
Encuesta de Victimización e Inseguridad

Población Robert Kennedy

Comuna de Estación Central

Santiago, Noviembre de 2011

OBJETIVOS ENCUESTA

- **Objetivo general**

Establecer línea base sobre criminalidad y percepción de la delincuencia, en el barrio conformado por la unidad vecinal 37 y 38 (Población Robert Kennedy, de la comuna de Estación Central).

- **Objetivos específicos:**

1. Distinguir los tipos de delitos más recurrentes en el barrio.
2. Conocer la percepción de los vecinos respecto de la delincuencia, el desorden social en el barrio, temor e inseguridad.
3. Conocer la oferta programática que los vecinos consideran más necesaria para el barrio.
4. Identificar elementos de participación comunitaria, relación entre vecinos e implementación de medidas colectivas frente a la inseguridad.
5. Determinar el conocimiento, evaluación y confiabilidad de autoridades e instituciones relacionadas con la seguridad a nivel barrial y/o comunal.

Ficha Metodológica

- **Fecha de medición:** Entre Octubre y Noviembre de 2010.
- **Tipo de encuesta:** Encuesta a hogares.
- **Forma de contacto:** Cara a cara.
- **Barrios estudiados:** Población Robert Kennedy (Unidad Vecinal 37 y 38; comuna de Estación Central).
- **Universo:** Hombres y mujeres mayores de 15 años, que residen en hogares del barrio estudiado.
- **Muestra Total:** 310 hogares.
- **Tipo de muestra:** Muestreo polietápico a nivel de hogares y personas.
- **Margen de error estimado:** Nivel de confianza 95%, error muestral 5%.

Victimización

Hogares en que algún miembro fue víctima de delito*

Últimos 12 meses

Total muestra: 310 hogares

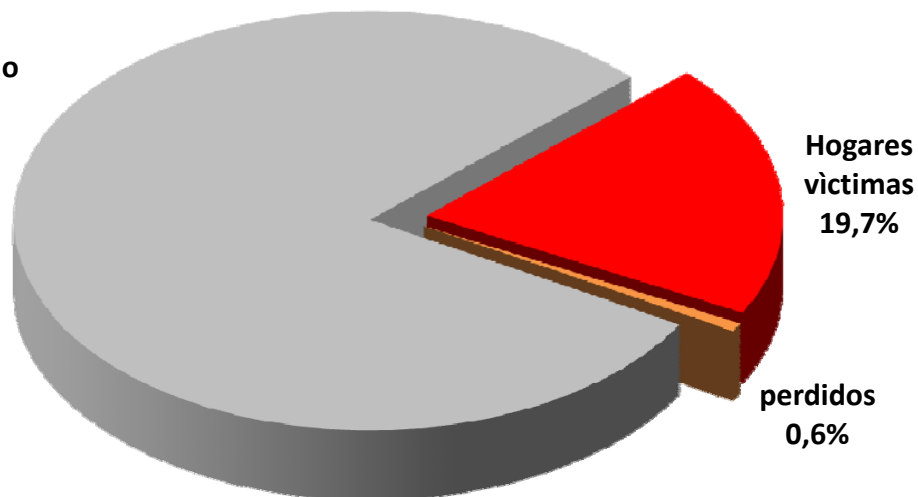
5



COMUNA DE ESTACIÓN CENTRAL



Hogares no
víctimas
79,7%



Según ENUSC 2010, Victimización:

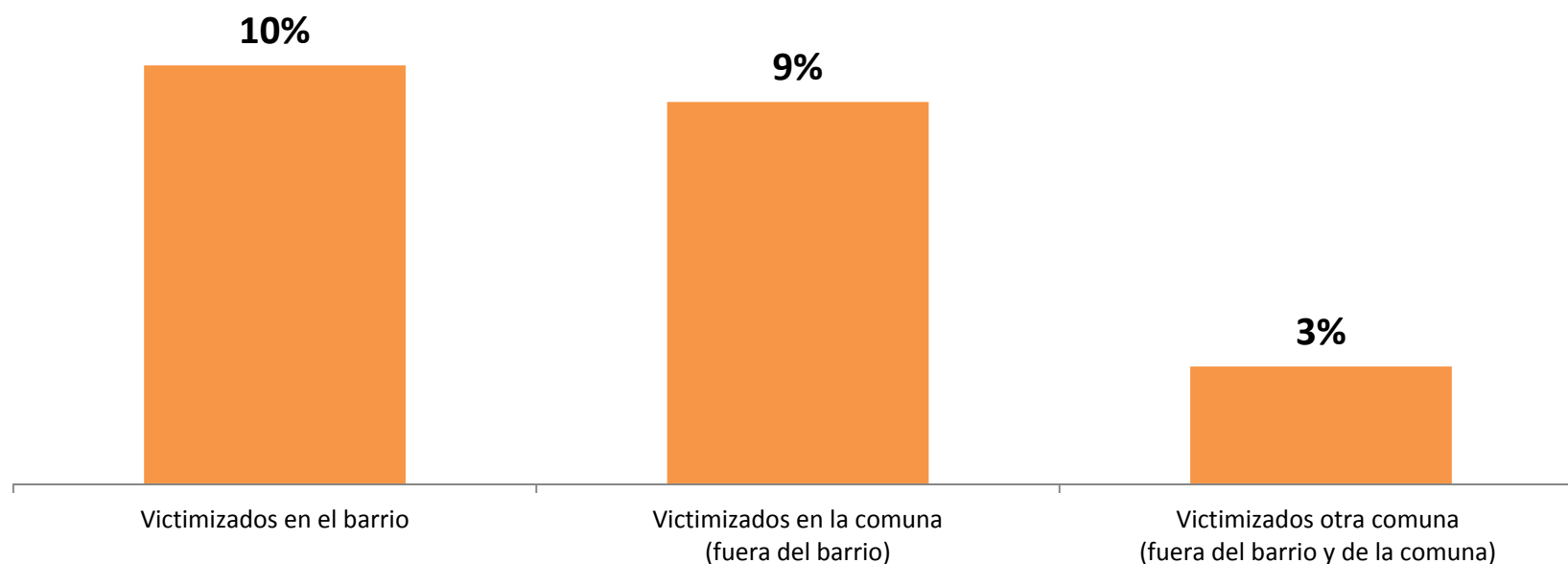
- País: 28,2%
- Región Metropolitana: 29,5%
- Estación Central: 38%

* **Delitos:** Robo por sorpresa, robo con fuerza, robo con violencia o intimidación, hurto y lesiones.

