

Encuesta de
Delincuencia
La Percepción
de la Gente

Martes 31 de Octubre, 2006

Presentación

- Tercera encuesta trimestral.
- Se realiza en los meses de Abril, Julio, Octubre y Enero.
- **Objetivo: saber cómo afecta a los chilenos la delincuencia y cómo evalúan a las autoridades responsables**

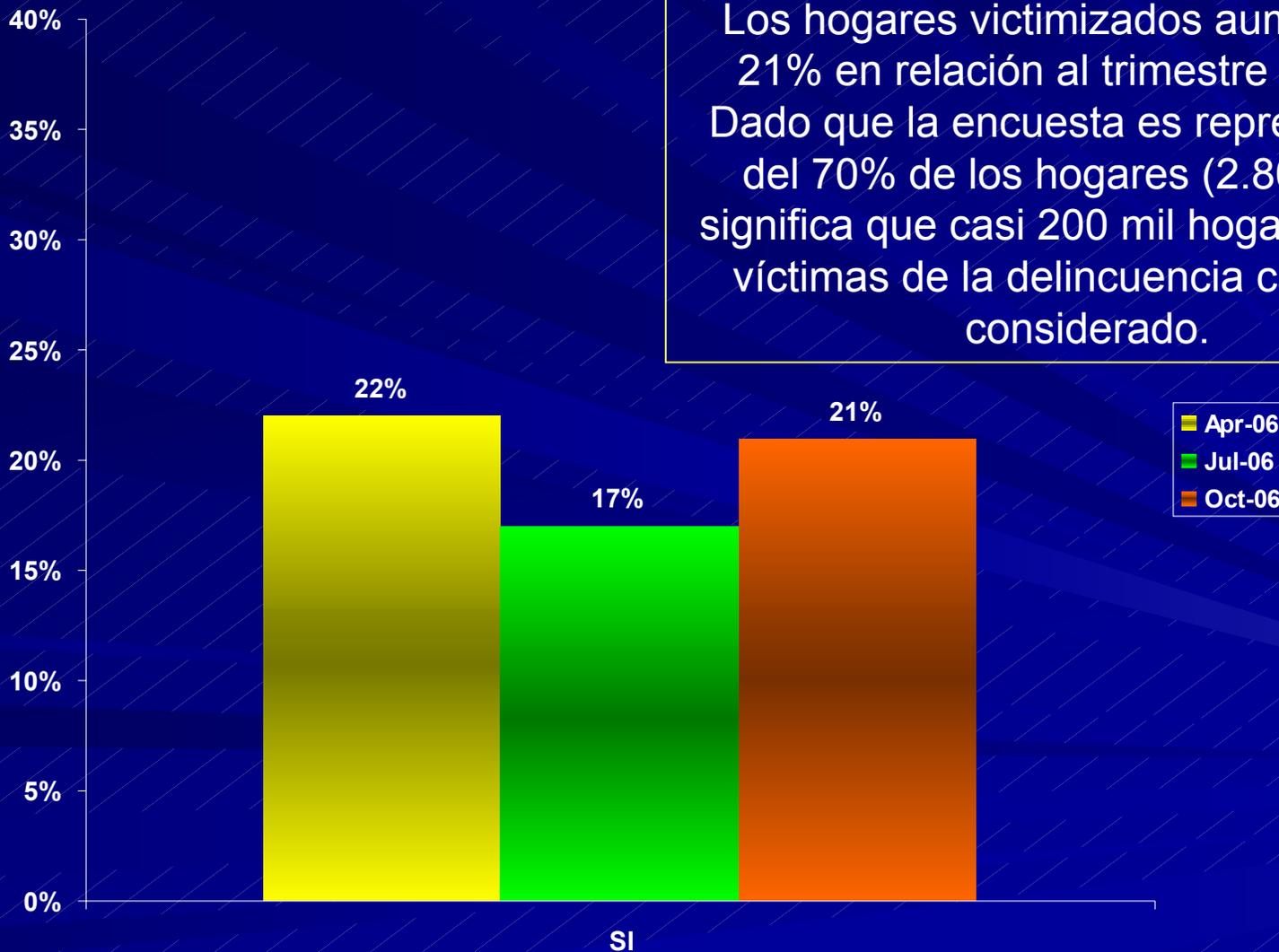
Ficha Técnica

Tipo de Encuesta: Telefónica

Fecha: 23 octubre de 2006

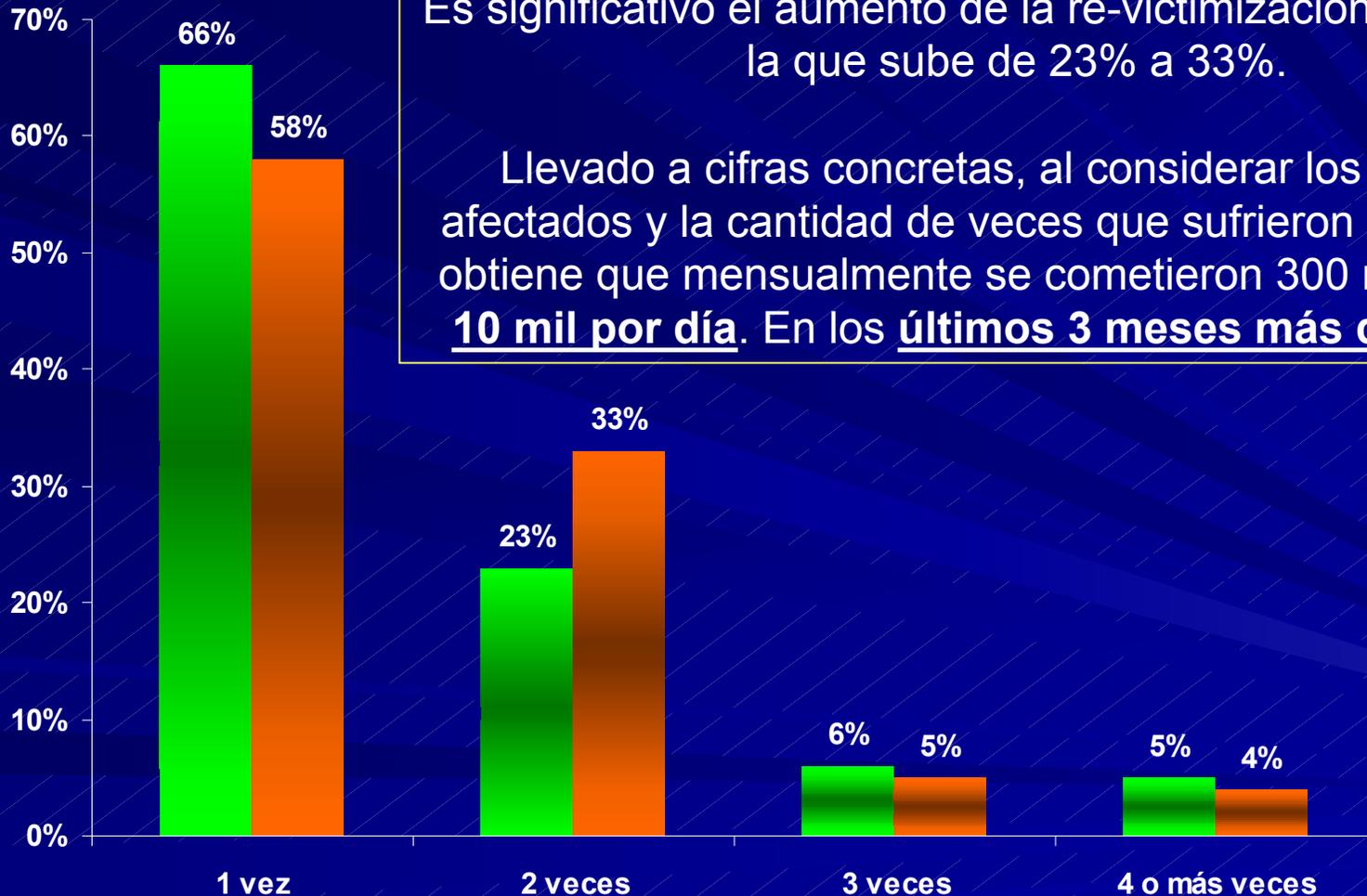
- **Universo:** Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 70% de los hogares del país (2.800.000).
- **Marco Muestral:** Habitantes de las 47 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- **Muestra:** 1.000 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Área Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillan, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- **Margen de error:** 5%

Ha sido usted o algún miembro de su hogar víctima de un delito en los últimos 3 meses



Los hogares victimizados aumentan a 21% en relación al trimestre anterior. Dado que la encuesta es representativa del 70% de los hogares (2.800.000), significa que casi 200 mil hogares fueron víctimas de la delincuencia cada mes considerado.

¿Cuántas veces ha sido víctima de un delito?



