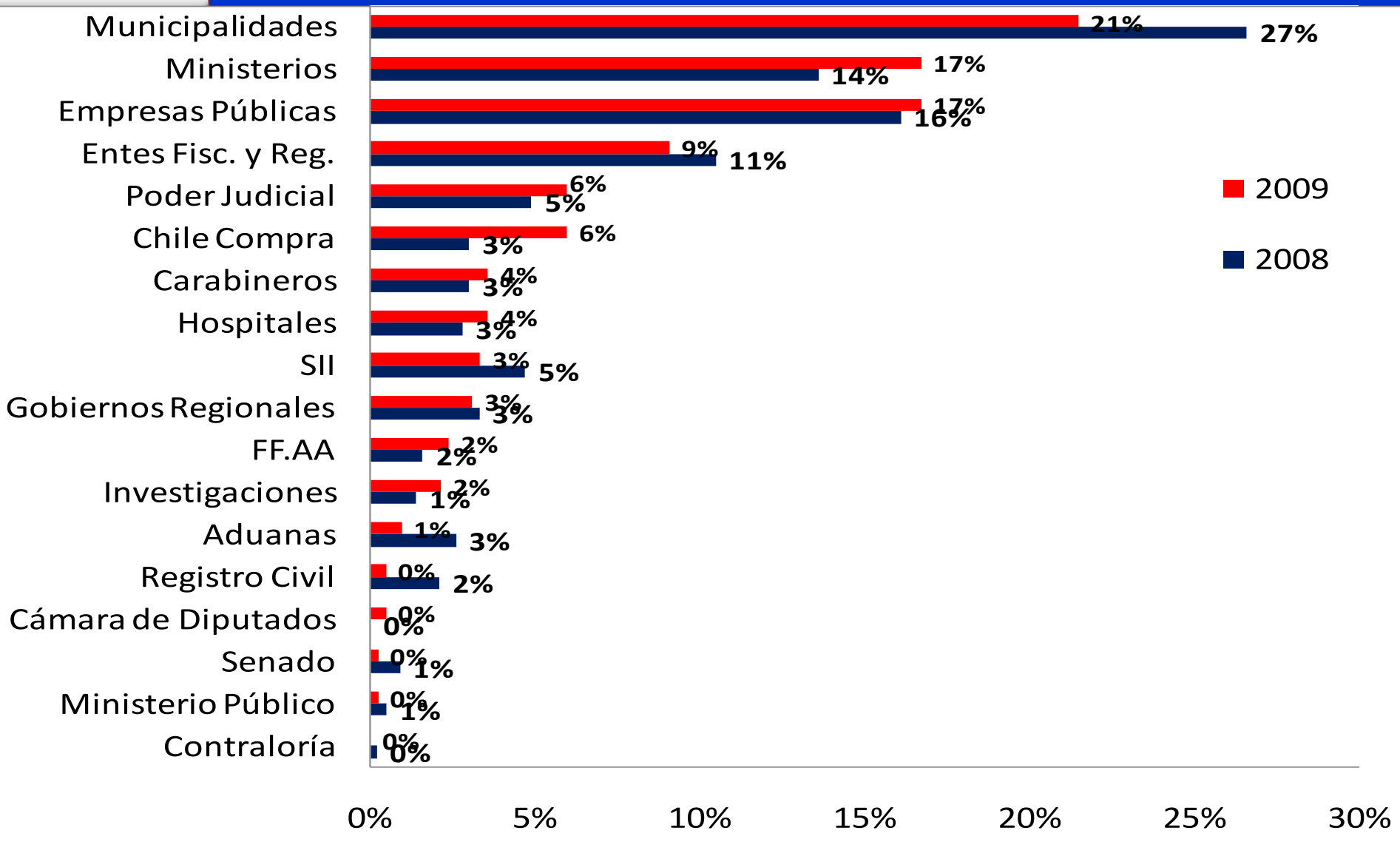


El 46% de los entrevistados dice haber conocido en forma directa un caso de corrupción durante el último año. Esto significa una baja de 4 puntos respecto al 2008.



# Distribución de los Casos de Corrupción

(entre quienes responden la pregunta)

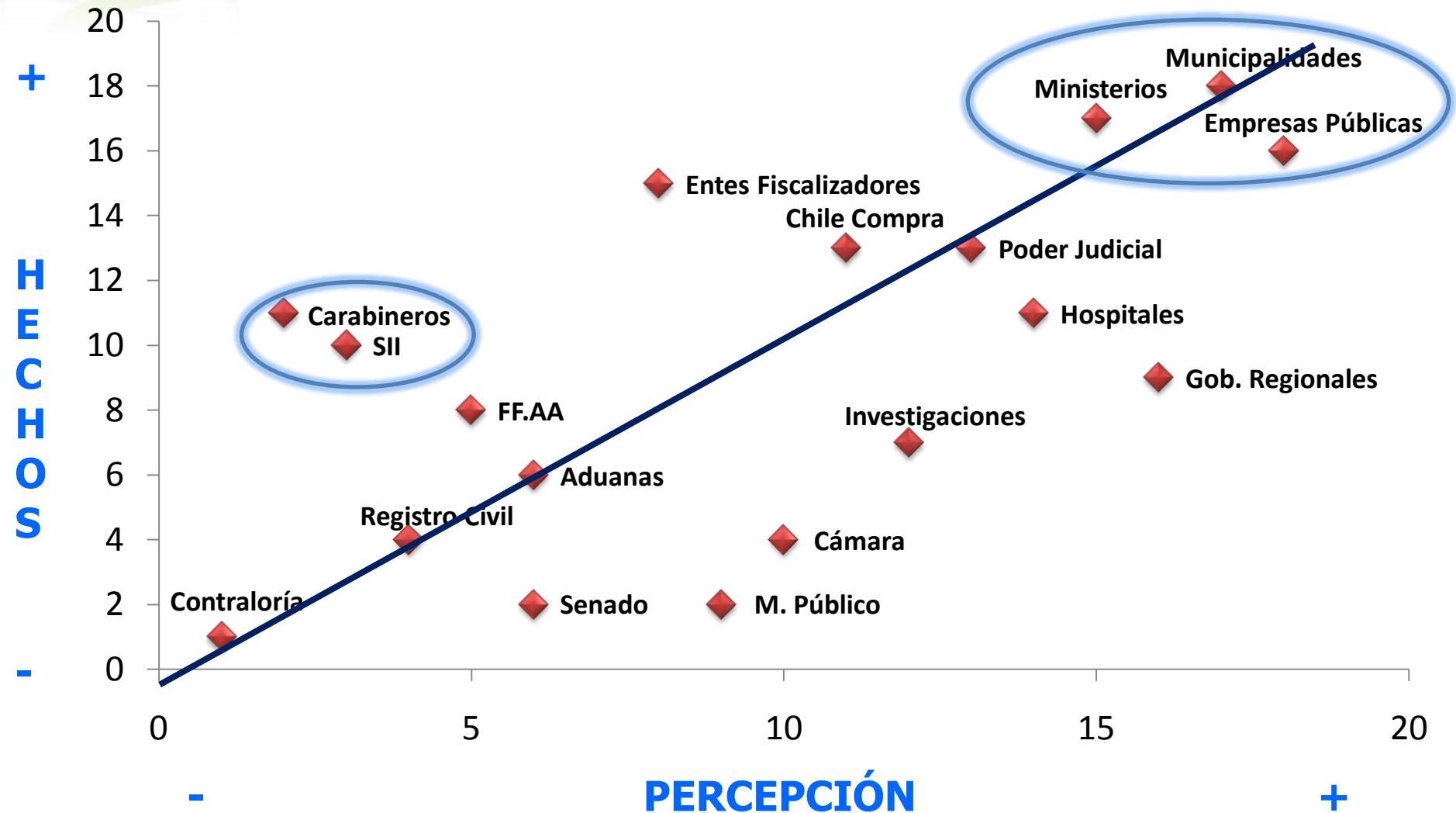


# Ranking Hechos

INSTITUCIONES	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Municipalidades	2	1	2	2	1	1	1
Ministerios	3	3	3	3	3	3	2
Empresas Públicas	1	2	1	1	1	2	3
Entes Fisc. y Reg.	4	4	4	4	4	4	4
Poder Judicial	5	5	6	7	5	5	5
Chile Compra	N/A	8	7	6	7	8	6
Carabineros	14	13	12	12	11	8	7
Hospitales	10	12	9	9	8	10	8
SII	5	5	5	5	5	6	9
Gobiernos Regionales	N/A	N/A	N/A	N/A	11	7	10
FF.AA	11	7	8	10	9	13	11
Investigaciones	8	10	10	14	9	14	12
Aduanas	14	13	12	12	11	11	14
Registro Civil	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	12	14
Cámara de Diputados	7	11	11	11	14	18	15
Senado	12	14	14	13	15	15	16
Ministerio Público	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	16	17
Contraloría	13	15	15	15	16	17	18



