

Encuesta de
Delincuencia
**La Percepción
de la Gente**

Enero 2008

Presentación

- Octava encuesta trimestral.
- Se realiza en los meses de Abril, Julio, Octubre y Enero.
- **Objetivo: saber cómo la delincuencia afecta a los chilenos y cómo evalúan a las autoridades responsables**

Ficha Técnica

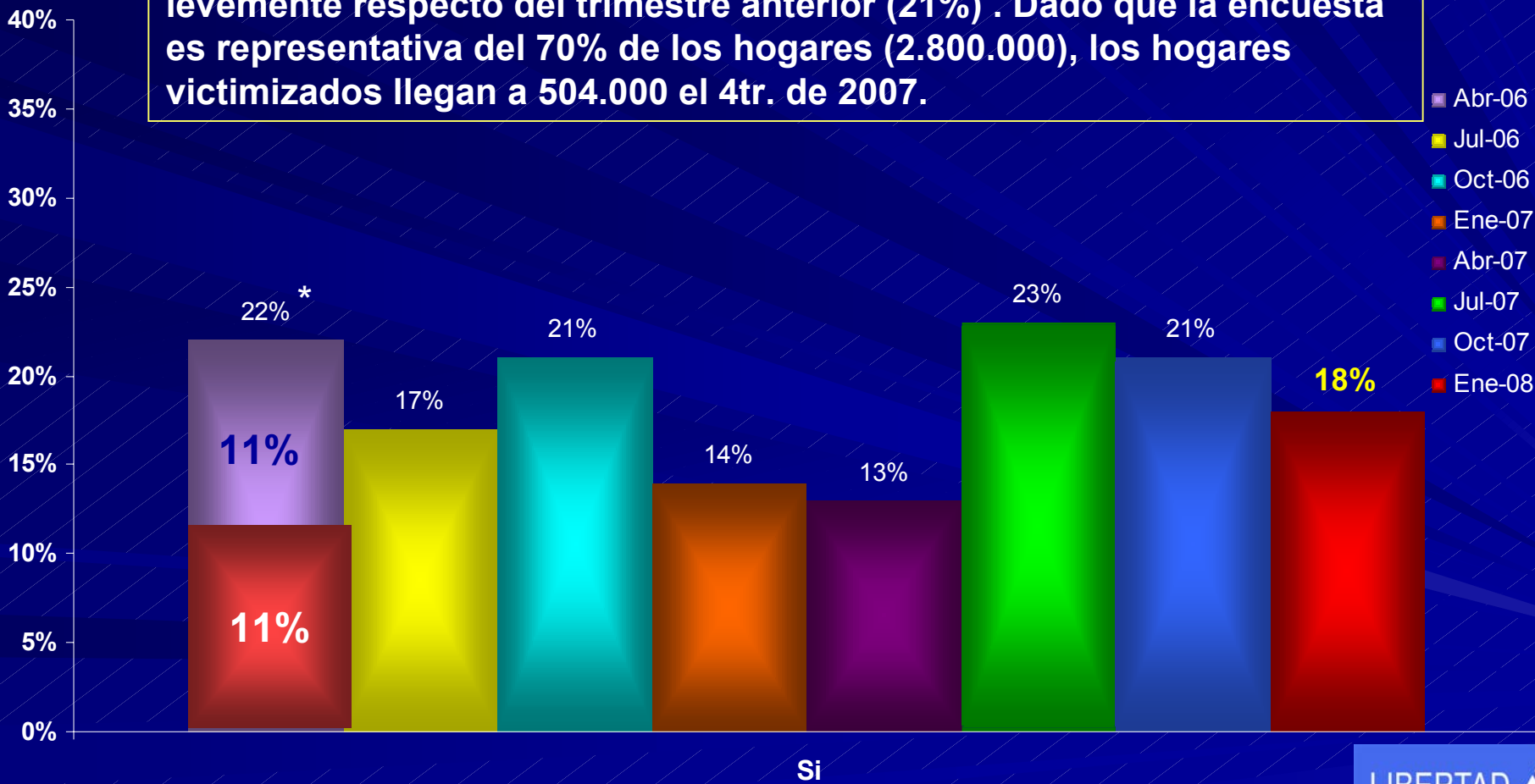
Tipo de Encuesta: Telefónica
Fecha: 15 de enero de 2008

- **Universo:** Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 70% de los hogares del país (2.800.000).
- **Marco Muestral:** Habitantes de las 47 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- **Muestra:** 896 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- Margen de error: 5%

Victimización y Sistema de Sanciones

¿Ha sido usted o algún miembro de su hogar víctima de un delito en los últimos 3 meses?

