
Índice Paz Ciudadana-Adimark

Santiago, Versión Extensa, 24 de Enero de 2011

Antecedentes de la medición, octubre - diciembre 2010

2

- **Comunas estudiadas:** 41 (25 comunas del Gran Santiago y 16 de regiones).
- **Universo:** Personas mayores de 18 años que residen en hogares con teléfono, en las comunas y ciudades estudiadas.
- **Muestra Total:** 6.149 personas.
- **Tipo de muestra:** Probabilística al nivel de hogares y personas.
- **Forma de contacto:** Telefónico.
- **Margen de error estimado:** El margen de error estimado para el total de la muestra es de +/- 1.25%, con un nivel de confianza de un 95% y varianza máxima en las proporciones.
- **Fecha de medición:** Entre el 19 de Octubre y el 30 de Diciembre de 2010.

Victimización

Principales resultados

4

Victimización

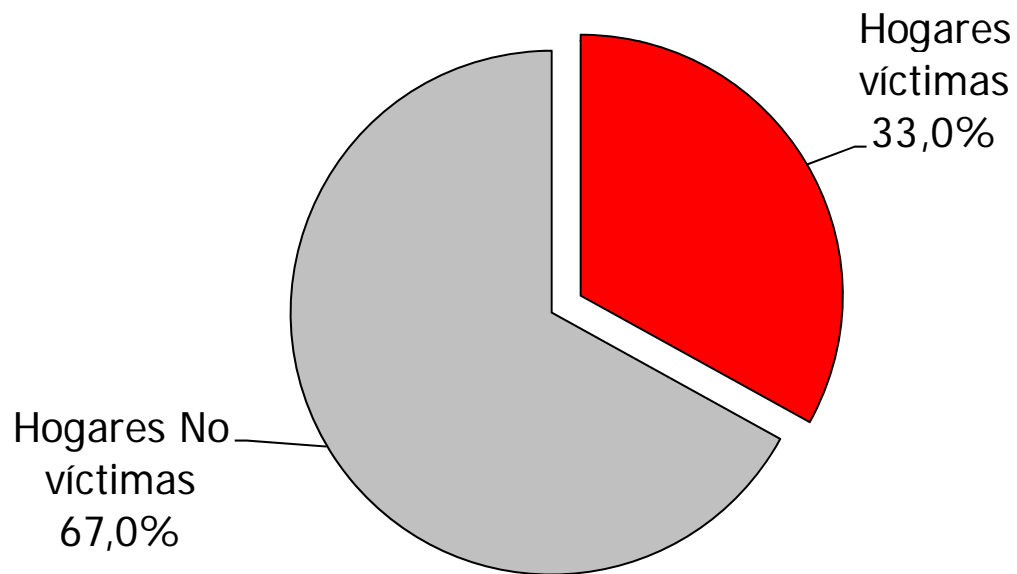
- Entre julio y diciembre de 2010 baja la tasa de victimización por delitos de robo o intento de robo en los últimos 6 meses (3,5 puntos porcentuales, de 36,5% a 33,0%). Esta disminución es estadísticamente significativa.
- En general, la victimización disminuye en los hogares de nivel socioeconómico alto y medio.
- La victimización baja tanto en regiones como en Santiago, pero más significativamente en la capital.
- En Santiago, el porcentaje de hogares víctimas es más bajo en las comunas del área nororiente.

Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total muestra: 6.149 personas

5

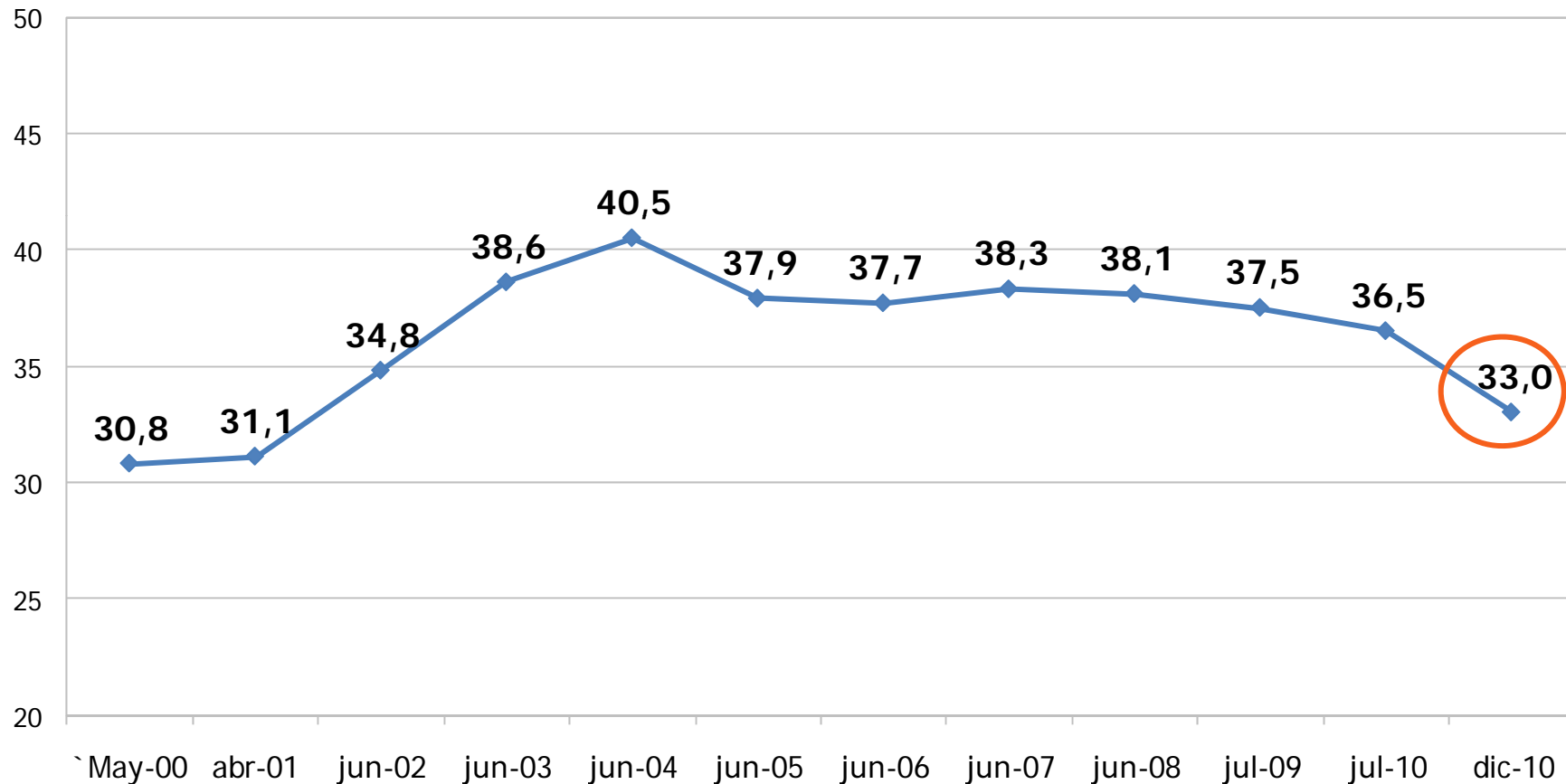
Victimización 2010



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro o fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total muestra: 6.149 personas

6

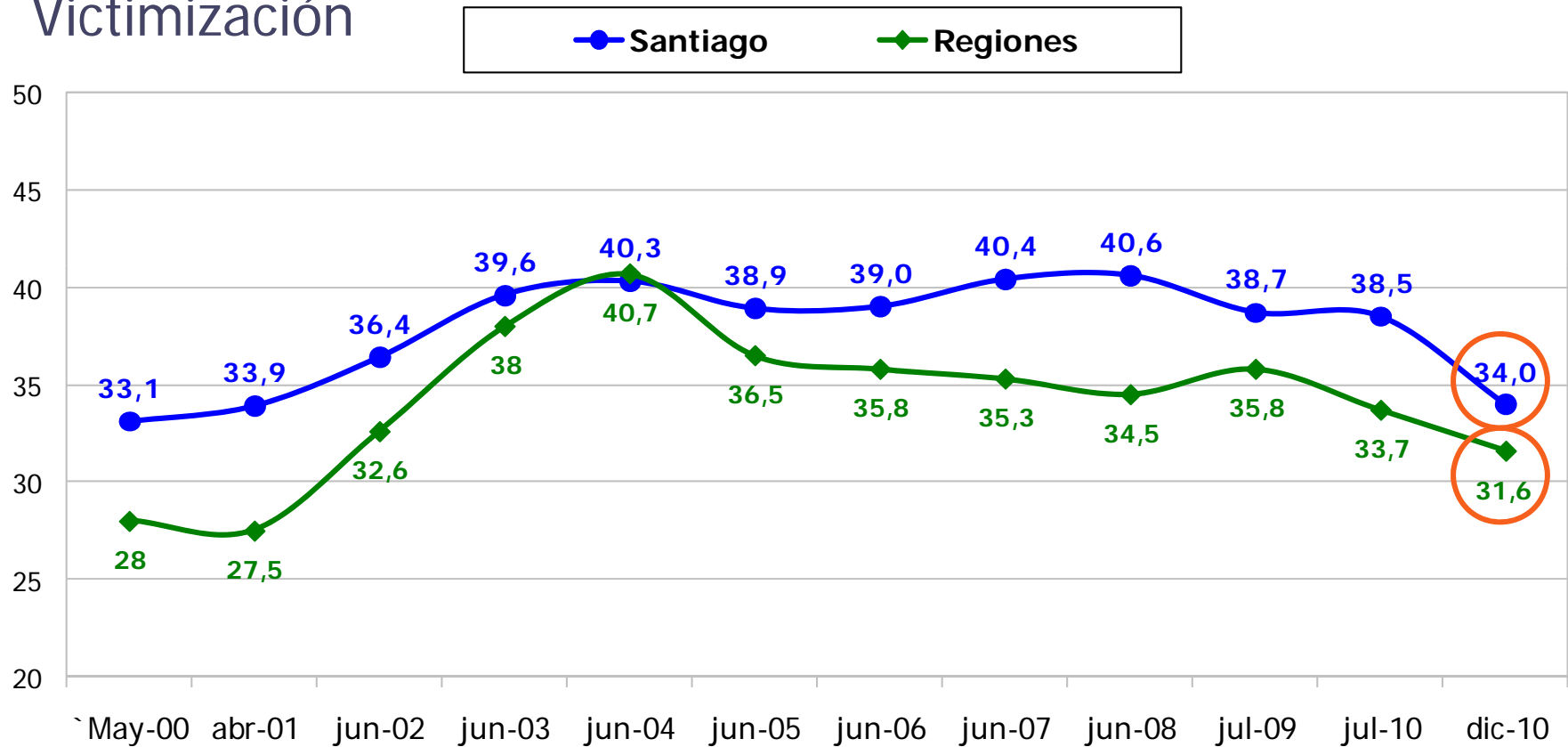


Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses).

Total Muestra: 6.149 personas

7

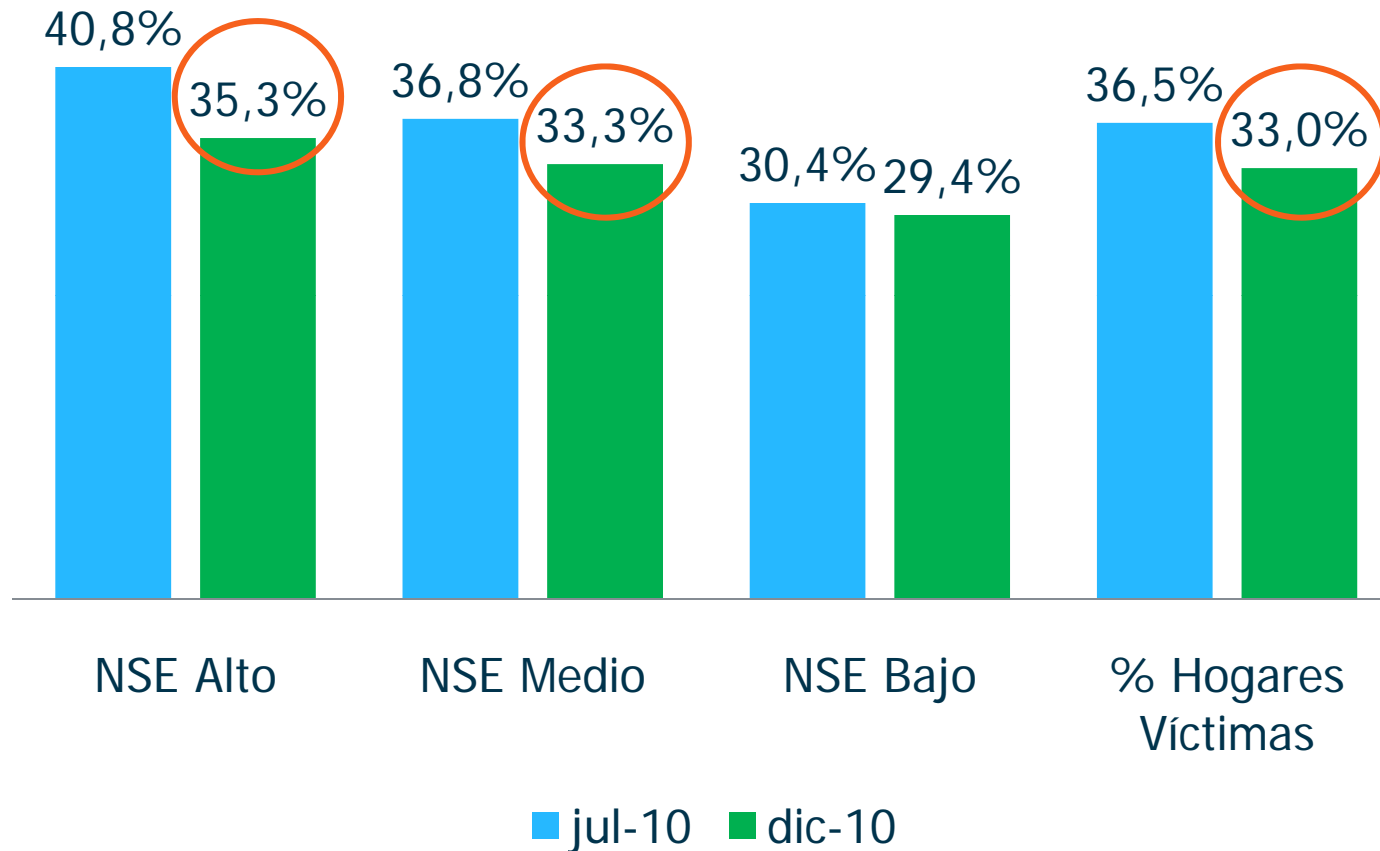
Victimización



Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses), según NSE.