# Comparación Ranking Percepción v/s Hechos



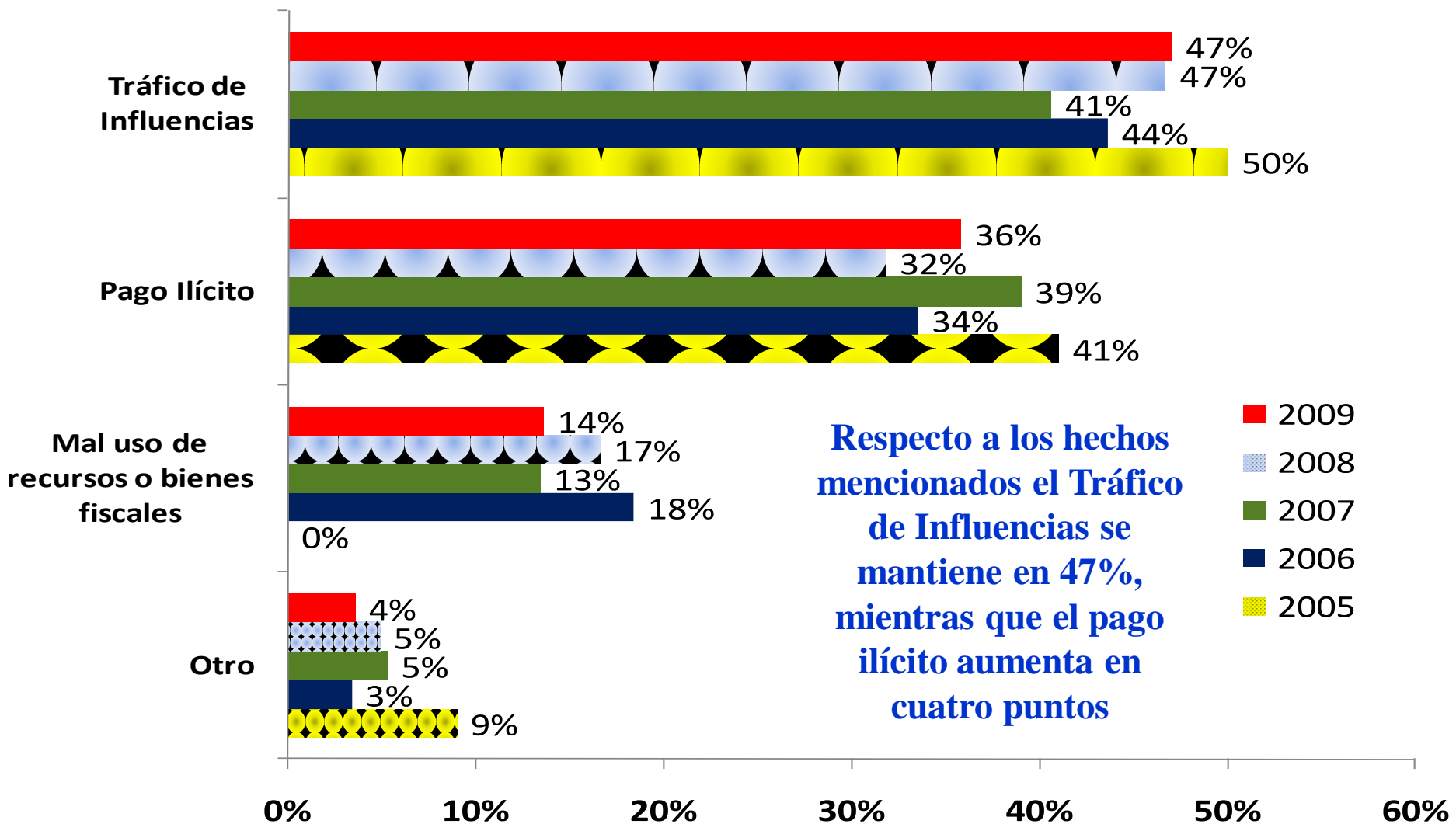




# TIPOS DE ILÍCITO

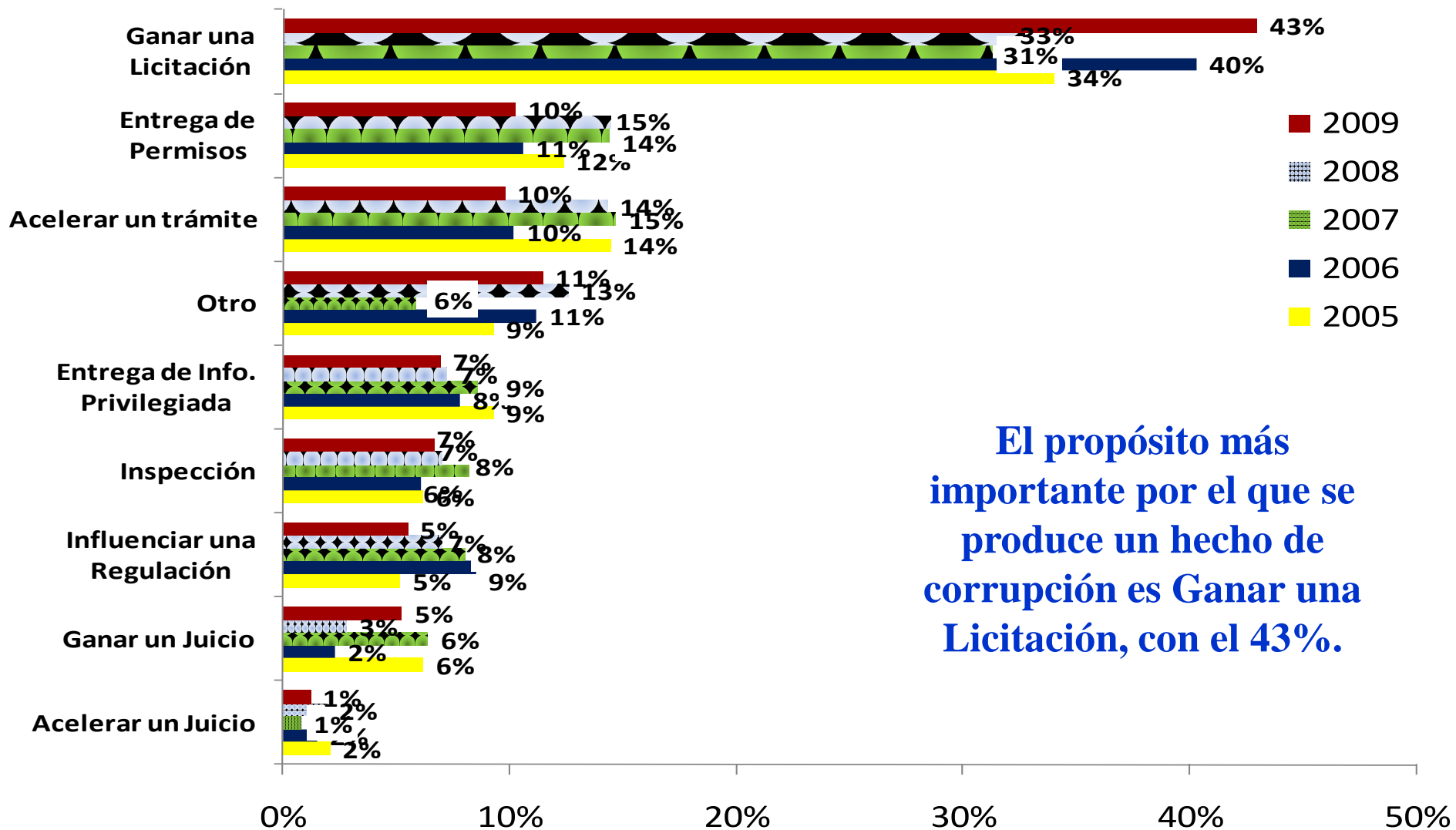
# Hechos de Corrupción

(entre quienes responden la pregunta)