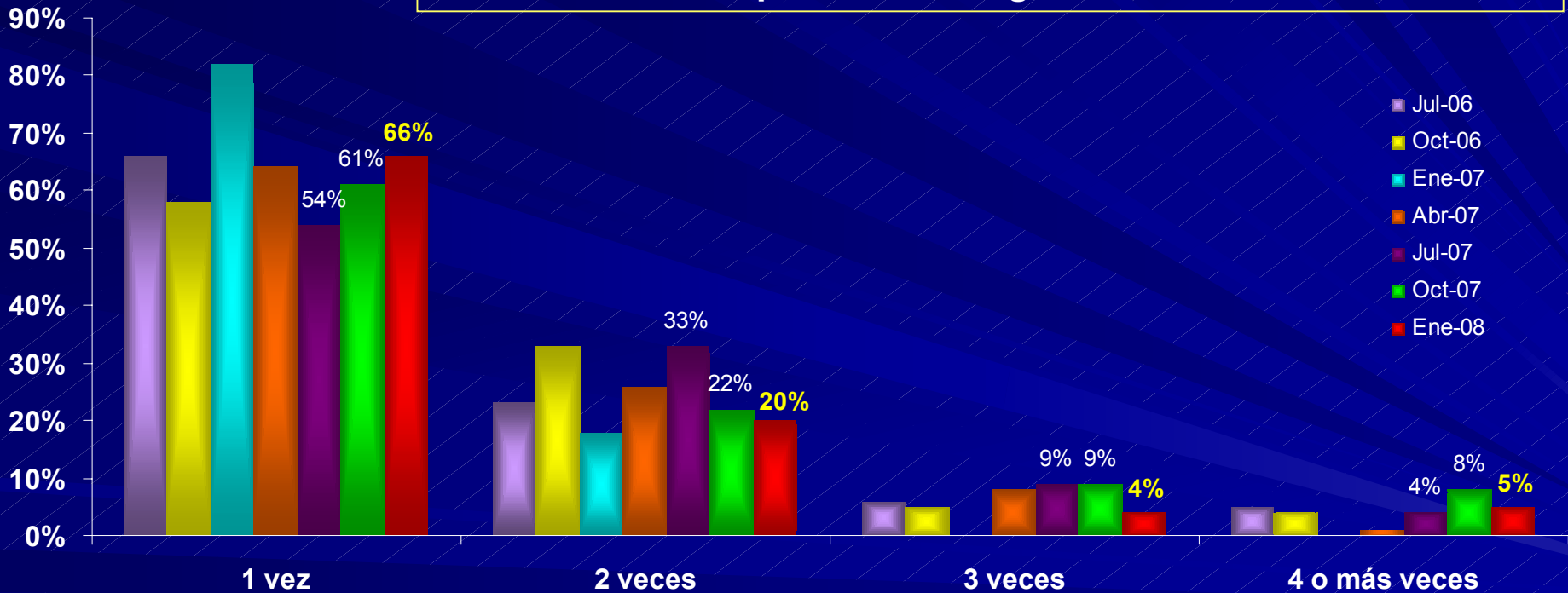
Los hogares victimizados aumentan del 14% al 18% entre iguales trimestres de 2007 y 2008 respectivamente; en tanto que bajan levemente respecto del trimestre anterior (21%) . Dado que la encuesta es representativa del 70% de los hogares (2.800.000), los hogares victimizados llegan a 504.000 el 4tr. de 2007.



* Se suma victimización personal y victimización de otros miembros del hogar

¿Cuántas veces en los últimos 3 meses?

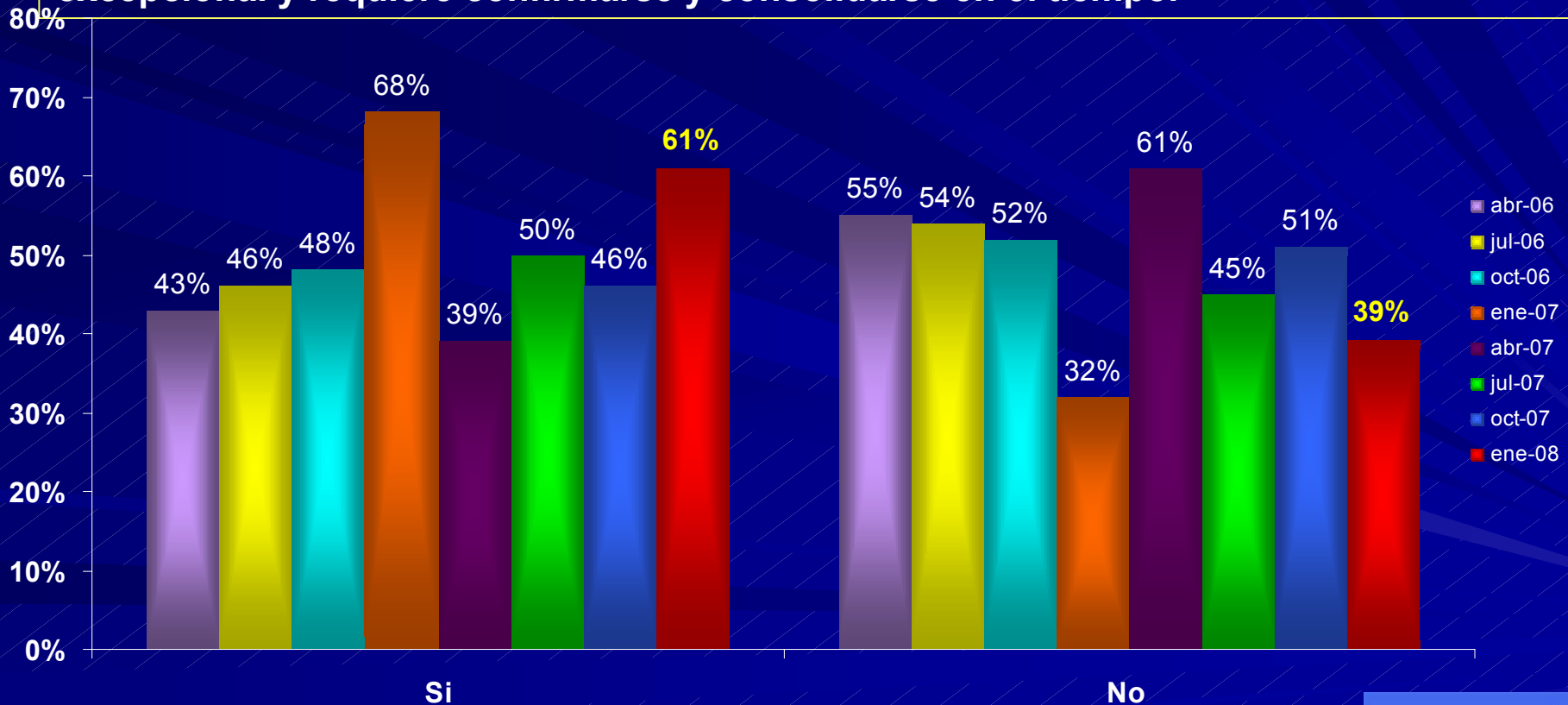
La revictimización (haber sufrido un delito 2 o más veces) llegó al 29%, esto es, afectó a más de 146.000 hogares, y sigue siendo un fenómeno preocupante y de especial consideración a la hora de diseñar políticas de seguridad.



Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron 695.520 delitos, mensualmente 231.840 u 7.728 por día.

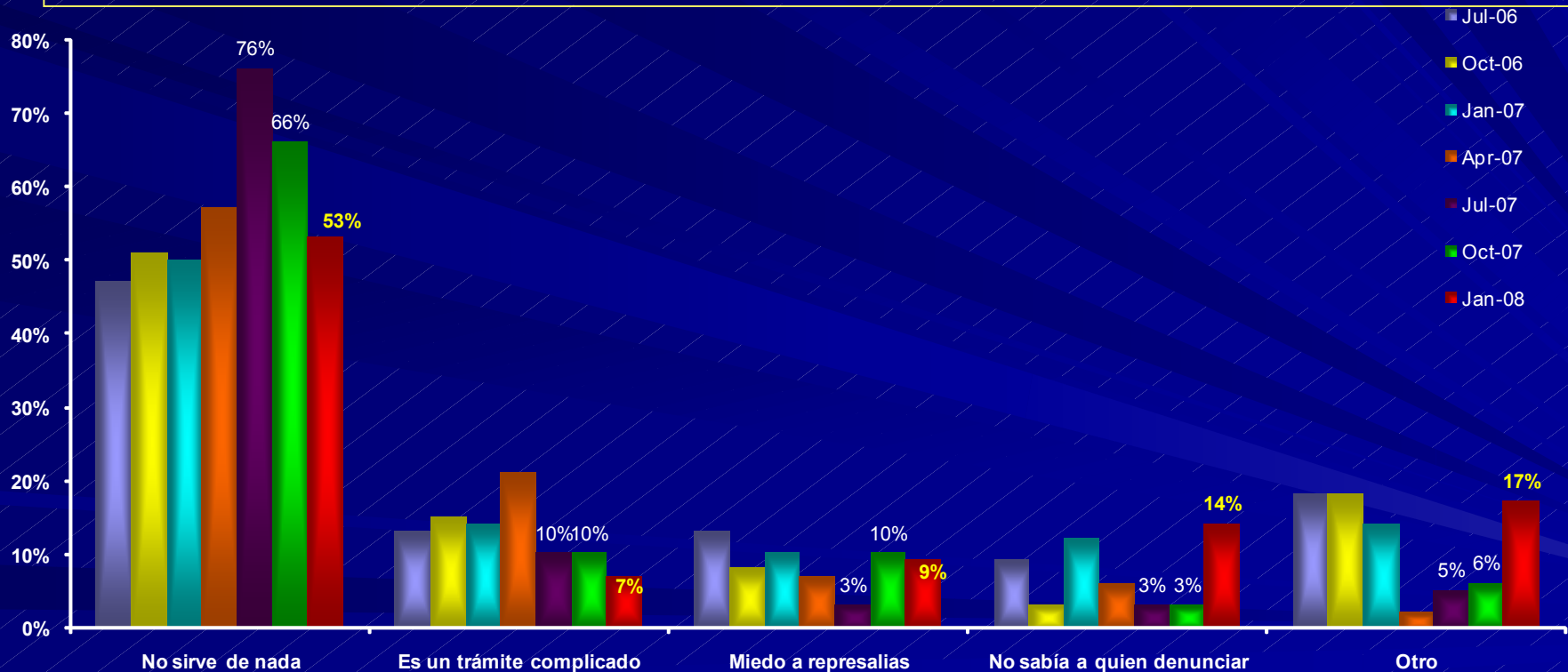
¿La víctima denunció el caso a Carabineros o a otra autoridad?

Los delitos denunciados llegan al 61%, lo que supera el rango “histórico” de denuncias en torno al 50%. Si bien es positivo –porque reflejaría mayor confianza de la ciudadanía en las autoridades encargadas de la seguridad, y es uno de los aportes que se espera de la Reforma Procesal Penal (RPP)- el 61% de denuncias parece excepcional y requiere confirmarse y consolidarse en el tiempo.



¿Por qué no denunció el delito?

Un 53% de los encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar el delito, lo que sigue siendo preocupante, pese a experimentar una baja respecto de los dos trimestres anteriores. Por otra parte, un 21% no denunció porque cree que es un trámite complicado (7%) o no sabía a quien denunciar (14%), lo que importa un desafío desde la perspectiva del acceso a la justicia.



¿Cuál es su evaluación a la persecución y sanción al delincuente?

Casi 6 de cada 10 encuestados sostiene que “no hubo resultado”, índice que se ha mantenido estable en el tiempo y es una buena “foto” de las bajas expectativas que tienen las víctimas de que se “haga justicia”. Sin embargo, cabe destacar los índices “hubo poco resultado” (13%) y “hubo buenos resultados” (9%), porque han venido aumentando consistentemente en el tiempo.