Total Muestra: 6.149 personas

8

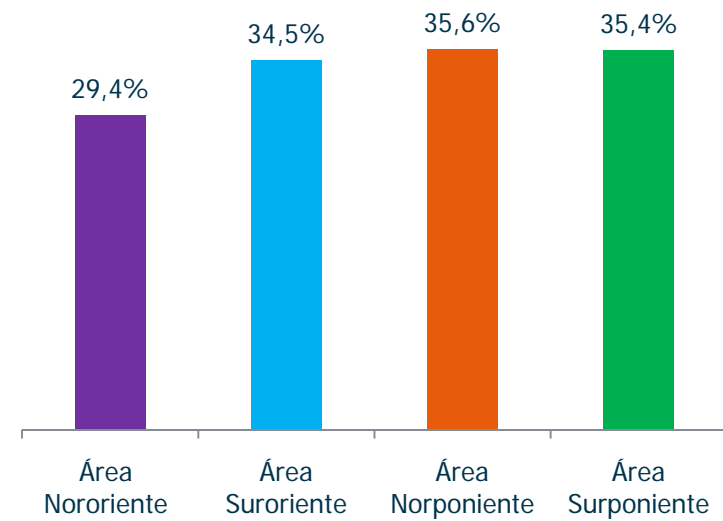
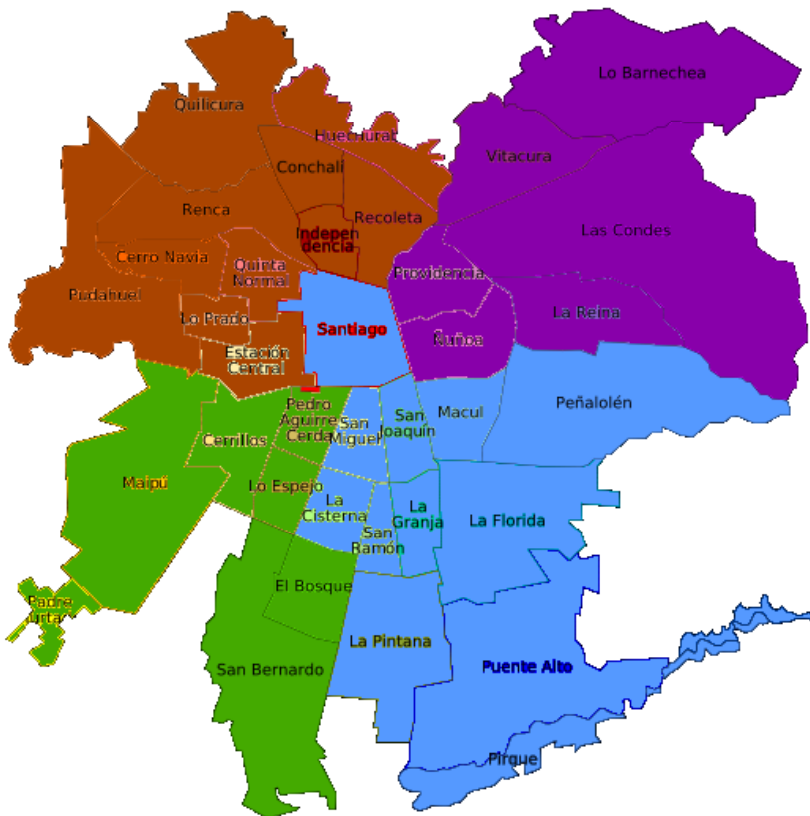


Diferencia estadística significativa

Concentración de la victimización en Gran Santiago

Total Muestra: 3.605 personas

9



En Santiago la victimización es más baja en el área nororiental

Revictimización

Principales resultados

11

Revictimización

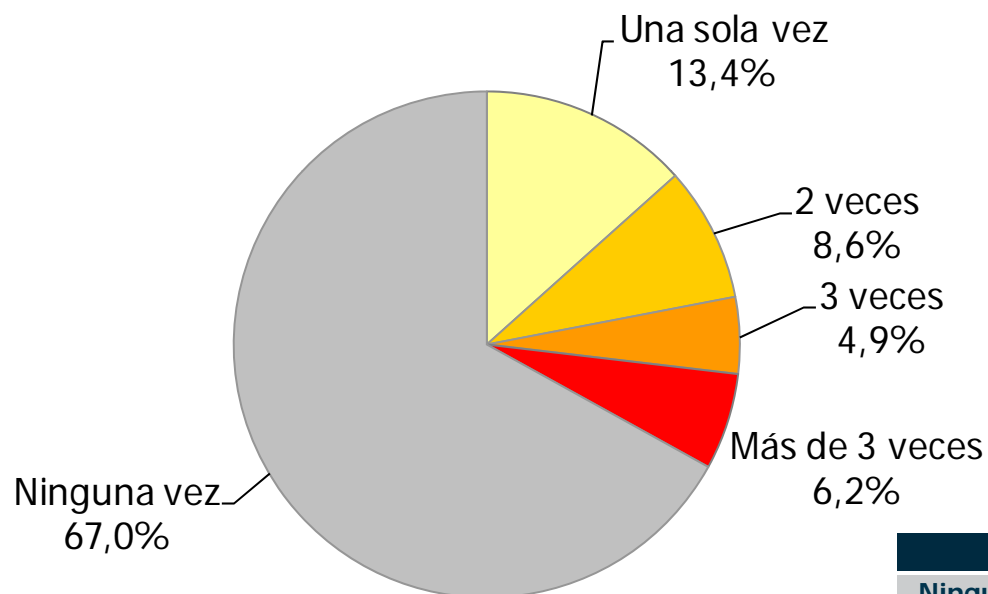
- En los últimos 6 meses, el 19,7% de los hogares en Chile concentra el 83,3% de los delitos, lo cual revela una alta concentración de la actividad criminal en un número menor de hogares.
- Si bien entre Santiago y regiones no hay diferencias estadísticamente significativas en el porcentaje de hogares revictimizados, en Santiago **sí** se observan diferencias entre las cuatro áreas, siendo mayor en las comunas de sector poniente del Gran Santiago.

Número de veces en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo dentro y fuera del hogar (últimos 6 meses)

Total muestra: 6.149 personas

12

Victimización y revictimización Dic. de 2010



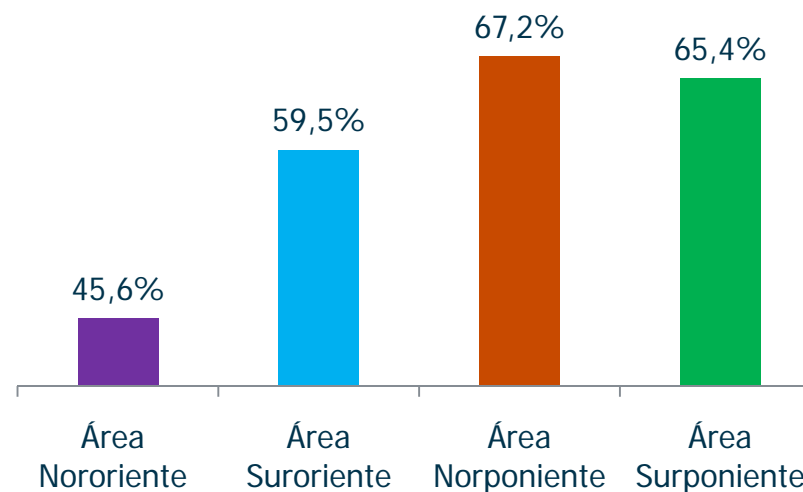
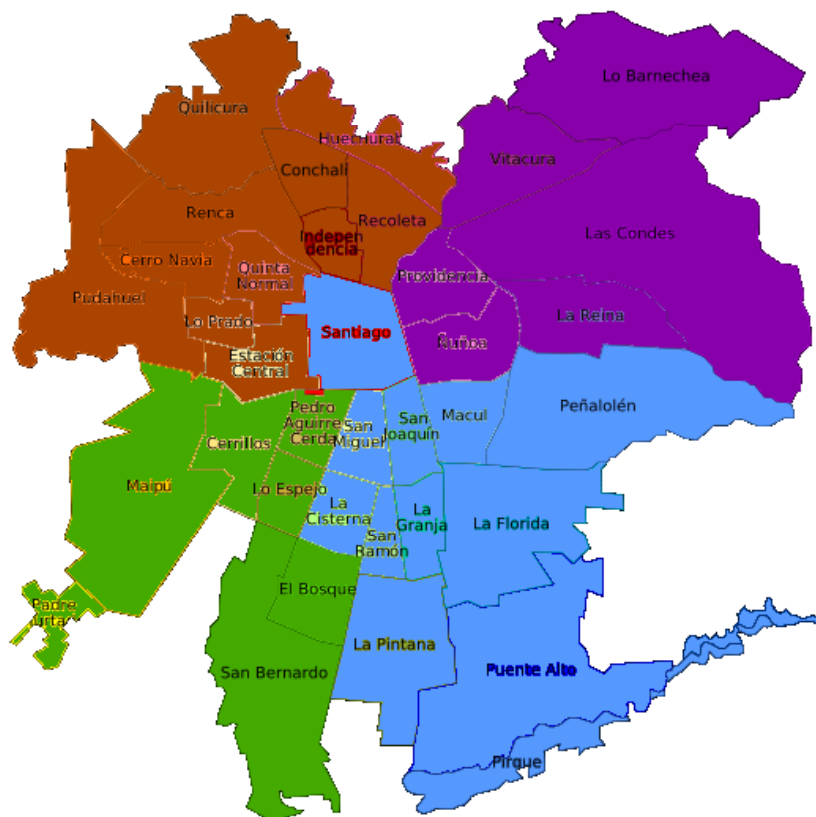
En los últimos 6 meses, el 19,7% de los hogares en Chile concentra el 83,3% de los delitos

	jun-08	jul-09	jul-10	dic-10
Ninguna Vez	61,9	62,5	63,5	67,0
1 vez	19,3	14,8	14,4	13,4
2 veces	9,6	8,9	9,5	8,6
3 veces	4,2	6,1	5,4	4,9
Más de 3 veces	5	7,7	7,2	6,2

Concentración de la revictimización en Gran Santiago

Total Muestra: 1.266 personas víctimas

13



Si bien entre Santiago y regiones no hay diferencias estadísticamente significativas en el porcentaje de hogares revictimizados, en Santiago **sí** se observan diferencias entre las cuatro áreas, siendo mayor en las comunas de del sector poniente del Gran Santiago.

Denuncia

Principales resultados

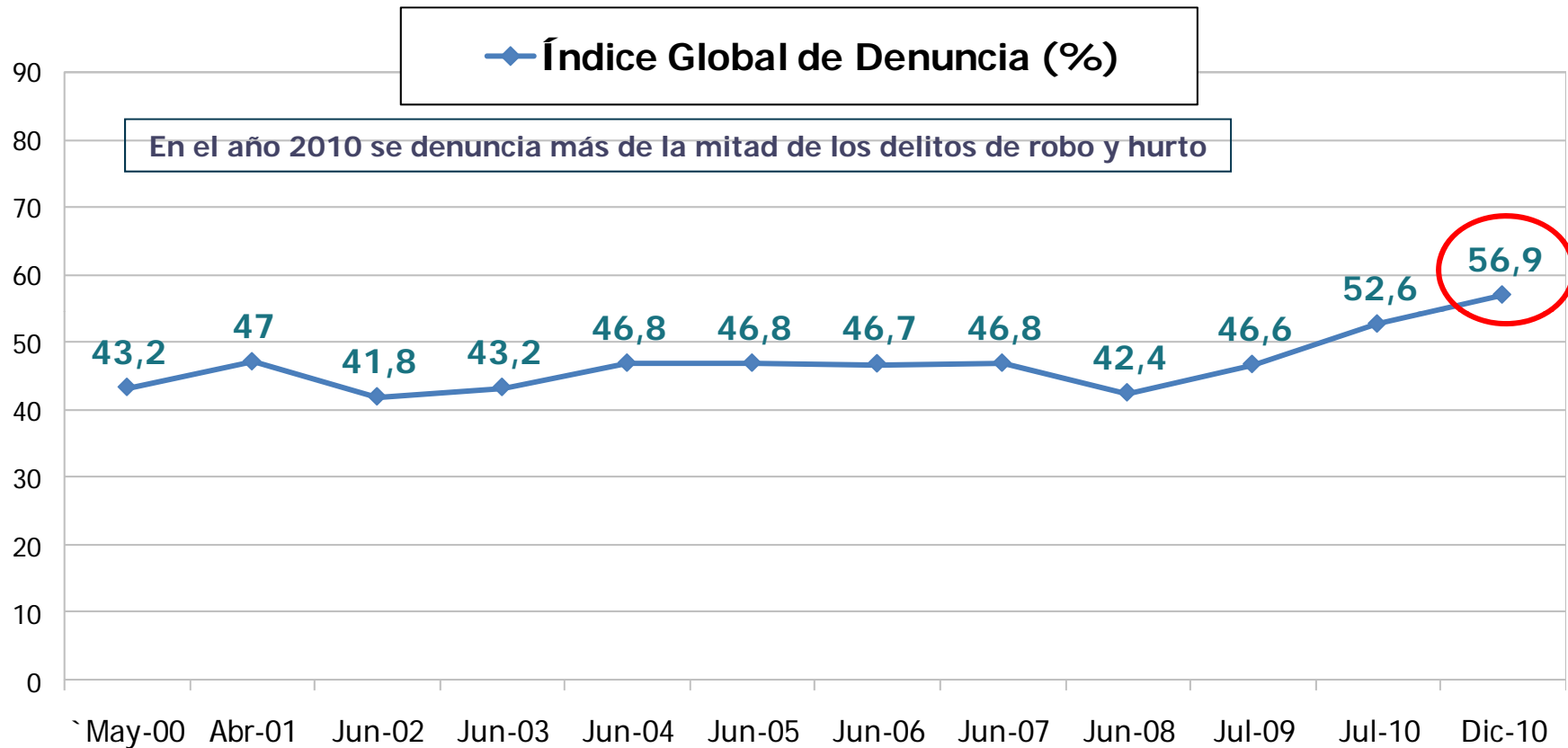
15

Denuncia y nivel de satisfacción después de denunciar el hecho

- El Índice Global de Denuncia aumenta, coincidiendo con lo que se anticipó en la medición anterior. Las denuncias de delitos de robo crecen (56,9%), mientras que la "cifra negra" se reduce (43,1%), siendo la más baja de la década.
- 43,3% de las personas que denuncian afirman quedar satisfechas, mientras el 42,9% no queda satisfecha con la actuación de la policía después de denunciar un delito.
- 24,5% de las personas que denuncian afirman quedar satisfechas con la actuación del fiscal después de denunciar un hecho, mientras que el 61,4% no queda conforme.