# ¿Cuál era el Propósito?

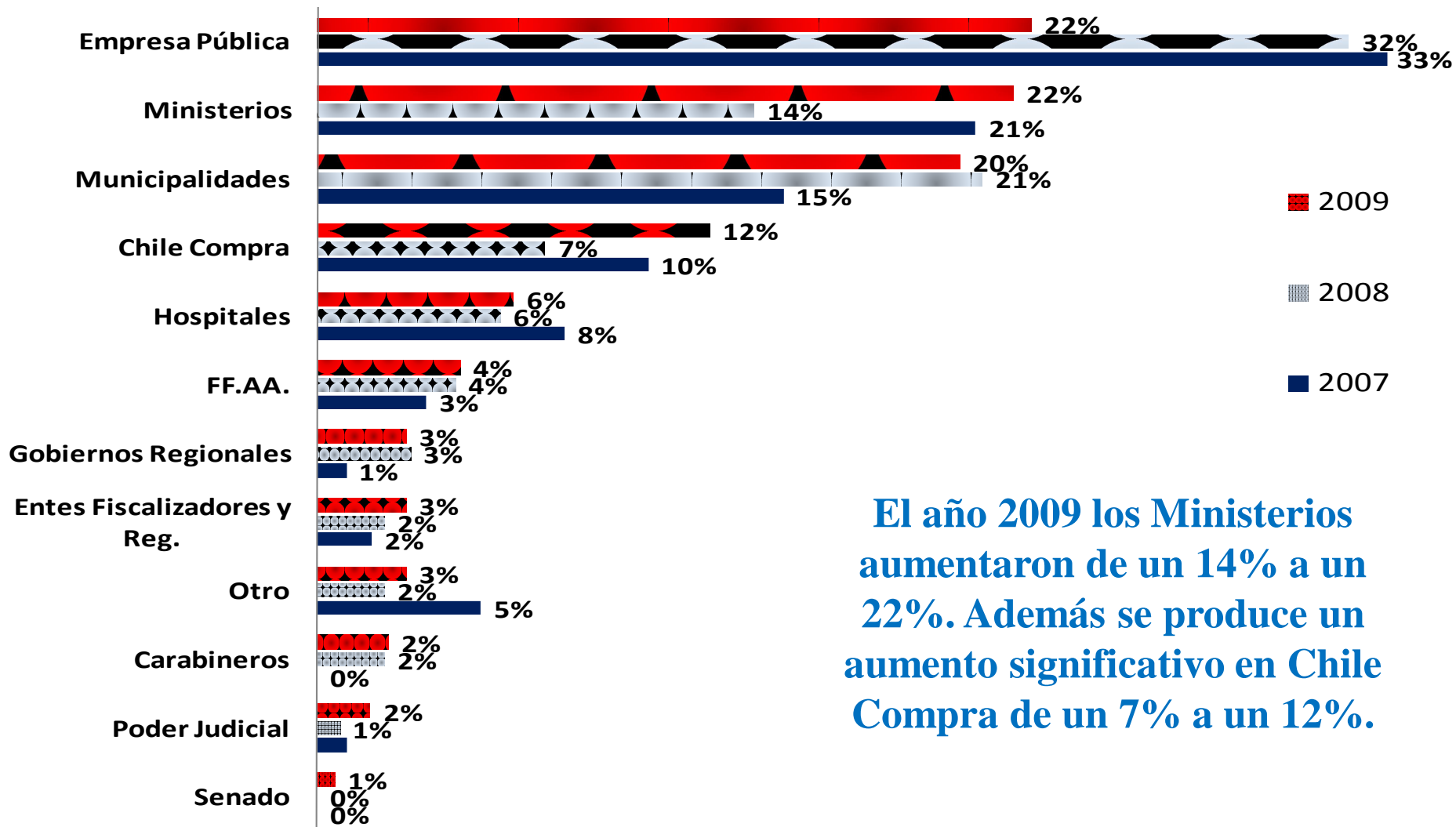
(entre quienes responden la pregunta)



**El propósito más importante por el que se produce un hecho de corrupción es Ganar una Licitación, con el 43%.**

# Instituciones más Mencionadas en Ganar una Licitación

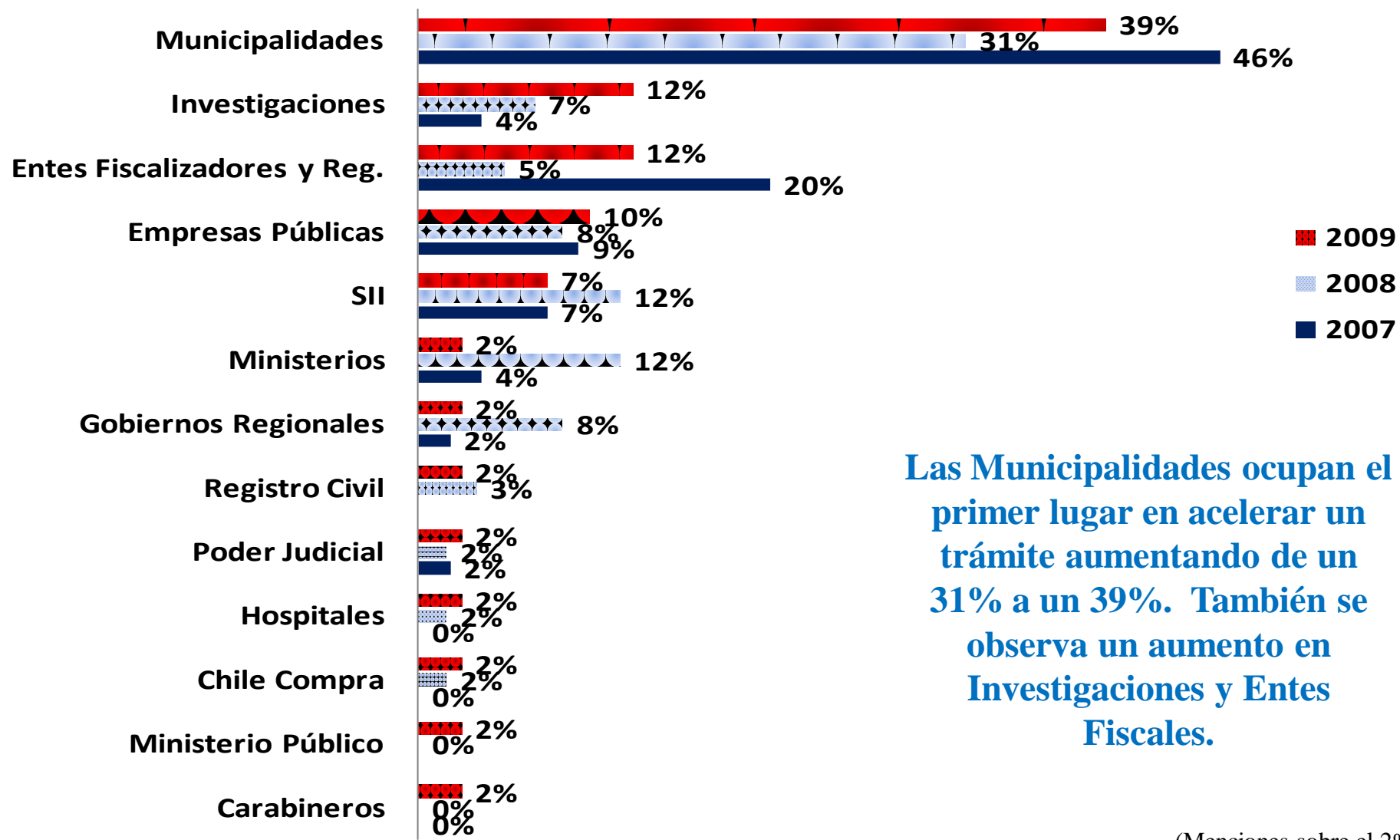
(entre quienes responden la pregunta)



El año 2009 los Ministerios aumentaron de un 14% a un 22%. Además se produce un aumento significativo en Chile Compra de un 7% a un 12%.