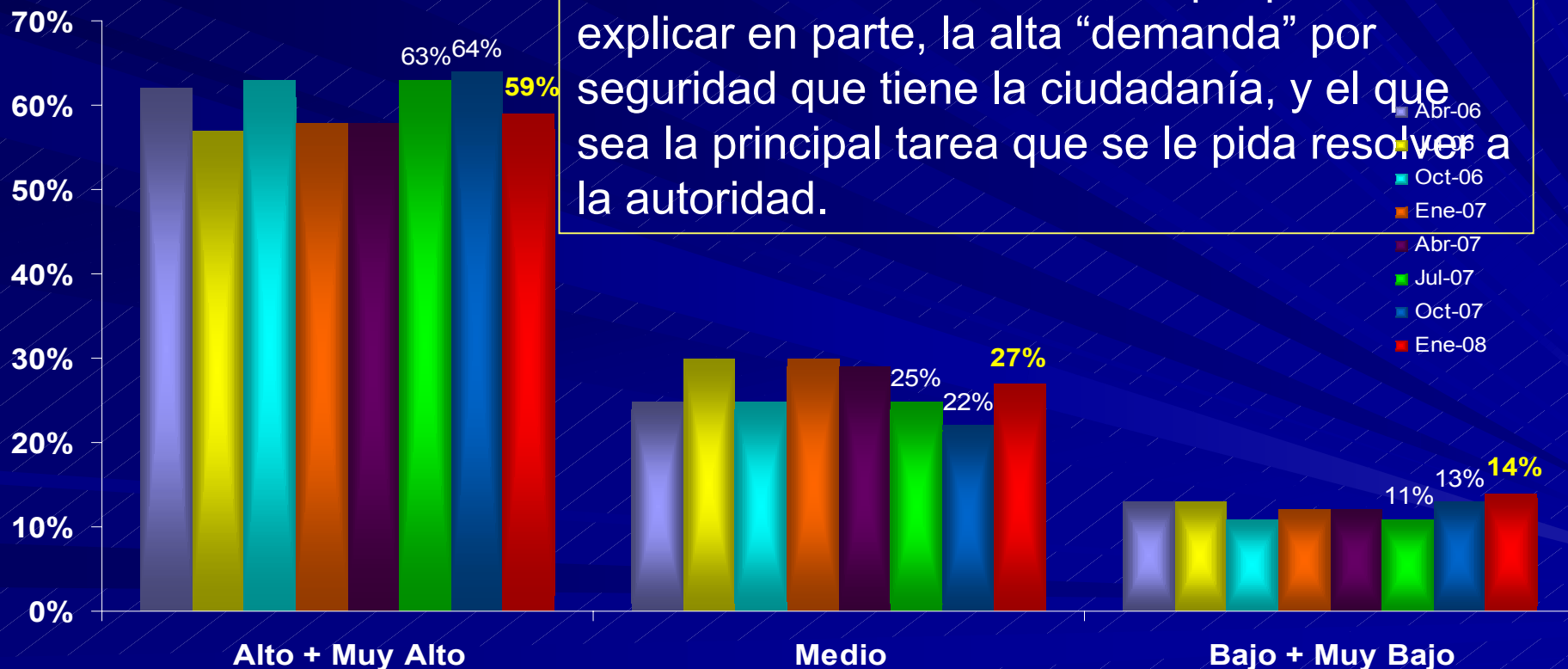
En síntesis, cada 100 delitos...



Temor

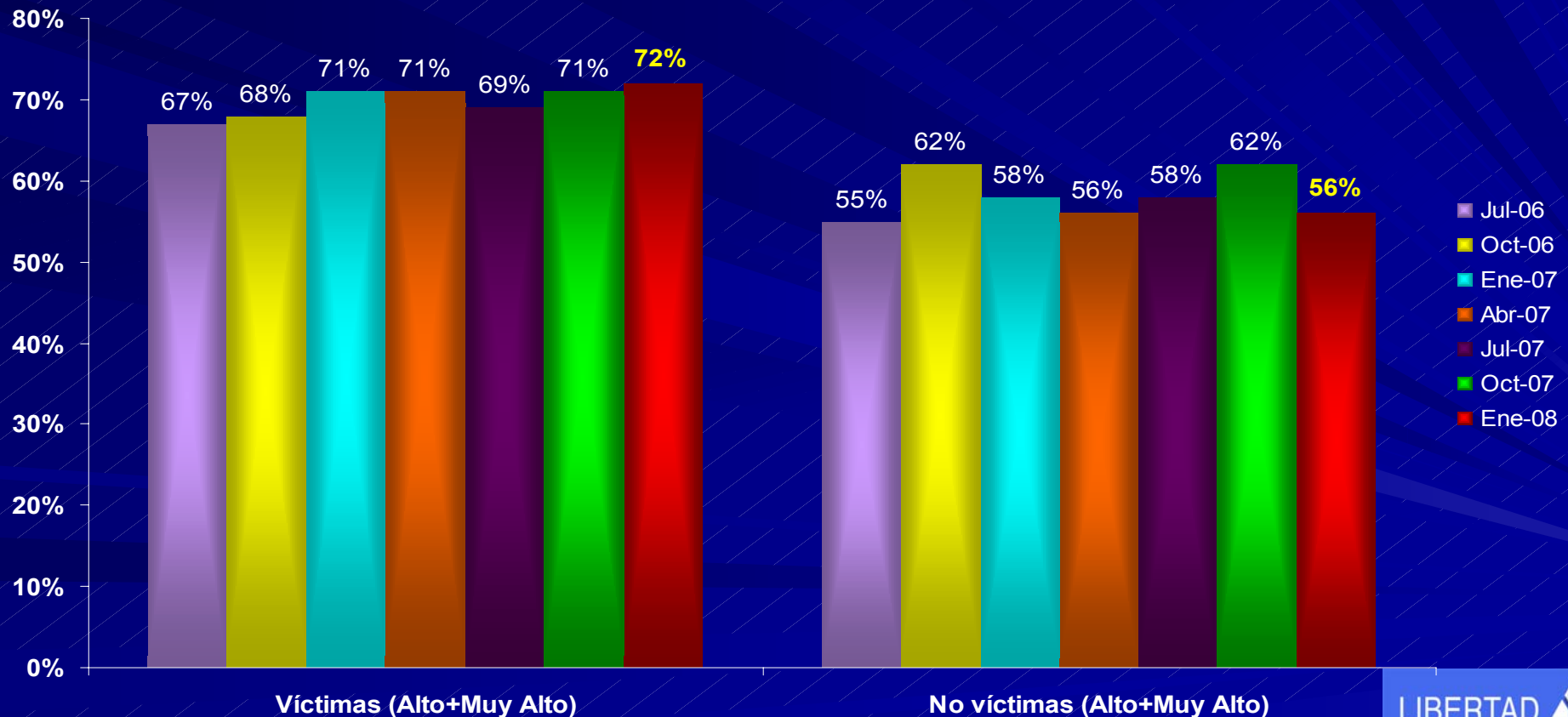
¿Cuál es el nivel de temor a ser víctima de la delincuencia?