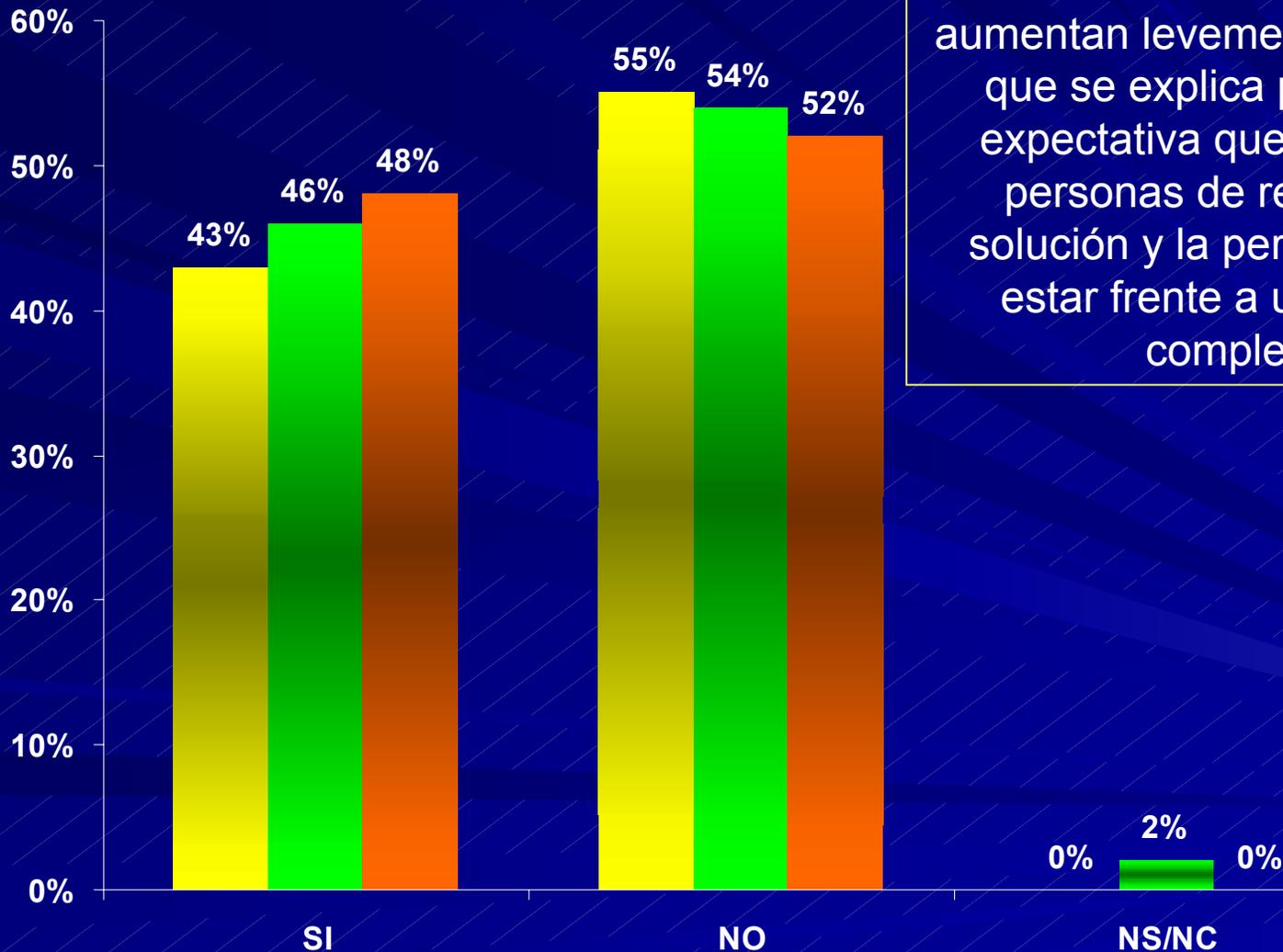
Es significativo el aumento de la re-victimización de 2 veces, la que sube de 23% a 33%.

Llevado a cifras concretas, al considerar los hogares afectados y la cantidad de veces que sufrieron un delito se obtiene que mensualmente se cometieron 300 mil delitos o 10 mil por día. En los últimos 3 meses más de 900 mil.

■ Jul-06
■ Oct-06

Sistema de Sanciones

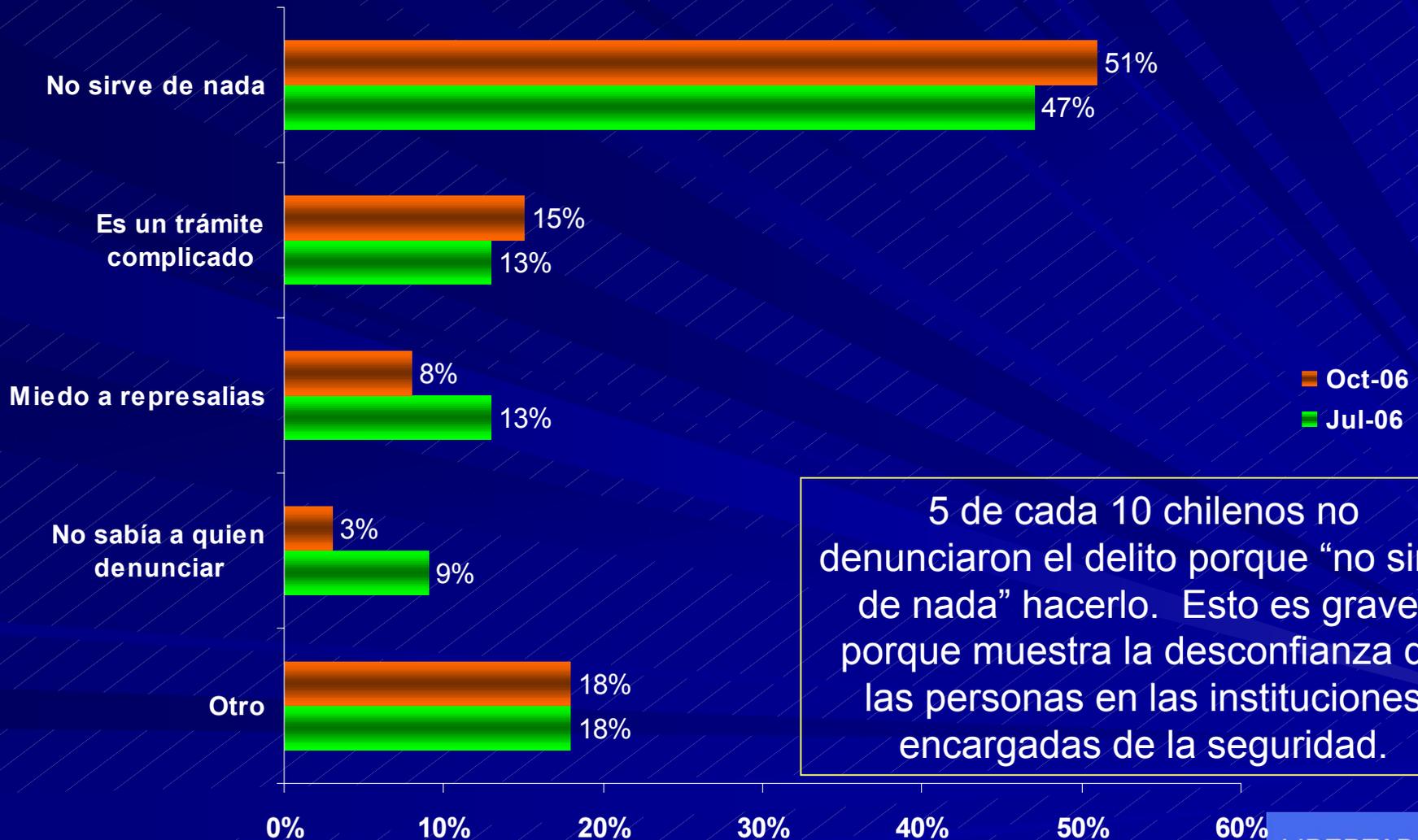
¿La víctima denunció el caso a Carabineros o a otra autoridad?



