

GRUPO



ALTO

Primera Encuesta

Percepción de Delito y Legalidad
en la Región Metropolitana

Noviembre 2011

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES PRELIMINARES

El siguiente informe tiene por objetivo conocer las percepciones de la población sobre diversos tipos de delitos que se cometen en el país, evaluando los grados de victimización, temor y percepción de legalidad de las personas frente a ellos.

El grupo objetivo de este estudio lo conforman hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a un grupo socioeconómico ABC1, C2, C3, D y E con residencia en las distintas comunas de la Región Metropolitana.

Se realizaron 600 encuestas, considerando varianza máxima (0,25) y un error de precisión del 4%:

Hombre	Mujer	18 - 35	36 - 55	56 y más	ABC1/C2	C3/D/E	TOTAL
296	304	183	195	222	212	388	600

GRUPO



ALTO

Datos del Encuestado

Resultados

ANÁLISIS ENCUESTADOS: LOCALIZACIÓN

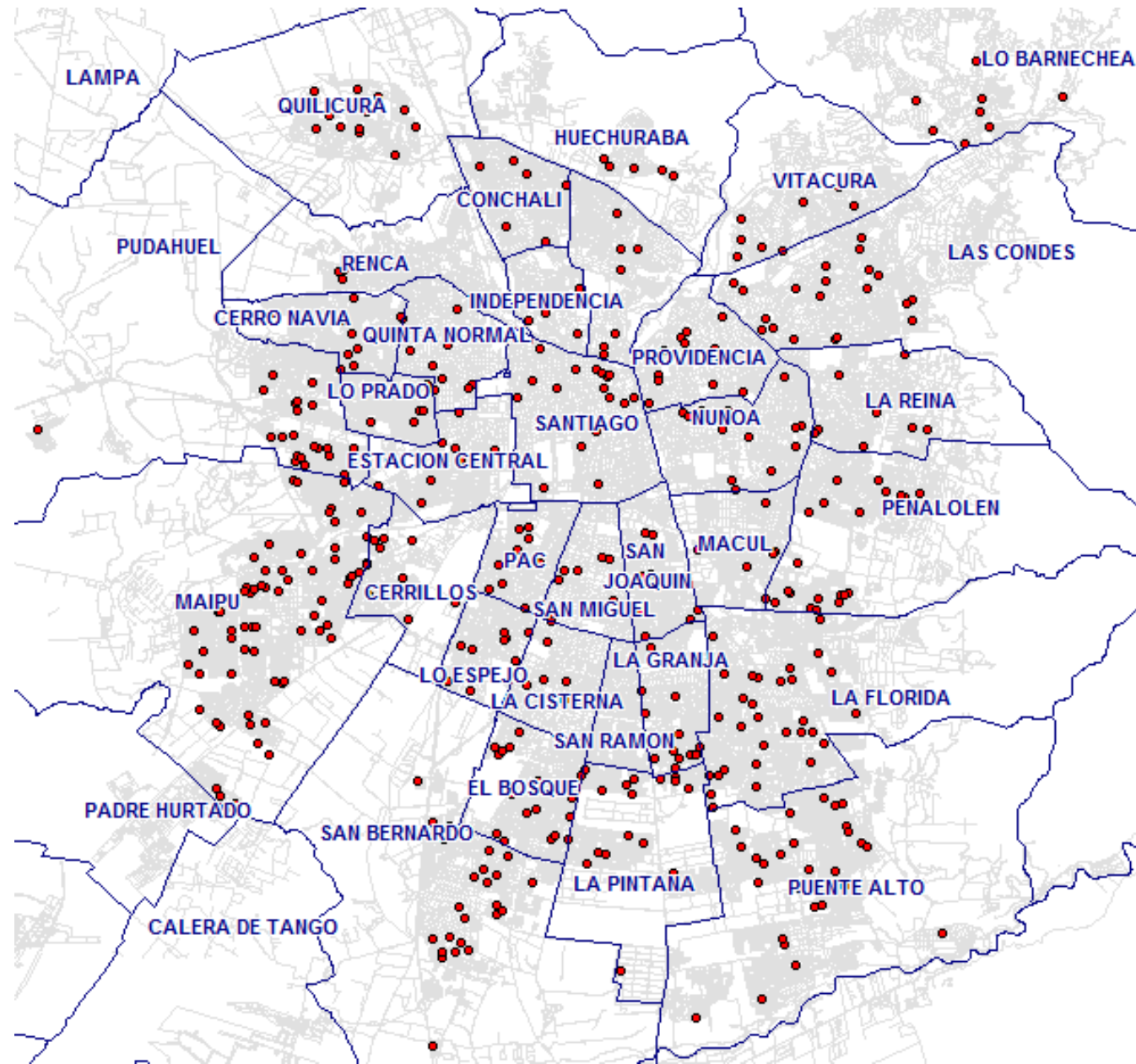
Total Muestra (600 casos)

Encuestados

Manzanas

Red Vial

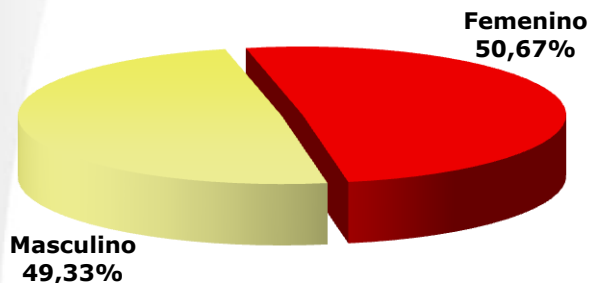
Comunas



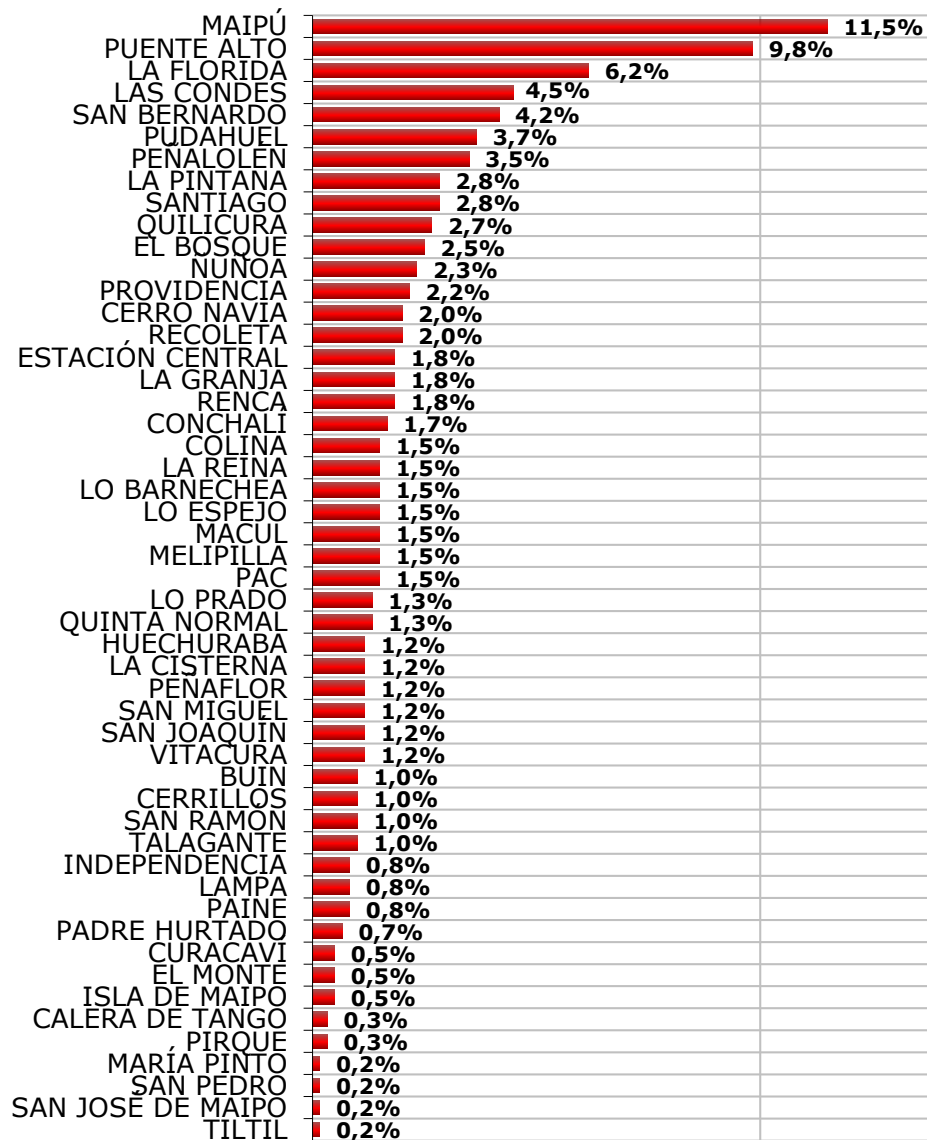
DATOS DEL ENCUESTADO

Total Muestra (600 casos)