% de delitos de robos efectivos denunciados (últimos 6 meses)

16



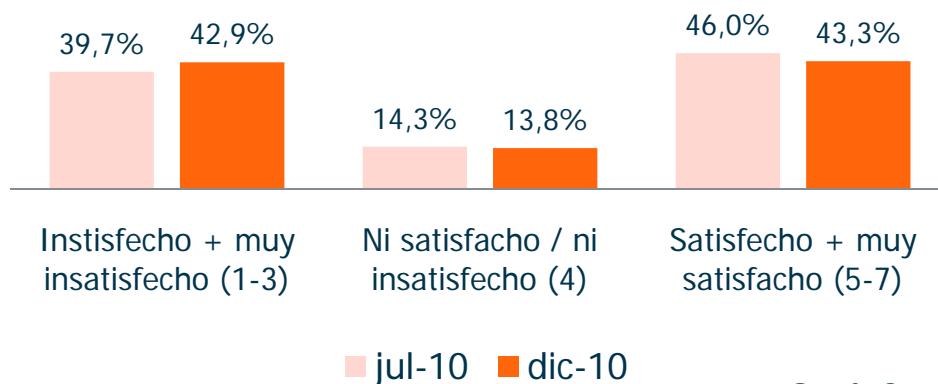
Nivel de satisfacción con la actuación de la policía y la fiscalía después de denunciar

Total Submuestra Víctimas que denuncian: 859 denunciante ante Carabineros e Investigaciones; 559 denunciante ante fiscalía. (Escala 1 a 7)

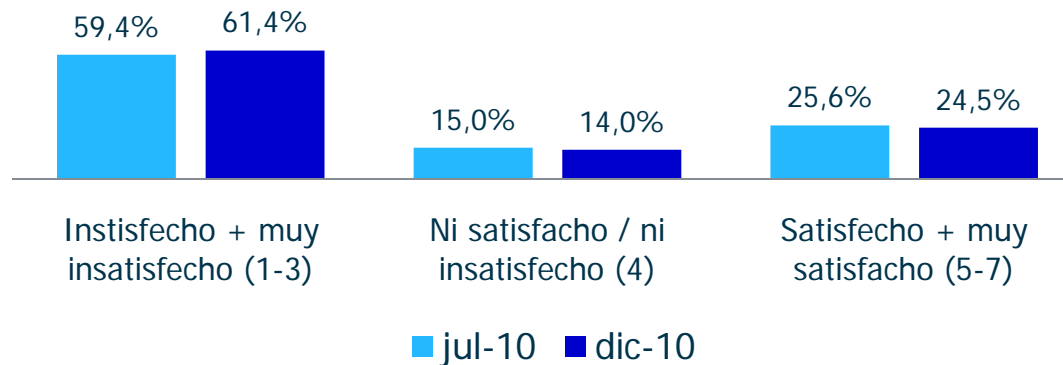
17

Satisfacción con la actuación de la policía después de denunciar

Nacional



Satisfacción con la actuación de la fiscalía después de denunciar



Índice de Temor

Principales resultados

19

Índice de Temor

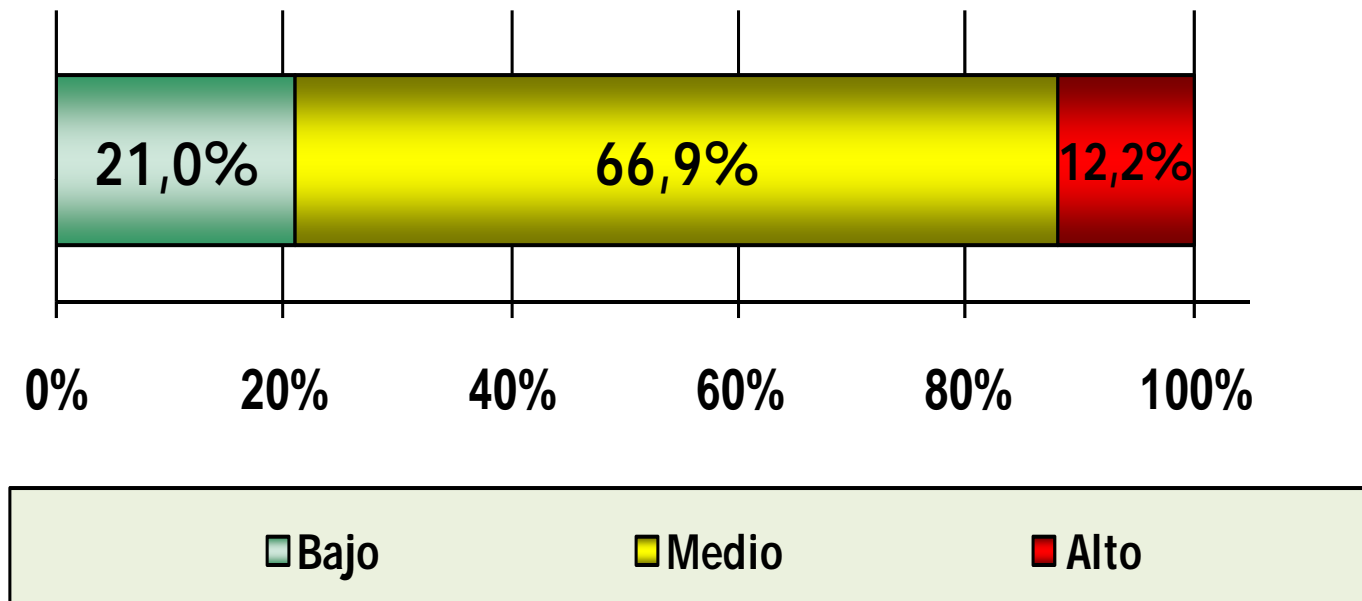
- Según revela el Índice, el 66,9% de la población se ubica en el nivel “medio” de temor, frente a 21% con “bajo” temor y 12,2% con un nivel de “alto” temor.
- El porcentaje de personas que se ubica en el nivel de alto temor no disminuye significativamente en el país, manteniéndose en relación a la medición de julio de 2010. No obstante, es el nivel más bajo desde comienzos de la década.
- Aún cuando hay disminuciones, éstas no son estadísticamente significativas en relación al lugar de residencia (Santiago / Regiones) y nivel socioeconómico (NSE)