Los niveles de denuncia aumentan levemente (48%), lo que se explica por la baja expectativa que tienen las personas de recibir una solución y la percepción de estar frente a un trámite complejo

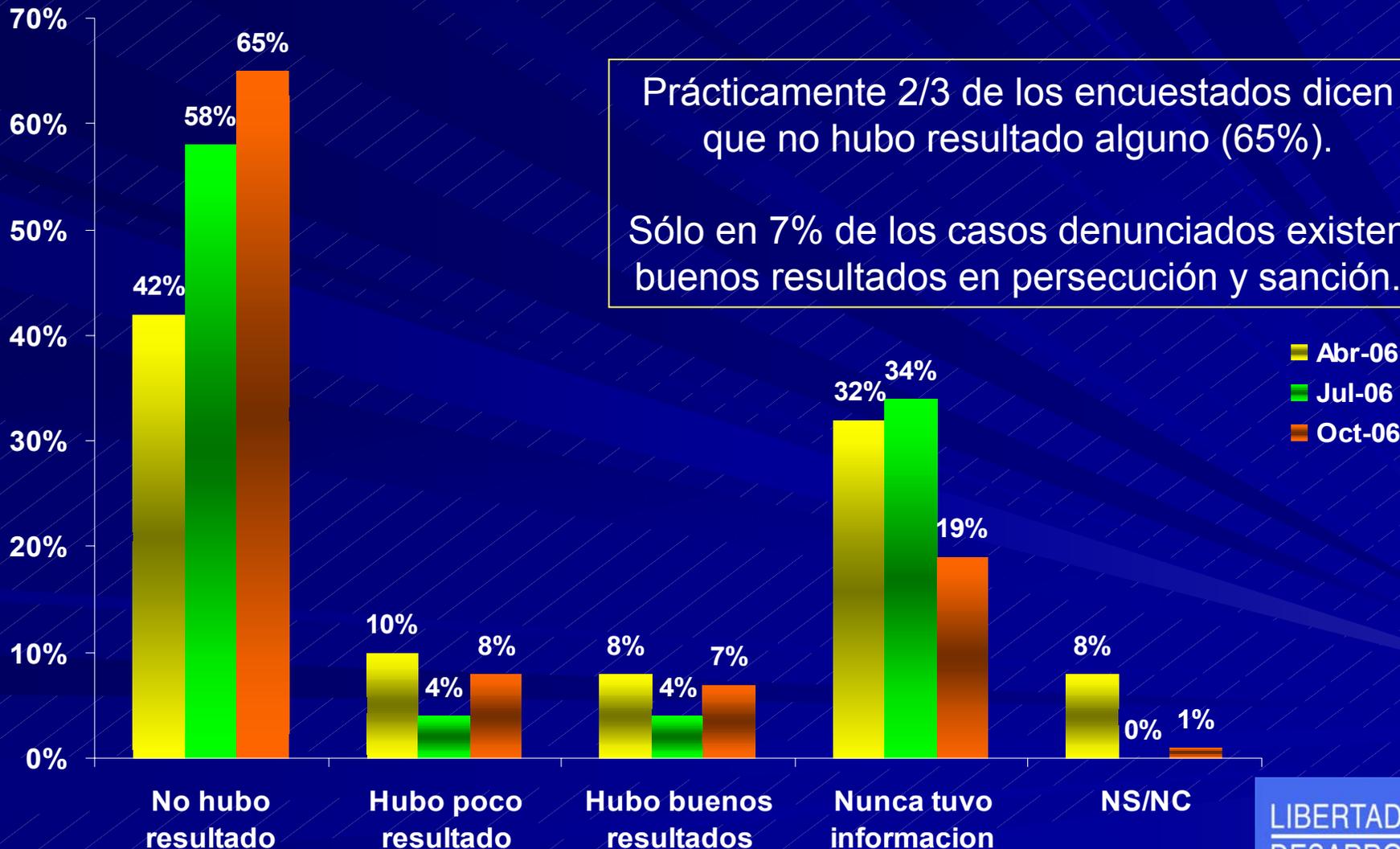
■ Apr-06
■ Jul-06
■ Oct-06

¿Por qué no denunció el delito?



5 de cada 10 chilenos no denunciaron el delito porque “no sirve de nada” hacerlo. Esto es grave, porque muestra la desconfianza de las personas en las instituciones encargadas de la seguridad.