# Instituciones más Mencionadas en Acelerar un Trámite (entre quienes responden la pregunta)



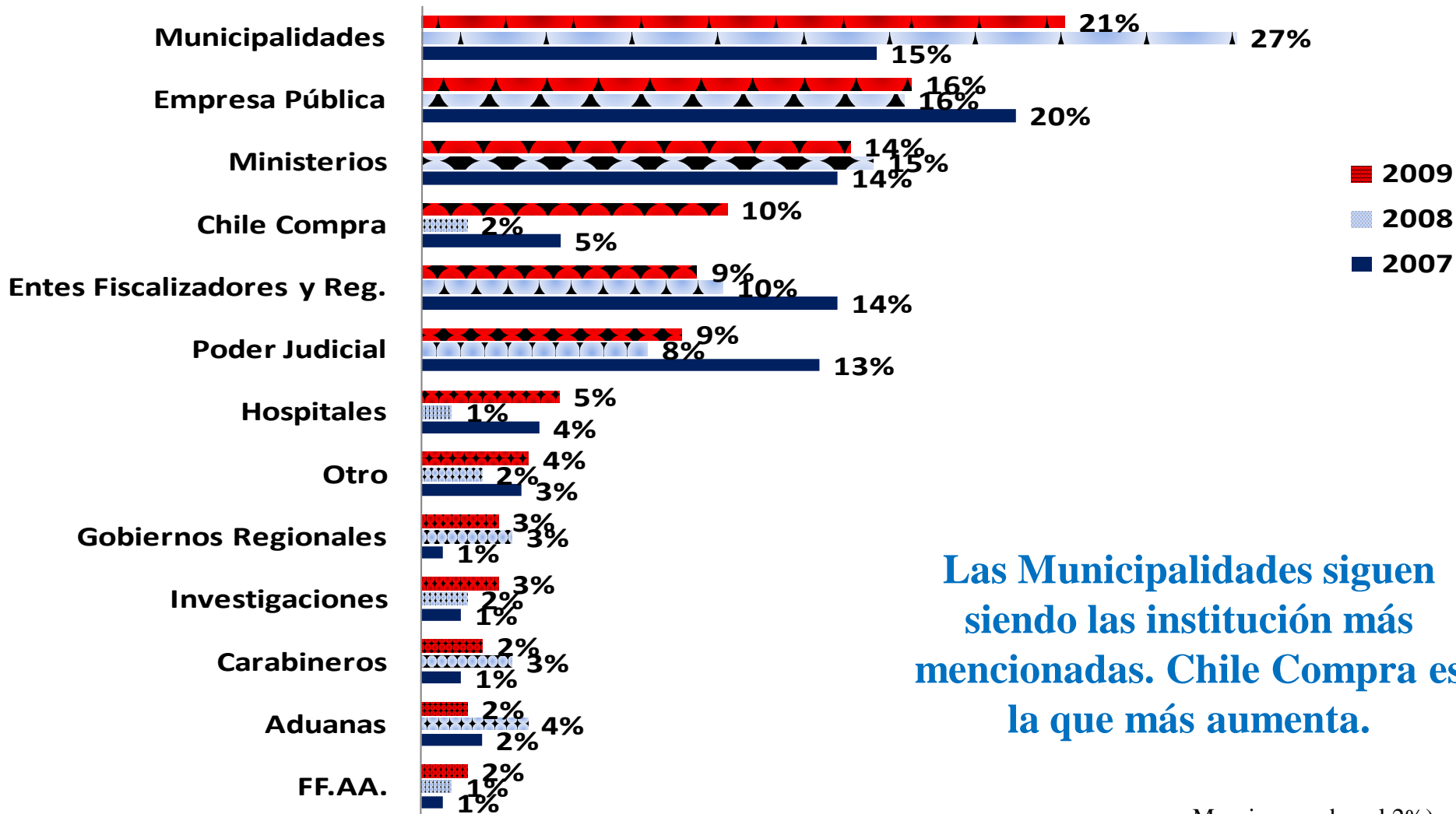
Las Municipalidades ocupan el primer lugar en acelerar un trámite aumentando de un 31% a un 39%. También se observa un aumento en Investigaciones y Entes Fiscales.

(Menciones sobre el 2%)



# Instituciones más Mencionadas en Tráfico de Influencias

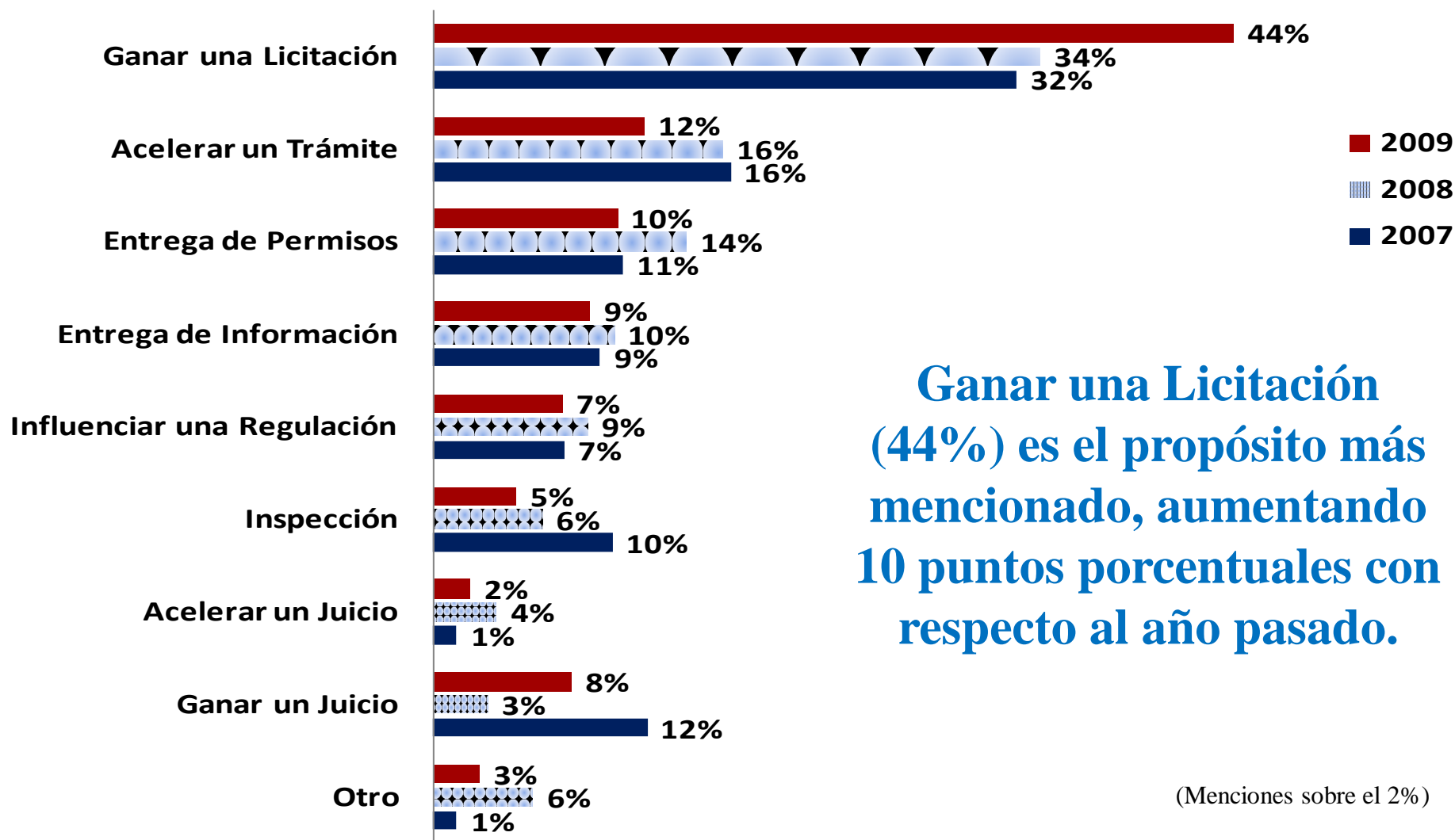
(entre quienes responden la pregunta)



Las Municipalidades siguen siendo la institución más mencionada. Chile Compra es la que más aumenta.