Índice de Temor

Distribución de la población según nivel de temor

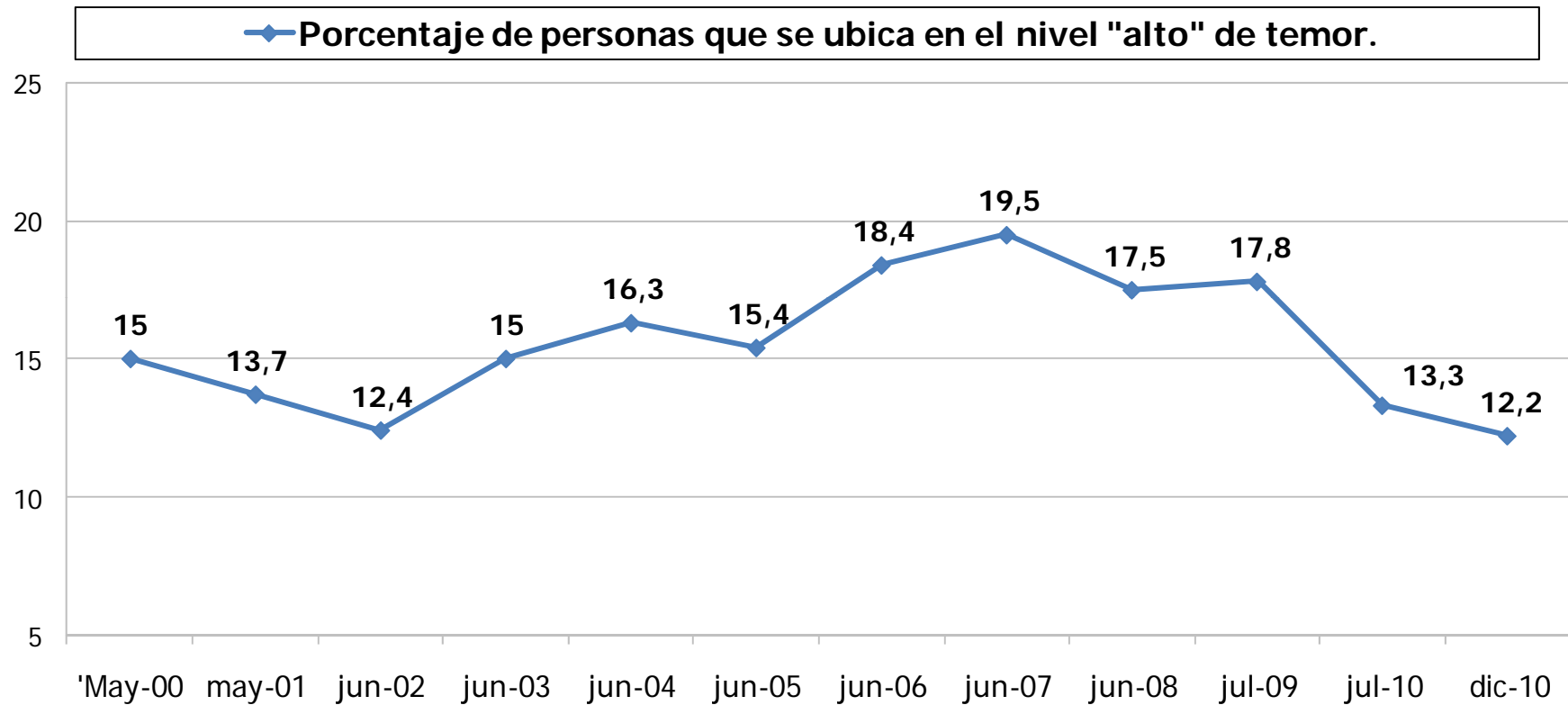
Total muestra: 6.149 personas

20



Evolución 2000 – 2010: Índice de Temor

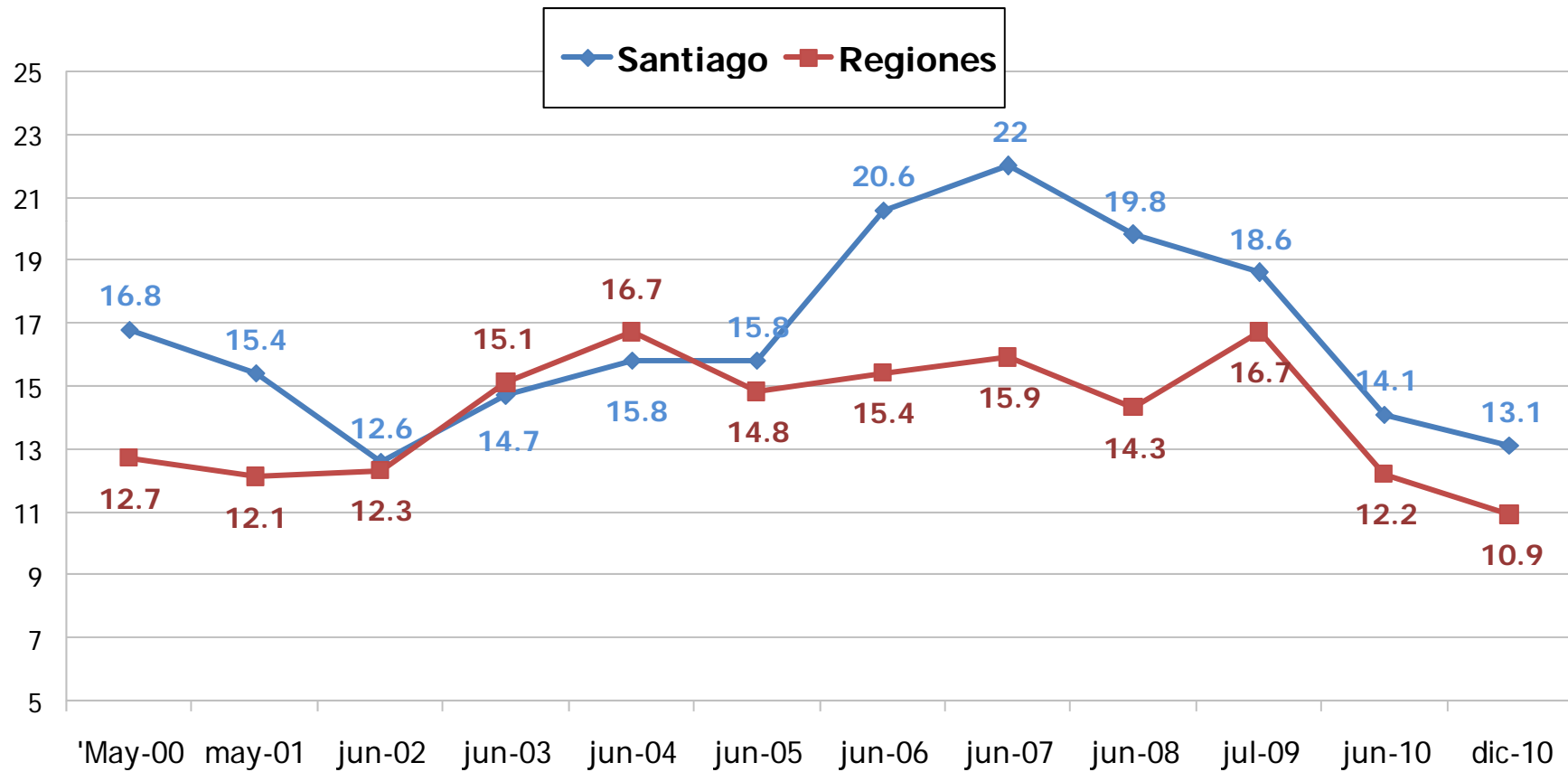
21



Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor

Información comparativa según lugar de residencia

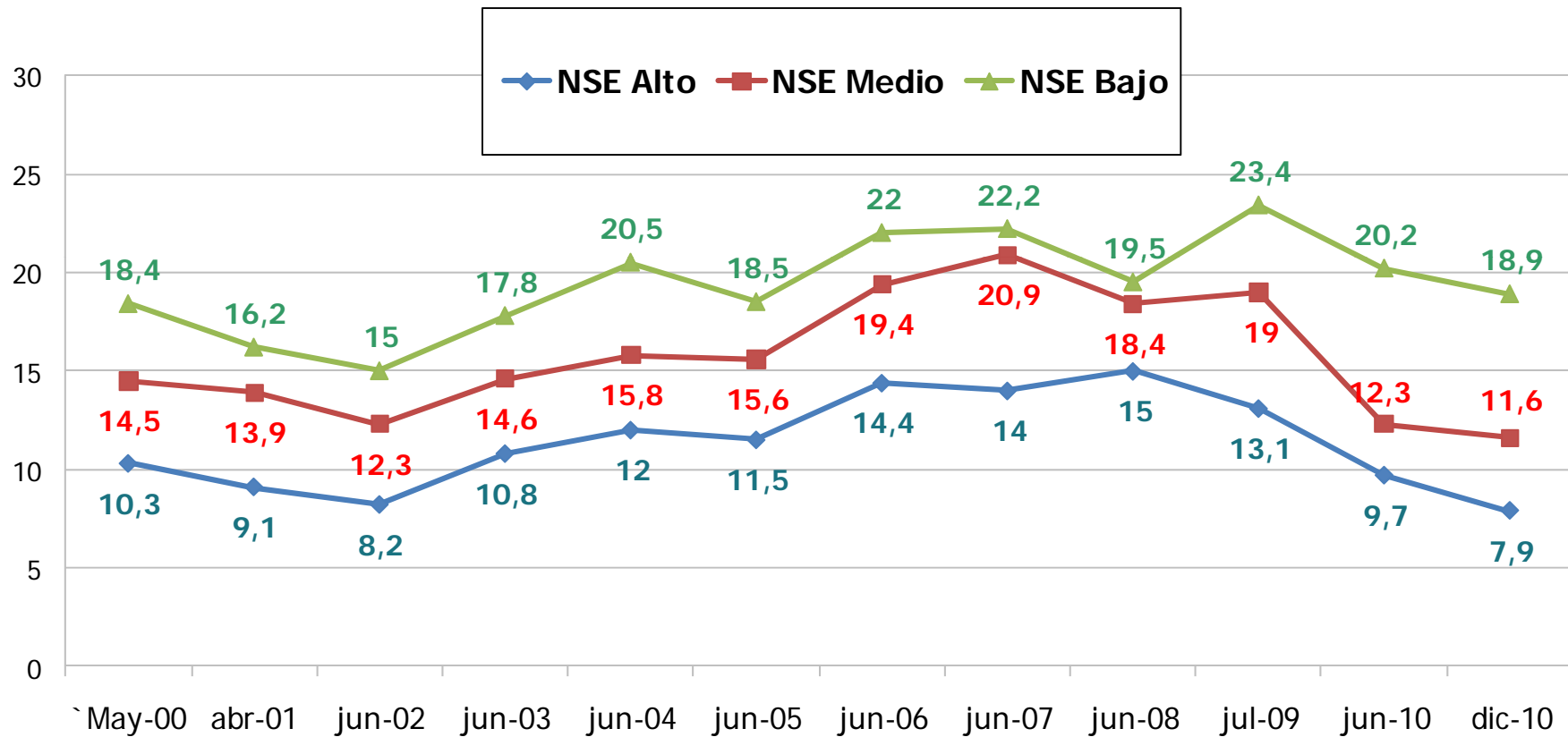
22



Porcentaje de personas que se ubica en el nivel "alto" de temor

Información comparativa según nivel socioeconómico

23



El NSE Alto disminuye 18,6%; el NSE Medio baja 5,7% y el NSE Bajo disminuye 6,4%

Relación Temor, Victimización y Denuncia

Principales resultados - Comparación jul-10 / dic 10

25

En cuanto a la relación entre victimización y temor: Los hogares víctimas son los que muestran mayor nivel de "alto temor". En diciembre de 2010 hay una leve baja de este segmento de la población (de 22,2% en julio a 20,3% en diciembre). En los hogares que no han sido víctimas, el temor es mucho más bajo, confirmando el impacto de la victimización en el temor de las personas.

El aumento del Índice Global de Denuncia, comparado con julio de 2010, se relaciona con una mayor disposición a denunciar, especialmente:

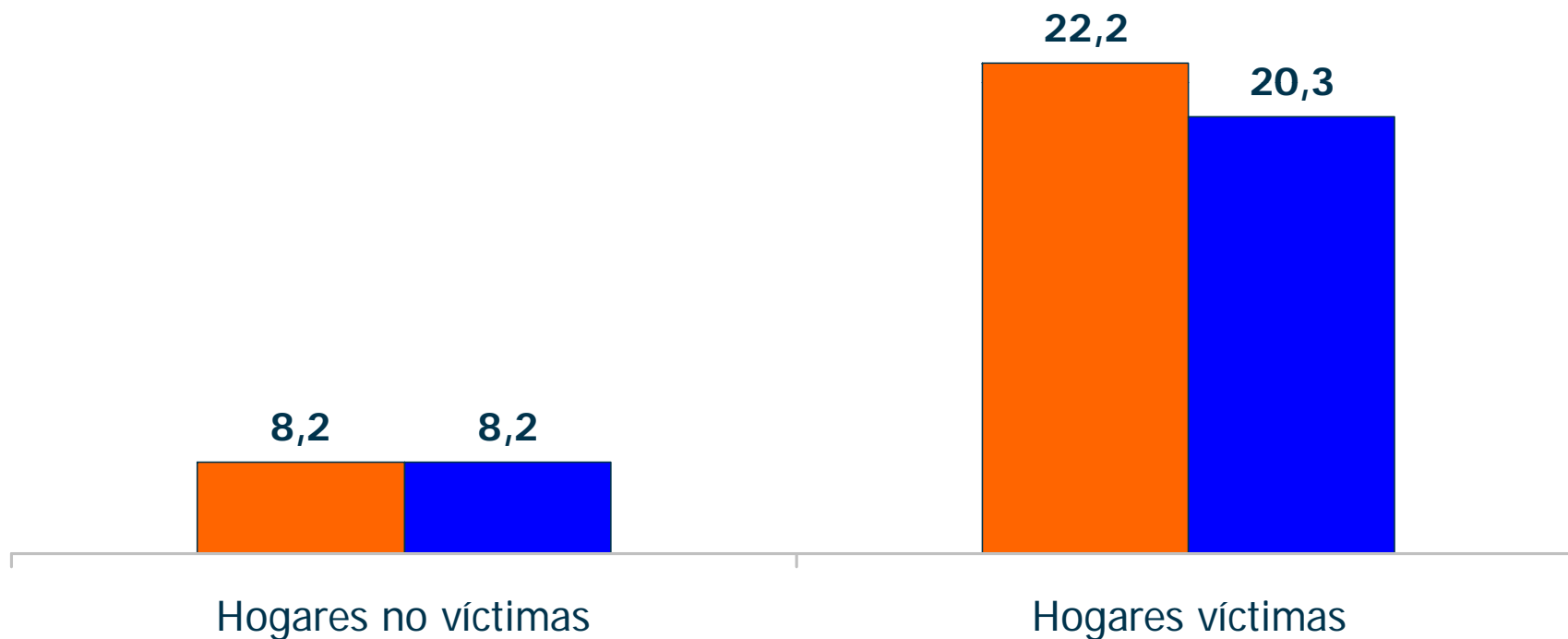
- En las personas que tienen un nivel de temor "alto" (de 54,5% en julio a 63,9% en diciembre).
- En los hogares de niveles socioeconómicos medio y alto (de 48,8% a 53,2% y de 49,6% a 55,9%, respectivamente).

Porcentaje que se ubica en el nivel de "alto temor"
según si ha sido víctima de robo o intento de robo –
Comparación jul-10 / dic 10

26

■ jul-10

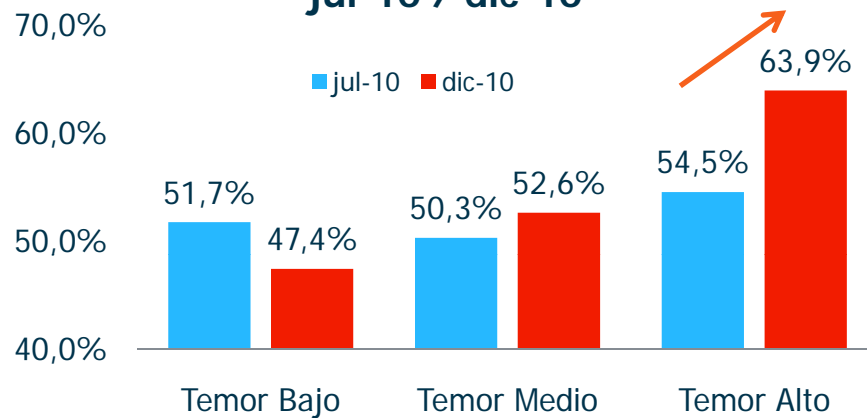
■ dic-10



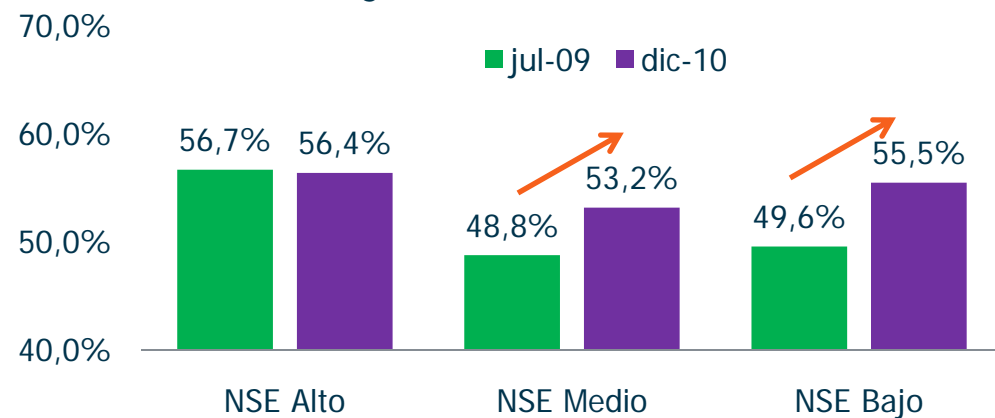
Relación Denuncia, Nivel socioeconómico y Nivel de Temor - Comparación jul-10 / dic 10

27

Relación denuncia y nivel de temor jul-10 / dic-10



Relación denuncia y nivel socioeconómico jul-10 / dic -10



Diferencia estadísticamente significativa

Medidas de autoprotección

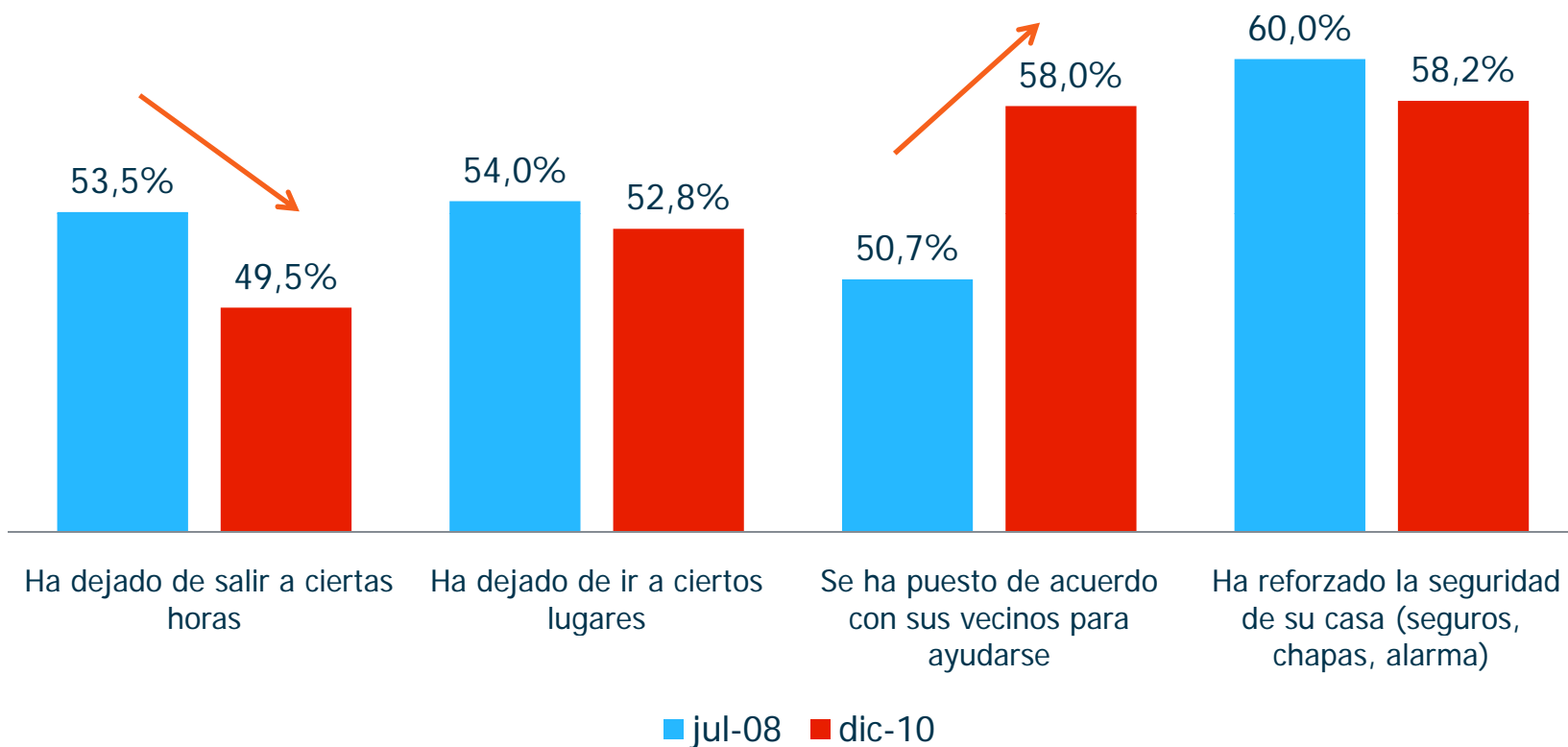
Principales resultados - Comparación jul 08 / dic 10

29

- En cuanto a las conductas para evitar ser víctima de delito, entre los años 2008 y 2010, aumenta significativamente el porcentaje de personas que se ponen de acuerdo con los vecinos para protegerse de la delincuencia (de 50,7% a 58%).
- En el mismo período se reduce el porcentaje de personas que habían dejado de salir a ciertas horas (de 53,5% a 49,5%).
- Los hogares de nivel socioeconómico bajo aumentan las medidas de seguridad, especialmente poniéndose de acuerdo con los vecinos y evitando ciertos lugares.
- Los hogares de nivel medio y alto también se han puesto de acuerdo con sus vecinos, pero el porcentaje de medidas de autoprotección –evitando horarios y espacios- baja. Esto significa que han recuperado espacios públicos y horarios.

Conductas para evitar ser víctima de un delito – Comparación jul-08 / dic 10 Total de la Muestra ambos años

30



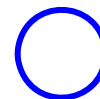
Diferencia estadísticamente significativa

Conductas para evitar ser víctima de un delito, según NSE - Comparación jul-08 / dic 10 Total de la muestra ambos años

31

	NSE Alto			NSE Medio			NSE Bajo		
	2008	2010	% Var	2008	2010	% Var	2008	2010	% Var
Ha reforzado la seguridad de su casa (seguros, chapas, alarma)	61,4%	60,2%	-2,0%	61,0%	57,9%	-5,1%	53,4%	56,8%	6,4%
Ha dejado de salir a ciertas horas	47,6%	41,6%	-12,6%	56,1%	50,0%	-10,9%	55,9%	57,4%	2,7%
Ha dejado de ir a ciertos lugares	53,4%	49,1%	-8,1%	55,0%	52,6%	-4,4%	51,7%	58,0%	12,2%
Se ha puesto de acuerdo con sus vecinos para ayudarse	50,5%	56,9%	12,7%	50,7%	57,2%	12,8%	51,2%	61,7%	20,5%

- Los hogares de nivel socioeconómico bajo aumentan las medidas de seguridad, especialmente poniéndose de acuerdo con los vecinos, evitando ciertos lugares y reforzando la seguridad de su casa.
- Los hogares de nivel medio y alto también se han puesto de acuerdo con sus vecinos, pero han recuperado espacios públicos y horarios.