Prácticamente 6 de cada 10 encuestados siente un “alto” o “muy alto” temor a ser víctima de la delincuencia, lo que puede explicar en parte, la alta “demanda” por seguridad que tiene la ciudadanía, y el que sea la principal tarea que se le pida resolver a la autoridad.



Temor: Víctimas y No Víctimas

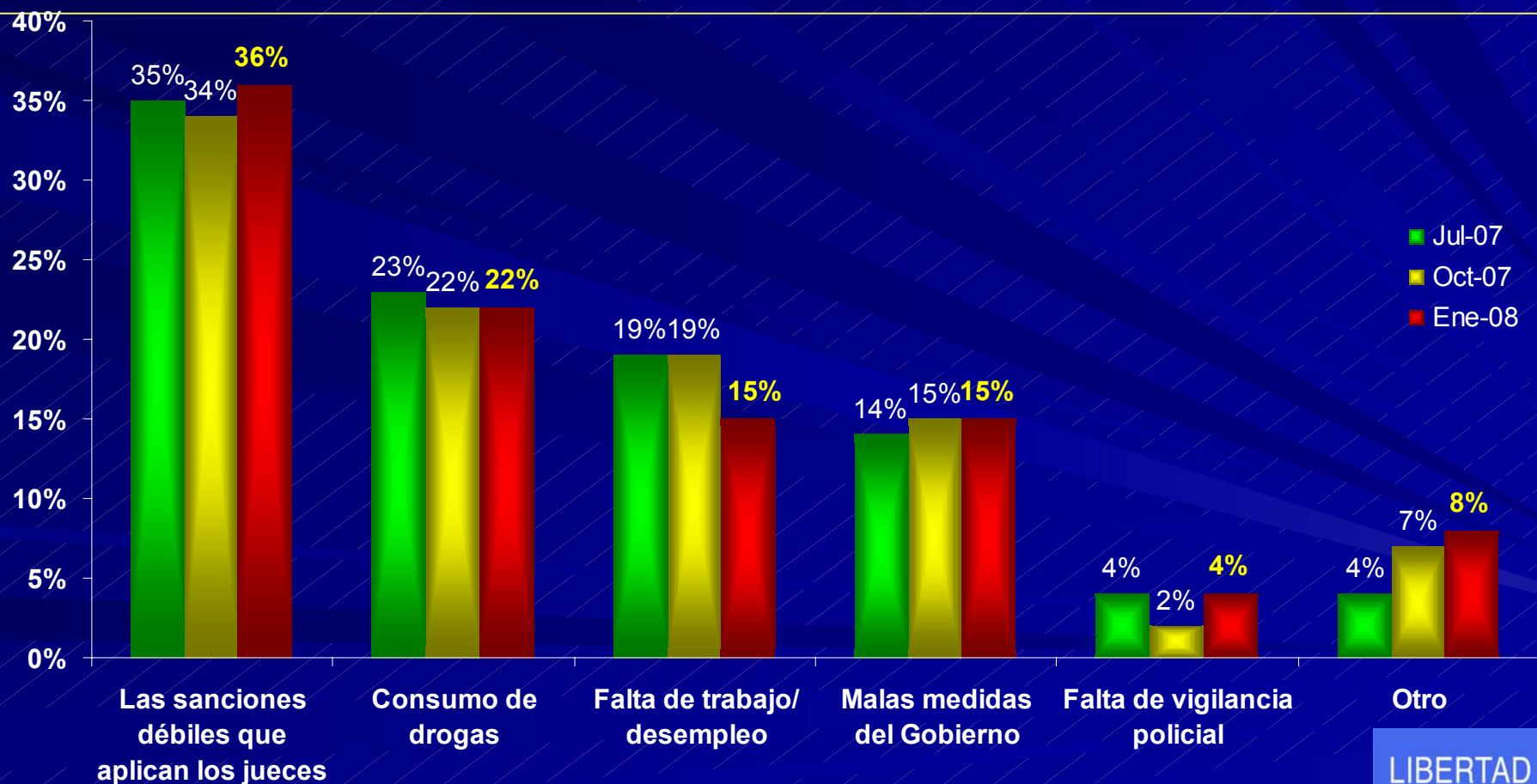
El “alto” y “muy alto” temor a la delincuencia llega al 72% en personas que ya han sido víctimas de la delincuencia, el más alto de la serie, lo que se puede explicar por los niveles de violencia que pueden haber sufrido y experiencias de victimización anteriores. Además, el saberse parte de un grupo más vulnerable a ser víctima, también puede generar mayor temor (aumenta la probabilidad de revictimización).