¿Cuál es su evaluación a la persecución y sanción al delincuente?

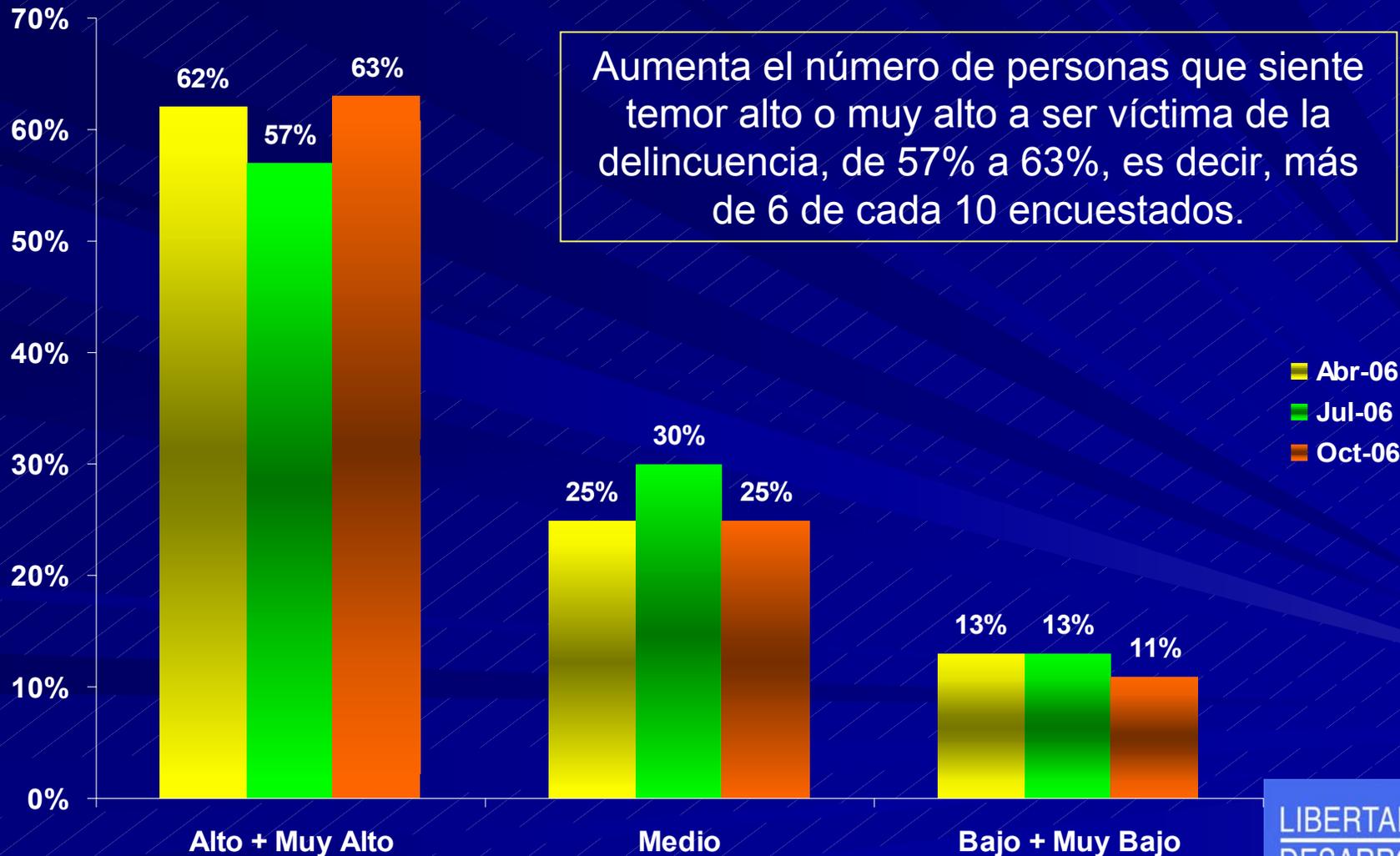


En síntesis, cada 100 delitos...