Gasto en seguridad en los hogares

Principales resultados

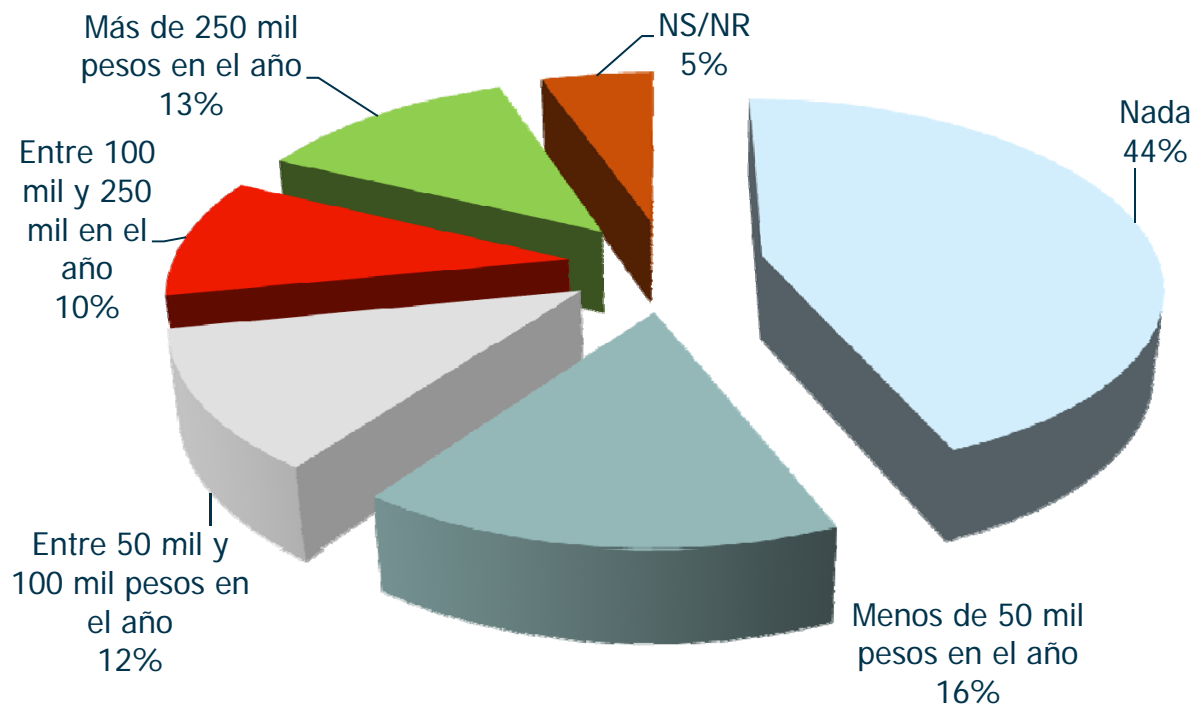
33

- Mientras el 44% de los hogares en Chile no gasta en seguridad, el 51% de los hogares encuestados gasta parte de sus recursos económicos en seguridad.
- El 35% de los hogares gasta sobre 50 mil pesos al año en seguridad.
- En promedio, los hogares gastan anualmente \$72.352 en seguridad.
- Los hogares que más gastan en seguridad son aquellos que se ubican en un nivel de "temor alto", los que han sido víctimas de robo, aquellos del nivel socioeconómico alto y hogares en regiones.
- Los hogares del nivel socioeconómico bajo gastan en promedio 61.805 pesos en seguridad al año.
- 1 de cada 9 hogares gasta, al menos, 25 mil pesos mensuales en seguridad.

Gasto promedio en seguridad para el hogar en los últimos 12 meses.

Muestra total: 6149 personas

34



35% de los hogares gasta sobre 50 mil pesos al año en seguridad

- 1 de cada 2 hogares no gasta en seguridad (aprox.)
- 1 de cada 6 hogares gasta 4.200 pesos al mes en seguridad (aprox.)
- 1 de cada 8 hogares gasta cerca de 8.300 pesos al mes en seguridad (aprox.)
- 1 de cada 10 hogares gasta cerca de 20.800 pesos al mes en seguridad (aprox.)
- 1 de cada 9 hogares gasta al menos 25.000 pesos mensuales en seguridad (aprox.)

Gasto Promedio Anual País (\$) Total muestra: 6.149 personas

35

Gasto Promedio Anual País (\$)	72.352		
Índice de Temor	Temor Bajo	Temor Medio	Temor Alto
	35.209	75.945	116.962
Nivel Socioeconómico	NSE Bajo	NSE Medio	NSE Alto
	61.805	70.124	86.346
Hogar Víctima	Hogar No Víctima de Robo	Hogar Víctima de Robo	
	57.592	102.079	
Ubicación geográfica del hogar	Santiago	Regiones	
	69.045	76.993	

Índice de Percepción "Nivel de delincuencia en la comuna"

Índice de Percepción del “Nivel de delincuencia en la comuna”

- Temporalidad: 2000-2010
- Variables que lo componen:
 - ¿En comparación a un año atrás la delincuencia en su comuna es: mayor, igual o menor?
 - ¿Diría que la delincuencia en su comuna hoy: es más violenta, es igual o es menos violenta?
 - ¿Percepción sobre el futuro de la delincuencia: aumentará, se mantendrá igual o disminuirá?
- Categorías: Mínimo, Bajo, Medio y Alto

Principales resultados - Comparación jul-10 / dic 10

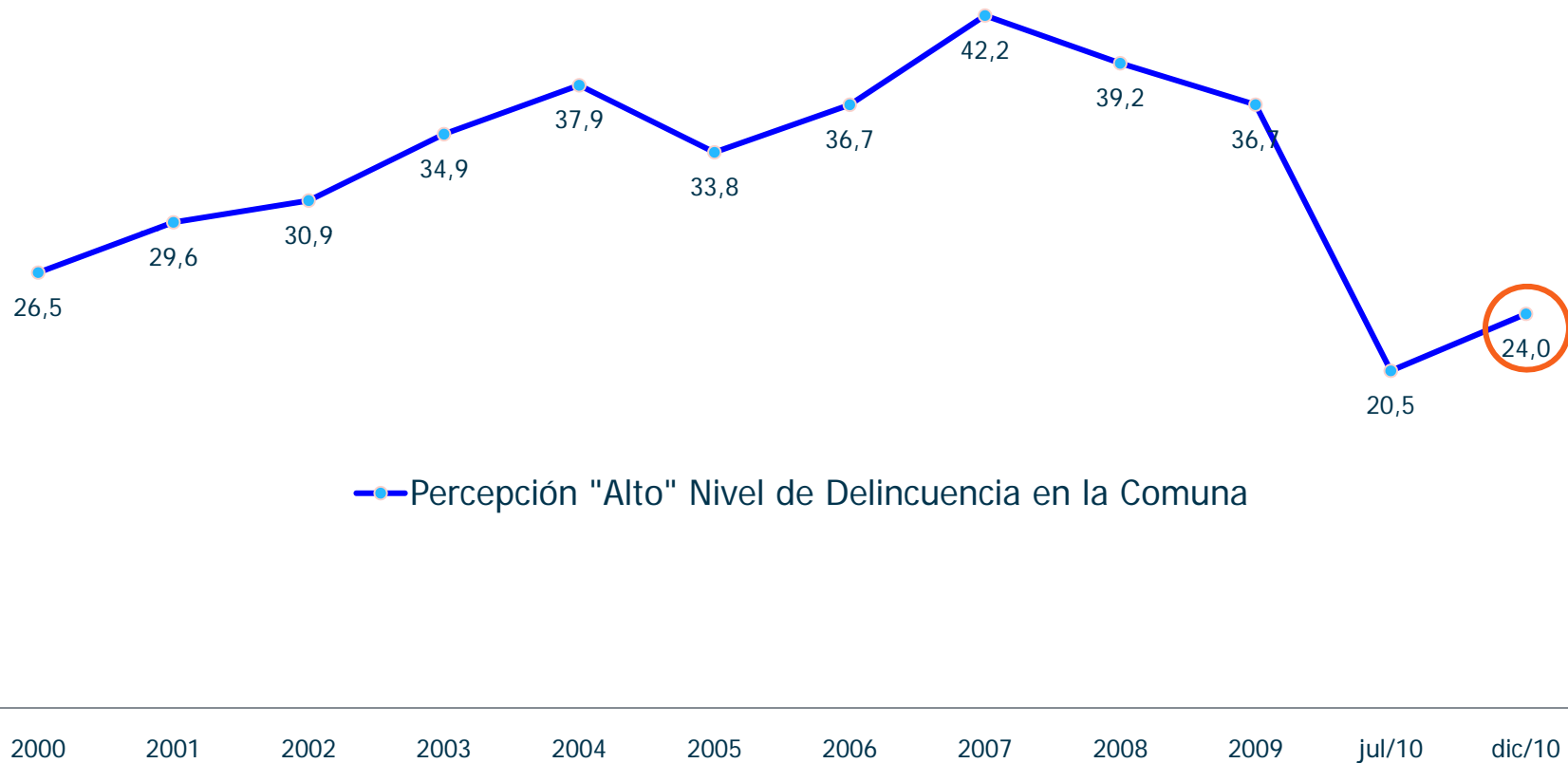
38

Índice de Percepción del Nivel de Delincuencia en la Comuna

- Este es un nuevo índice de percepción, que se viene midiendo desde el año 2000 y da cuenta de un cambio significativo, disminuyendo desde el año 2007, cuando alcanzó 42,2%.
- En diciembre de 2010, sin embargo, revela un aumento de los encuestados que percibe un nivel alto de delincuencia en su comuna (24,0%), mientras en julio llegaba a 20,5%.
- Entre quienes perciben un alto nivel de delincuencia en la comuna destacan las mujeres (27,1%), luego las personas entre 41 y 55 años de edad (26,6%) y las víctimas de delito (31,5%). En cuanto al nivel socioeconómico, destaca el nivel bajo (31,5%). En regiones, en tanto, el índice no presenta diferencias significativas.