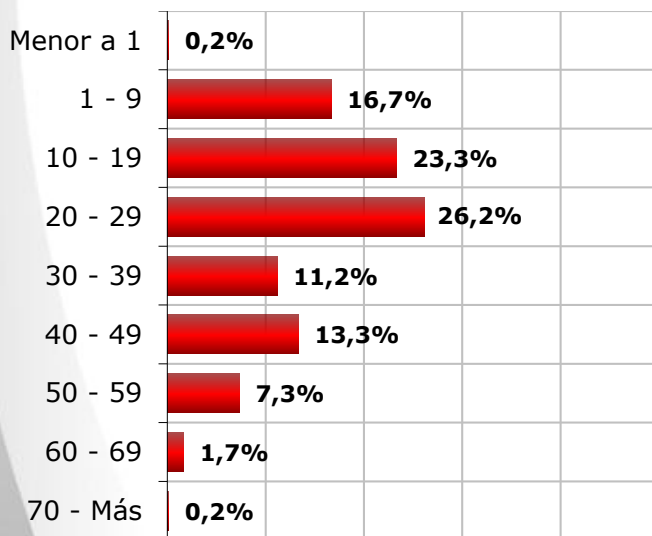
Sexo



Lugar de Residencia

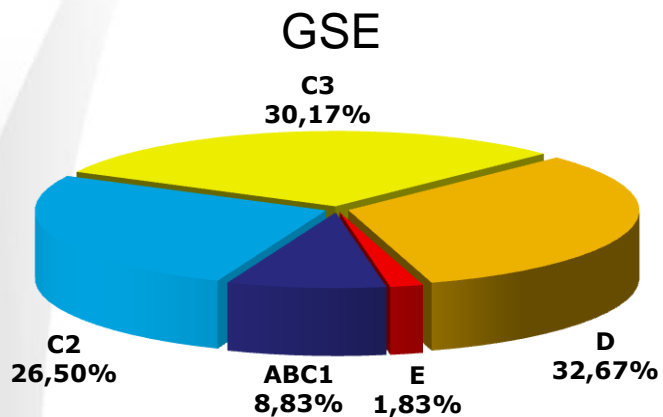


Años de Residencia

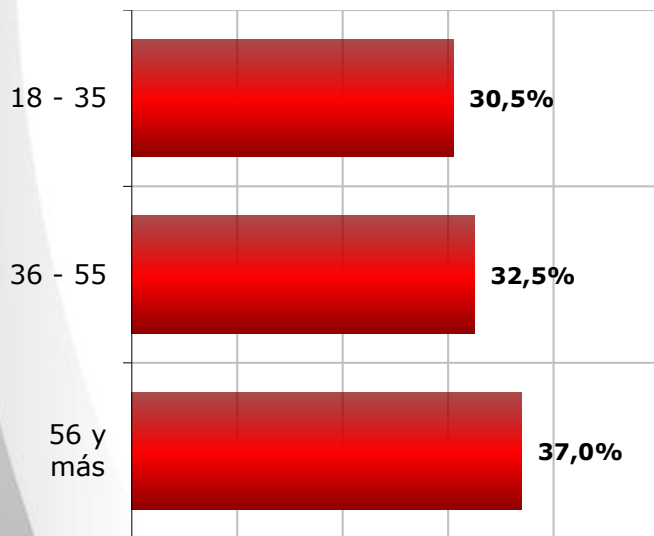


DATOS DEL ENCUESTADO

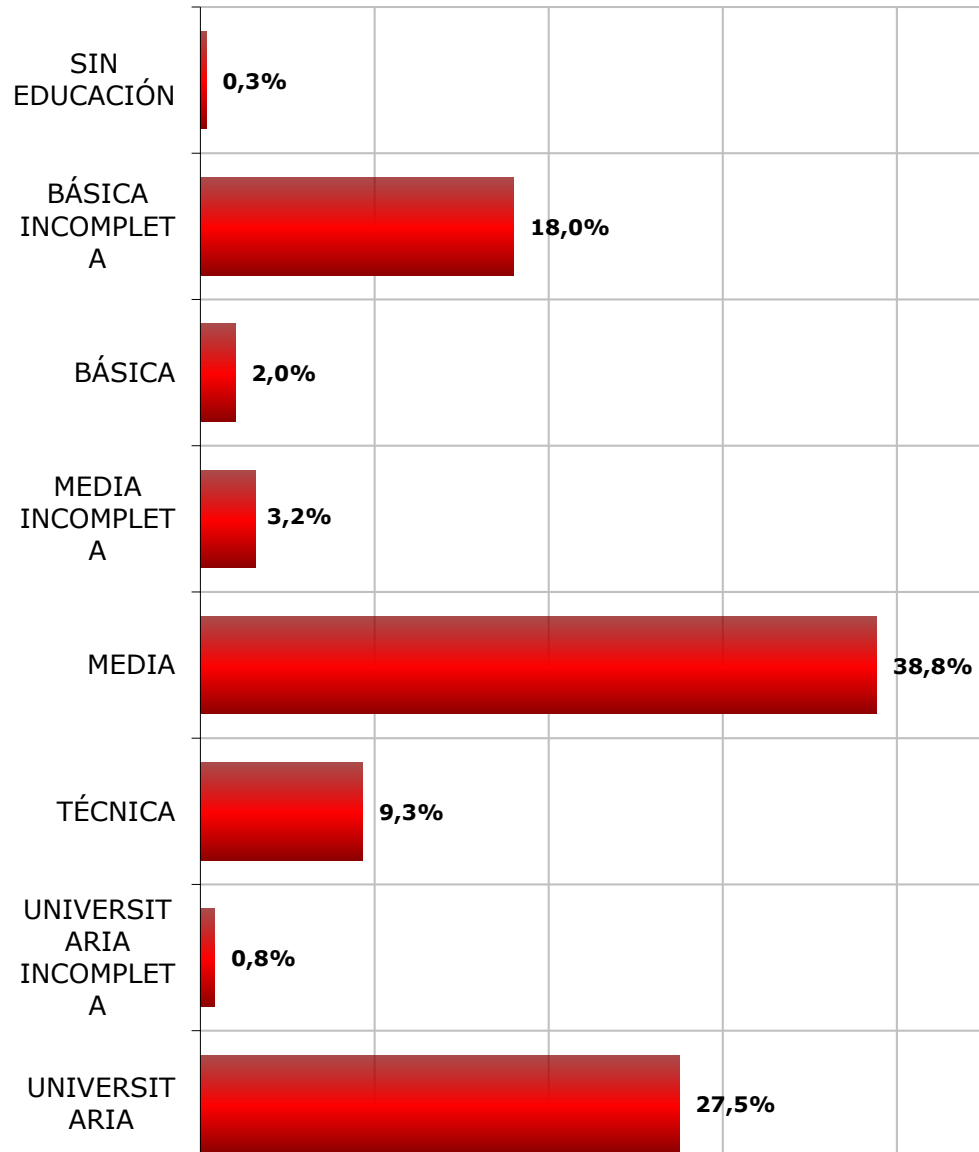
Total Muestra (600 casos)



Edad



Nivel Educativo



GRUPO



ALTO

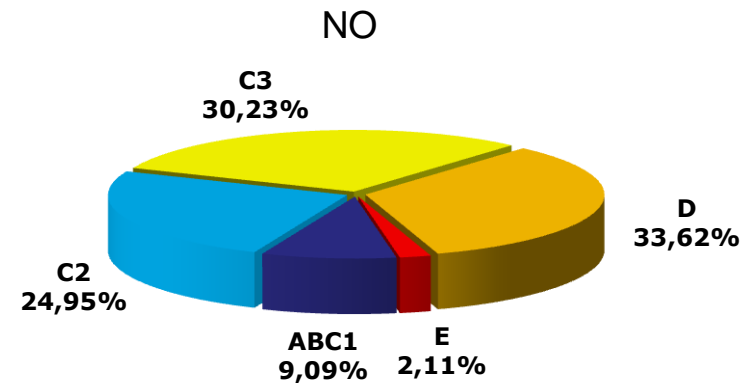
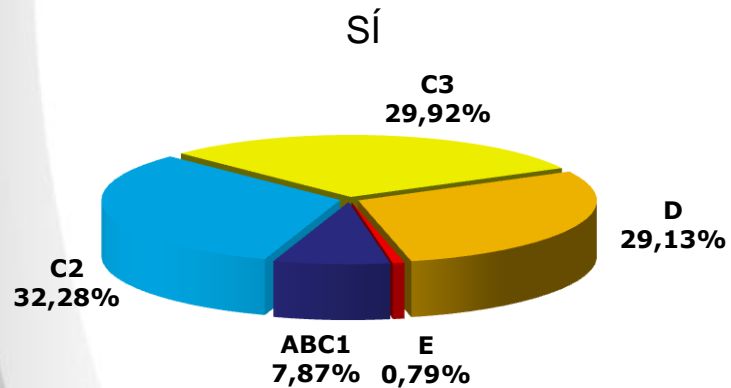
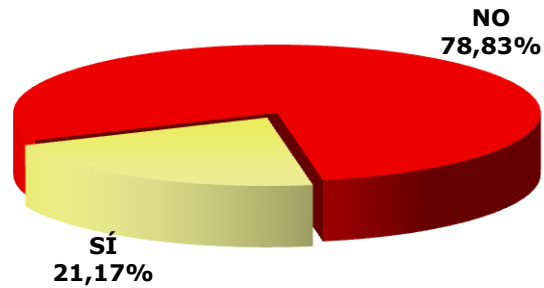
Victimización y Temor

Resultados

VICTIMIZACIÓN

Total Muestra (600 casos)

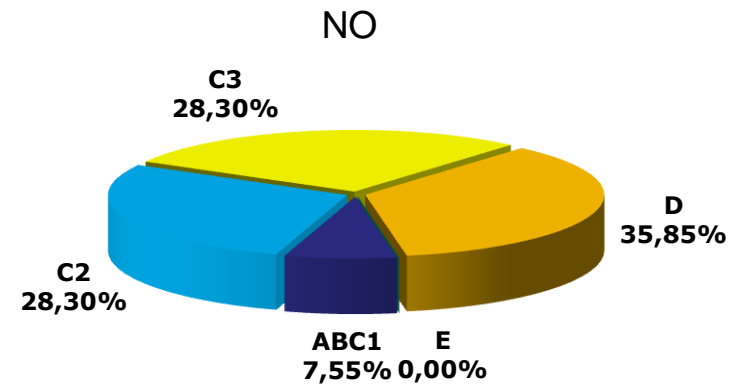
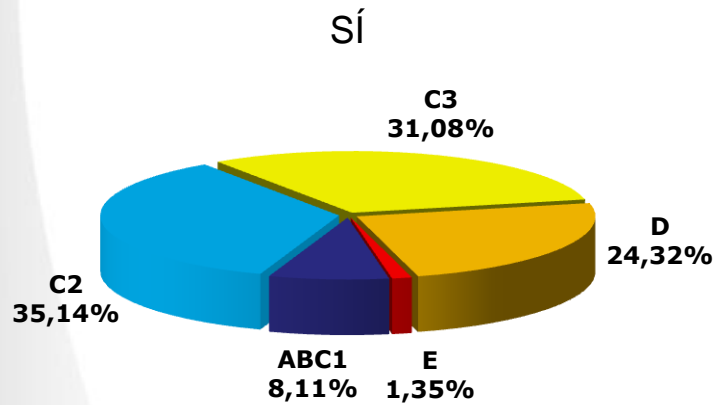
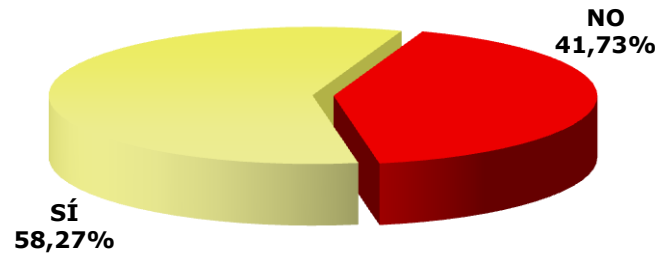
En los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro del hogar fueron víctimas de un delito?



VICTIMIZACIÓN

Muestra (127 casos)

¿Fue denunciado el delito?

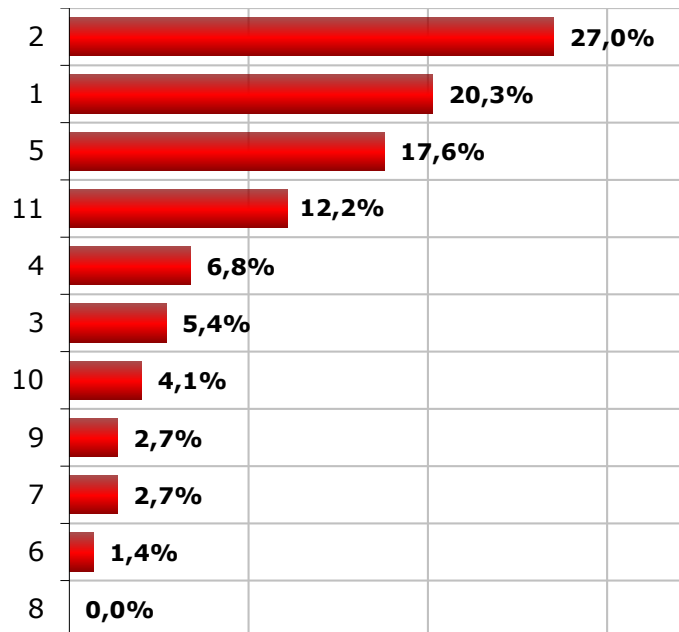


VICTIMIZACIÓN

Muestra (74 casos)

Principal motivo de la denuncia

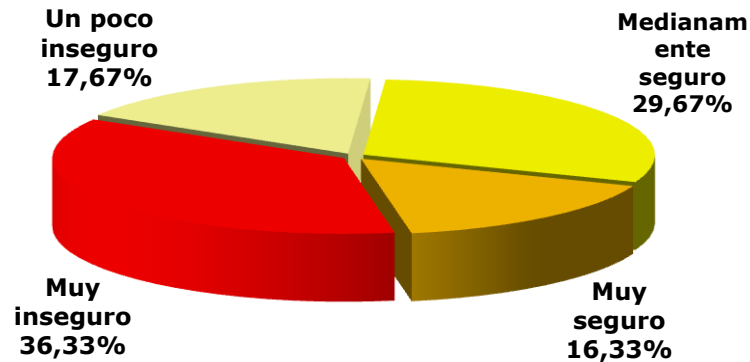
- 1.- Para recuperar lo robado.
- 2.- Para tener alguna medida de protección o resguardo.
- 3.- Para cobrar el seguro.
- 4.- Para que a otros no les suceda lo mismo.
- 5.- Quería que el delincuente fuera capturado / castigado.
- 6.- Porque ha sucedido en reiteradas ocasiones.
- 7.- Para evitar que pase de nuevo.
- 8.- Para que no nos inculpen de algún daño producido con el bien robado.
- 9.- Para que no se cometan delitos con lo robado.
- 10.- Porque los delitos deben ser denunciados.
- 11.- No sabe/No responde.



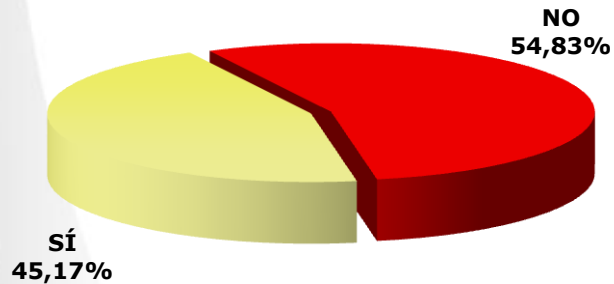
TEMOR

Total Muestra (600 casos)

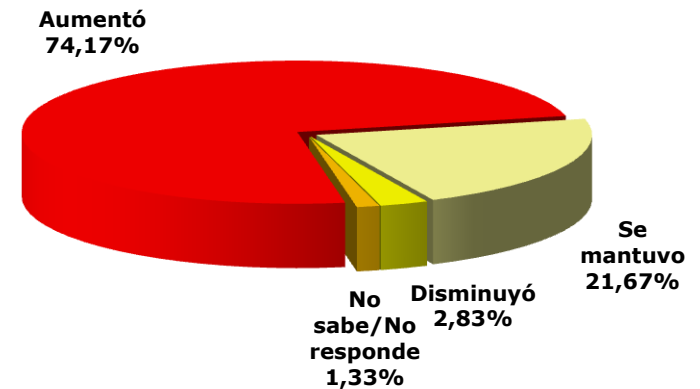
¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



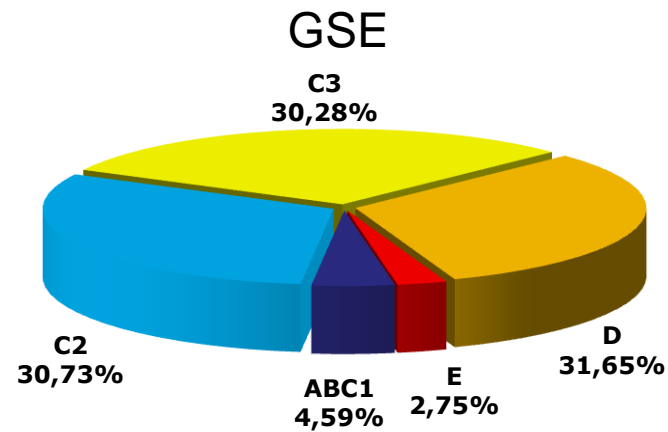
Durante los últimos 12 meses, la delincuencia en el país...