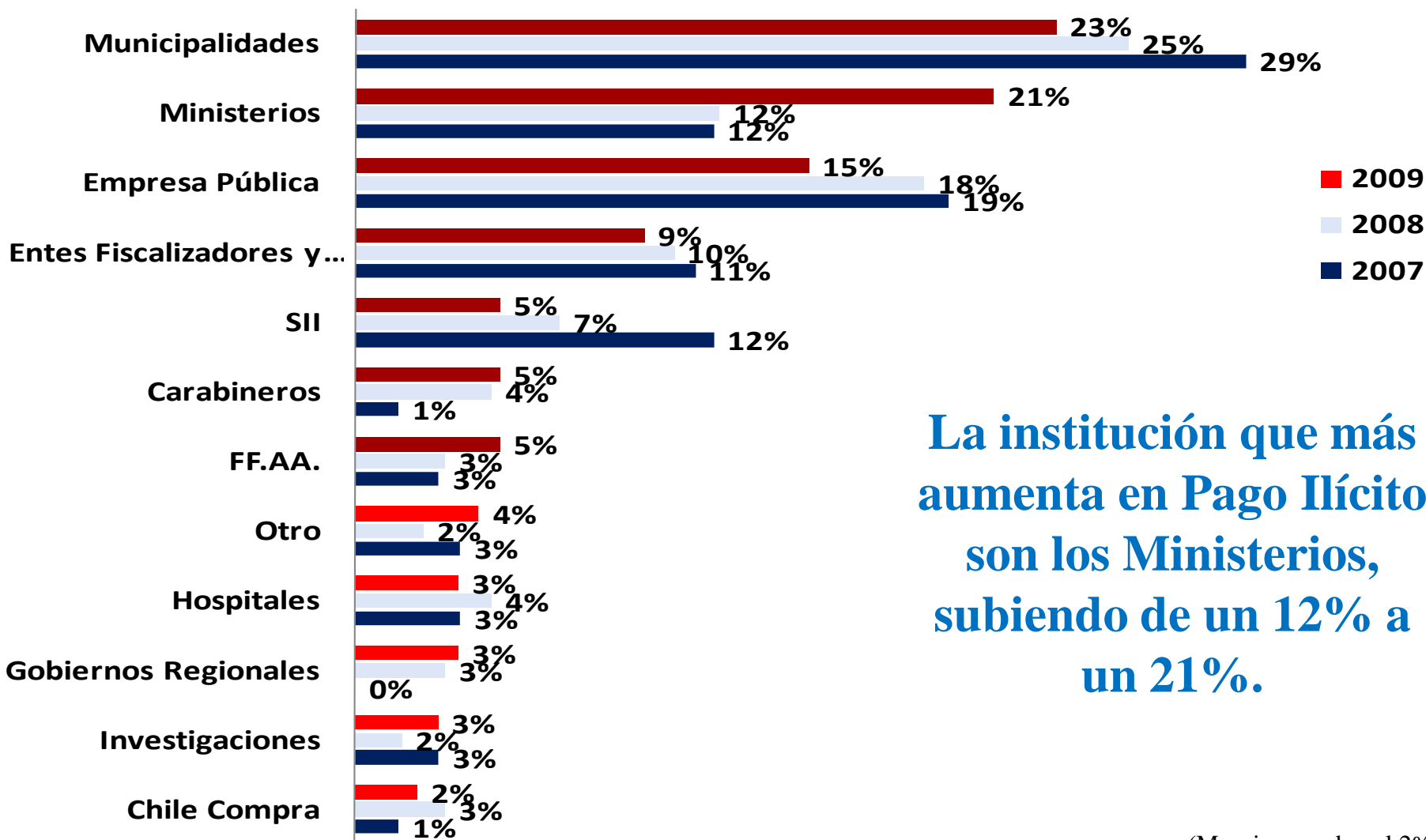
Menciones sobre el 2%)

# Propósito más mencionado para el caso de Tráfico de Influencias (entre quienes responden la pregunta)



# Instituciones más Mencionadas en Pago Ilícito

(entre quienes responden la pregunta)

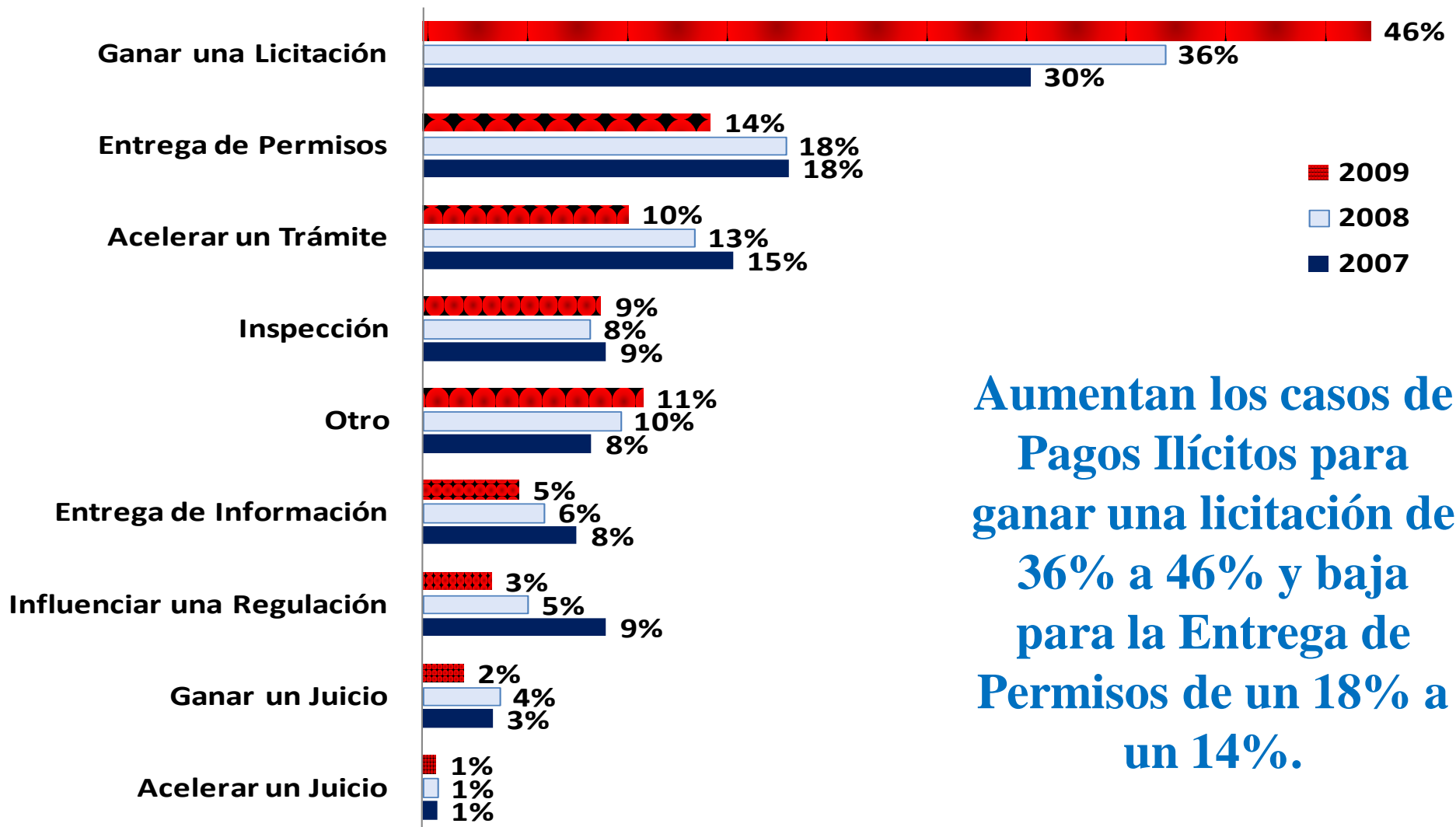


La institución que más aumenta en Pago Ilícito son los Ministerios, subiendo de un 12% a un 21%.