Evolución de la percepción del nivel de delincuencia en la comuna 2000-2010

39



●— Percepción "Alto" Nivel de Delincuencia en la Comuna

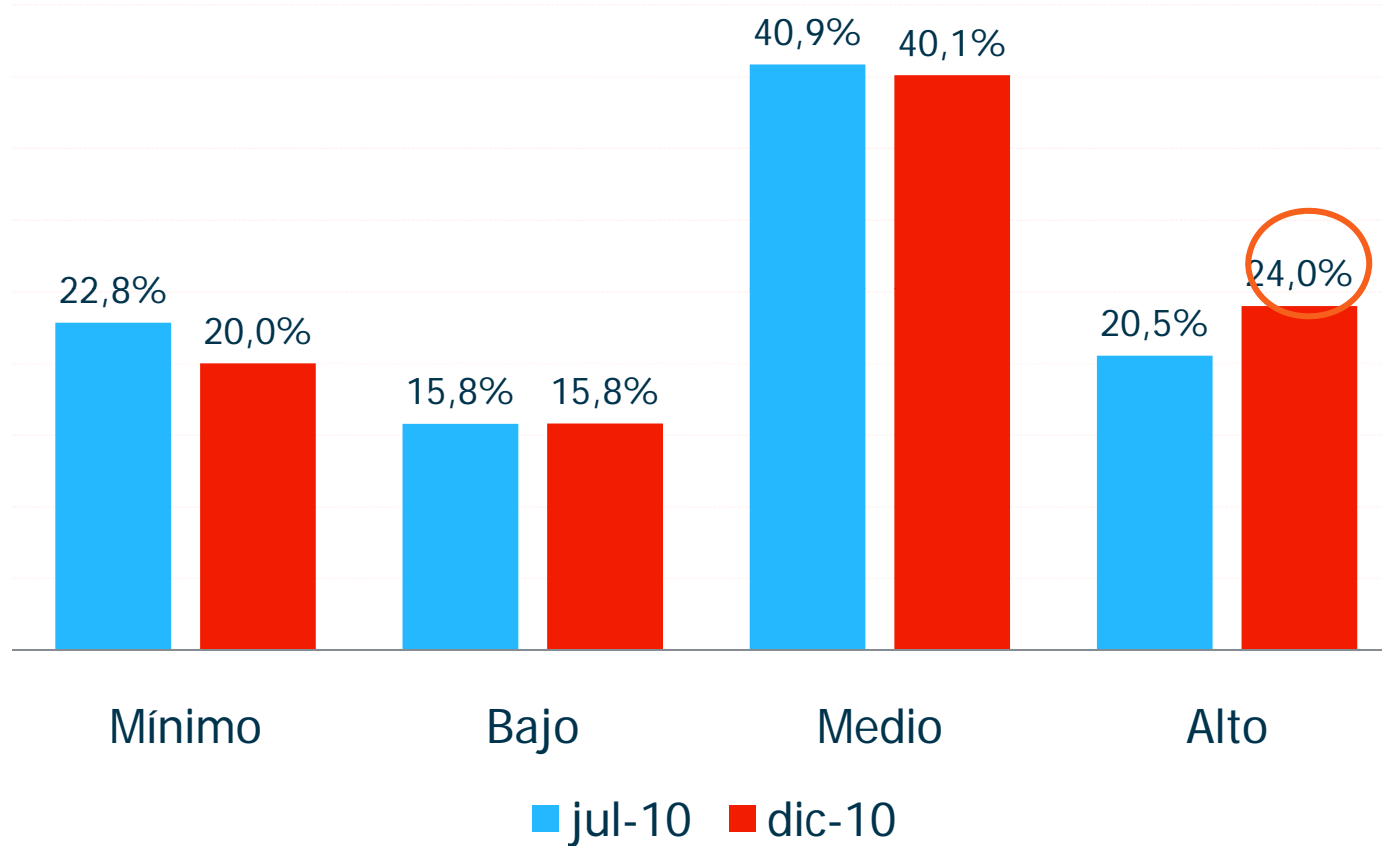


Índice de Percepción Nivel de Delincuencia en la Comuna

-Comparación jul-10 / dic 10

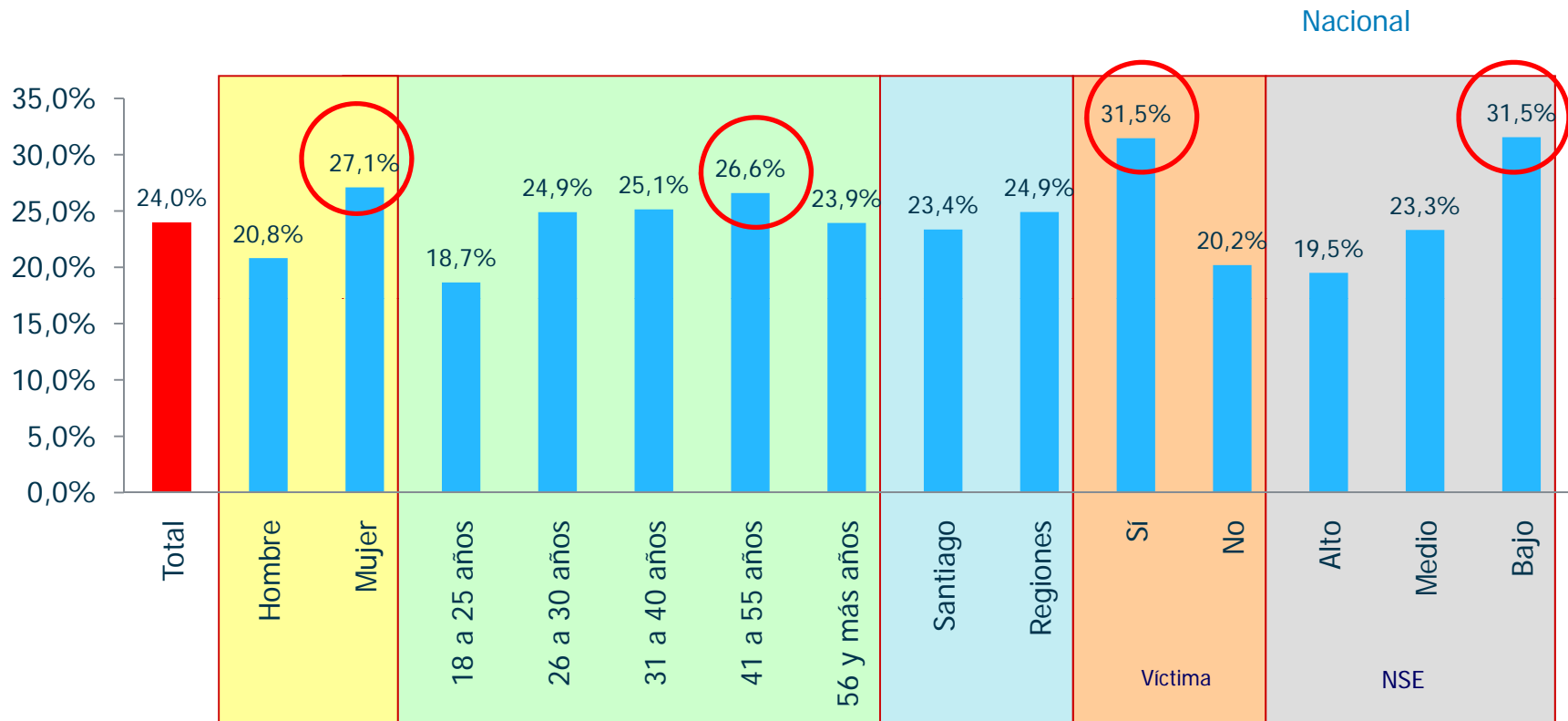
-Total Muestra: 2.727 personas julio de 2010 y 5.664 personas en diciembre de 2010

40



Índice de Percepción Nivel de Delincuencia en la Comuna – Perfil “Nivel Alto”

Total muestra: 5.664 personas



Perfil de personas que perciben un “nivel alto” de delincuencia en la comuna

Índice de Percepción "Riesgo de Ser Víctima de Delito"

Índice de Percepción de Riesgo de Ser Víctima de Delito

- Temporalidad: Desde 2010
- Variables que lo componen:
 - En su opinión ¿la delincuencia en su barrio en los últimos meses ha... aumentado, sigue igual o ha disminuido?
 - ¿Cuán probable cree que usted o algún miembro de su hogar sea víctima de robo en la vía pública? (muy probable, poco probable, nada probable)
 - ¿Cuán probable cree usted que en los próximos 3 meses entren a robar a su casa? (muy probable, poco probable, nada probable)
- Categorías: Alto, Medio y Bajo

Principales resultados

44

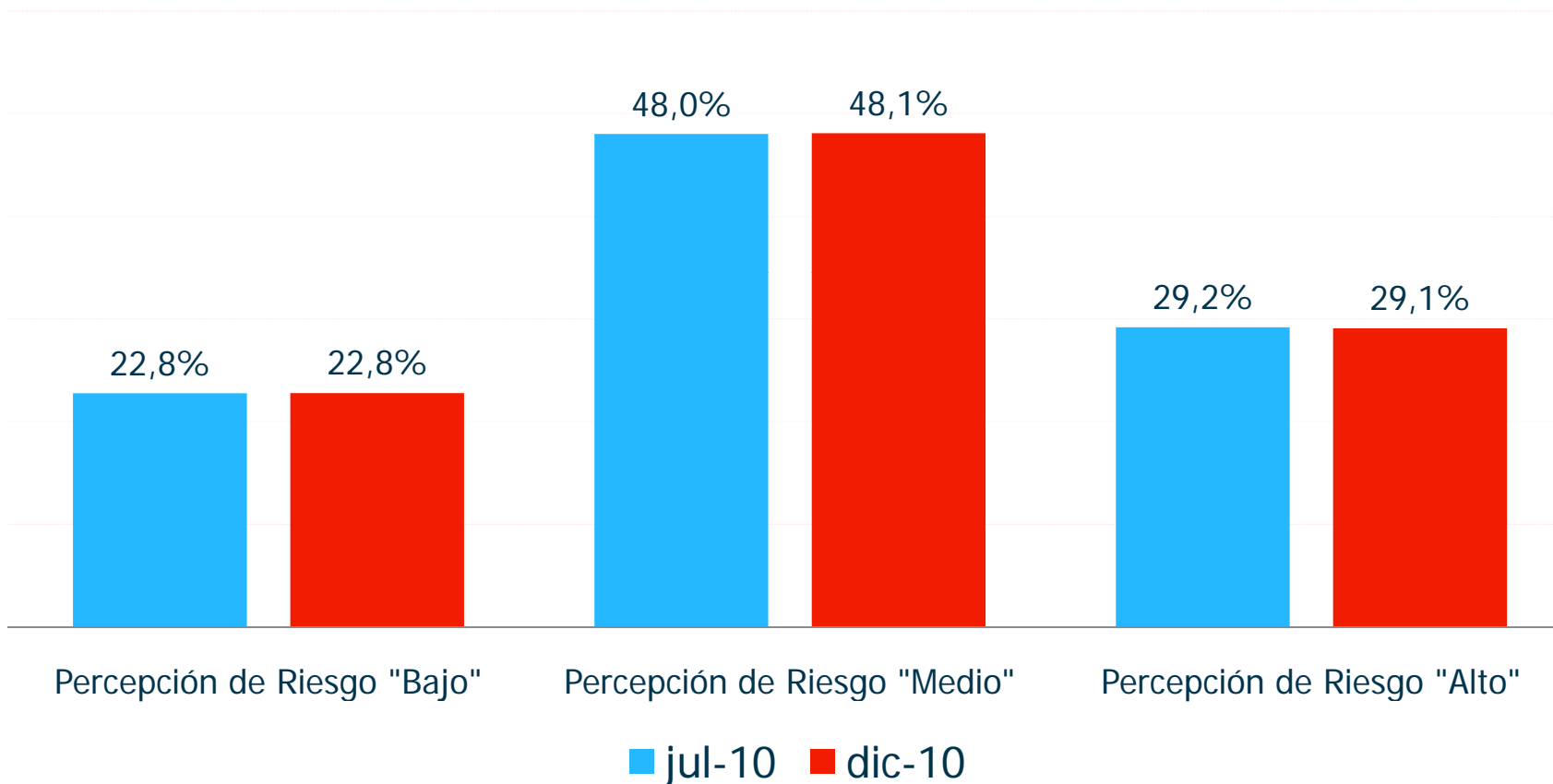
Índice de Percepción de Riesgo de Ser Víctima de Delito (1)

- Este es un nuevo índice de percepción, que se comienza a medir en el año 2010 en razón de la relevancia que tiene la inseguridad de las personas y la adopción de medidas de resguardo o protección contra la delincuencia.
- Este índice revela que el 29,1% de los encuestados muestra un “alto nivel de riesgo de ser víctima de delito”. En consecuencia, no ha variado en relación a la medición de julio del año 2010.
- El 48% de la población tiene un nivel “medio” de percepción de riesgo (1 de cada 2 hogares).

Índice de Percepción de Riesgo de Ser Víctima de Delito- Comparación jul-10 / dic 10

Total Muestra: 2.727 personas julio de 2010 y 5.683 personas en diciembre de 2010

45



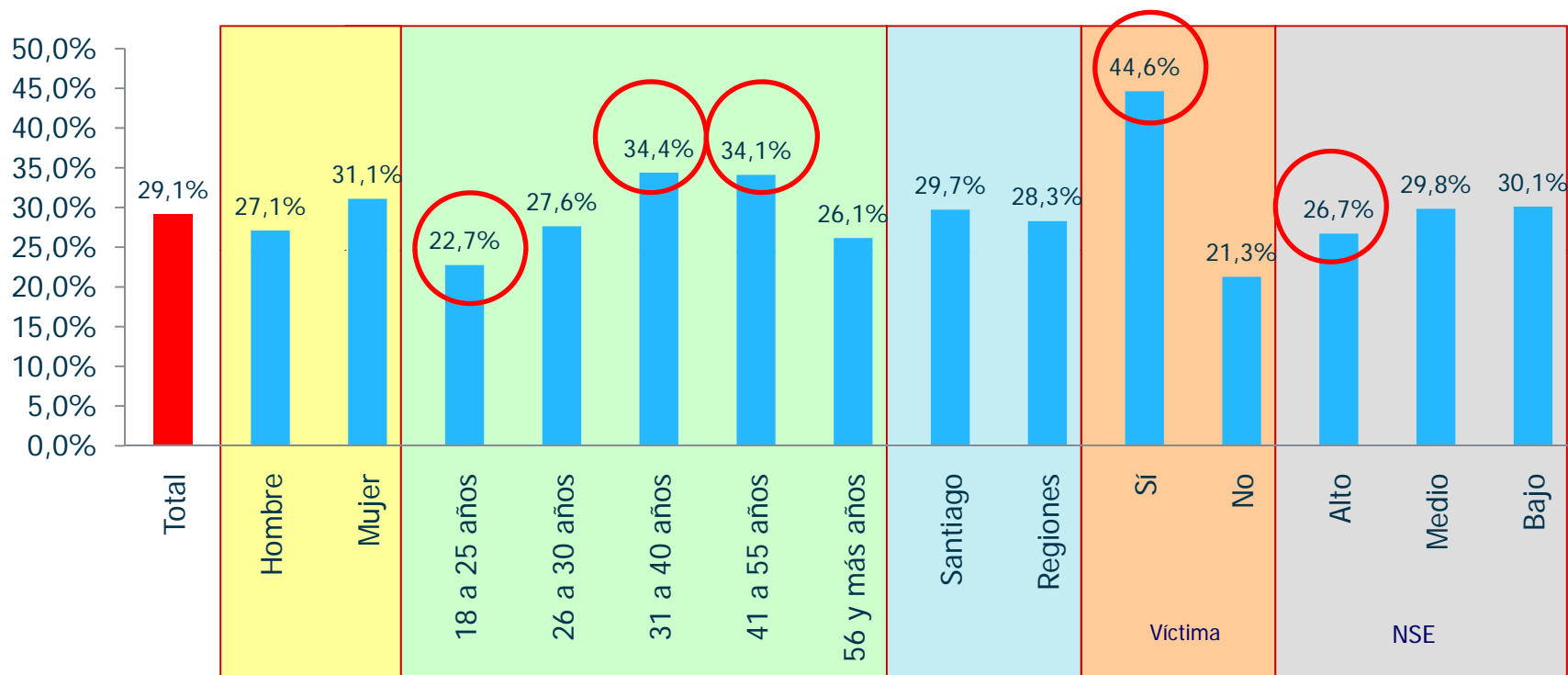
No hay diferencia estadísticamente significativa

Índice de Percepción de Riesgo de Ser Víctima de Delito – Perfil “Nivel Alto”

Total muestra: 5.683 personas

46

Nacional



Perfil de personas que perciben un “nivel alto” de delincuencia en la comuna

Apreciación respecto del nivel de delincuencia en su barrio, de la probabilidad de ser víctima de robo en la vía pública y de que en los próximos tres meses alguien entre a robar a su casa – Comparación jul-10 / dic 10 **Total muestra: 3.039 personas en julio y 6.149 personas en diciembre de 2010**

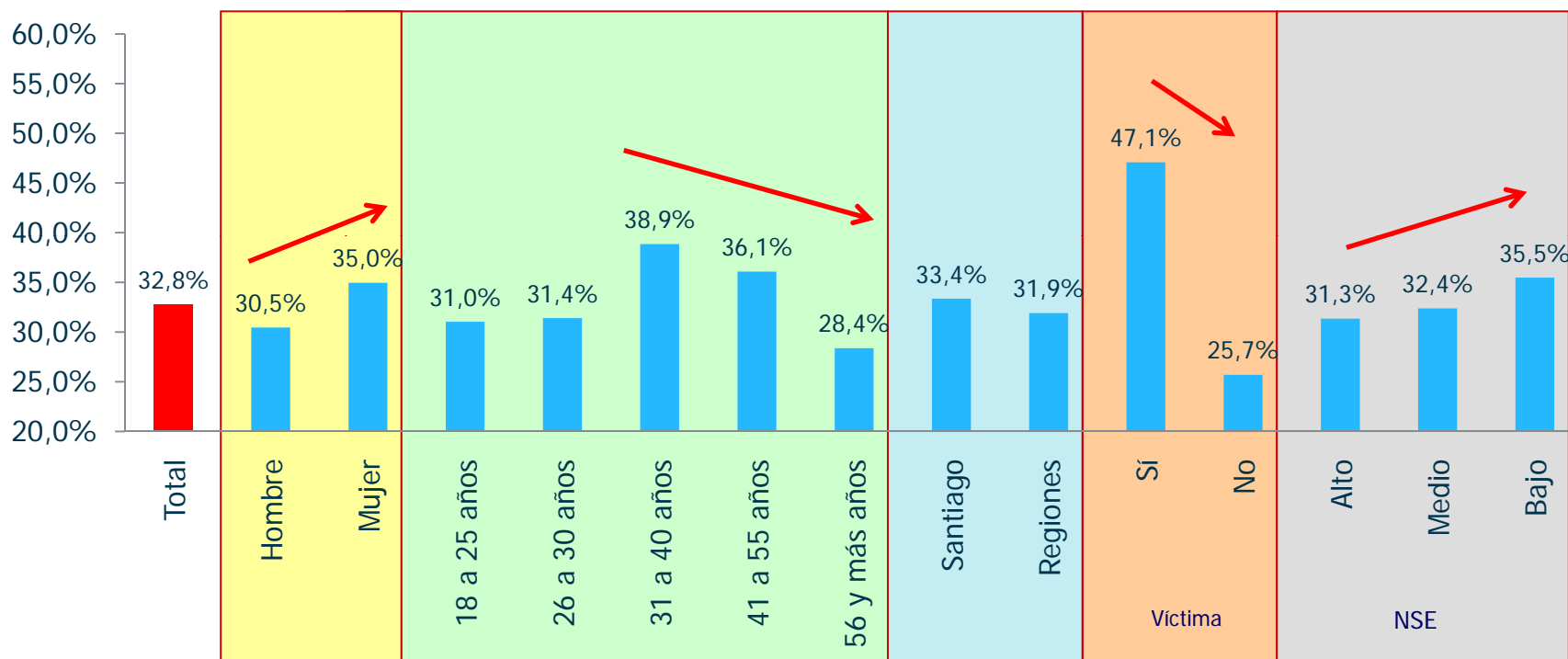
	Julio 2010	Diciembre 2010	% Var
La delincuencia en el barrio en los últimos meses "ha aumentado".	28,3%	32,8	15,9%
Cree "muy probable" que el encuestado o algún miembro de su hogar sea víctima de robo en la vía pública.	58,2%	49,1%	-15,6%
Cree "muy probable" que en los próximos 3 meses entren a robar a su casa.	23,2%	27,1	16,8%