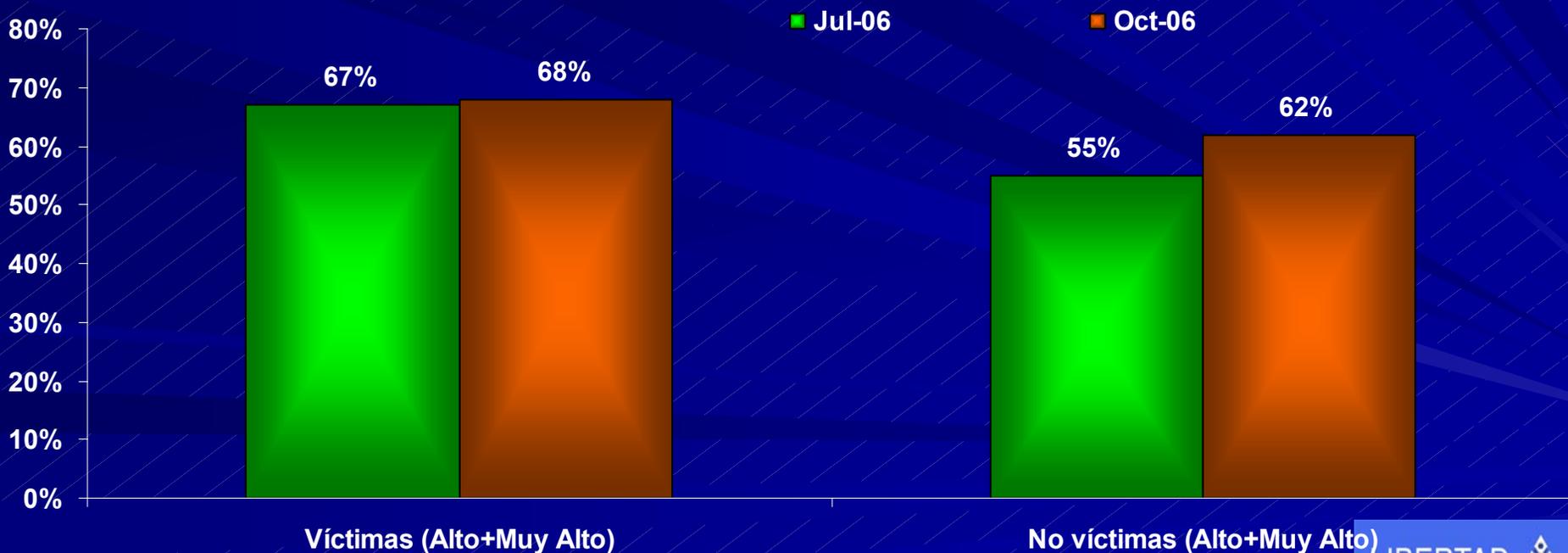
Cómo Afecta y Cómo se Previene la Delincuencia

¿Cuál es el nivel de temor a ser víctima de la delincuencia?



Temor: Víctimas y No Víctimas

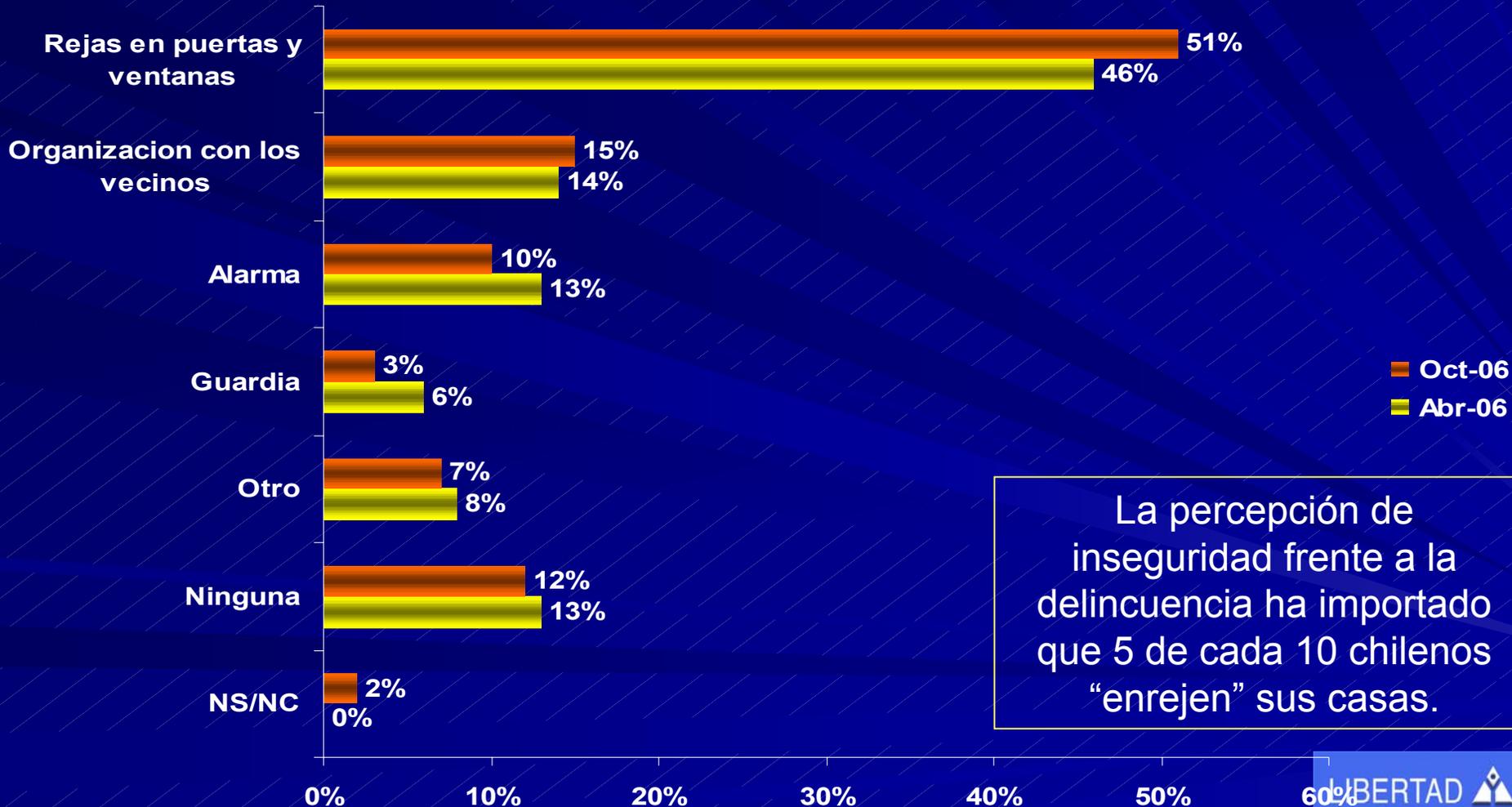
Es relevante el aumento de 55% a 62% del temor alto o muy alto a ser víctima de la delincuencia entre las personas que no han sido víctimas. Asimismo, sigue siendo mayor el temor entre las víctimas (68%)



¿Cuál es el principal efecto de la delincuencia en su vida diaria?