# Propósito más mencionado para el caso de Pago Ilícito (entre quienes responden la pregunta)

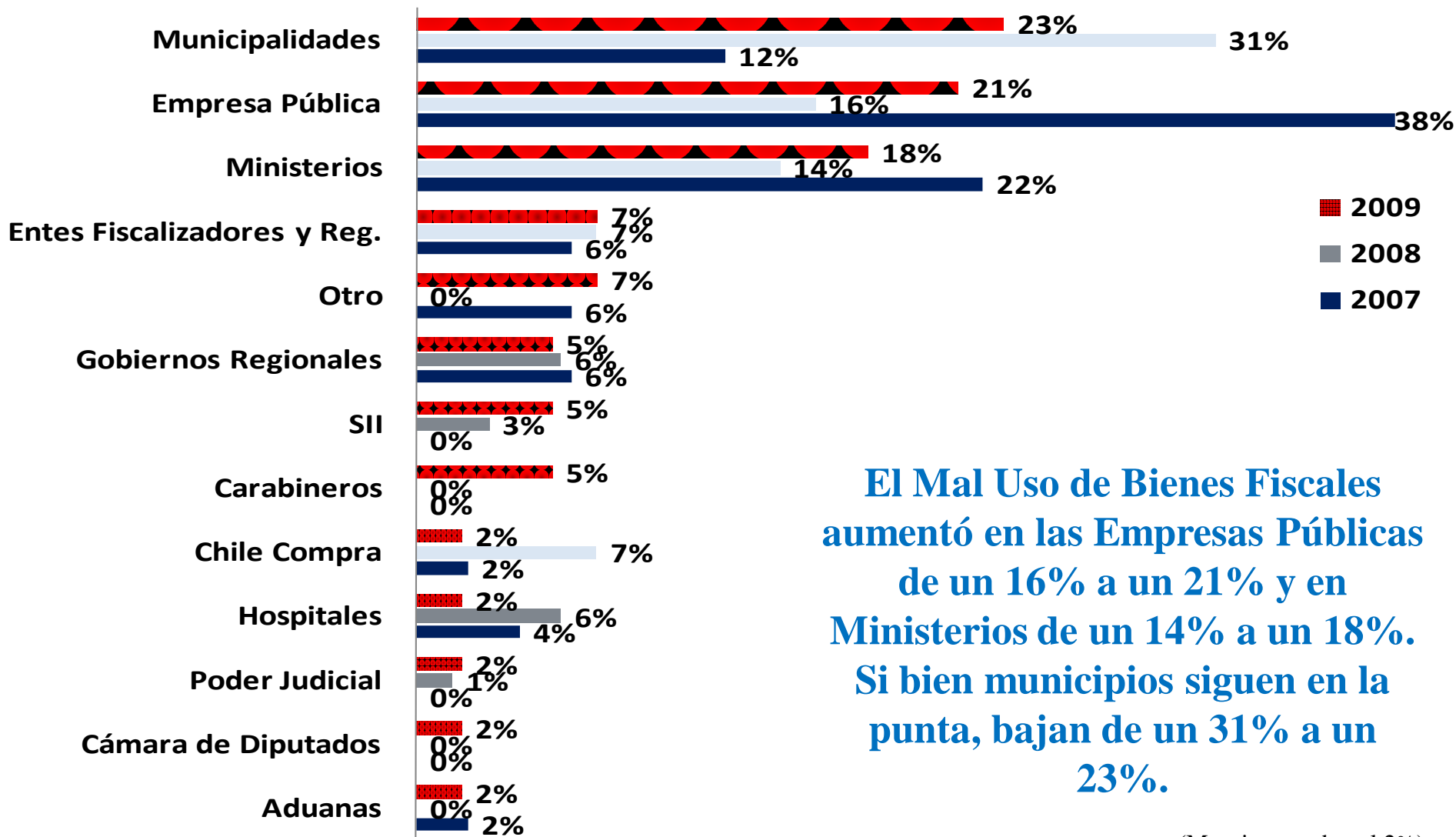


**Aumentan los casos de Pagos Ilícitos para ganar una licitación de 36% a 46% y baja para la Entrega de Permisos de un 18% a un 14%.**



# Instituciones más Mencionadas en Mal Uso de Recursos o Bienes Fiscales

(entre quienes responden la pregunta)



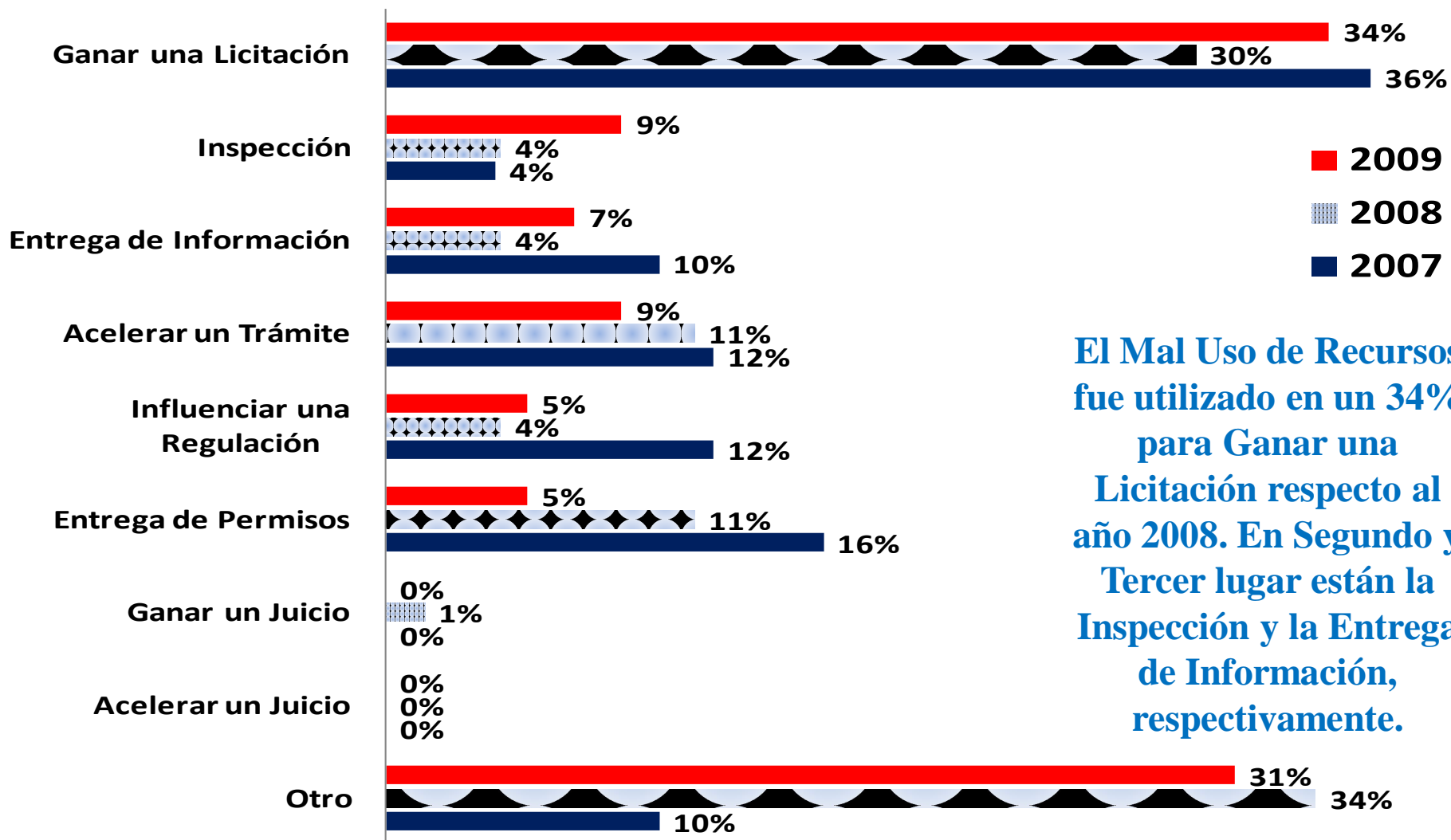
**El Mal Uso de Bienes Fiscales aumentó en las Empresas Públicas de un 16% a un 21% y en Ministerios de un 14% a un 18%. Si bien municipios siguen en la punta, bajan de un 31% a un 23%.**