TEMOR – ANÁLISIS GSE

Muestra (218 casos)

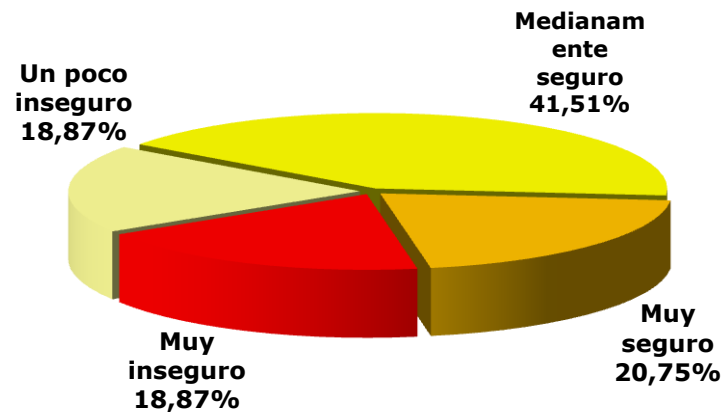
Respuesta “Muy inseguro” frente a la pregunta: ¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



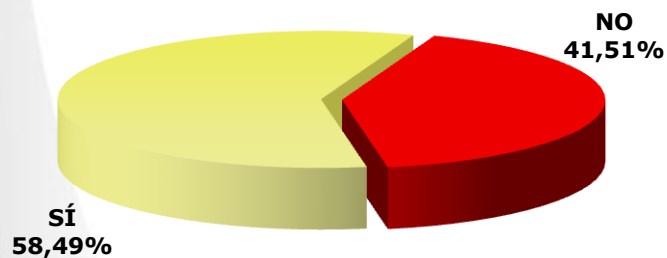
TEMOR – GSE: ABC1

Muestra (53 casos)

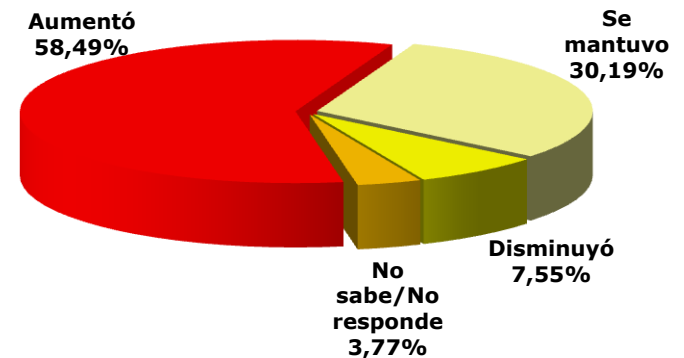
¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



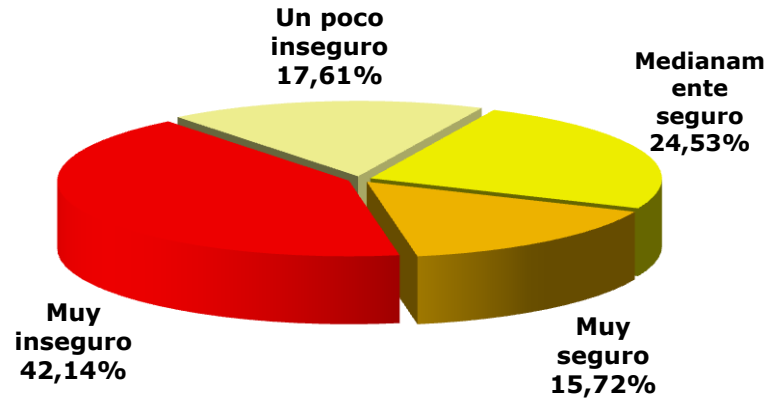
Durante los últimos 12 meses, la delincuencia en el país...



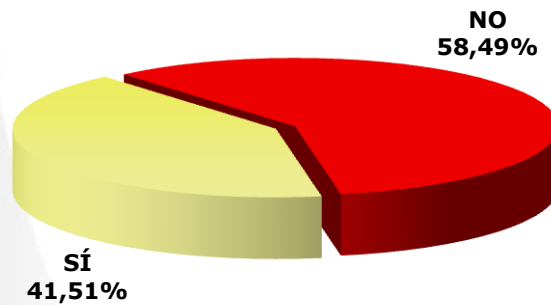
TEMOR – GSE: C2

Muestra (159 casos)

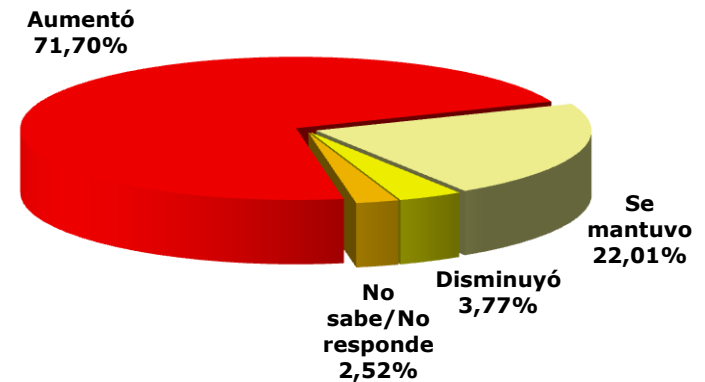
¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



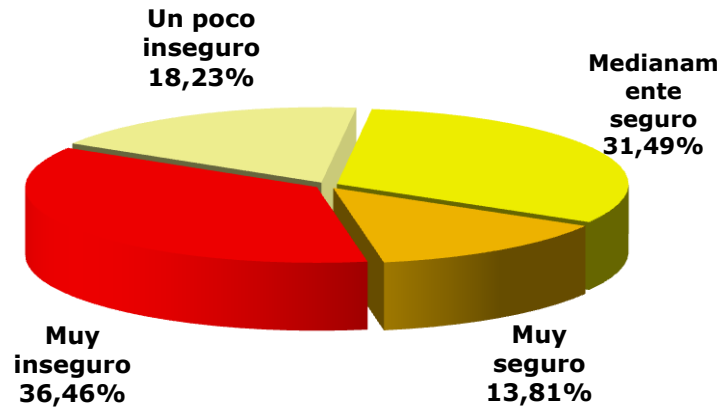
Durante los últimos 12 meses, la delincuencia en el país...



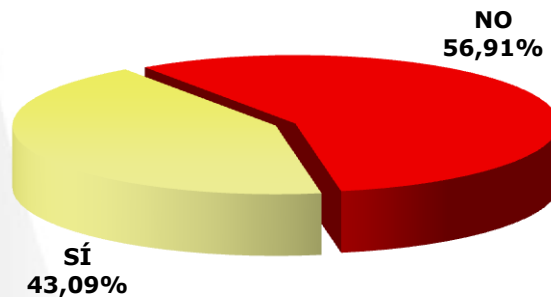
TEMOR – GSE: C3

Muestra (181 casos)

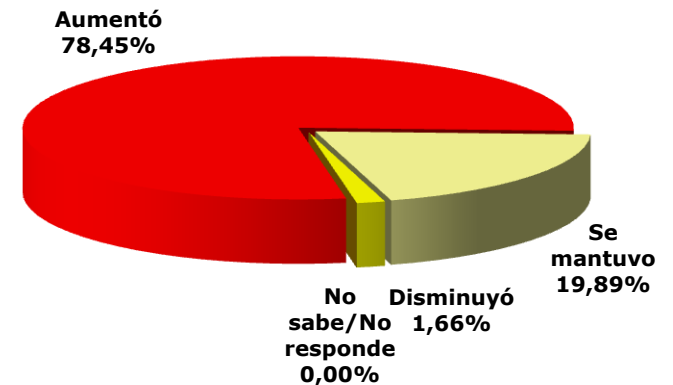
¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



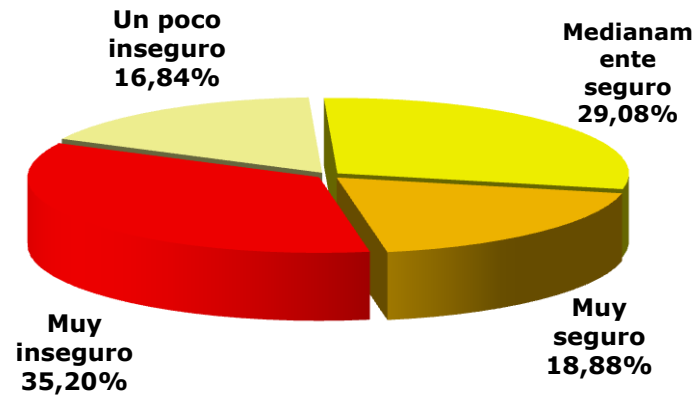
Durante los últimos 12 meses, la delincuencia en el país...



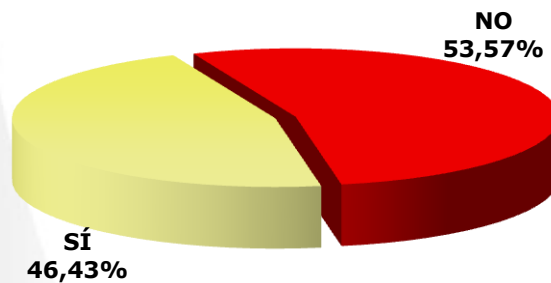
TEMOR – GSE: D

Muestra (196 casos)

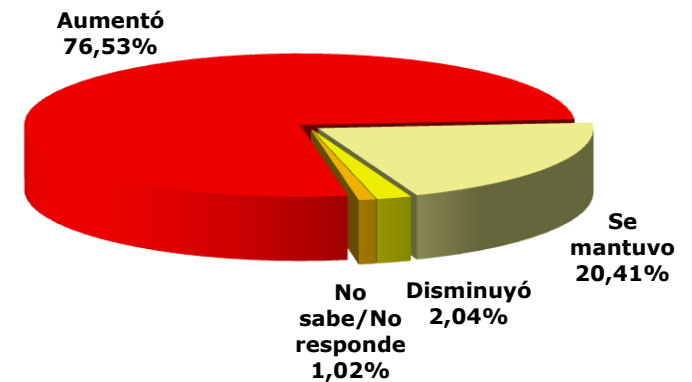
¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



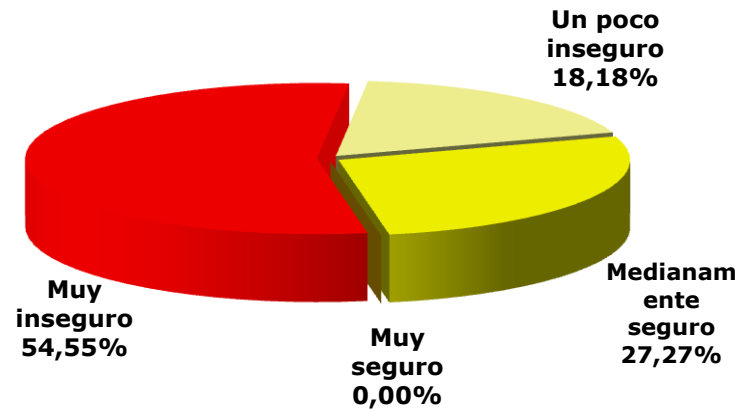
Durante los últimos 12 meses, la delincuencia en el país...