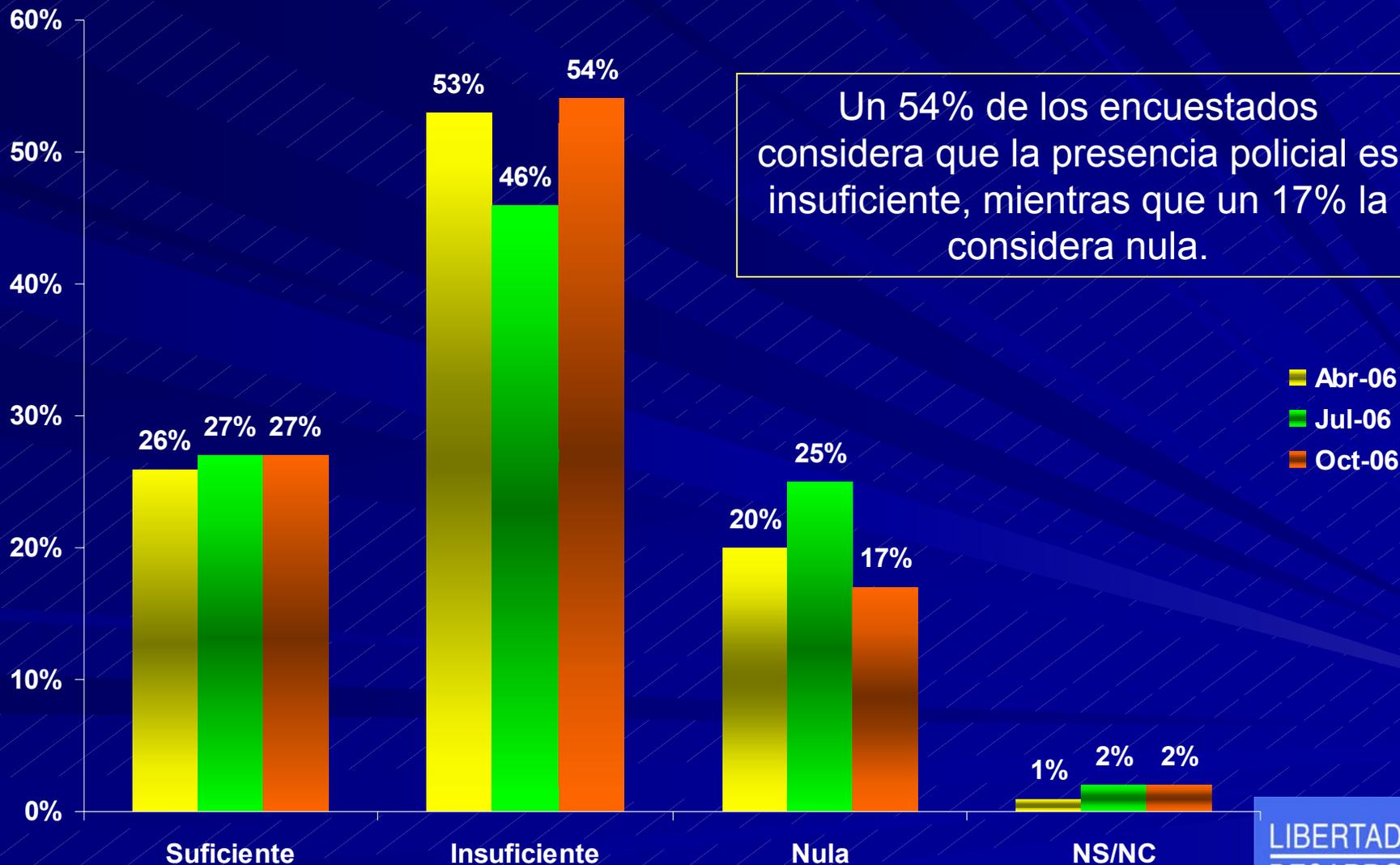


Principal Medida que tiene para prevenir la delincuencia



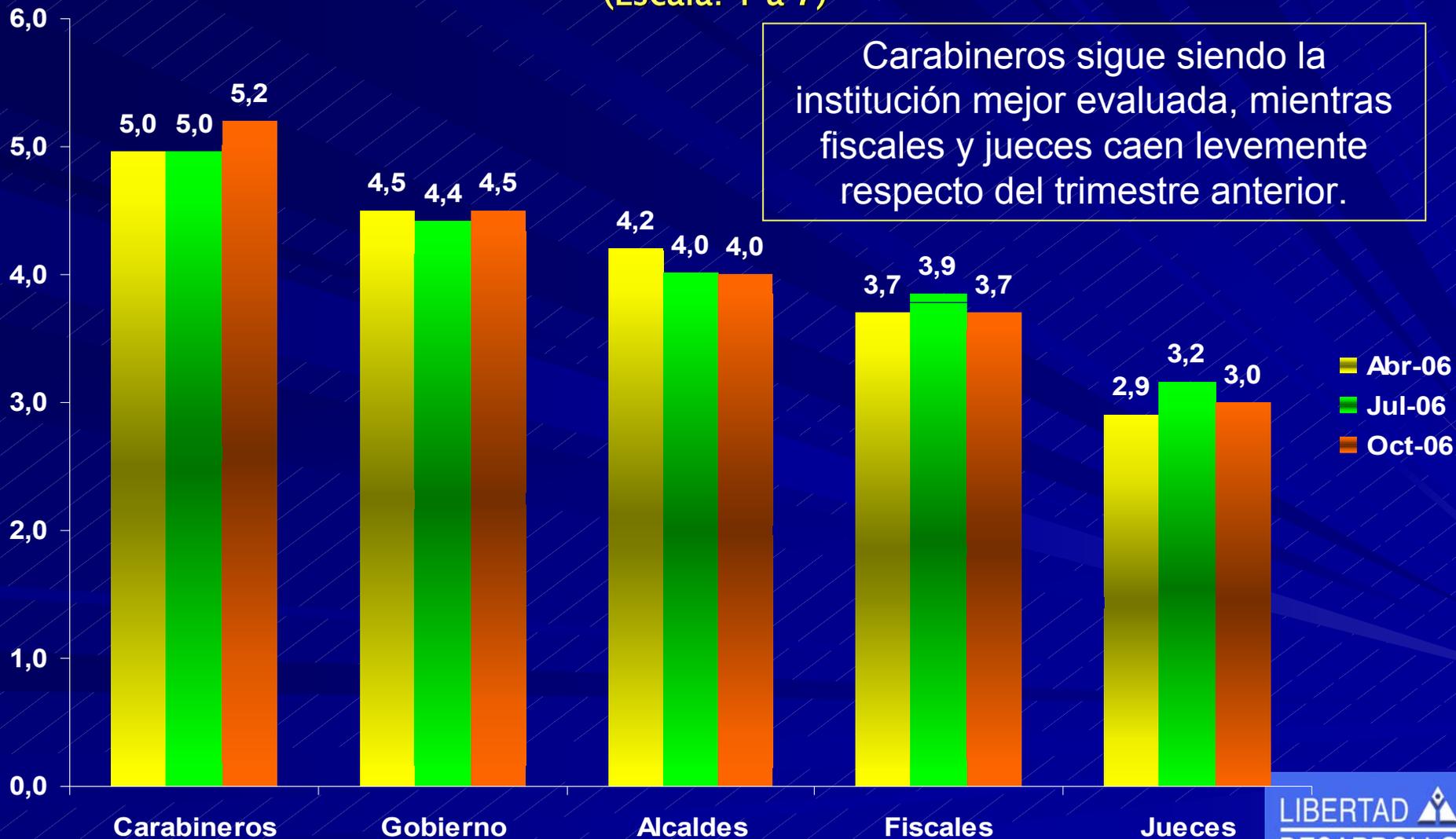
La percepción de inseguridad frente a la delincuencia ha importado que 5 de cada 10 chilenos “enrejen” sus casas.

Considera Ud. que la presencia policial en su barrio o sector es:



Evaluación a las Instituciones que participan en el combate a la Delincuencia

(Escala: 1 a 7)



Evaluación Instituciones: Víctimas y No Víctimas

La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja que en las no víctimas. Salvo en el caso de los jueces, en que se mantiene, esta diferencia llega a 0,6 décimas respecto de Carabineros y Alcaldes y 0,5 respecto del Gobierno y Fiscales del Ministerio Público



Conclusiones

- Casi 200 mil hogares son víctimas de la delincuencia todos los meses.
- Al considerar la cantidad de veces que los hogares sufrieron un delito, se obtiene que mensualmente se cometen 300 mil delitos; es decir, 10 mil delitos diarios. De esta manera, en los últimos 3 meses se cometieron un total de **900 mil delitos en el país.**
- El nivel de denuncia (48% del total) es consistente con otras encuestas, lo que importaría que no existe un aumento substancial en el número de denuncias gracias a la Reforma Procesal Penal, al contrario de lo que sostiene la autoridad.