(Menciones sobre el 2%)



# Propósito más mencionado para el caso de Mal Uso de Recursos o Bienes Fiscales

(entre quienes responden la pregunta)



El Mal Uso de Recursos fue utilizado en un 34% para Ganar una Licitación respecto al año 2008. En Segundo y Tercer lugar están la Inspección y la Entrega de Información, respectivamente.

Del 16,7% de los casos de corrupción que se mencionan en Empresas Públicas, un 29% corresponde a CODELCO.

**Hechos y Propósito**  
(entre quienes responden la pregunta)

**Pago Ilícito**

Un 83% utiliza para Ganar una Licitación

**55%**

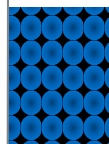
**Tráfico de Influencias**

Un 89% se utiliza para Ganar una Licitación

**41%**

**Otros**

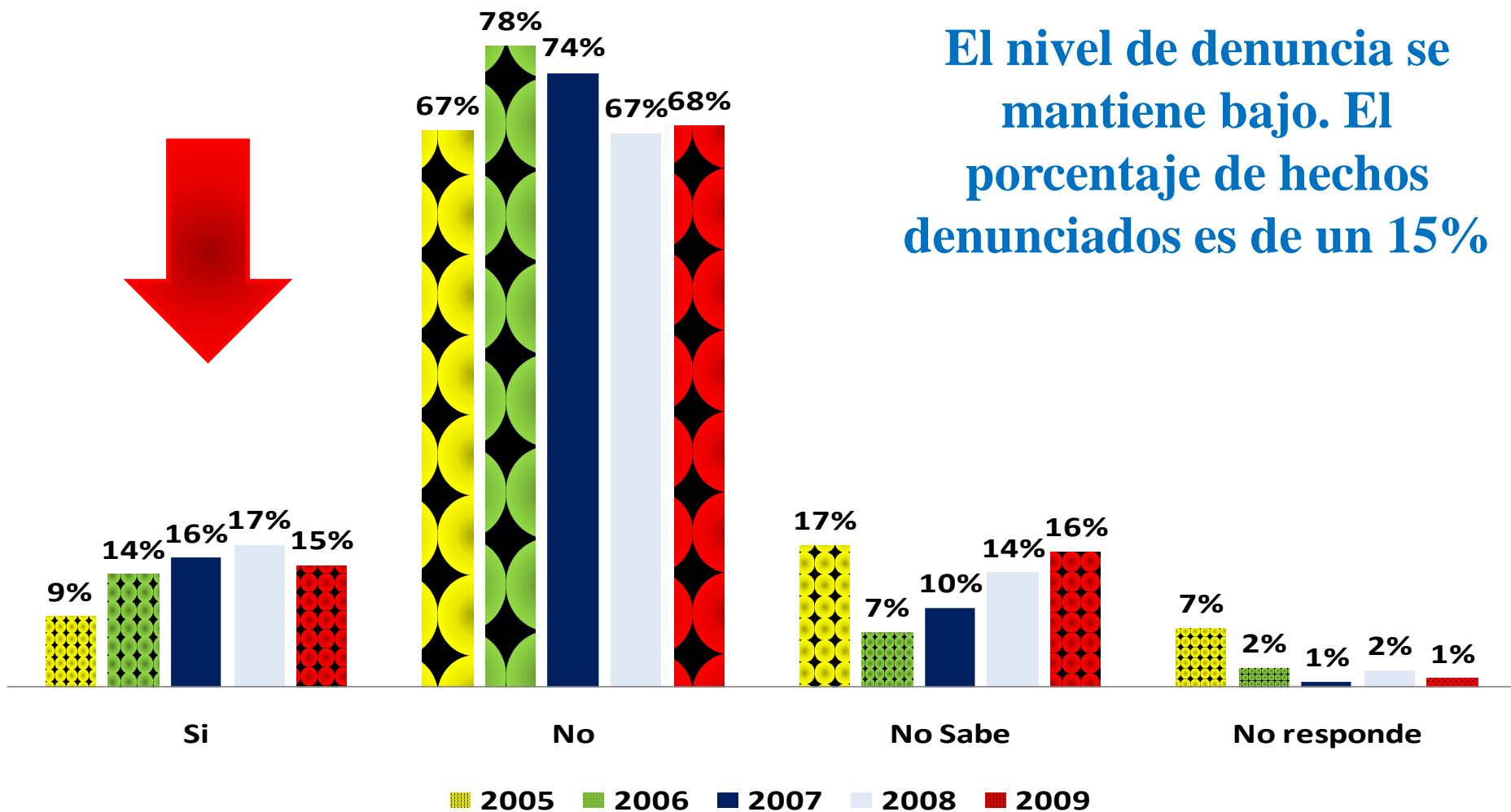
**5%**





# DENUNCIA Y SANCIÓN

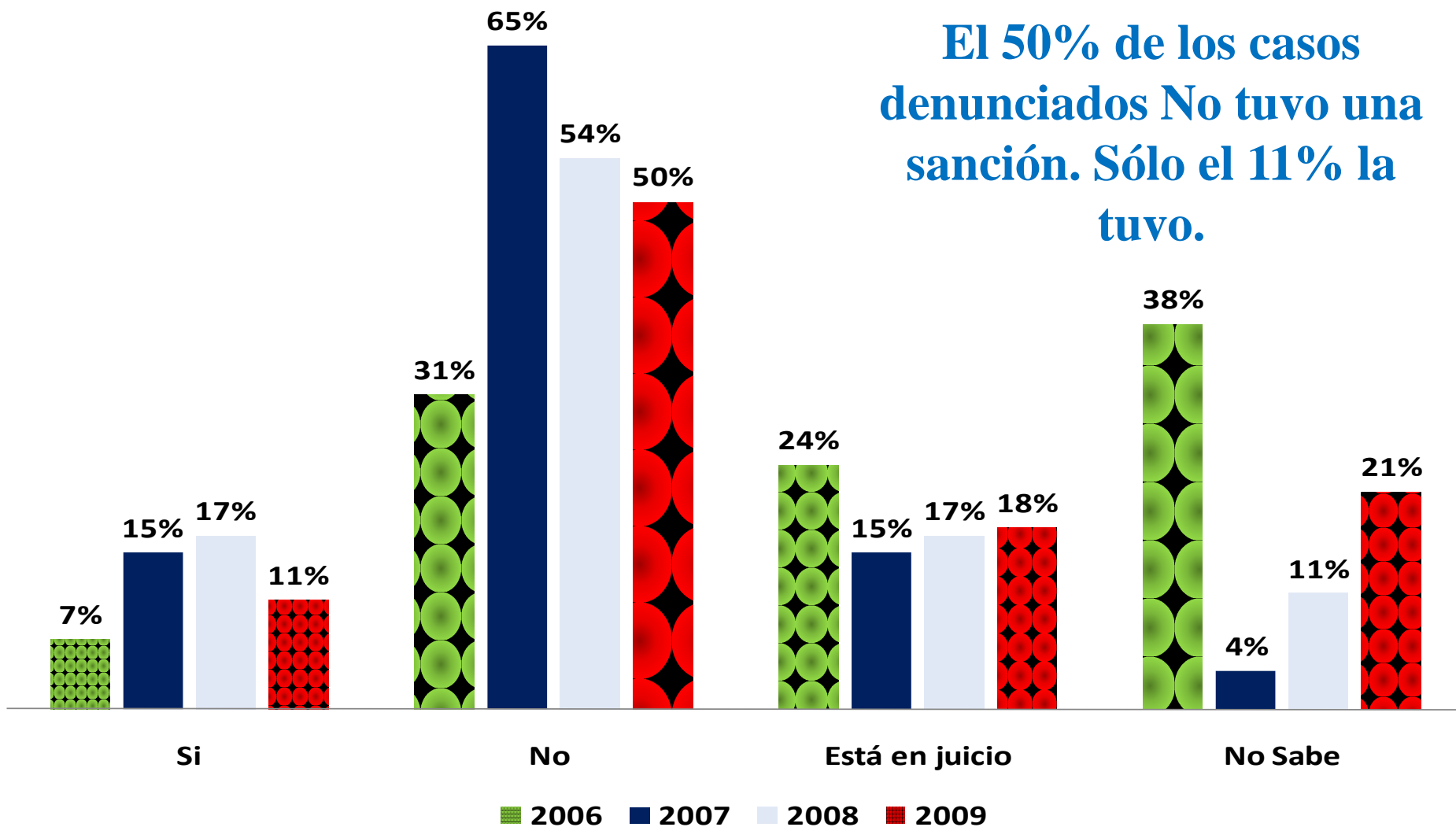
# ¿La víctima u otra persona denunció el caso a las autoridades?



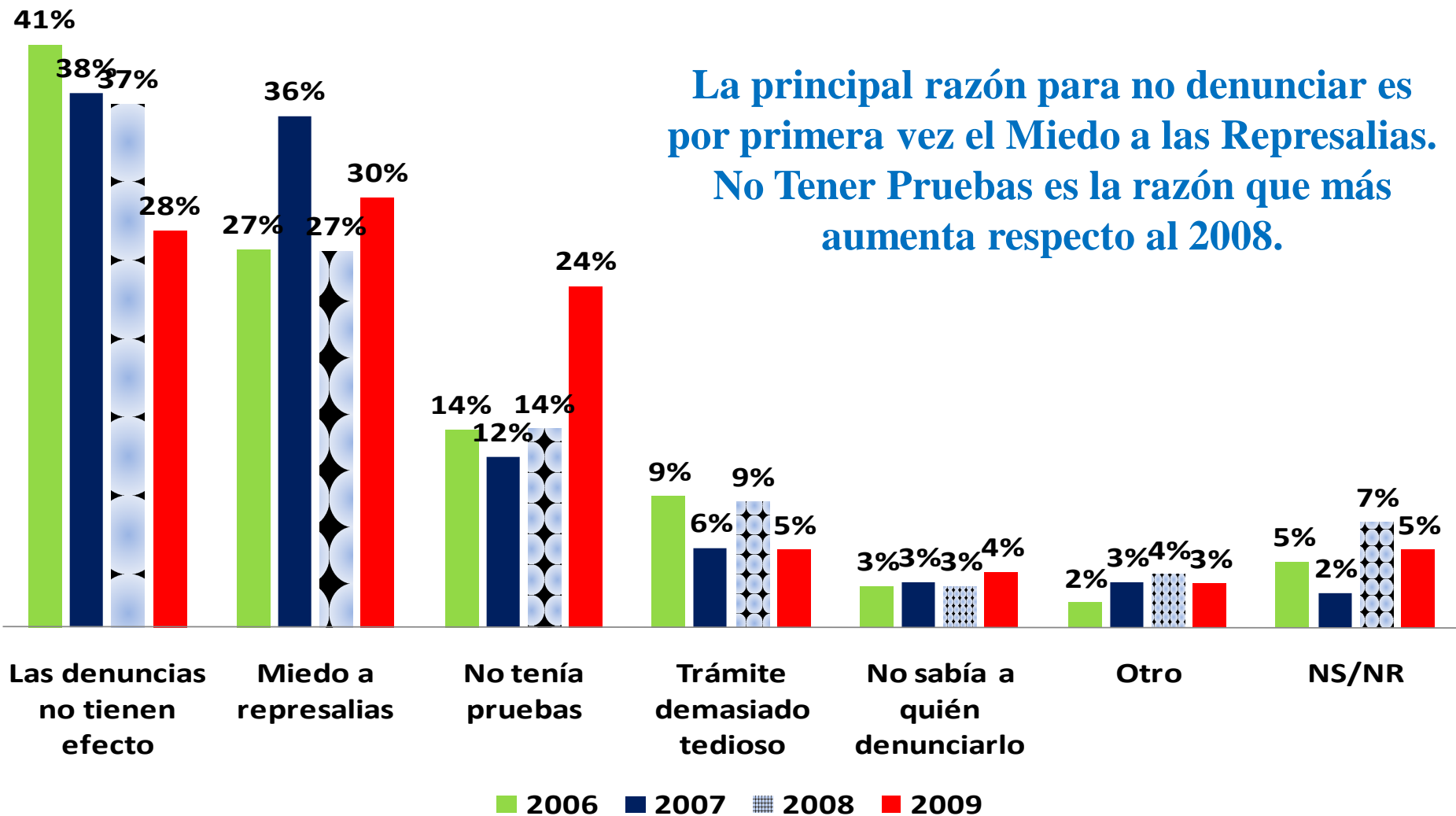
# Hubo algún tipo de sanción como consecuencia

(en aquellos casos en que se denunció el ilícito)

**El 50% de los casos denunciados No tuvo una sanción. Sólo el 11% la tuvo.**



# Razones para no denunciar los casos de Corrupción







# CONCLUSIONES



# CONCLUSIONES PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

- El nivel de corrupción percibido en el país ha tenido una leve tendencia a la baja entre 2008 y 2009.