Hogares en que algún miembro fue víctima de algún delito, según ocurrencia dentro o fuera del barrio (últimos 12 meses)

Total muestra: 310 hogares

6



Revictimización

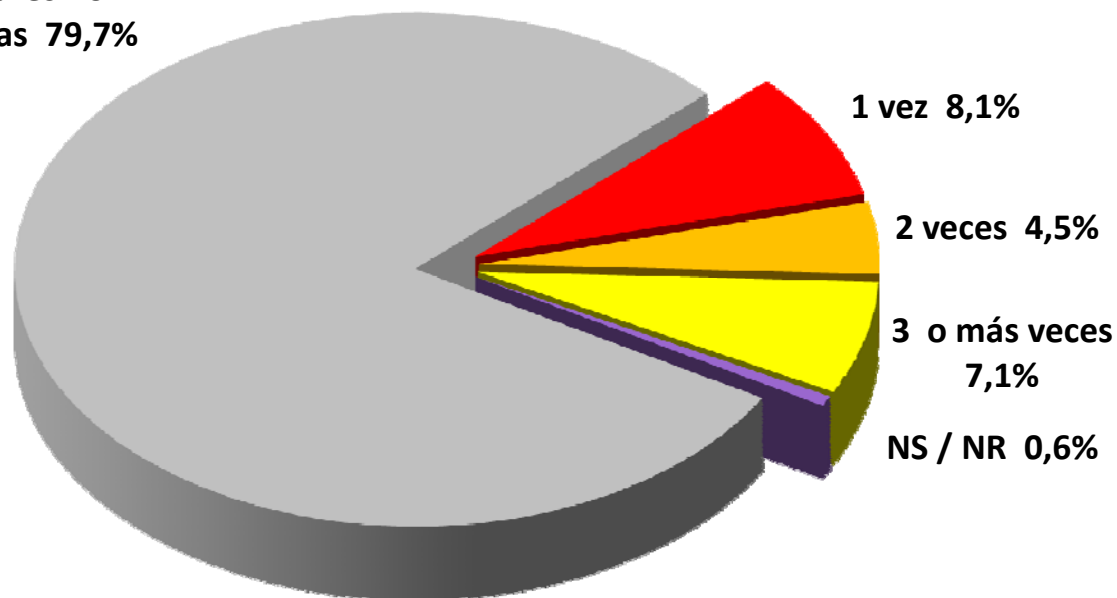
Número de veces en que algún miembro del hogar ha sido víctima de algún delito (últimos 12 meses)

Total muestra: 310 hogares, 61 hogares victimizados.

8

Revictimización por hogar

Hogares no
víctimas 79,7%



En los últimos 12 meses, el 36,1% de los hogares en las unidades vecinales 37 y 28 concentra Casi el 72,7% de los delitos.

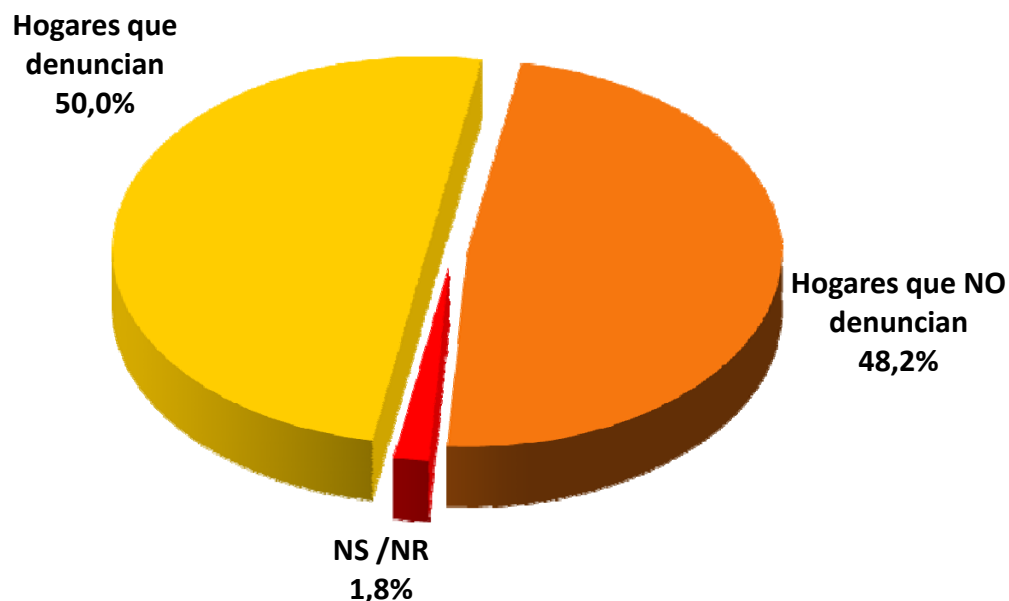
Denuncia

Porcentaje de hogares en que se denunció el último delito (últimos 12 meses)

Total muestra: 61 hogares victimizados

10

Denuncia último delito en hogares victimizados



Según la ENUSC 2010 el porcentaje de hogares que denuncian es:

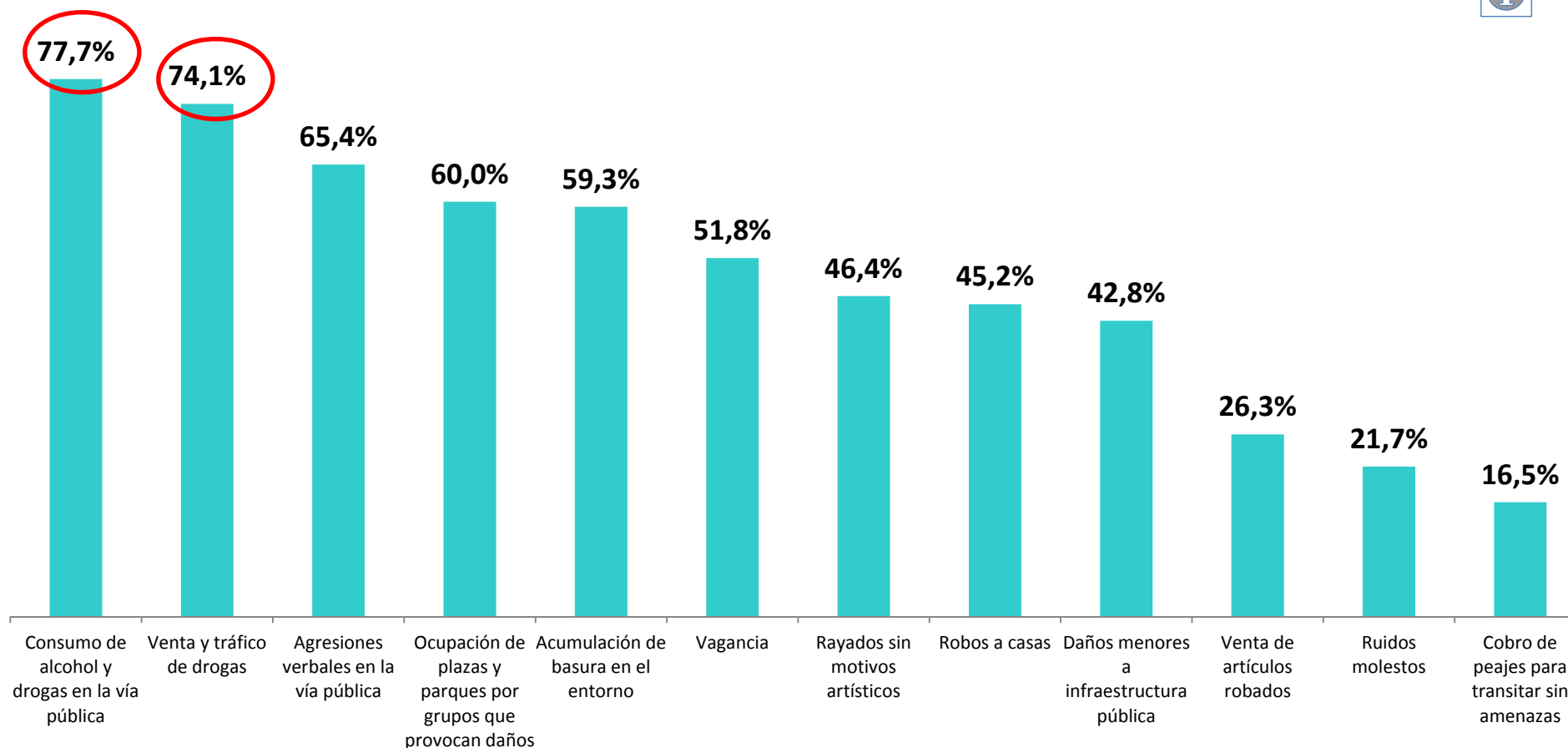
- País: 43,7%
- Región Metropolitana: 45%
- Estación Central 31%

Desorden Social

Personas que afirman haber presenciado siempre o casi siempre las siguientes situaciones en el barrio:

Total de la muestra: 310 hogares

12



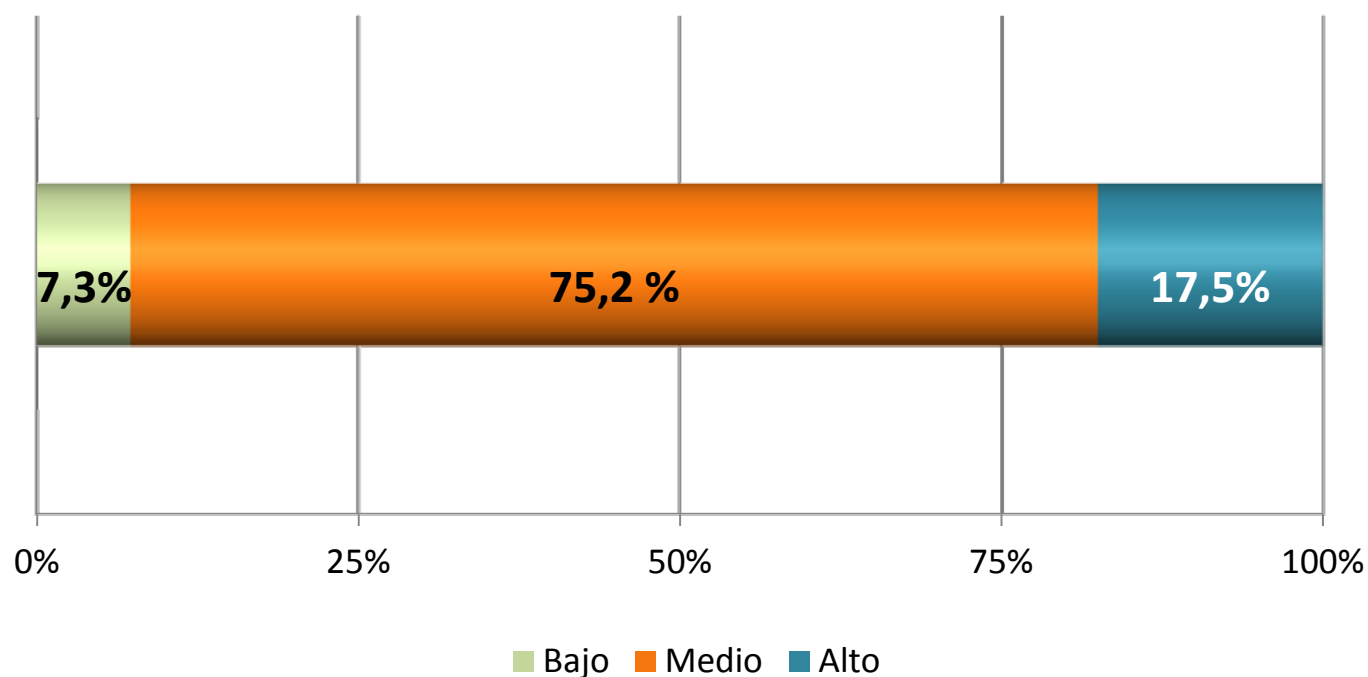
Índice de Inseguridad en el Barrio

Índice de Inseguridad en el Barrio

Distribución de la población según nivel de inseguridad

Total muestra: 310 hogares

14



Según ENUSC 2010, el temor es:

- País: 35.0%
- Región Metropolitana: 37,2%
- Estación Central: 40.6%

Respecto de las siguientes situaciones, las que más temor causan son (Respuesta múltiple)

Total de menciones : 849

15

Situaciones presentadas	% Menciones de total de menciones (N: 849)
Asaltos en las calles	22,0%
Robo en el domicilio	18,9%
Venta de drogas	17,2%
El consumo de alcohol y drogas por grupos en la calle	9,1%
Disparos no intencionados	6,6%
Agresividad de los delincuentes	5,9%
Amenazas de personas o grupos	5,2%
Violación o agresión sexual	4,4%
Homicidio	2,5%
Enfrentamientos entre personas o grupos armados	2,4%
Lesiones con armas	2,4%
Violencia causada por jóvenes	2,1%
Actos de vandalismo o daños a la propiedad pública o privada	1,5%



Medidas de protección

Medidas adoptadas en conjunto con vecinos para sentirse más seguro

(Respuesta Si o No frente a cada alternativa)

Total de la muestra: 310 hogares

17

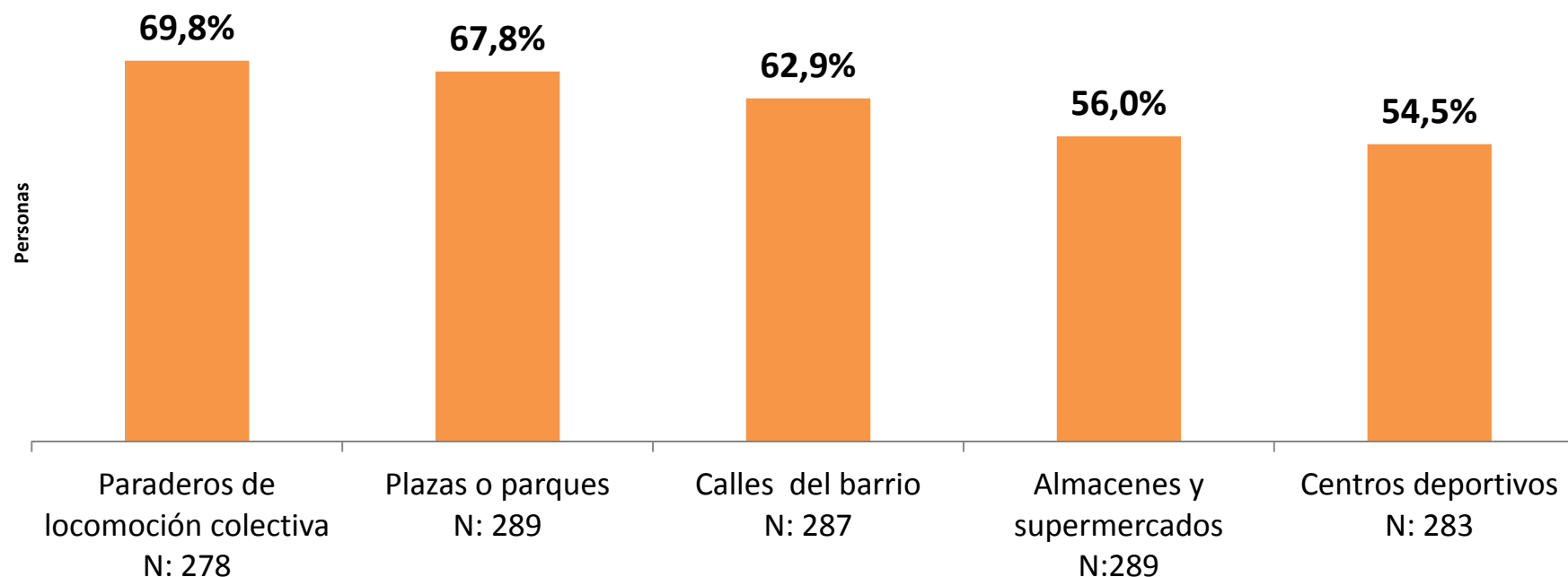
Medidas	% personas responden SI
Intercambio números telefónicos	36,6%
Acuerdo de llamar a la policía en situación de riesgo	28,6%
Sistema de vigilancia	17,9%
Coordinación de medidas con carabineros	7,6%
Coordinación de medidas con el municipio	4,8%
Sistema de alarma comunitaria	3,8%
Sistema control de acceso	2,4%
Contratación de un sistema de vigilancia	2,1%
Contratación de una persona de vigilancia	2,1%