La delincuencia en su barrio en los últimos meses ha....: Perfil "ha aumentado"

Total muestra: 6.149 personas

48

Nacional

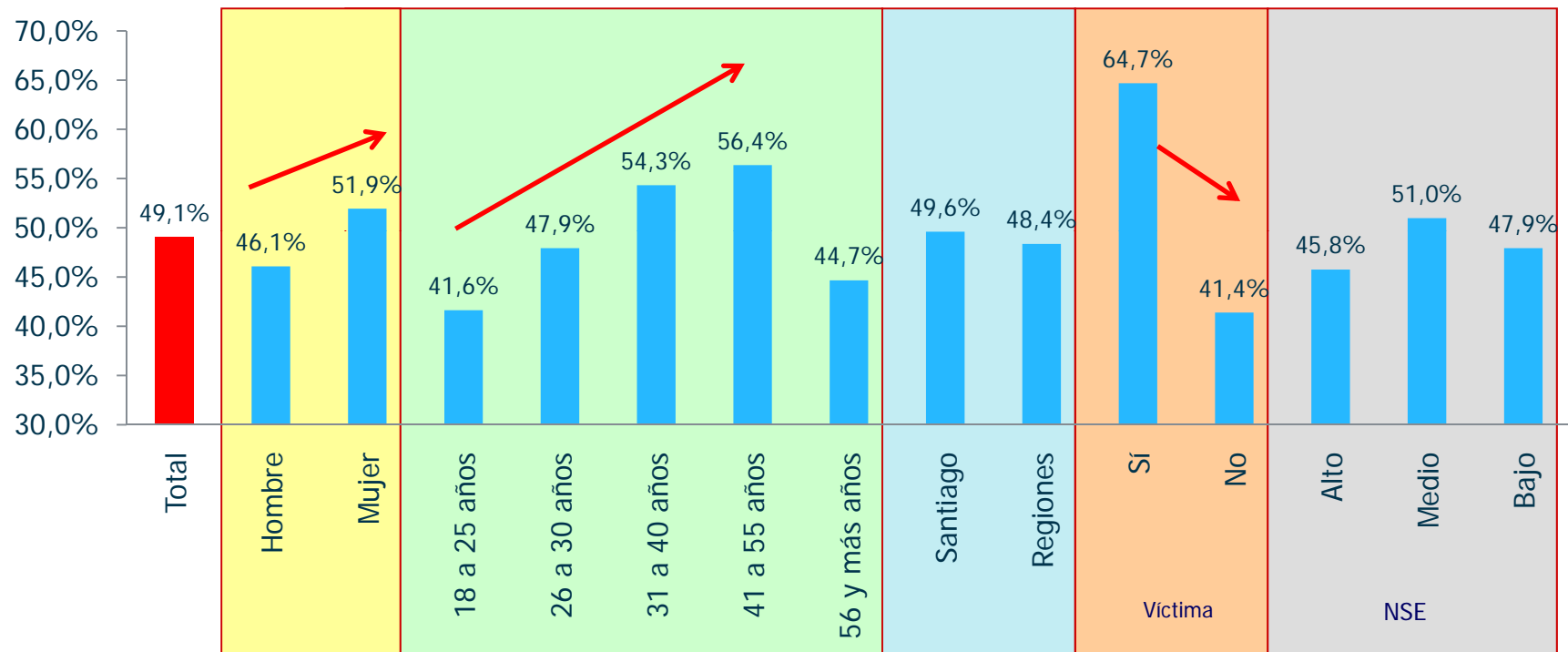


Perfil de personas que afirman que la delincuencia en su comuna ha aumentado

Cuán probable cree que usted o algún miembro de su hogar sea víctima de robo en la vía pública : Perfil "Muy probable" Total muestra: 6.149 personas

49

Nacional



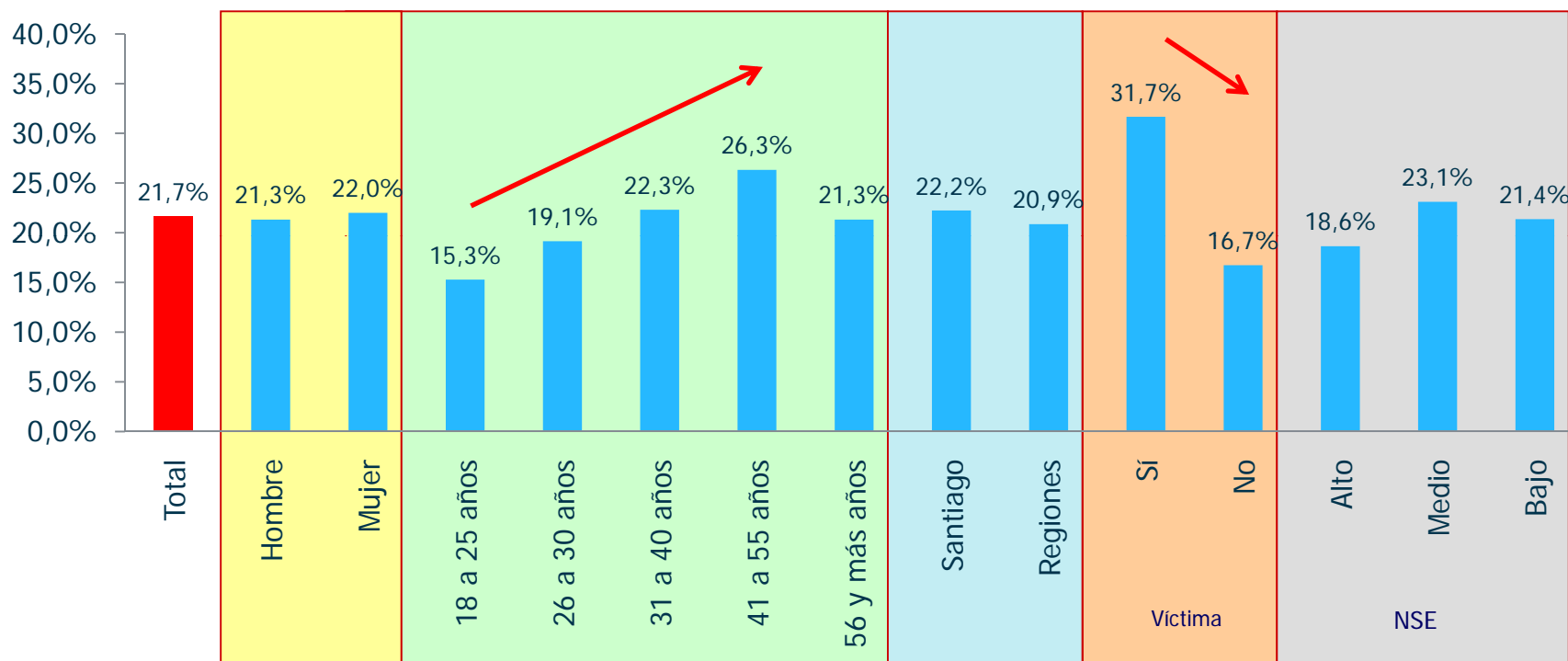
Perfil de personas que afirman que es "muy probable" ser víctima en la vía pública

Cuán probable cree usted que en los próximos 3 meses entren a robar a su casa: Perfil "Muy probable"

Total muestra: 6.149 personas

50

Nacional



Perfil de personas que estiman "muy probable" que en los próximos 3 meses entren a robar a su casa

Principales resultados

51

- **Índice de Percepción de Riesgo de Ser Víctima de Delito (2)**
- Al comparar Santiago y Regiones, no hay diferencias estadísticamente significativas.
- En el perfil de la población que percibe un “alto nivel de riesgo de ser víctima”, destacan las personas entre 31 y 55 años, las personas víctimas de delito (44,6%).
- El nivel socioeconómico alto destaca con un porcentaje más bajo de percepción de riesgo de ser víctima de delito (26,7%).
- En general:
 - ✓ El 32,8% opina que la delincuencia en su barrio ha aumentado (28,3% en julio).
 - ✓ El 49,1% cree muy probable que será víctima de robo en la vía pública (58,2% en julio).
 - ✓ El 21,7% cree muy probable que entren a su casa a robar (23,2%).

Evaluación de Autoridades e Instituciones

Principales resultados

53

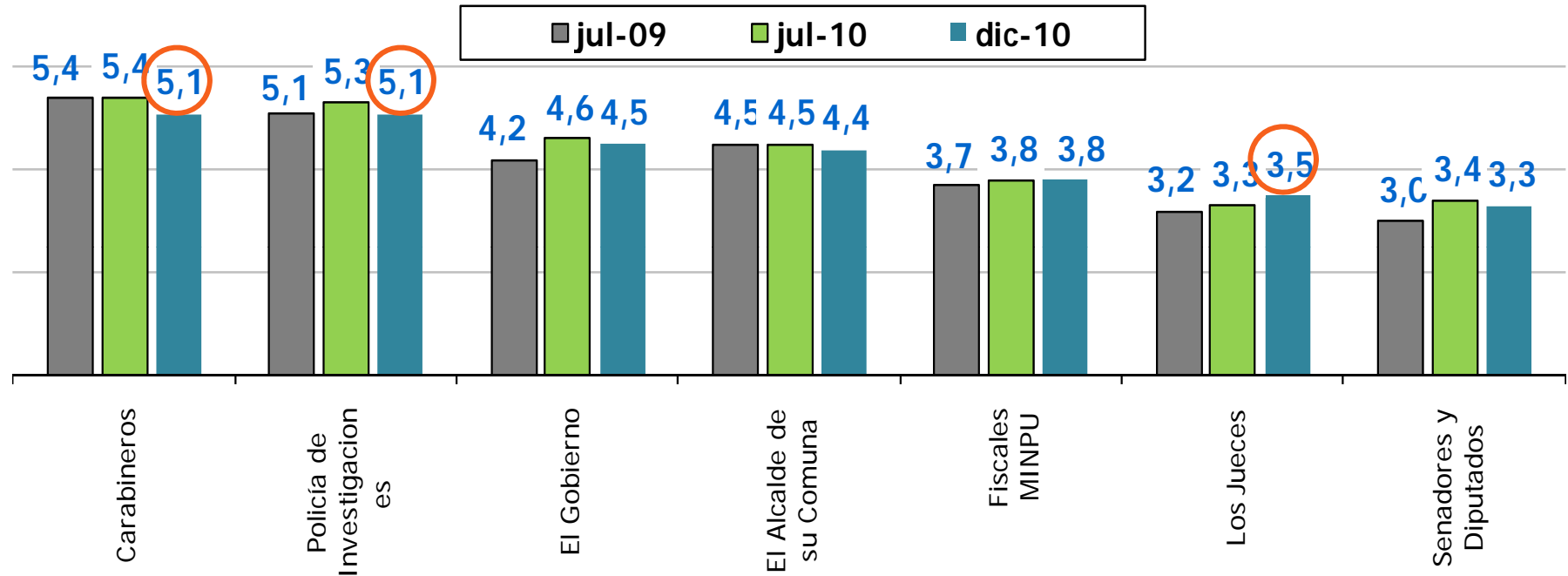
Evaluación de autoridades e instituciones

- Ambas policías siguen siendo las instituciones mejor evaluadas por la ciudadanía. En este sentido, Carabineros y la PDI obtienen las calificaciones más altas (5,1), no obstante éstas bajan en relación con la medición anterior.
- El Gobierno y el Alcalde alcanzan notas superiores a 4, esto es, 4,5 y 4,4 respectivamente.
- El grupo de autoridades e instituciones peor evaluado son Fiscales del Ministerio Público (3,8), Jueces (3,5) y, finalmente, Senadores y Diputados (3,4).