Evaluación de causas e Instituciones

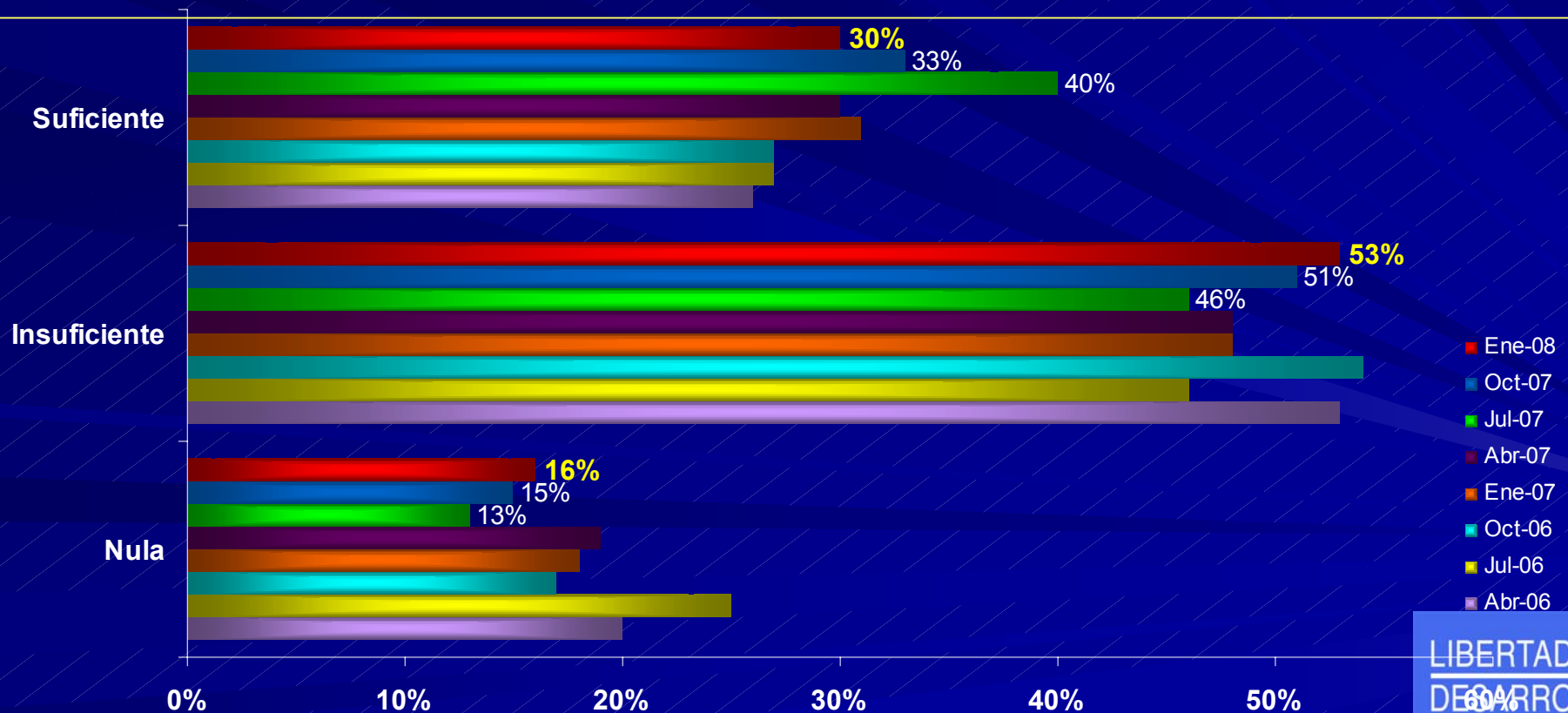
Principal causa de niveles de delincuencia actuales

Un 36% de los encuestados cree que la principal causa de la delincuencia dice relación con las sanciones débiles que aplican los jueces a los delincuentes. Por otro lado, un 22% cree que la causa es el consumo de drogas.



Considera Ud. que la presencia policial en su barrio o sector es:

Los encuestados que consideran que la presencia policial es insuficiente llegan al 53%, el índice más alto de la serie. Quienes consideran que es nula suben levemente a 16%. Esto se puede explicar porque en los últimos meses (incluido el trimestre anterior), el debate público (medios) ha puesto de manifiesto las limitaciones y falta de recursos con que cuentan las policías para desempeñar su labor.

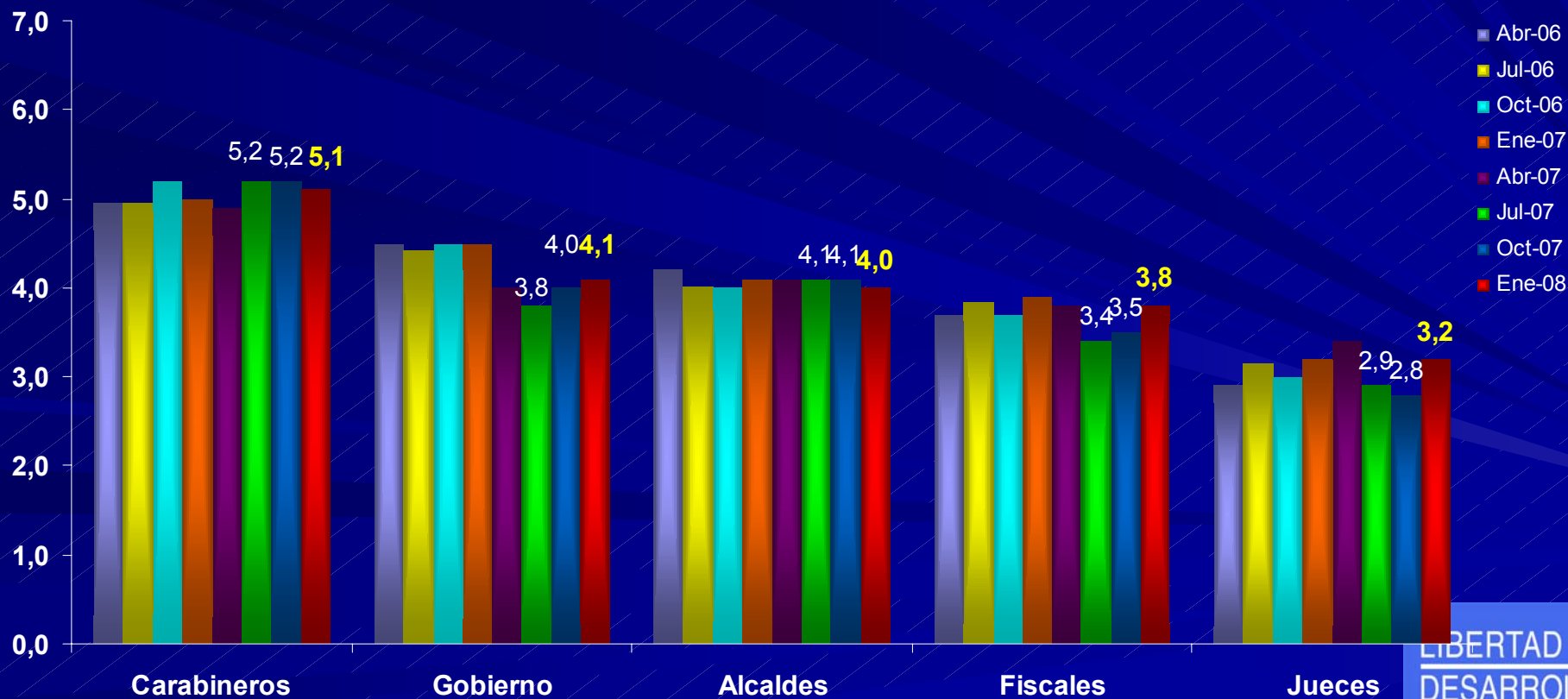


Evaluación a las Instituciones que participan en el combate a la Delincuencia

(Escala: 1 a 7)