Lugares del Barrio que evita para no ser víctima de un delito (siempre o sólo de noche)

Total de la Muestra: 310 hogares

18

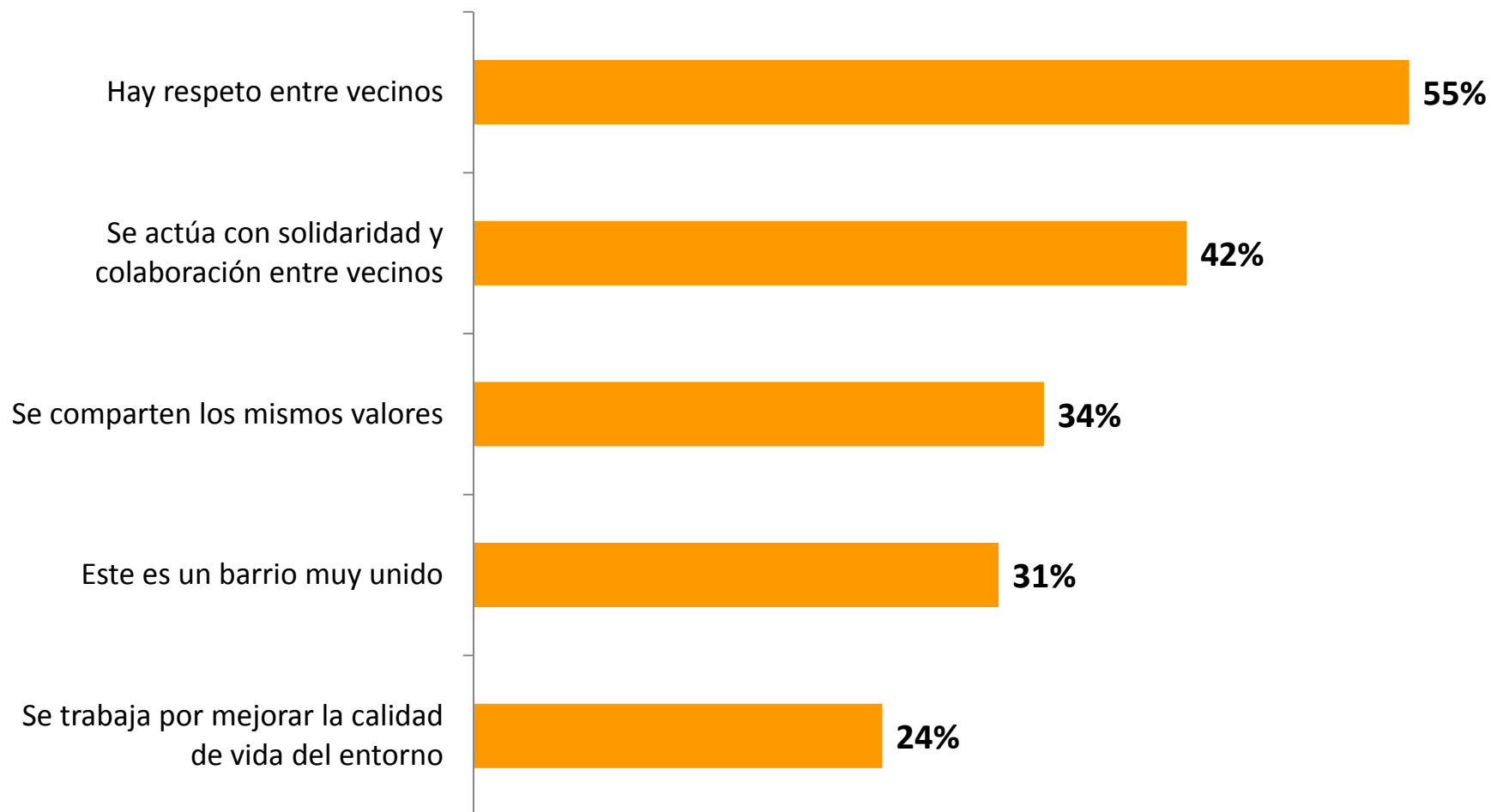


Capital social

Personas muy de acuerdo + de acuerdo con afirmaciones presentadas

Total Muestra: 310 hogares

20



Oferta Programática

Respecto de los siguientes tipos de programa, los más necesarios según la situación del barrio (Respuesta múltiple)

Total de menciones: 553

22

Tipos de programas	% menciones del total de menciones (N:553)
Instalación de alarmas comunitarias	19,2%
Coordinación barrial con carabineros, fiscales y seguridad ciudadana municipal	19,1%
Organización vecinal para enfrentar el tema de seguridad	12,0%
Orientación y apoyo a las víctimas de delitos	11,3%
Mejoramiento de luminarias y poda de árboles	9,2%
Rehabilitación para consumidores de drogas	9,2%
Mejoramiento de espacios públicos	8,8%
Apoyo a niños y adolescentes vulnerados en sus derechos	6,2%
Programa de rehabilitación de jóvenes infractores de ley	3,2%
Difusión de medidas de autocuidado para evitar ser víctima de delito	1,2%
Programa de reinserción de adultos infractores	0,5%