- El nivel de sanciones parece extremadamente bajo (7% de los casos denunciados, 3% del total de casos ocurridos). Ello explica que un 51% de los encuestados considere que “no sirve de nada” hacer denuncias.

Conclusiones

- El temor aumenta respecto del trimestre anterior de 57% a 63%. Sin embargo, existe un aumento relevante del temor entre las no víctimas del 55% al 62%.
- Asimismo, el nivel de temor es mayor entre quienes fueron víctimas (68%) respecto de las que no (62%)
- El principal efecto de la delincuencia es el temor a dejar la casa sola (30%) o a salir en las noches (20%), esto es, 5 de cada 10 chilenos ve afectada su calidad de vida y las oportunidades de surgir por culpa de la delincuencia.
- La percepción de una presencia policial insuficiente (54%) muestra la necesidad de seguir con un plan de aumento del contingente de Carabineros.
- Mientras Carabineros sigue siendo la institución mejor evaluada, fiscales y jueces, bajan levemente respecto del trimestre anterior. La evaluación de las víctimas respecto de las instituciones es más baja. Salvo en el caso de los jueces, que se mantiene, esta diferencia llega a 0,6 décimas respecto de Carabineros y Alcaldes y 0,5 respecto del Gobierno y Fiscales del Ministerio Público.