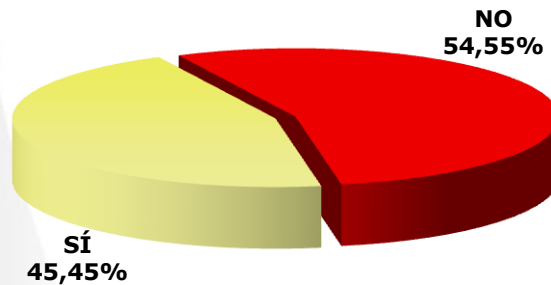
TEMOR – GSE: E

Muestra (11 casos)

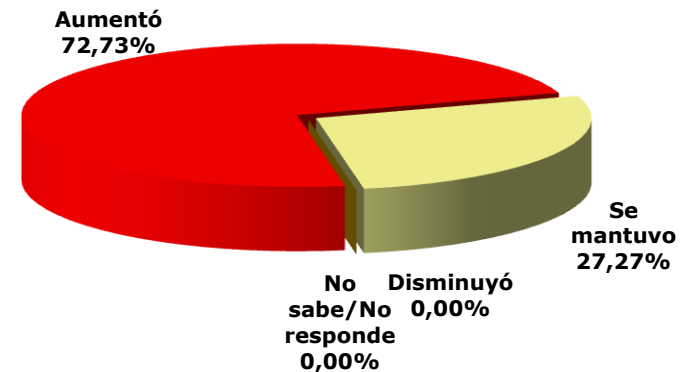
¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



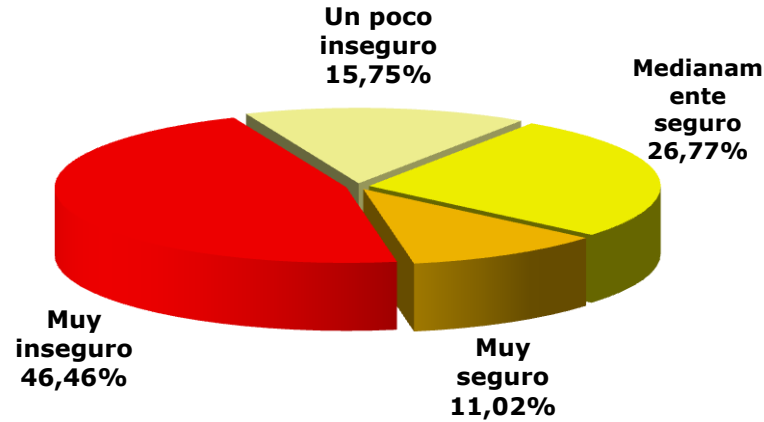
Durante los últimos 12 meses, la delincuencia en el país...



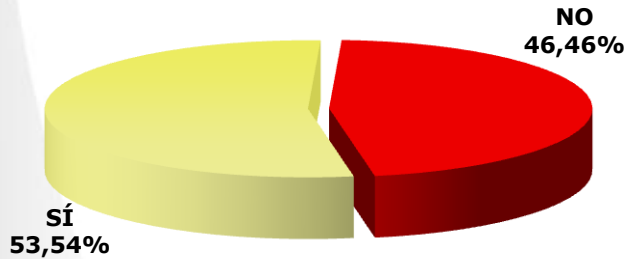
TEMOR VS. PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITO

Muestra (127 casos)

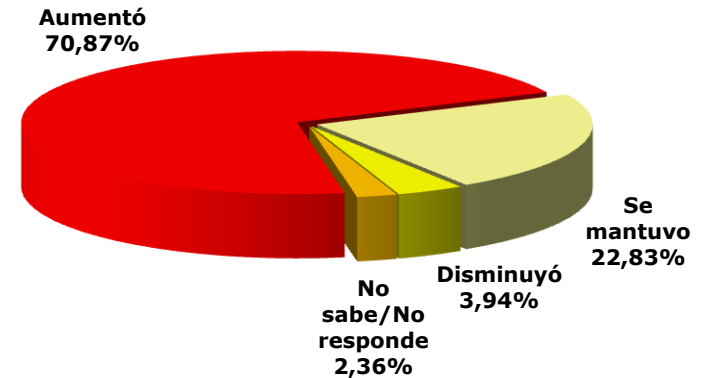
¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



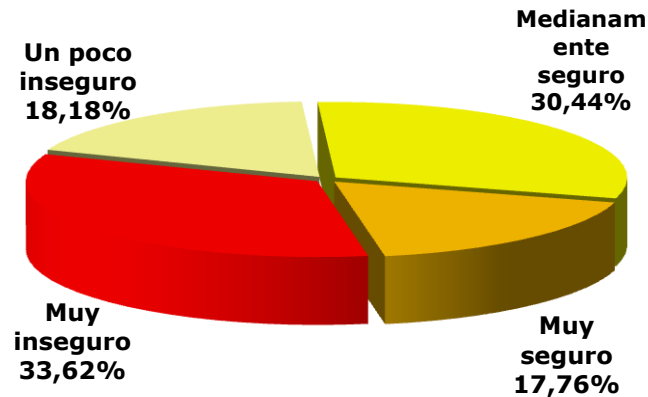
Durante los últimos 12 meses, la delincuencia en el país...



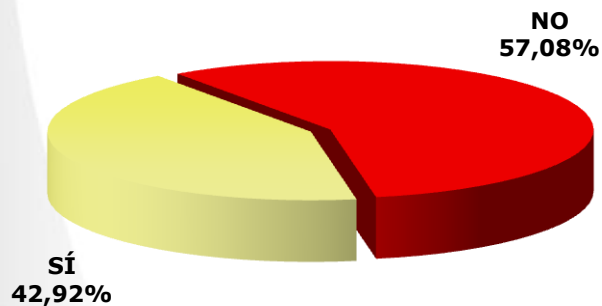
TEMOR VS. PERSONAS NO VÍCTIMAS DE DELITO

Muestra (473 casos)

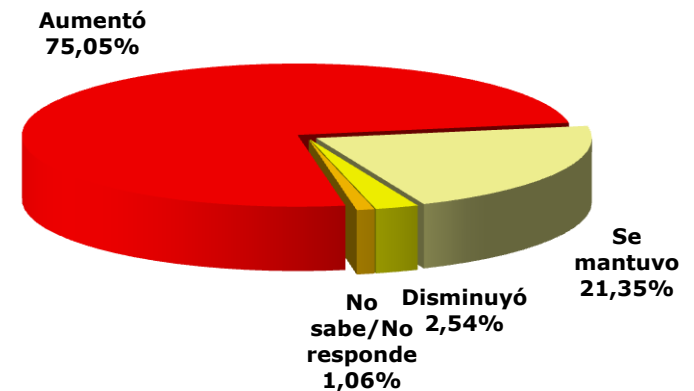
¿Cuán seguro se siente caminando por su barrio cuando ya está oscuro?



¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?



Durante los últimos 12 meses, la delincuencia en el país...



GRUPO



ALTO

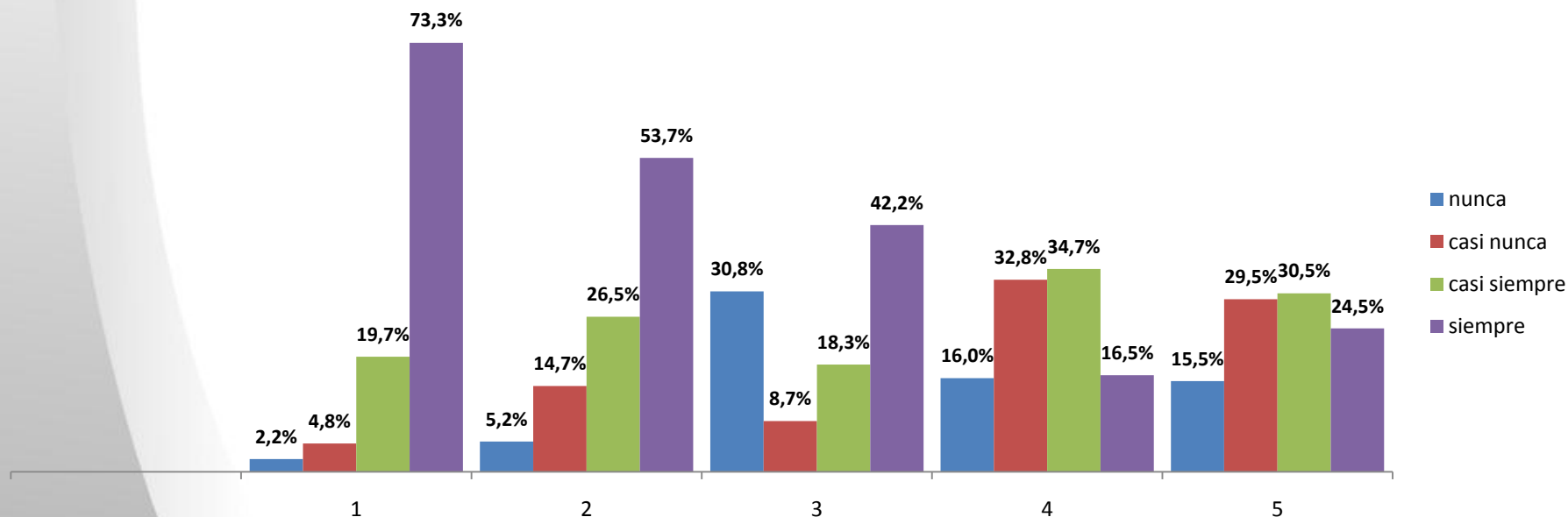
Percepción de Legalidad

Resultados

PARA LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES DIGA SI UD...

Total Muestra (600 casos)

Número	Item	% Encuestados			
		nunca	casi nunca	casi siempre	siempre
1	Actúa conforme a la ley	2,17%	4,83%	19,67%	73,33%
2	Le parece fácil actuar conforme a la ley	5,17%	14,67%	26,50%	53,67%
3	Si usted desobedece la ley pero considera que actuó bien, acepta ser castigado	30,83%	8,67%	18,33%	42,17%
4	Lo ordenado por la ley coincide con lo que usted considera justo	16,00%	32,83%	34,67%	16,50%
5	Lo ordenado por la ley coincide con la costumbre	15,50%	29,50%	30,50%	24,50%

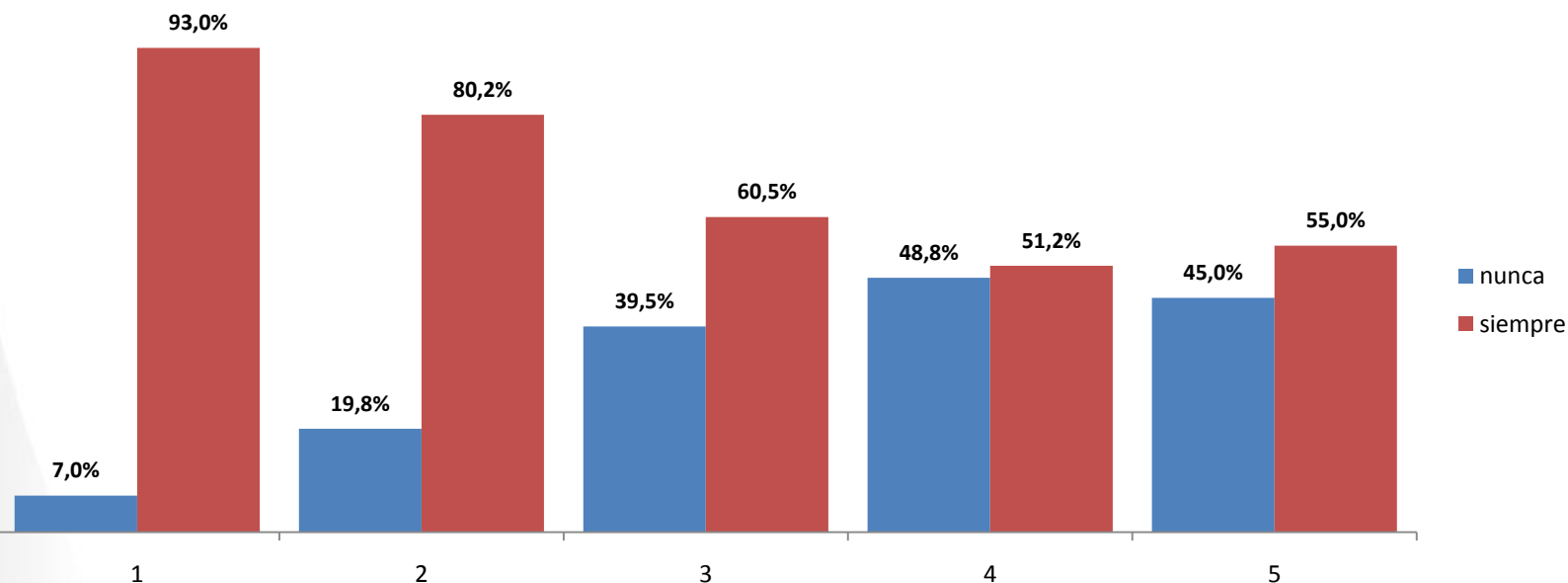


PARA LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES DIGA SI UD...