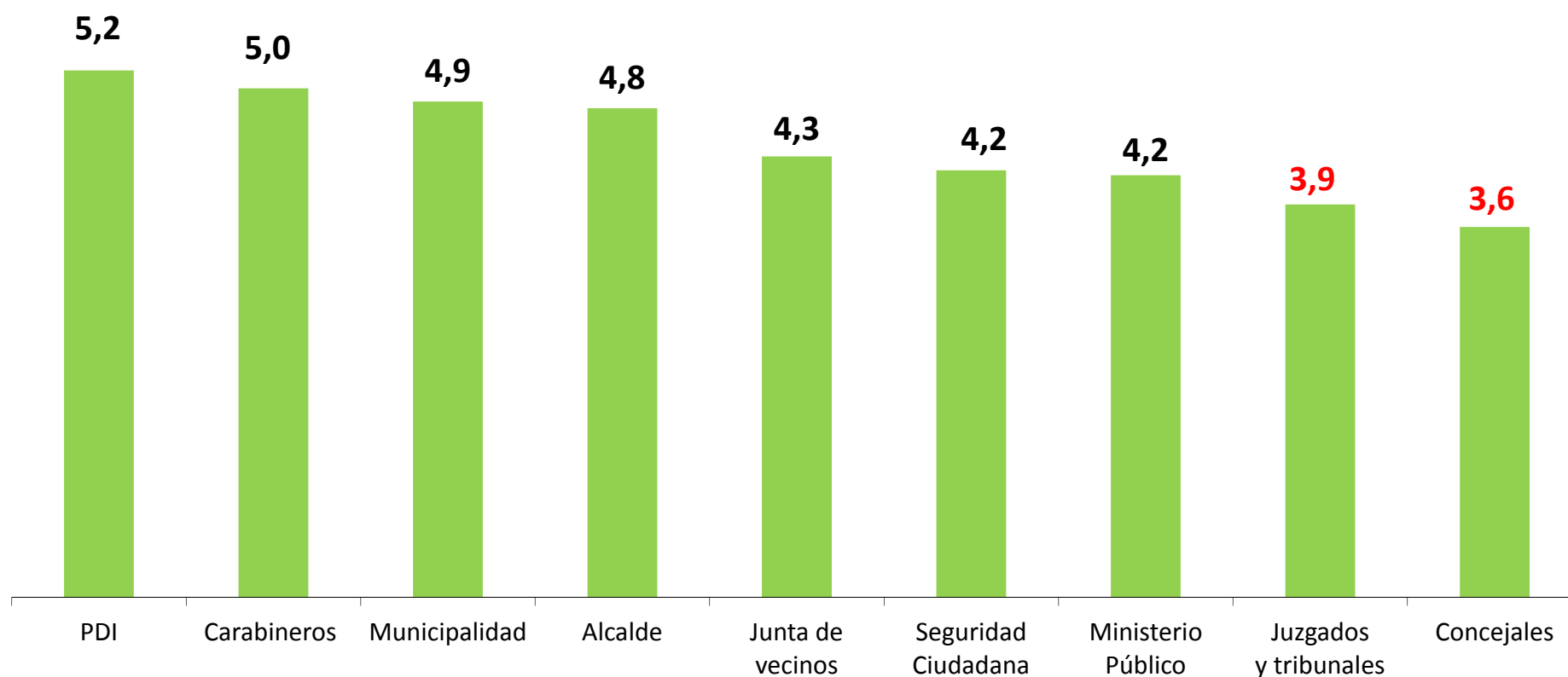


Evaluación de Autoridades e Instituciones

Evaluación de las autoridades, en relación a seguridad del Barrio (Nota promedio en escala de 1 a 7)

Total Muestra: Hogares que señalan conocer autoridad/institución.