- Se observa el mismo fenómeno que hace 4 años, en momentos que se produce un cambio de gobierno.
- Consultados sobre la perspectivas a futuro, un 39% de las personas considera que la corrupción será más baja. En el 2008 esta cifra era 19%.
- Las Empresas Públicas (6,4), Municipalidades (6,3), los Gobiernos Regionales (6,1) y Ministerios (5,7) son las instituciones con mayores niveles de percepción de corrupción. Las FF.AA (2,4 a 3,6), Chile Compra (4,3 a 5,0) y Gob. Regionales (5,4 a 6,1) son las instituciones que más aumentan.



# CONCLUSIONES HECHOS DE CORRUPCIÓN

- Un 46% de los encuestados dice conocer casos de corrupción. Aunque se observa una caída de 4 puntos menos respecto al año anterior, no ha logrado caer a niveles similares del año 2007 (40%).
- En el conocimiento de casos, las Municipalidades, Ministerios y Empresas Públicas continúan liderando el Ranking. Se destaca el aumento de tres puntos en Chile Compra.
- Respecto a los hechos mencionados, el Tráfico de Influencias se mantiene igual al año anterior, en 47%, convirtiéndose en el principal tipo de ilícito. Le sigue el Pago Ilícito que aumenta cuatro puntos.
- Se mantiene que Ganar una Licitación (43%) es el propósito más importante en un hecho de corrupción.
- Se observa un cambio en la tendencia cuando se consulta por los motivos para no denunciar. La principal razón es el Miedo a las Represalias.