Evaluación de las autoridades, respecto de la delincuencia

Nota promedio en escala de 1 a 7 Total Muestra: 6.149 personas

54



Índice Percepción “Nivel de Desempeño Policial”

Índice percepción del desempeño policial

- Este índice de percepción permite conocer la valoración de la sociedad sobre la labor de la policía.
- Temporalidad: Desde 2010
- Variables que lo componen:
 - Ud. o la persona que fue víctima de esta situación, ¿hizo una denuncia a la autoridad? : Sí / No
 - ¿Quedó satisfecho con la actuación de Carabineros o Investigaciones después que denunció el hecho? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)
 - ¿En general, cuán satisfecho o insatisfecho está Ud. con la labor de la policía en su barrio? (escala de notas 1 a 7, donde 7=Muy Satisfecho y 1=Muy Insatisfecho)
- Categorías: Alto, Medio y Bajo

Principales resultados

57

Índice Percepción del Desempeño Policial

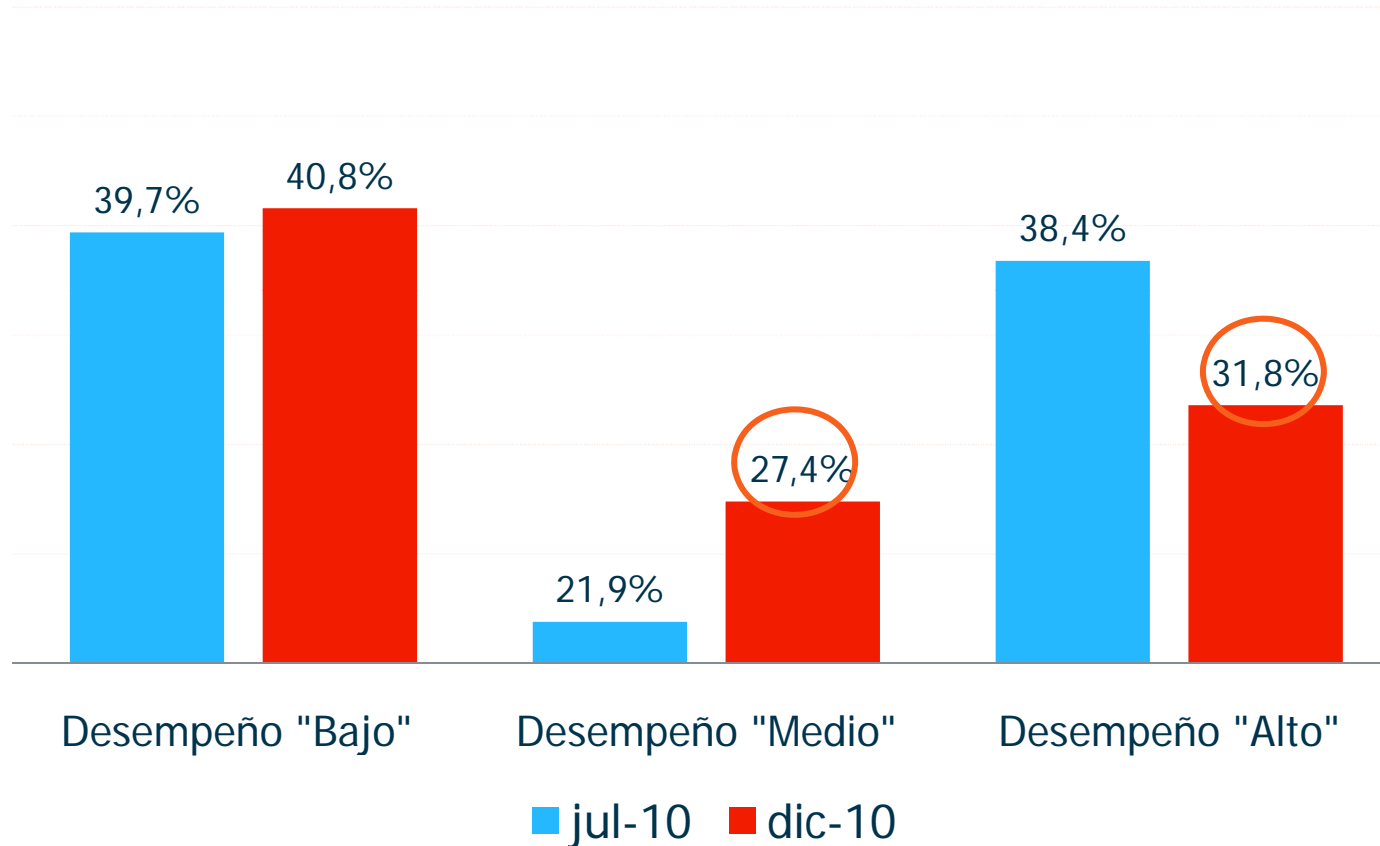
- En general, el porcentaje de personas que califica como “alto” el desempeño de la policía baja de 38,4% en julio del 2010 a 31,8% en diciembre del 2010.
- Asimismo, el porcentaje de quienes califican como “medio” el desempeño de la policía aumenta de 21,9% a 27,4% en igual período.
- 39,6% de las mujeres percibe negativamente el desempeño policial. En Regiones la percepción de bajo desempeño policial llega a 42,4%.
- Una diferencia significativa se observa en los grupos etarios. Quienes evalúan de peor forma el desempeño policial son las personas más jóvenes. En la misma línea, las personas de hogares de nivel socioeconómico medio califican más negativamente el desempeño de la policía (44,5%).
- La reducción del porcentaje de hogares que califican como “alto” el desempeño es consistente con la baja en las notas a las policías. Se observa que a mayor contacto con las instituciones las notas son más bajas y que la victimización y, especialmente, la denuncia son relevantes a la hora de valorar el desempeño de las policías.

Índice de desempeño policial - Comparación jul-10 / dic 10

Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncia.

Total Submuestra: 605 personas julio de 2010 y 853 personas en diciembre de 2010

58



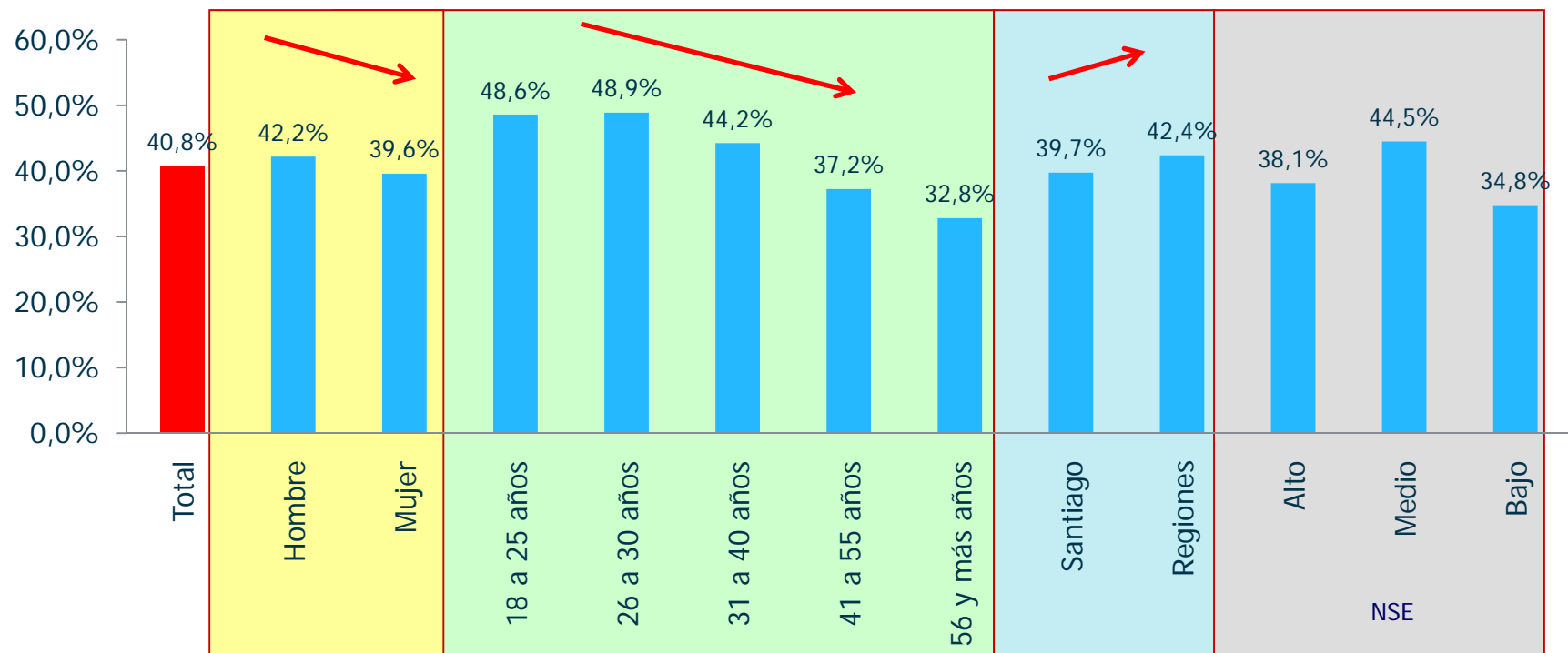
Índice de Percepción de Desempeño Policial: Perfil "Nivel Bajo Desempeño" (40,8%)

Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncia. Diciembre de 2010

Total Submuestra: 853 personas

59

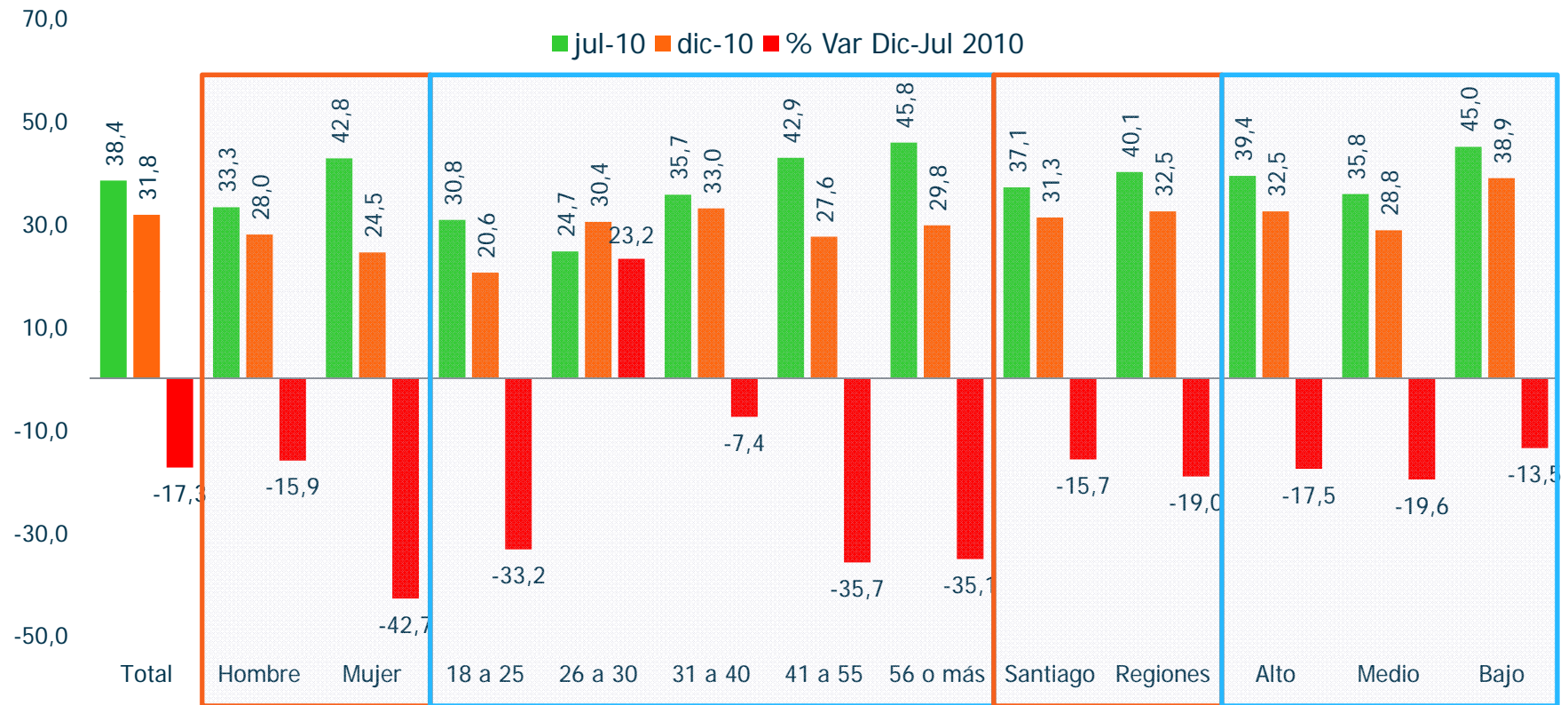
Nacional



Perfil de personas que perciben un "nivel bajo de desempeño policial"

Índice de Percepción de Desempeño Policial: Perfil "Nivel Alto Desempeño" (38,4% Jul / 31,8% Dic 2010) Sólo personas que han sido víctimas y realizan denuncia.

Total Submuestra: 605 personas julio de 2010 y 853 personas diciembre de 2010



Sexo

Edad

Stgo/Reg.

NSE

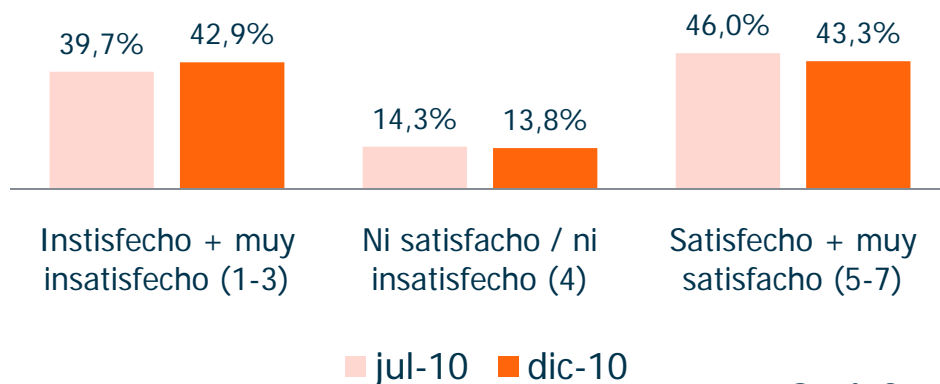
Nivel de satisfacción con la actuación de la policía y la fiscalía después de denunciar

Total Submuestra Víctimas que denuncian: 859 denunciante ante Carabineros e Investigaciones; 559 denunciante ante fiscalía. (Escala 1 a 7)

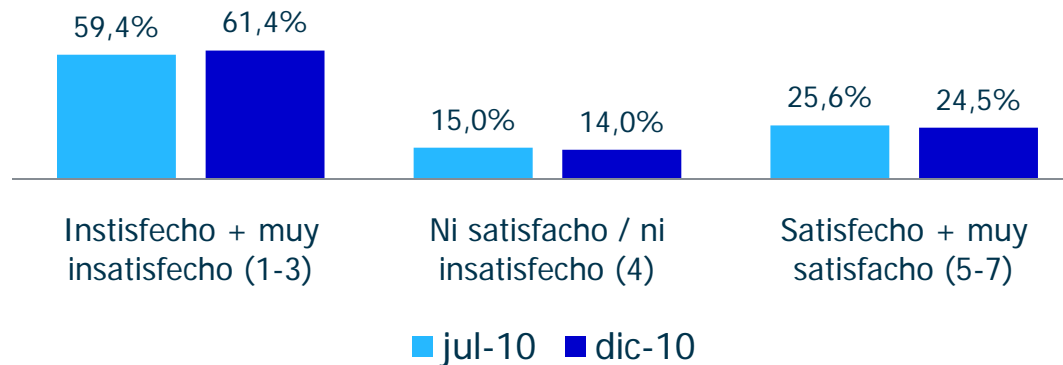
61

Nacional

Satisfacción con la actuación de la policía después de denunciar



Satisfacción con la actuación de la fiscalía después de denunciar



Calificación promedio de la actuación de las policías - Comparación jul-10 / dic 10

Total muestra: 3.039 personas en julio y 6.149 personas en diciembre de 2010 (Escala 1 – 7)

Total submuestras de personas víctimas que denuncian de ambas mediciones.

62

	País	Hogar NO Víctima	Hogar SI Víctima	
			No denuncia	Si denuncia
PDI Jul-2010	5,3	5,4	5,1	5,0
PDI dic-2010	5,1	5,4	4,9	4,8
Carabineros jul-2010	5,4	5,5	5,1	5,0
Carabineros dic-2010	5,1	5,3	4,8	4,7



- *contacto*

contacto +

A menor contacto con las instituciones policiales, la evaluación de las personas sobre su trabajo es mejor

Índice Paz Ciudadana-Adimark

Versión extensa de los resultados del estudio de diciembre de 2010