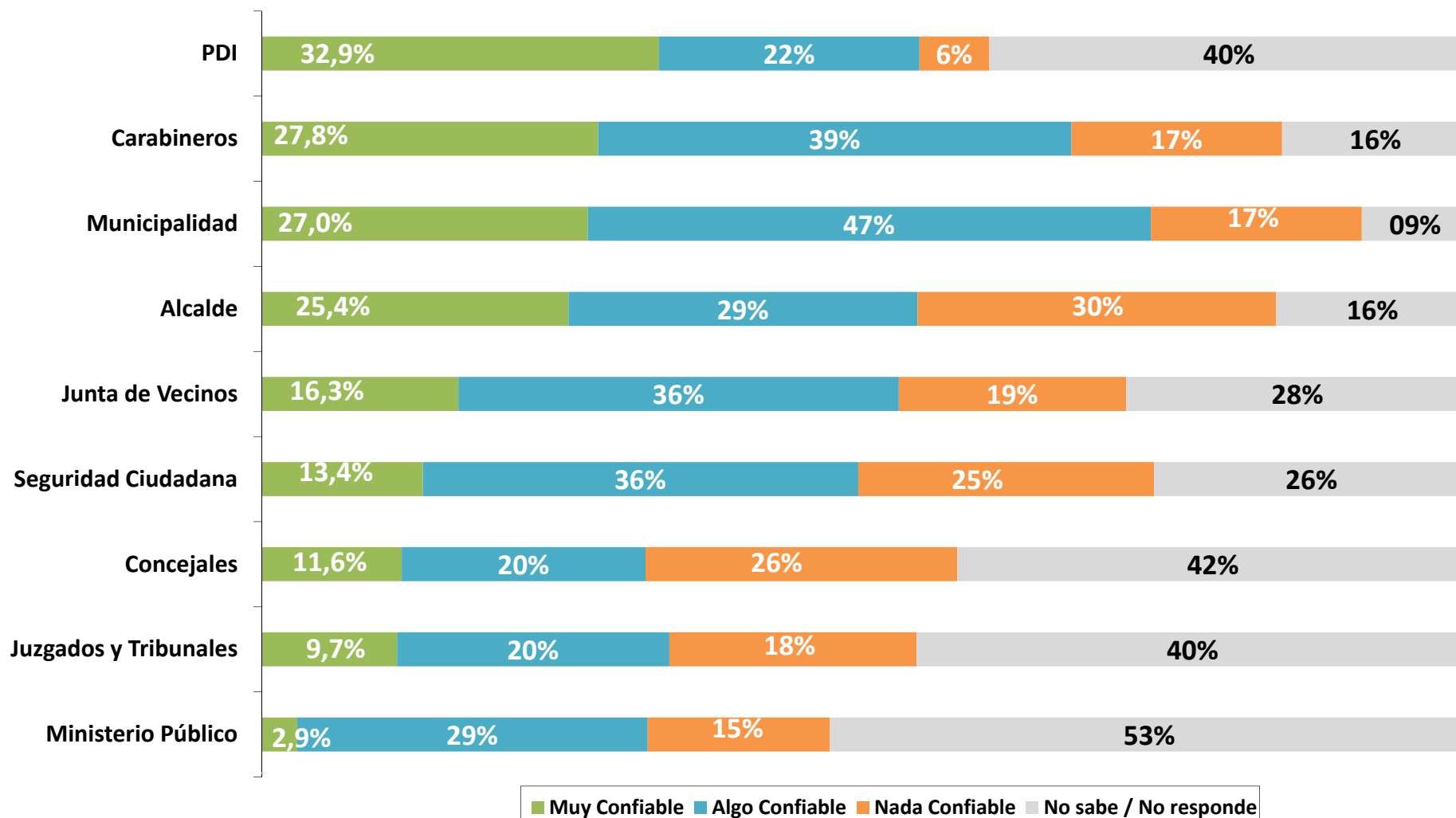
24



Confiabilidad de autoridades / instituciones, en relación a seguridad del Barrio

Total Muestra: 3110hogares

25



Conclusiones

26

- Los problemas más importantes de temor e inseguridad que afectan al barrio no están directamente relacionados, a primera vista, con la victimización (inseguridad objetiva) que sufren sus habitantes, la que es baja, y si al temor o inseguridad (subjetivo) que se califica como media o alta.

Victimización

- Los niveles de victimización son menores en comparación a otras mediciones (tanto a nivel país como comunal, según ENUSC e Índice de Seguridad Ciudadana Adimark-Fundación Paz Ciudadana).
- Sí es preocupante la alta tasa de revictimización, ya que la mayoría de los hogares victimizados lo son más de una vez, y dentro de los re victimizados, la mayoría lo son 4 veces o más (5,2%). Sin embargo, esto plantea un foco fácilmente abordable, por cuanto será necesario focalizar estrategias de control y prevención dirigidas a un número reducido de hogares, personas, lugares y/o infractores, mediante un análisis más preciso del perfil de esta revictimización.

Conclusiones

27

Otros factores asociados a inseguridad y temor: desorden social, drogas y violencia

- Observadas por proporciones muy mayoritarias de la población (entre el 70 y el 80% de los encuestados reportó que ocurren siempre y casi siempre situaciones de desorden social, asociados a consumo de drogas y alcohol en la vía pública y a venta y tráfico de drogas); y más del 50% reporta agresiones en la vía pública, ocupación de plazas y parques por grupos que provocan daños, y otras situaciones como acumulación de basura y vagancia) .
- Es probable, aunque se necesita verificar que las agresiones y la ocupación de plazas y parques esté relacionada también con el fenómeno de la droga y/o alcohol, a nivel de tráfico y consumo.
- Los mismos vecinos quienes señalan que las cuatro situaciones que más temor les causan son asaltos en las calles, robos en sus casas, venta de drogas y consumo de drogas y alcohol en la calle.
- Temor a la ocurrencia de delitos y a diversas situaciones de violencia (disparos, agresividad, amenazas) agresiones verbales, daños a infraestructura, enfrentamiento entre grupos armados.
- En lo espacial, mucha de esta actividad delictual y de desorden se desarrolla en el espacio público, lo que como consecuencia vuelve el hogar como el espacio más seguro, la evitación de determinados lugares y situaciones.

Conclusiones

28

Comunidad: participación y comprensión del fenómeno:

- Se observa auspiciosa la colaboración de la comunidad en la resolución de sus problemas de seguridad, particularmente en relación a tomar medidas con los vecinos para sentirse más seguros.
- La mayoría considera que en el barrio hay respeto entre vecinos.
- En coherencia con el temor a ser víctima de delitos, los habitantes del barrio consideran necesaria la implementación de programas orientados a la prevención situacional de la actividad delictual (alarmas comunitarias, coordinación con organismos de control y persecución).
- Destaca dentro de las necesidades detectadas a nivel del barrio la incorporación activa de la comunidad: en las alarmas, en la coordinación con las instituciones , en la organización vecinal; al mismo tiempo que la necesidad de apoyar a quienes han sido víctimas de los delitos.

Encuesta de Victimización e Inseguridad

Población Robert Kennedy

Comuna de Estación Central

Santiago, Noviembre de 2011

En el barrio donde vive, ¿cuáles son las situaciones que más le causan temor a Ud.? Nombre las 3 más importantes.

(LEA O MUESTRE ALTERNATIVAS. EL ENTREVISTADO DEBE ESCOGER LAS TRES MÁS IMPORTANTES Y LUEGO ORDENARLAS)

Cód	Situaciones	Primera prioridad	Segunda prioridad	Tercera prioridad
1	Asaltos en las calles	1	2	3
2	Amenazas de personas o grupos	1	2	3
3	Robo en el domicilio	1	2	3
4	Actos de vandalismo o daños a propiedad pública o privada	1	2	3
5	Disparos no intencionados.	1	2	3
6	Lesiones con armas	1	2	3
7	Homicidio	1	2	3
8	Violación o agresión sexual	1	2	3
9	Violencia causada por jóvenes	1	2	3
10	Agresividad de los delincuentes	1	2	3
11	La venta de drogas	1	2	3
12	Enfrentamientos armados entre personas o grupos	1	2	3
13	El consumo de alcohol y drogas por grupos en la calle.	1	2	3



¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio / cuadra / block para sentirse más seguros?
(LEER UNA POR UNA)