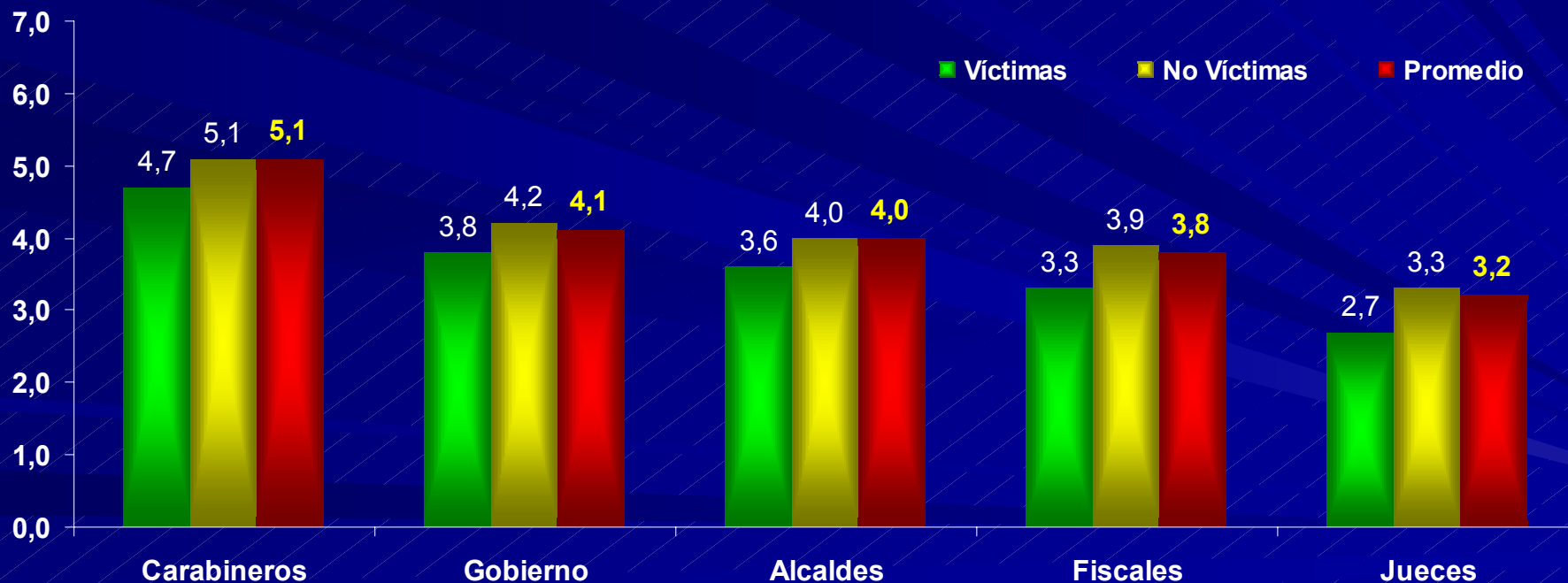
Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada por los encuestados (5,2), mientras que Fiscales (3,8) y Jueces (3,2), aunque siguen siendo reprobados, mejoran sus evaluaciones en forma relevante.

El Gobierno mejora levemente (4,1) superando a los Alcaldes.



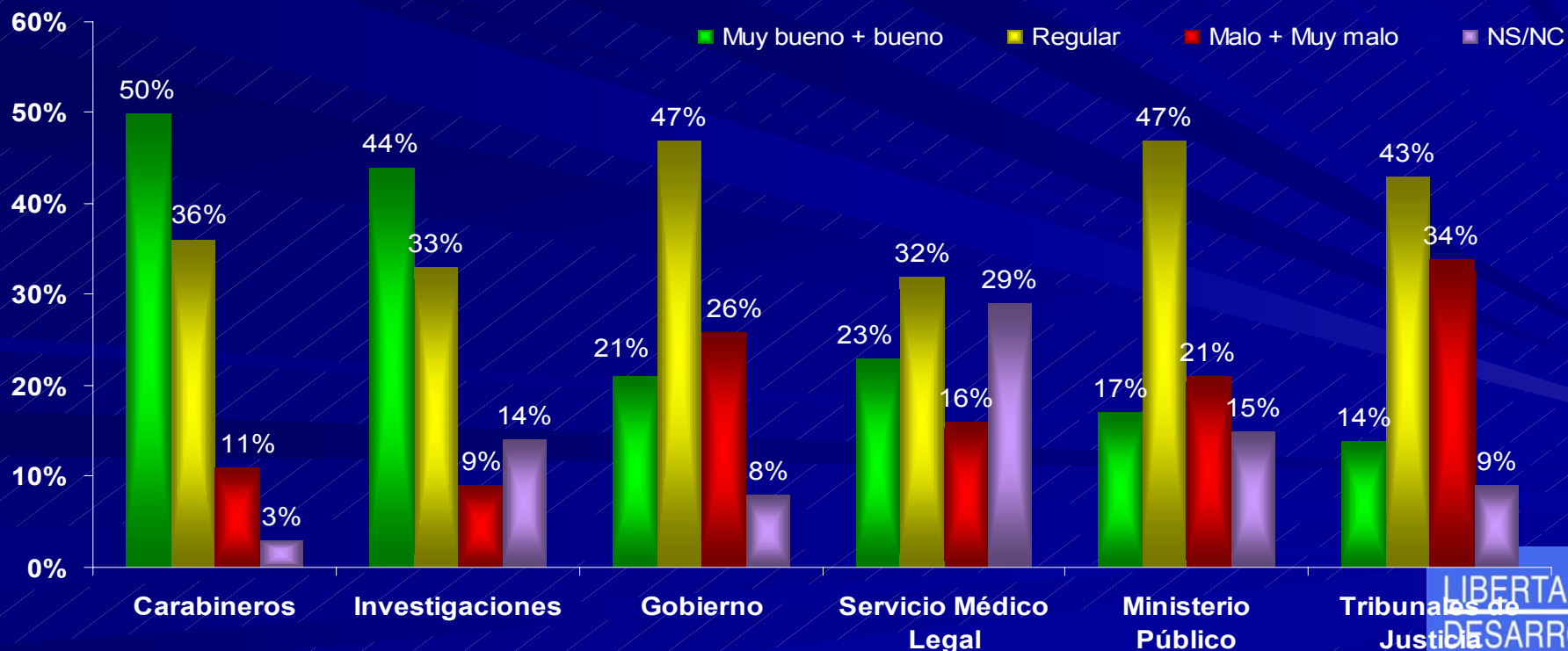
Evaluación Instituciones: Víctimas y No Víctimas