Total Muestra (600 casos)

Consideración: nunca = nunca + casi nunca, siempre = casi siempre + siempre

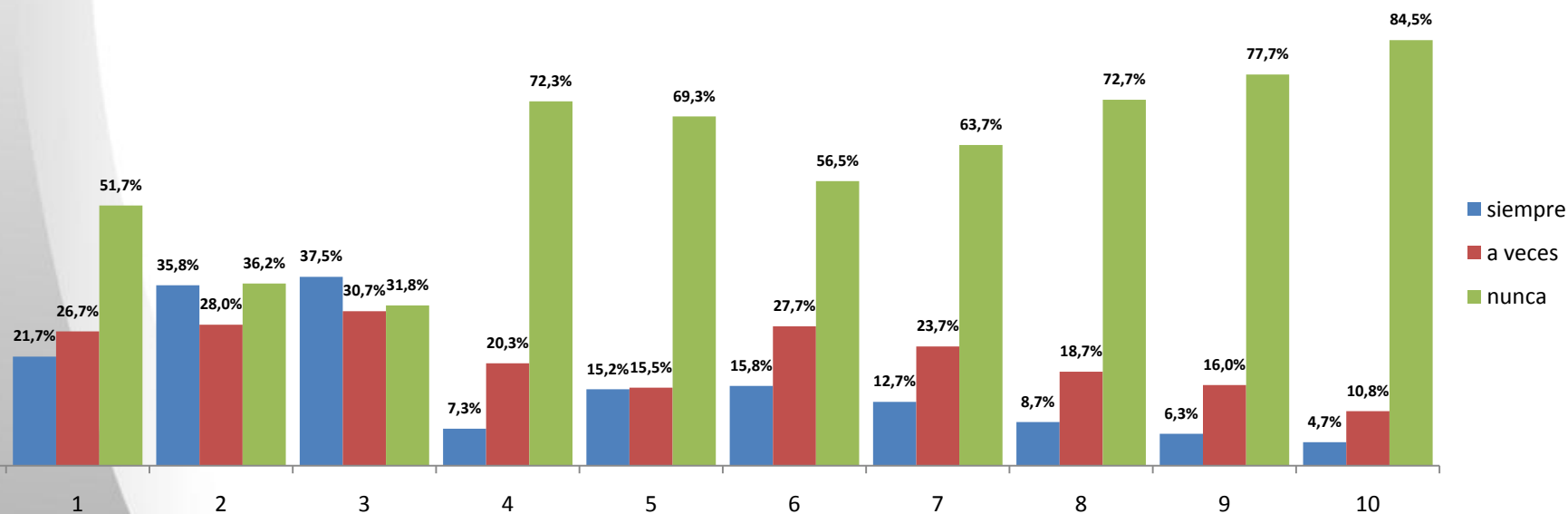
Número	Item	% Encuestados	
		nunca	siempre
1	Actúa conforme a la ley	7,00%	93,00%
2	Le parece fácil actuar conforme a la ley	19,83%	80,17%
3	Si usted desobedece la ley pero considera que actuó bien, acepta ser castigado	39,50%	60,50%
4	Lo ordenado por la ley coincide con lo que usted considera justo	48,83%	51,17%
5	Lo ordenado por la ley coincide con la costumbre	45,00%	55,00%



EN SU OPINIÓN SE JUSTIFICA DESOBEDECER LA LEY...

Total Muestra (600 casos)

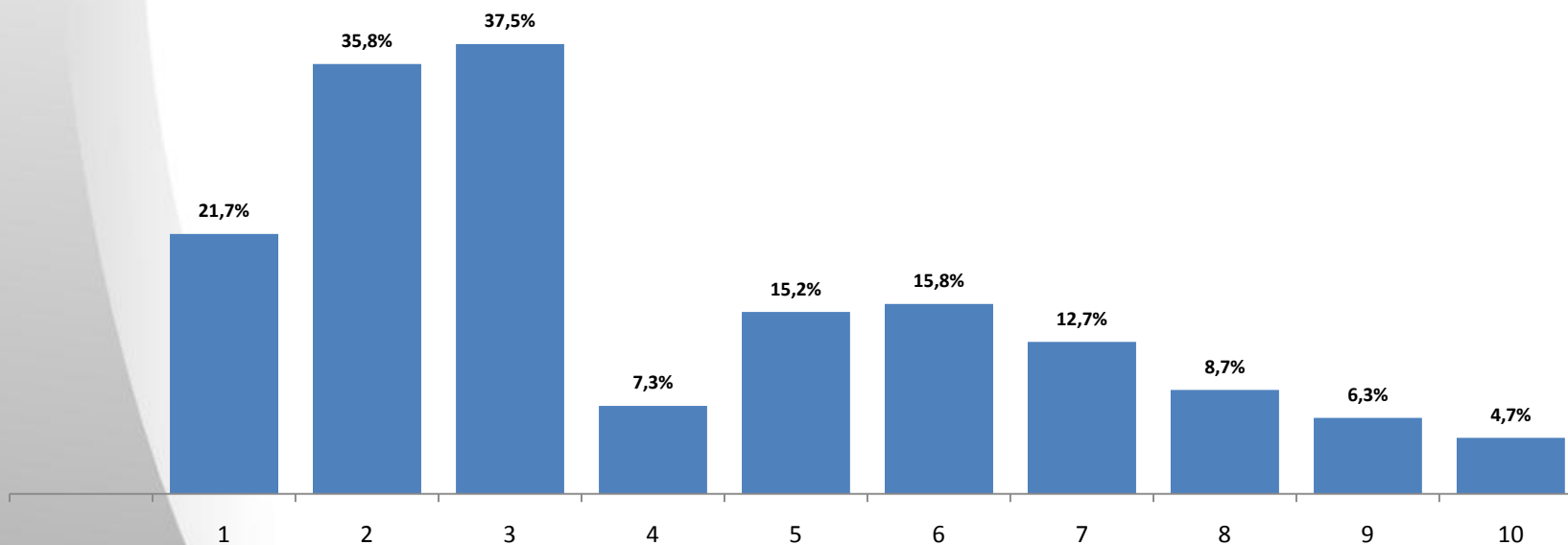
Número	Item	% Encuestados		
		siempre	a veces	nunca
1	Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	21,67%	26,67%	51,67%
2	Cuando es la única manera de ayudar a la familia	35,83%	28,00%	36,17%
3	Cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o un régimen injusto	37,50%	30,67%	31,83%
4	Cuando es muy provechoso económicamente	7,33%	20,33%	72,33%
5	Cuando la creencia religiosa lo permite	15,17%	15,50%	69,33%
6	Cuando se hace para responder a una ofensa al honor	15,83%	27,67%	56,50%
7	Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	12,67%	23,67%	63,67%
8	Cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien	8,67%	18,67%	72,67%
9	Cuando es lo acostumbrado	6,33%	16,00%	77,67%
10	Para pagar un favor	4,67%	10,83%	84,50%



EN SU OPINIÓN SE JUSTIFICA DESOBEDECER LA LEY...

Total Muestra (600 casos) – Respuesta: siempre

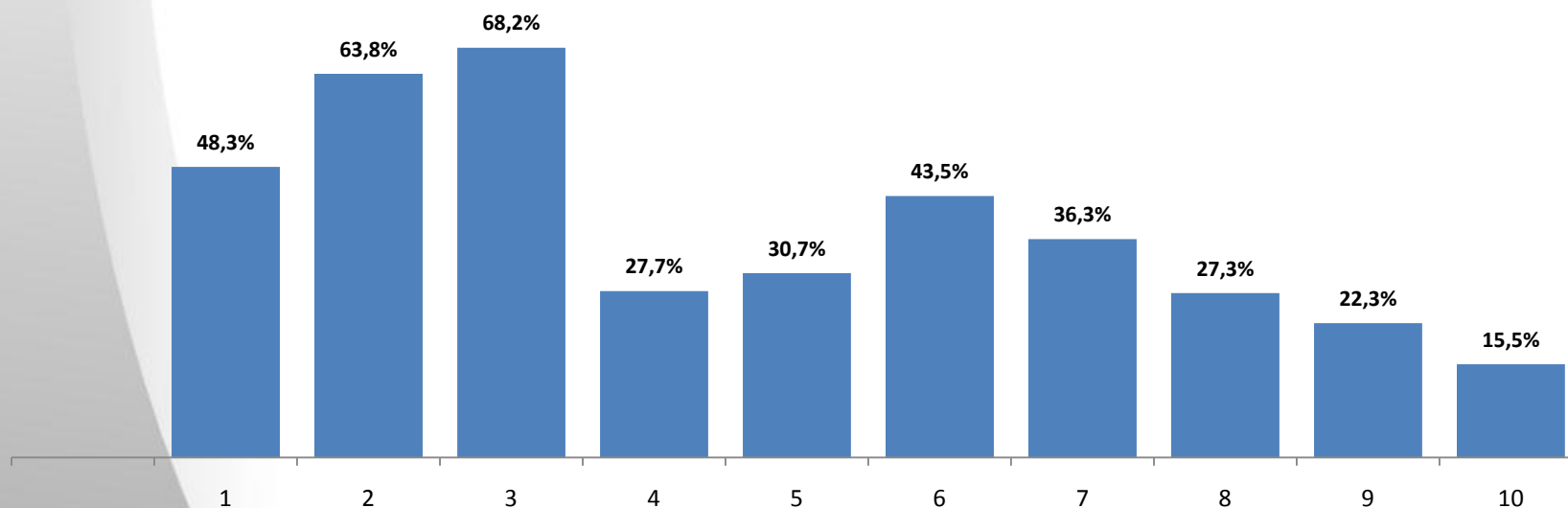
Número	Item	% Encuestados
1	Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	21,67%
2	Cuando es la única manera de ayudar a la familia	35,83%
3	Cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o un régimen injusto	37,50%
4	Cuando es muy provechoso económicamente	7,33%
5	Cuando la creencia religiosa lo permite	15,17%
6	Cuando se hace para responder a una ofensa al honor	15,83%
7	Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	12,67%
8	Cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien	8,67%
9	Cuando es lo acostumbrado	6,33%
10	Para pagar un favor	4,67%



EN SU OPINIÓN SE JUSTIFICA DESOBEDECER LA LEY...

Total Muestra (600 casos) – Respuesta: siempre + a veces

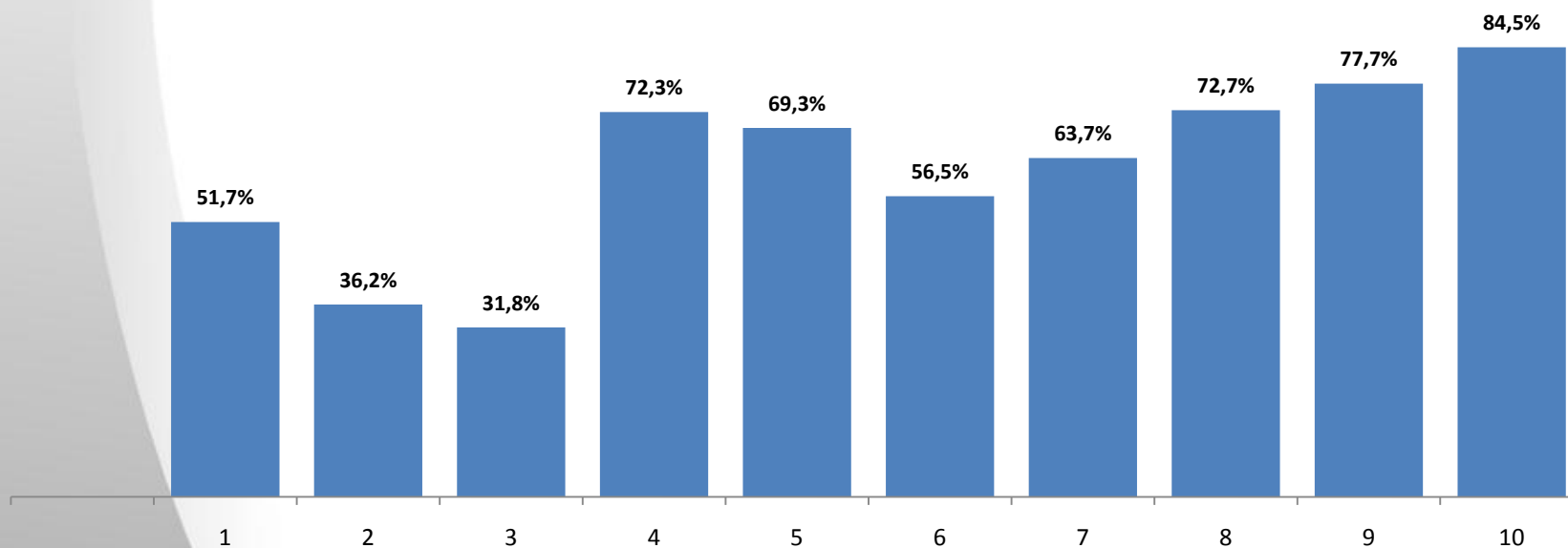
Número	Item	% Encuestados
1	Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	48,33%
2	Cuando es la única manera de ayudar a la familia	63,83%
3	Cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o un régimen injusto	68,17%
4	Cuando es muy provechoso económicamente	27,67%
5	Cuando la creencia religiosa lo permite	30,67%
6	Cuando se hace para responder a una ofensa al honor	43,50%
7	Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	36,33%
8	Cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien	27,33%
9	Cuando es lo acostumbrado	22,33%
10	Para pagar un favor	15,50%



EN SU OPINIÓN SE JUSTIFICA DESOBEDECER LA LEY...

