



# VI SEMINARIO INTERNACIONAL DE GESTION JUDICIAL

## Avances y Nuevos Desafíos en la Gestión Judicial

**Título del Trabajo: JUZGADO VIRTUAL (JV)**

**País: República Argentina**

**Institución: Poder Judicial de la Nación.**

**Orbita: Fuero Civil.**

**Unidad Operativa: Juzgado de 1ra. Instancia**

**Equipo Autor del Trabajo: Equity Group Consultores—Juzgado Civil N° 55**



# **JUZGADO VIRTUAL**

## **OBJETIVOS - Objetivos Centrales**

- Diseñar, desarrollar e implementar una experiencia real y sustentable de modernización para el sector Justicia.
- Habilitar en la órbita del Poder Judicial, una plataforma tecnológica de vanguardia, desde la cual gestar un proceso de cambio institucional, operativo y funcional.
- Consolidar una solución integral y definitiva a la problemática que aqueja al funcionamiento del Poder Judicial.
- Colocar al Poder Judicial a la vanguardia de los cambios.
- Fortalecer y jerarquizar al Poder Judicial.

# JUZGADO VIRTUAL

## OBJETIVOS - Objetivos Complementarios

### Dimensión Institucional:

- Consolidar una Justicia Transparente
- Habilitar una Justicia Accesible
- Consagrar una Justicia Pública
- Proveer una Justicia Temprana

### Dimensión Axiológica:

- Consolidar el Valor Justicia

### Dimensión Comunitaria:

- Crear Conciencia Cívica
- Estimular la Participación Ciudadana
- Potenciar el Binomio Sociedad – Estado
- Involucrar al Sector Empresarial con la Problemática Pública

### Dimensión Social:

- Generar Propuestas de Integración Social



# JUZGADO VIRTUAL

## PROBLEMÁTICA - Problemática Involucrada

La experiencia abordó la siguiente problemática del Sistema:

- Rol Institucional del Poder Judicial
- Independencia Judicial
- Transparencia del Sistema
- Acceso al Servicio
- Eficiencia del Servicio
- Gestión de Calidad
- Tiempos de los Procesos
- Gestión Procesal
- Saturación Documental
- Acceso a la Información



# JUZGADO VIRTUAL

## PROBLEMÁTICA - Problemática Involucrada

Continuación:

- Notificaciones Judiciales
- Sistema de Comunicaciones
- Costos del Sistema
- Horario Judicial
- Archivo Judicial
- Seguridad Jurídica
- Confianza Social
- Participación Ciudadana
- Valor Justicia



# JUZGADO VIRTUAL

## PROBLEMÁTICA - Información Cuantitativa

Un Juzgado Civil Patrimonial en números:

- Dotación: 15 personas
- Causas en Trámite: 3.000/5000 (200 fojas c/u)
- Masa Documental Rotante Activa: 600.000/1.000.000 de fojas