La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja que en las no víctimas. Esta diferencia llega a 0,6 respecto de los Fiscales del MP y jueces



Evaluación trato a víctimas de Instituciones Responsables

La evaluación a las instituciones en materia de trato “muy bueno” y “bueno” a las víctimas es liderado por Carabineros (50%) e Investigaciones (44%), mientras que los peores evaluados en este ámbito son el Ministerio Público (17%) y Tribunales de Justicia (14%). Si se mira el trato “malo” y “muy malo”, la peor evaluación la tienen los Tribunales (34%), seguidos del Gobierno (26%).



Conclusiones

■ VICTIMIZACIÓN Y SANCIONES

- Los hogares victimizados aumentan del 14% al 18% respecto del mismo trimestre de 2007 y bajan respecto del trimestre anterior (21%). Esto es, en 504.000 hogares algún miembro fue víctima de la delincuencia en el 4tr. de 2007.
- Los hogares revictimizados (2 o más delitos) llegan casi al 30% (146 mil hogares) lo que sigue consolidando a la revictimización como uno de los fenómenos relevantes en el diseño de políticas de prevención, como también para las estrategias policiales.
- Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito, se obtiene que en el trimestre se cometieron 695.520 delitos, mensualmente 231.840 u 7.728 por día.
- Los niveles de denuncia llegan al 61%, lo que en principio parece positivo –porque reflejaría mayor confianza de la ciudadanía en las autoridades encargadas de la seguridad, y es uno de los aportes que se espera de la RPP- pero el actual indicador parece una excepción que requiere confirmarse y consolidarse en el tiempo.
- Los niveles de denuncia son bajos porque 53% de los encuestados cree que “no sirve de nada” denunciar, por lo tanto, son bajas las expectativas que tienen las personas respecto del éxito de denunciar.
- Casi 6 de cada 10 encuestados sostiene que “no hubo resultado”, índice que se ha mantenido estable en el tiempo y es una buena “foto” de las bajas expectativas que tienen las víctimas de que se “haga justicia”. Sin embargo, cabe destacar los índices “hubo poco resultado” (13%) y “hubo buenos resultados” (9%), porque han venido aumentando consistentemente en el tiempo.

Conclusiones

■ TEMOR

- **Prácticamente 6 de cada 10 encuestados siente un “alto” o “muy alto” temor a ser víctima de la delincuencia, lo que puede explicar en parte la alta “demanda” que existe en materia de seguridad por parte de la ciudadanía, y el que se haya consolidado como la principal tarea que se le pida resolver a la autoridad.**
- **El “alto” y “muy alto” temor a la delincuencia llega al 72% en personas que ya han sido víctimas de la delincuencia, el más alto de la serie, lo que se puede explicar por los niveles de violencia que pueden haber sufrido y experiencias de victimización anteriores. Además el saberse parte de un grupo más vulnerable a ser víctima, también puede generar mayor temor (aumenta la probabilidad de revictimización).**

Conclusiones

■ EVALUACIÓN CAUSA E INSTITUCIONES

- Un 36% de los encuestados cree que la principal causa de la delincuencia dice relación con las sanciones débiles que aplican los jueces a los delincuentes. Por otro lado, un 22% piensa que la causa es el consumo de drogas.
- La percepción de una presencia policial insuficiente llega al 53%, el más alto de la serie. Ello refleja que el debate (mayor información) de los últimos meses en torno a las limitaciones y falta de recursos de las policías pudo haber tenido un efecto importante y desde el punto de vista de las políticas públicas mantiene vigente la discusión sobre aumento de dotación policial y mayores recursos.
- Mientras Carabineros (5,1) sigue siendo la institución mejor evaluada, fiscales y jueces son reprobados, aunque estos últimos experimentan un alza en sus evaluaciones. En el caso del Ministerio Público, la nueva agenda del Fiscal Nacional, priorizando a las víctimas y mayor participación en el combate al delito, pudo haber tenido efecto. En el caso de los jueces, ha habido una serie de debates y un esfuerzo del Poder Judicial por buscar limitar o contextualizar la responsabilidad de jueces y la RPP en materia de delincuencia.
- La evaluación a las instituciones en materia de trato “muy bueno” y “bueno” a las víctimas es liderado por Carabineros (50%) e Investigaciones (44%), mientras que los peores evaluados en este ámbito son el Ministerio Público (17%) y Tribunales de Justicia (14%). Si se mira el trato “malo” y “muy malo”, la peor evaluación la tienen los Tribunales (34%), seguidos del Gobierno (26%).

Encuesta de
Delincuencia
**La Percepción
de la Gente**

Jueves 25 de Octubre, 2007

José Francisco García
Coordinador Programa de Justicia