Total Muestra (600 casos) – Respuesta: nunca

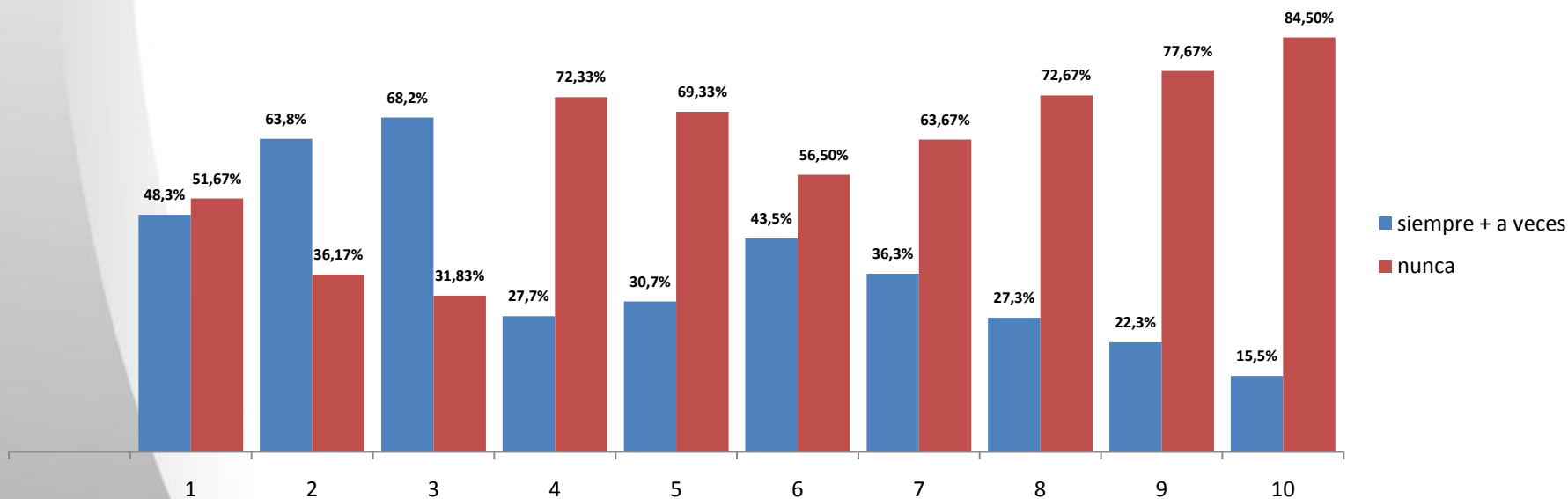
Número	Item	% Encuestados
1	Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	51,67%
2	Cuando es la única manera de ayudar a la familia	36,17%
3	Cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o un régimen injusto	31,83%
4	Cuando es muy provechoso económicamente	72,33%
5	Cuando la creencia religiosa lo permite	69,33%
6	Cuando se hace para responder a una ofensa al honor	56,50%
7	Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	63,67%
8	Cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien	72,67%
9	Cuando es lo acostumbrado	77,67%
10	Para pagar un favor	84,50%



EN SU OPINIÓN SE JUSTIFICA DESOBEDECER LA LEY...

Total Muestra (600 casos) – Respuesta: siempre + a veces y nunca

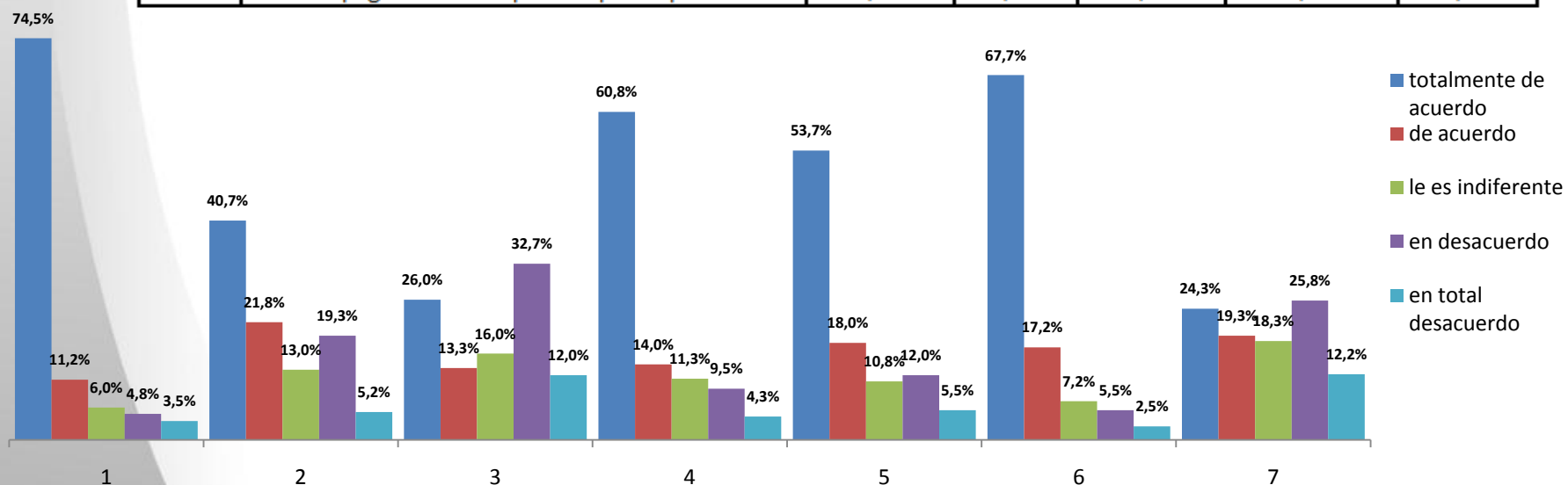
Número	Item	% Encuestados	
		siempre + a veces	nunca
1	Cuando es la única manera de alcanzar sus objetivos	48,33%	51,67%
2	Cuando es la única manera de ayudar a la familia	63,83%	36,17%
3	Cuando es la única manera de luchar públicamente contra una ley o un régimen injusto	68,17%	31,83%
4	Cuando es muy provechoso económicamente	27,67%	72,33%
5	Cuando la creencia religiosa lo permite	30,67%	69,33%
6	Cuando se hace para responder a una ofensa al honor	43,50%	56,50%
7	Cuando es bastante seguro que uno no será castigado	36,33%	63,67%
8	Cuando alguien lo ha hecho y le ha ido bien	27,33%	72,67%
9	Cuando es lo acostumbrado	22,33%	77,67%
10	Para pagar un favor	15,50%	84,50%



IMPUESTOS: CUÁL ES SU OPINIÓN RESPECTO A...

Total Muestra (600 casos)

Número	Item	% Encuestados				
		totalmente de acuerdo	de acuerdo	le es indiferente	en desacuerdo	en total desacuerdo
1	Pago cumplidamente los impuestos para evitarme multas y sanciones	74,50%	11,17%	6,00%	4,83%	3,50%
2	Pago cumplidamente los impuestos para obtener descuentos	40,67%	21,83%	13,00%	19,33%	5,17%
3	Muchas personas no pagan impuestos y no les ha pasado nada	26,00%	13,33%	16,00%	32,67%	12,00%
4	Pago los impuestos para sentirme con derecho a exigir y a reclamar	60,83%	14,00%	11,33%	9,50%	4,33%
5	Pago los impuestos para que todos los habitantes de la ciudad tengan acceso a los servicios públicos	53,67%	18,00%	10,83%	12,00%	5,50%
6	Pago los impuestos porque es un deber ciudadano	67,67%	17,17%	7,17%	5,50%	2,50%
7	Trato de pagar lo menos posible por impuestos	24,33%	19,33%	18,33%	25,83%	12,17%



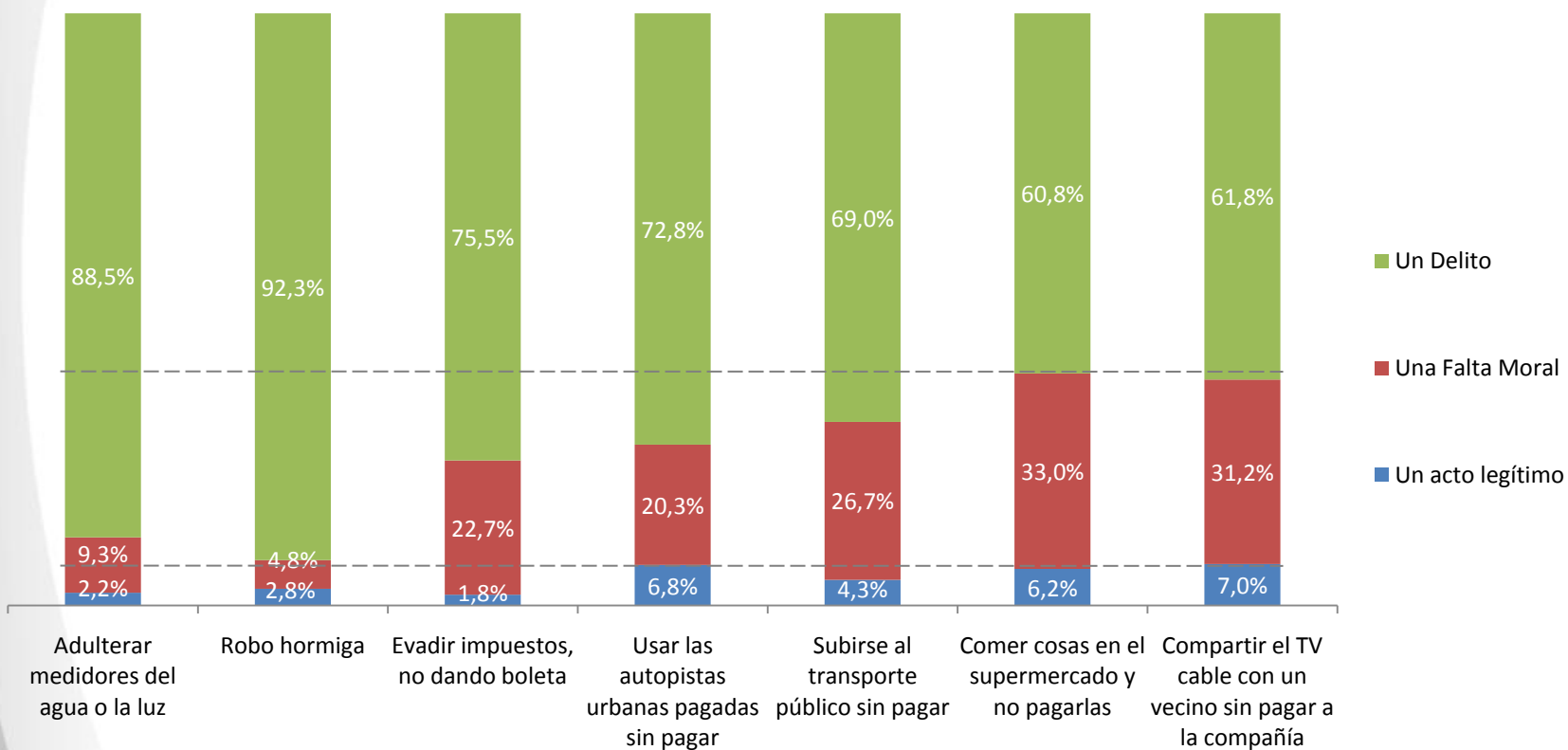
CLASIFICACIÓN DE LOS SIGUIENTES HECHOS

Total Muestra (600 casos)