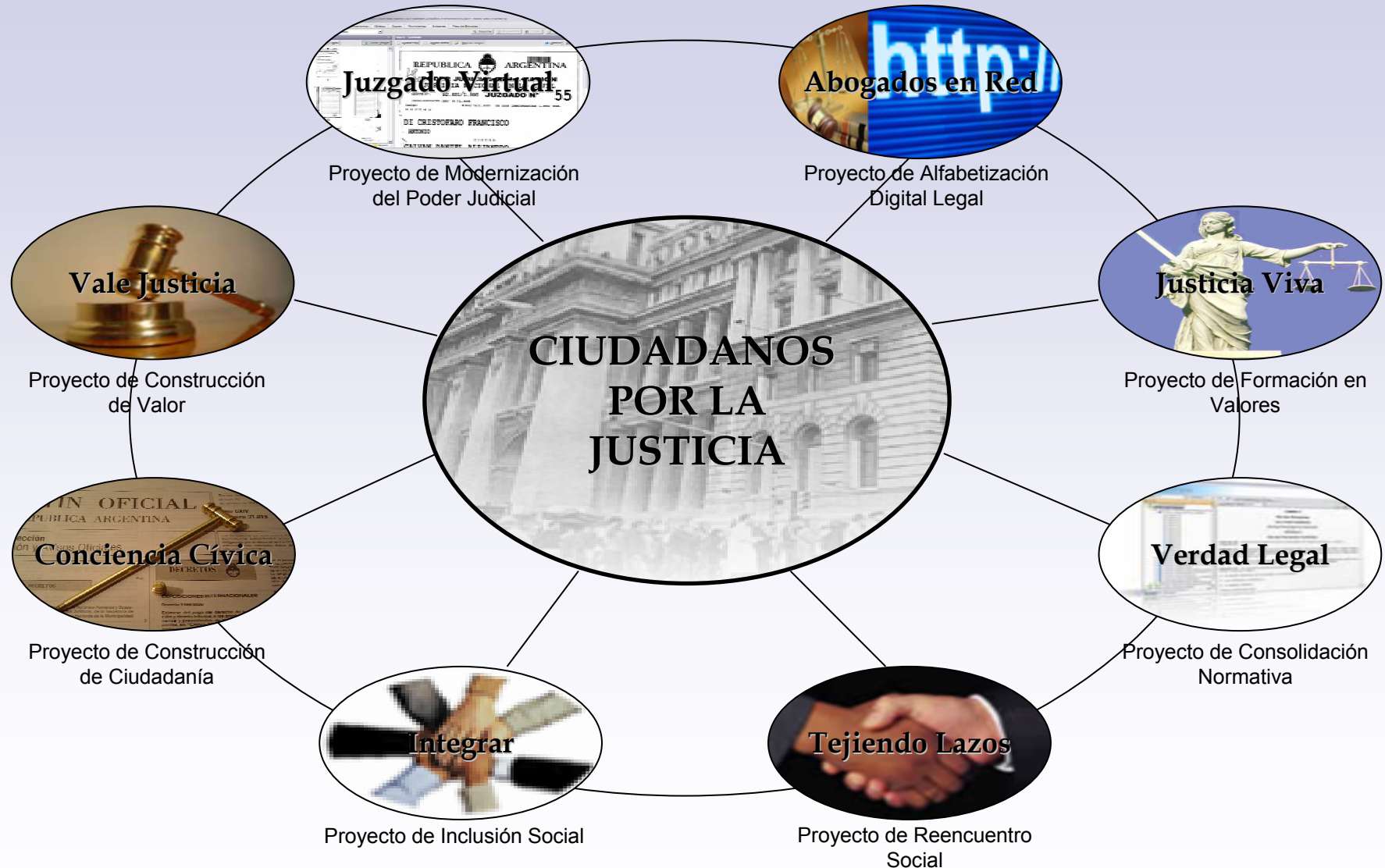
Gestión Diaria:

- Se le asignan 5 causas nuevas
- Recibe 550 visitas de letrados y litigantes
- Recepciona 150 documentos
- Celebra 3/6 audiencias
- Atiende 50/100 consultas
- Examina 10/20 fallos
- Consulta 20/30 normas
- Relevan 10715 artículos
- Confronta 10/15 mandamientos
- Revisa 30/150 cédulas
- Emite 50/75 proveídos
- Dicta 5/10 sentencias interlocutorias
- Pronuncia 1/2 sentencias definitivas