+ Grave



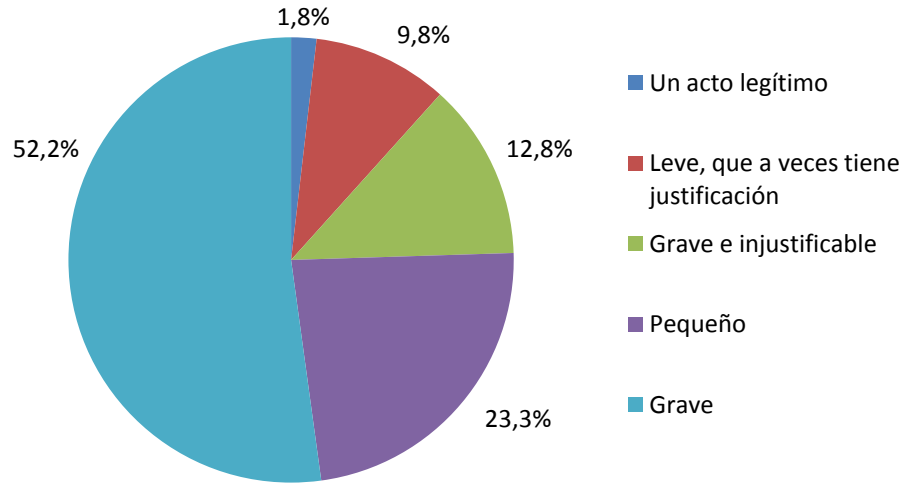
- Grave



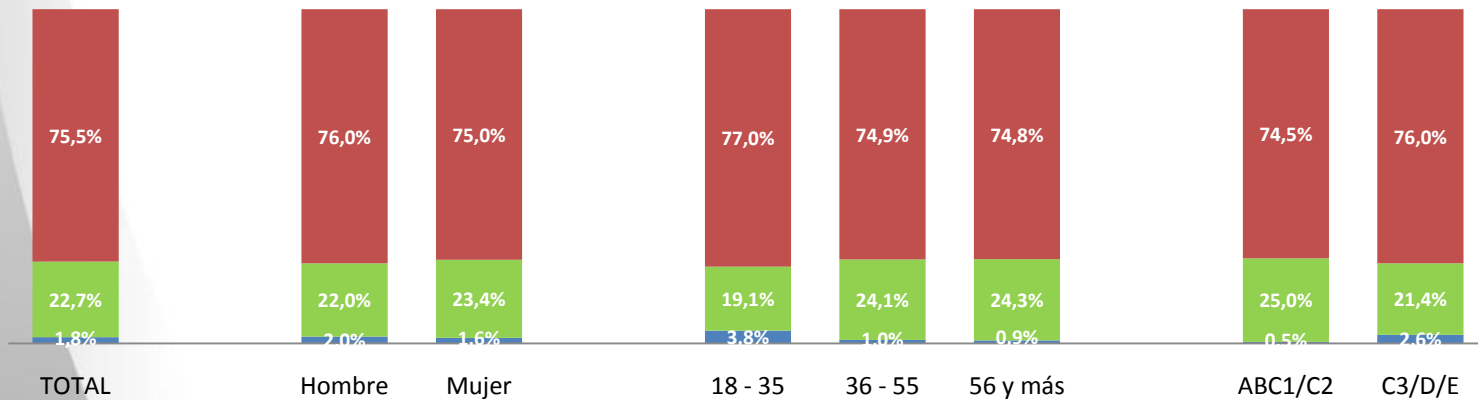
Se observan dos delitos con similar percepción de gravedad para los encuestados.

EVADIR IMPUESTOS, NO DANDO BOLETA

Total Muestra (600 casos)

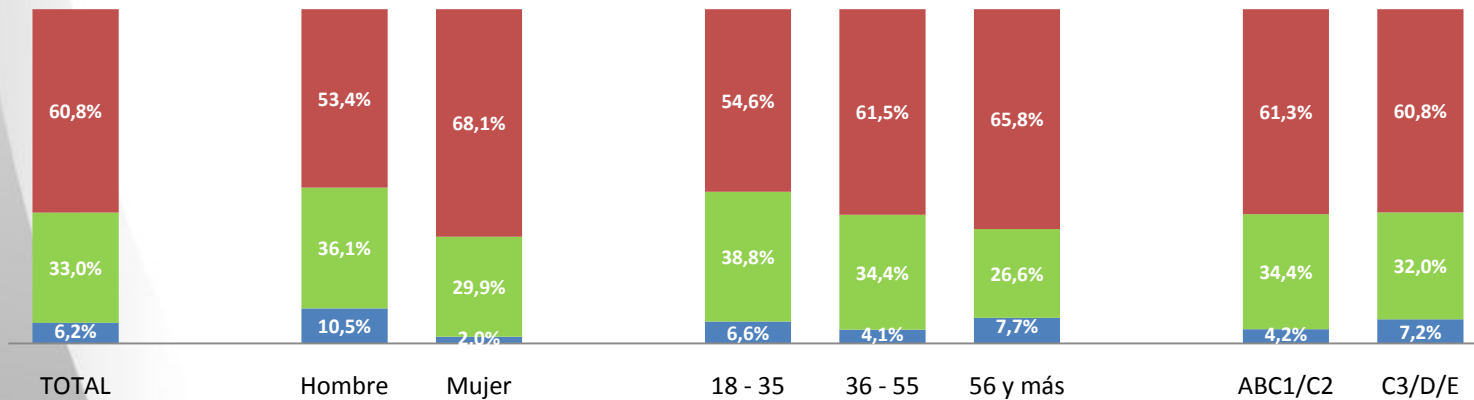
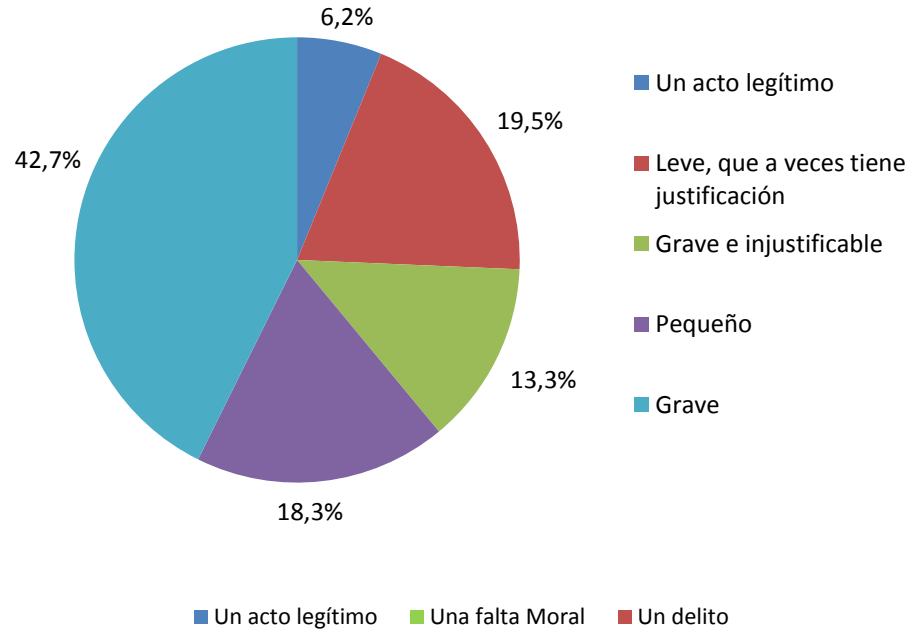


■ Un acto legítimo ■ Una falta Moral ■ Un delito



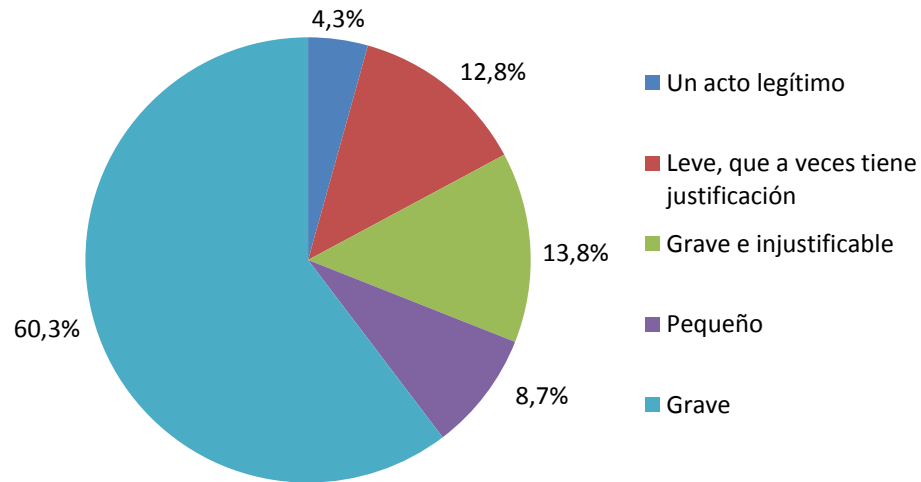
COMER COSAS EN EL SUPERMERCADO Y NO PAGARLAS

Total Muestra (600 casos)

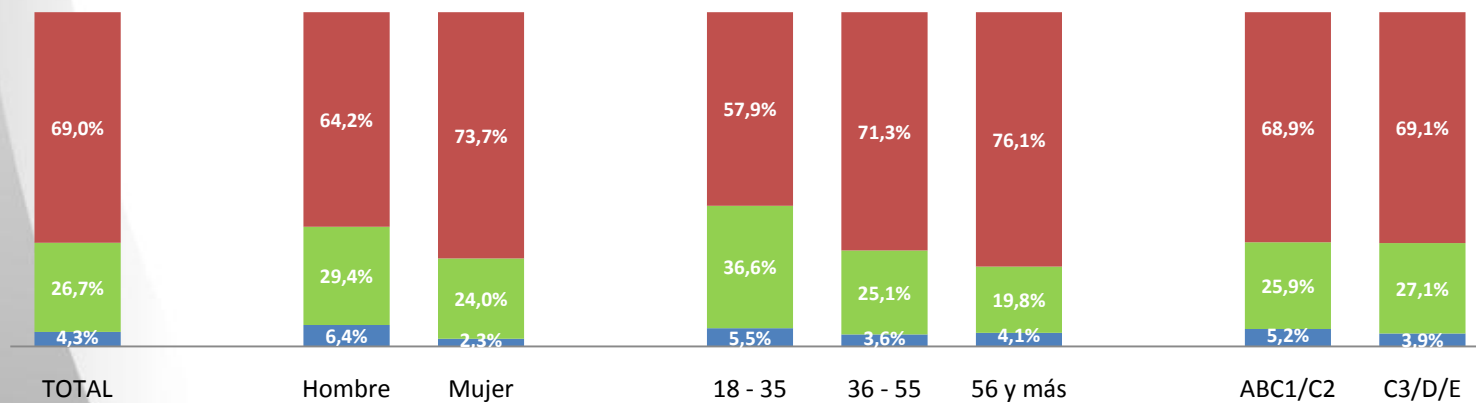


SUBIRSE AL TRANSPORTE PÚBLICO SIN PAGAR

Total Muestra (600 casos)

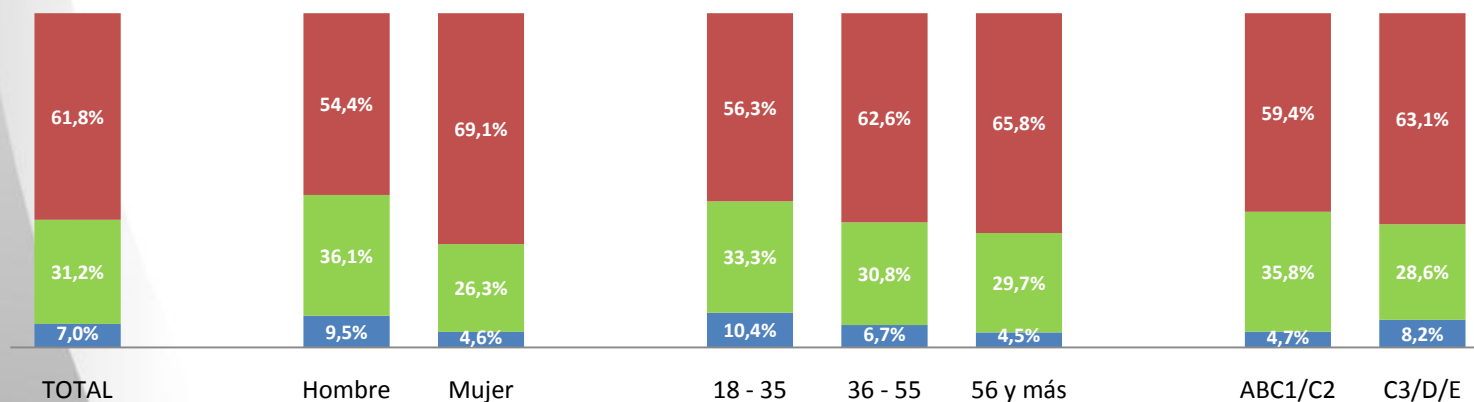
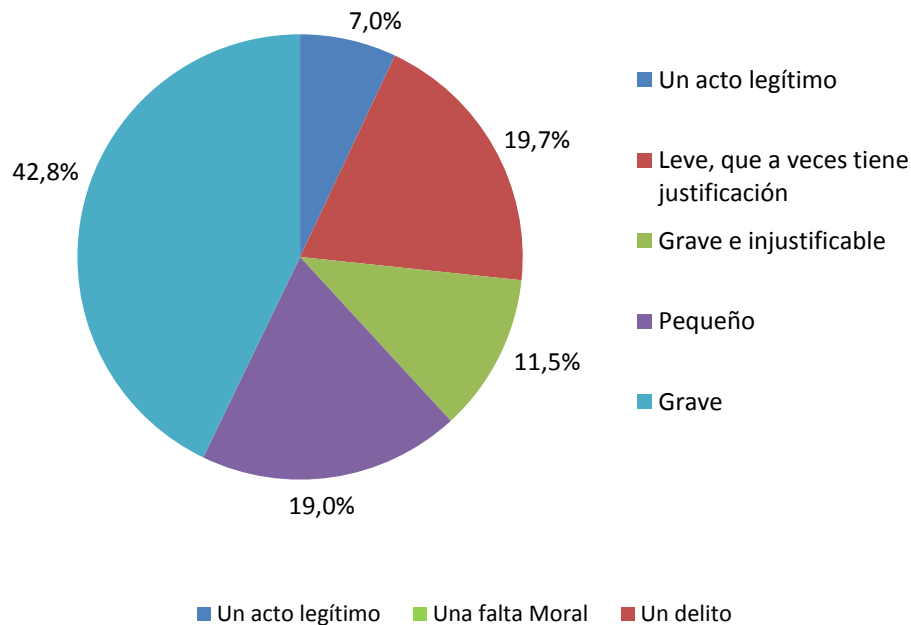


■ Un acto legítimo ■ Una falta Moral ■ Un delito



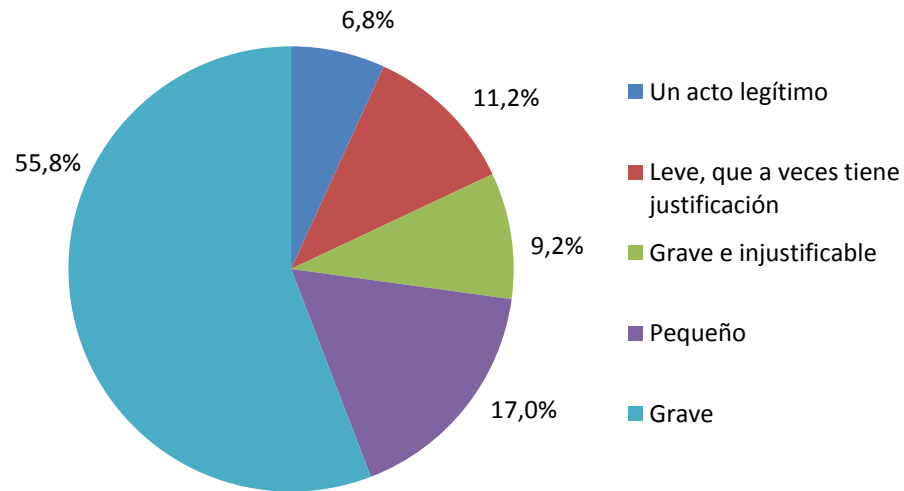
COMPARTIR EL TV CABLE CON UN VECINO SIN PAGAR A LA COMPAÑÍA

Total Muestra (600 casos)

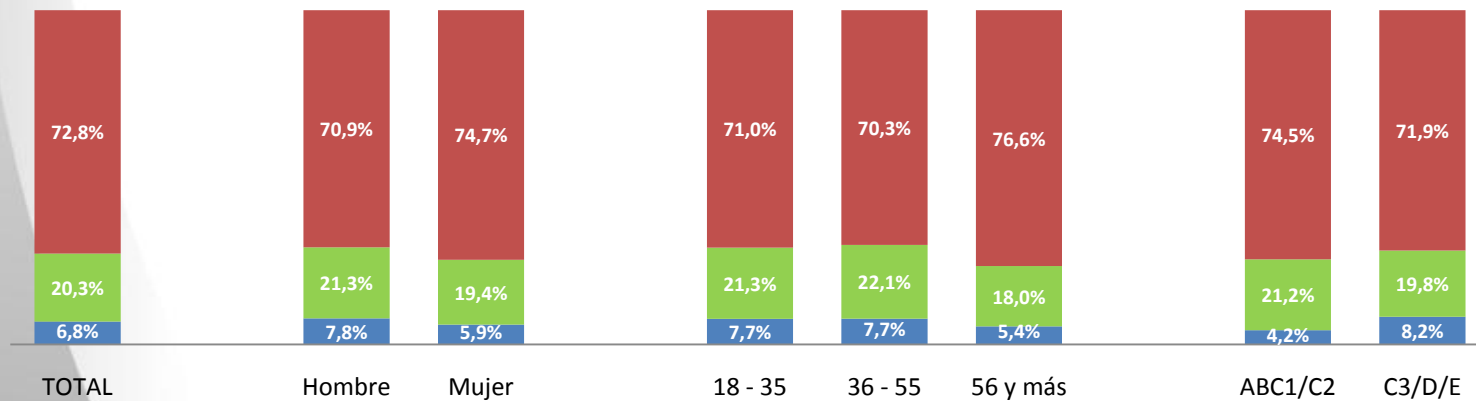


USAR LAS AUTOPISTAS URBANAS PAGADAS SIN PAGAR

Total Muestra (600 casos)

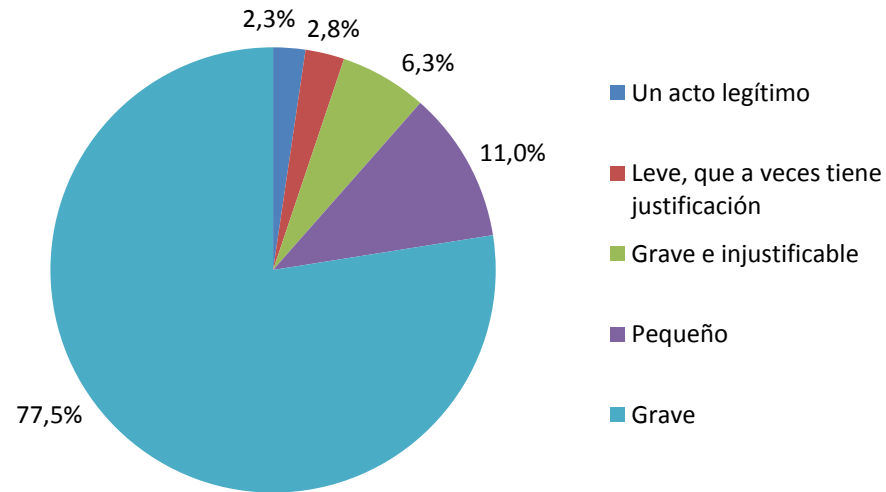


■ Un acto legítimo ■ Una falta Moral ■ Un delito

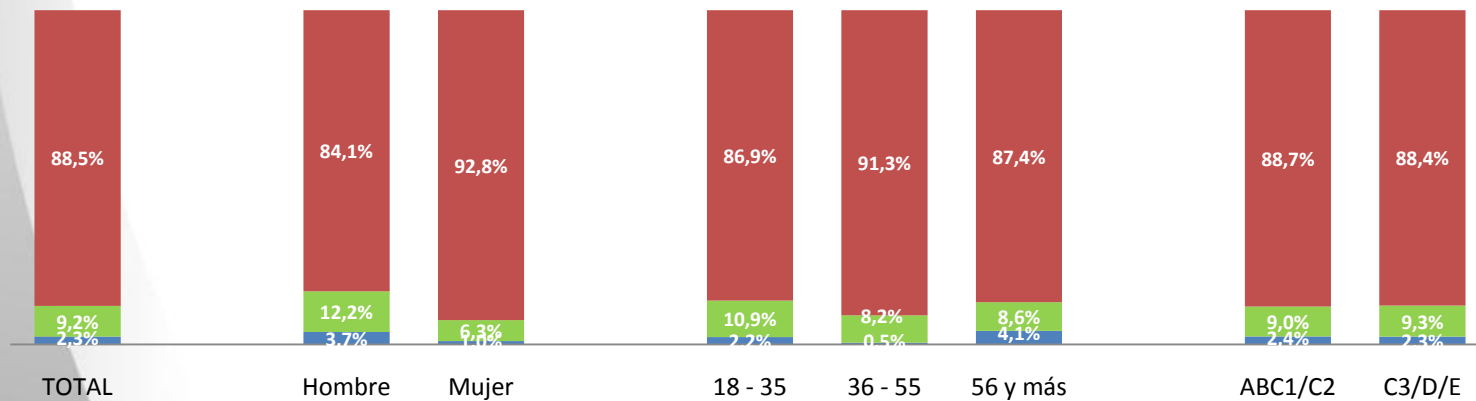


ADULTERAR MEDIDORES DE AGUA O LUZ

Total Muestra (600 casos)

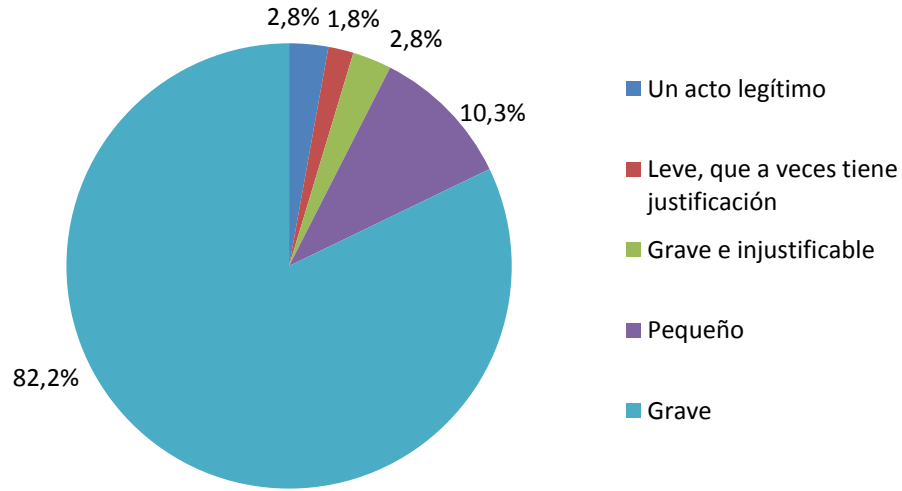


■ Un acto legítimo ■ Una falta Moral ■ Un delito

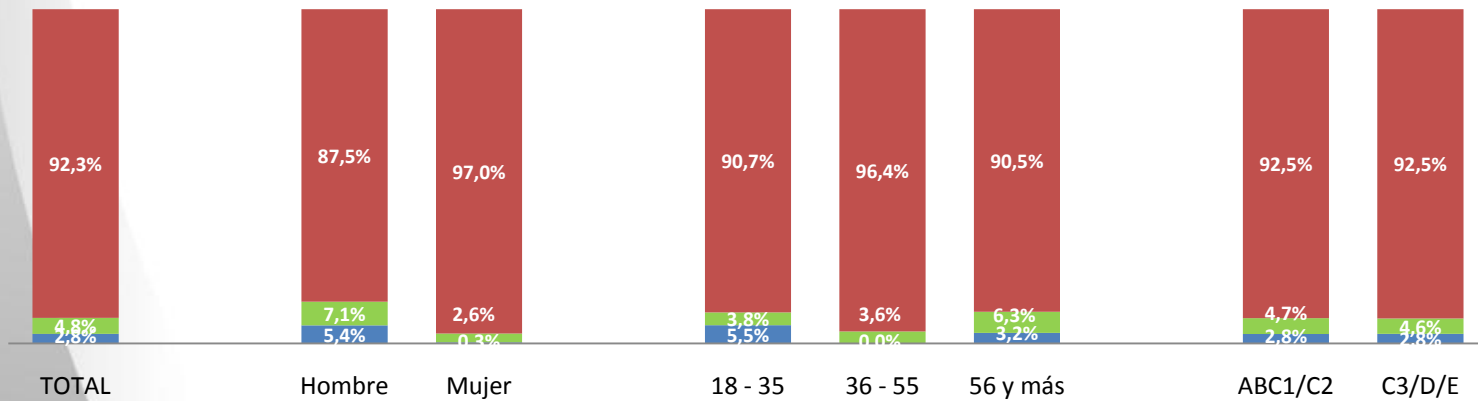


EL ROBO HORMIGA

Total Muestra (600 casos)



■ Un acto legítimo ■ Una falta Moral ■ Un delito



G R U P O



A L T O

Esta encuesta fue realizada para Grupo ALTO por la empresa GEO Research, especialista en inteligencia geográfica de la información.

Mac Iver 283 Piso 6
Santiago, Chile
Tel: (56 2) 796 38 01