# JUZGADO VIRTUAL

## DISEÑO PROPUESTO - Solución Diseñada

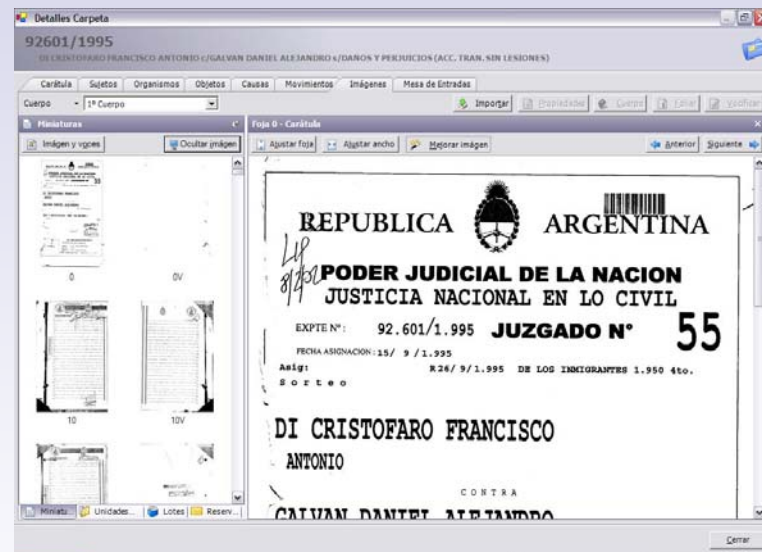


# JUZGADO VIRTUAL

## DISEÑO PROPUESTO - Premisas Postuladas

Toda la experiencia estuvo gobernada por las siguientes premisas:

- Oficialización Estatal
- Financiamiento Privado
- Participación Ciudadana
- Integración Público – Privada
- Tecnología de Vanguardia
- Solución Definitiva e Integral
- Proyecto llave en mano
- Autosustentabilidad
- Autofinanciamiento
- Experiencia Viva y Real de Transformación Social
- Integración de Personas Discapacitadas





# JUZGADO VIRTUAL

## DISEÑO PROPUESTO - Componentes

El diseño propuesto se cimentó en los siguientes componentes:

- Internet
- Sistemas de Información
- Bases de Datos Relacionales
- Expediente Virtual
- Documento Virtual
- Comunicaciones Digitales
- Transferencia Electrónica  
Datos
- Timbrado Electrónico
- Sitio Web Seguro
- Aplicaciones de Gestión
- Microfilm
- Expediente Digital
- Documento Digital
- Firma Digital
- Transacciones Digitales
- Encriptación

# JUZGADO VIRTUAL

## PROCESO DE IMPLEMENTACION - Fases

Las tareas cumplidas consistieron en acciones de:

- Relevamiento
- Diagnóstico
- Consultoría
- Rediseño
- Desarrollo
- Implantación
- Testeo
- Capacitación
- Reformulación
- Integración
- Ejecución
- Concientización
- Certificación
- Replicación
- Auditoría
- Aseguramiento Calidad

# JUZGADO VIRTUAL

## PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN - Problemas

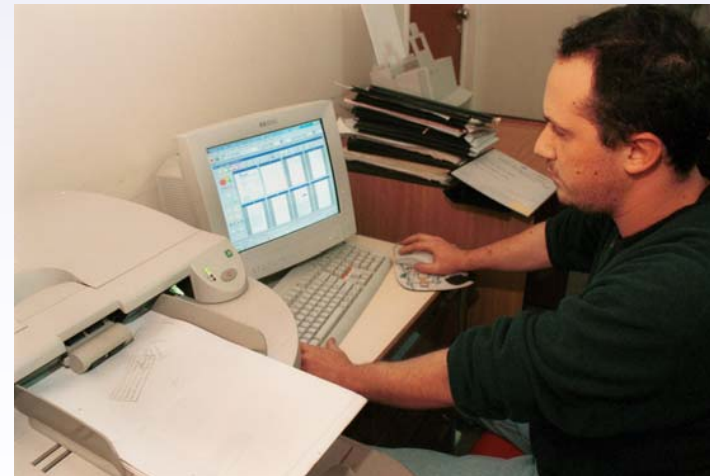
Los obstáculos enfrentados durante la experiencia fueron:

### Culturales:

- La Cultura del No
- El descreimiento social
- La ausencia de un compromiso activo
- La idiosincrasia público-estatal
- La desidia de los operadores del sistema
- La falta de sensibilidad social
- La ausencia de compromiso cívico

### Político-sociales:

- La coyuntura político social
- El oscurantismo político

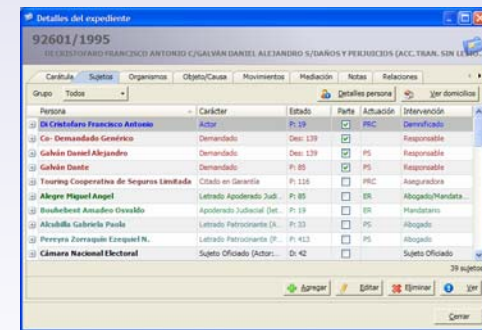


# JUZGADO VIRTUAL

## PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN - Estrategias

Para sortear los obstáculos se adoptaron las siguientes acciones:

- Estimular el cambio: Exhibir el cambio y su posibilidad
- Construcción de consensos: Fomento del diálogo
- Apuesta a la transparencia: Tecnología informática.
- Políticas inclusivas: Escenarios universales
- Oficializaciones: Acordada N° 983/00
- Capacitación continua: Apuesta educativa
- Fomento de la Integración: Participación activa
- Financiamiento privado: Cero erogación pública
- Independencia integral: Exclusión del estamento político
- Calidad total: Estándares plausibles



# JUZGADO VIRTUAL

## Beneficios Alcanzados

La experiencia tradujo los siguientes beneficios concretos:

- Reposicionamiento Institucional: Poder Judicial Moderno y Transparente
- Potenciación de la Transparencia: Expedientes on line
- Sistemas de Información Inteligentes
- Aumento de la Credibilidad Institucional: Poder Judicial Eficaz y Eficiente
- Universalización y democratización del servicio: Justicia 24 horas x 365 días
- Incremento de la Confianza Social: Proceso de Transformación Genuino
- Reducción de Tiempos Procesales: Ahorro del 50/60% de tiempos clásicos
- Ahorro Sustantivo de Costos: Eliminación de Costos Operativos (Traslados – Copias)

# JUZGADO VIRTUAL

## Beneficios Alcanzados

Continuación:

- Mejora del Índice de Satisfacción de Usuarios: Incremento Tasa de Expectativa de Usuarios
- Mayor Integración Social: Participación Personas Discapacitadas (17%)
- Aumento Participación Ciudadana: Ciudadano Protagonista Activo
- Incremento del Compromiso Cívico: De 7 empresas a 412 empresas
- Potenciación relación Sociedad-Estado: Interacción Público-Privada
- Aumento de la Seguridad Jurídica: Sistemas de Información Fiables
- Optimización estándares de seguridad: Resguardo Documental
- Controles Multidireccionales
- Refuncionalización de espacios físicos: Optimización edilicia (66%)
- Calidad de Vida: Mejora Hábitat y Condiciones de Trabajo
- Mejora del Servicio: Más y Mejor Servicio
- Concreción del Valor Justicia: Más y Mejor Justicia

# JUZGADO VIRTUAL

## Documentos de Referencia

**Web temática :** [www.equitygroup.com.ar/ciudadanos](http://www.equitygroup.com.ar/ciudadanos)

**Equity** GROUP  
Consultores

Carlos Pellegrini 465, piso 9no., Of. 67  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CP 1009

Web: [www.equitygroup.com.ar](http://www.equitygroup.com.ar)

Mail contacto: [imsantos@equitygroup.com.ar](mailto:imsantos@equitygroup.com.ar)

Teléfono contacto : (54-011) 4327-3095

**Juzgado Civil N° 55**

Dr. Herman B. Lieber

Dra. Olga M. Schelotto

Teléfono contacto : (54-011) 4130-6411