Cód.	Medidas	Si	No	NS	NR
78.1	Intercambio números telefónicos entre los vecinos				
78.2	Sistema de vigilancia entre vecinos				
78.3	Sistema de alarma comunitaria				
78.4	Contratación de una persona para vigilar viviendas				
78.5	Contratación sistema privado de vigilancia				
78.6	Acuerdo sistema de control de acceso de las personas ajenas al lugar donde vivimos				
78.7	Coordinación medidas de seguridad con Carabineros				
78.8	Coordinación medidas de seguridad con Municipalidad				
78.9	Acuerdo sobre llamar a la policía cuando alguien del barrio está en situación de riesgo				
78.10	No se han tomado medidas (NO LEER ESTA ALTERNATIVA)				

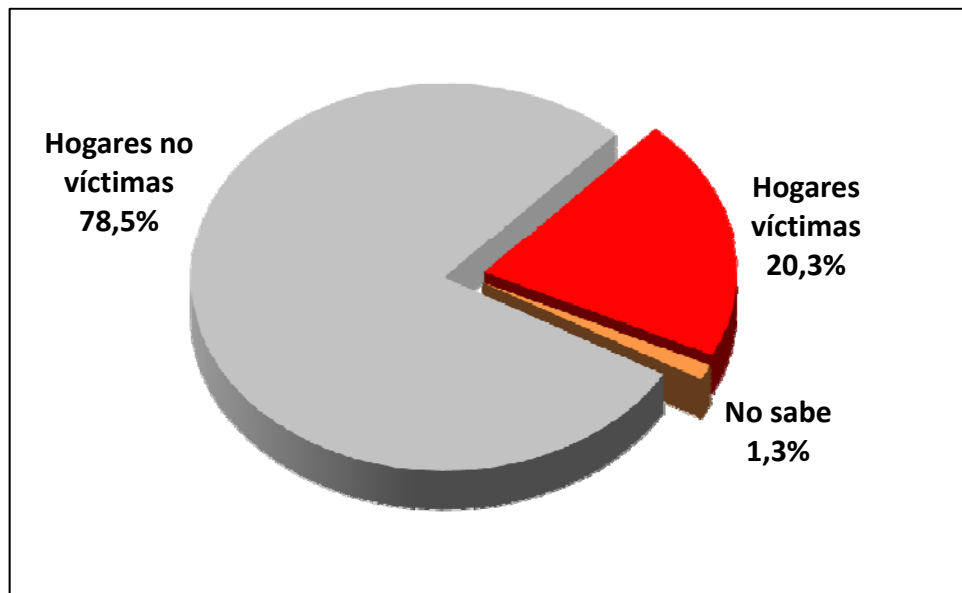


Teniendo en cuenta la situación de su barrio, ¿qué tipo de programa cree usted que sería más necesario implementar? ¿Y en segundo lugar?
(LEA ALTERNATIVAS. EL ENTREVISTADO DEBE ESCOGER DOS Y LUEGO ORDENARLAS)

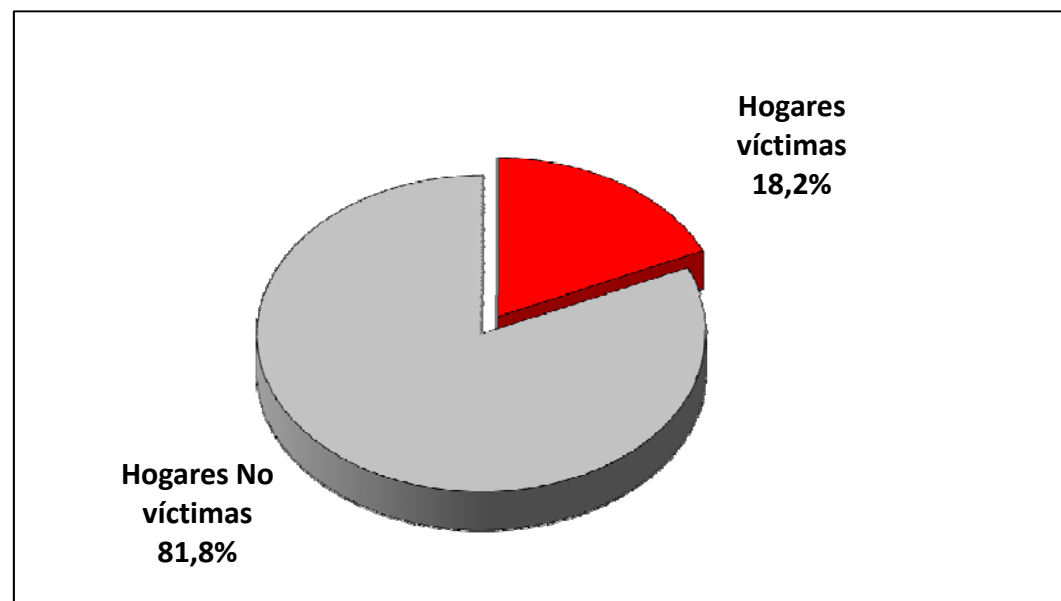
Cód.	Tipos de Programas	1º	2º
1	Orientación y apoyo a víctimas de delitos	1	1
2	Organización vecinal para enfrentar el tema de la seguridad	2	2
3	Difusión de medidas de autocuidado para evitar ser víctima de delitos	3	3
4	Instalación de Alarmas comunitarias	4	4
5	Mejoramiento de espacios públicos, plazas, zonas de juegos para niños	5	5
6	Mejoramiento de luminarias y poda de árboles	6	6
7	Coordinación barrial con Carabineros, Fiscales y seguridad ciudadana municipal	7	7
8	Programas de rehabilitación de jóvenes infractores de la ley	8	8
9	Programa de reinserción de adultos infractores	9	9
10	Apoyo a niños y adolescentes vulnerados en sus derechos (abandonados, maltratados)	10	10
11	Rehabilitación para consumidores de drogas	11	11



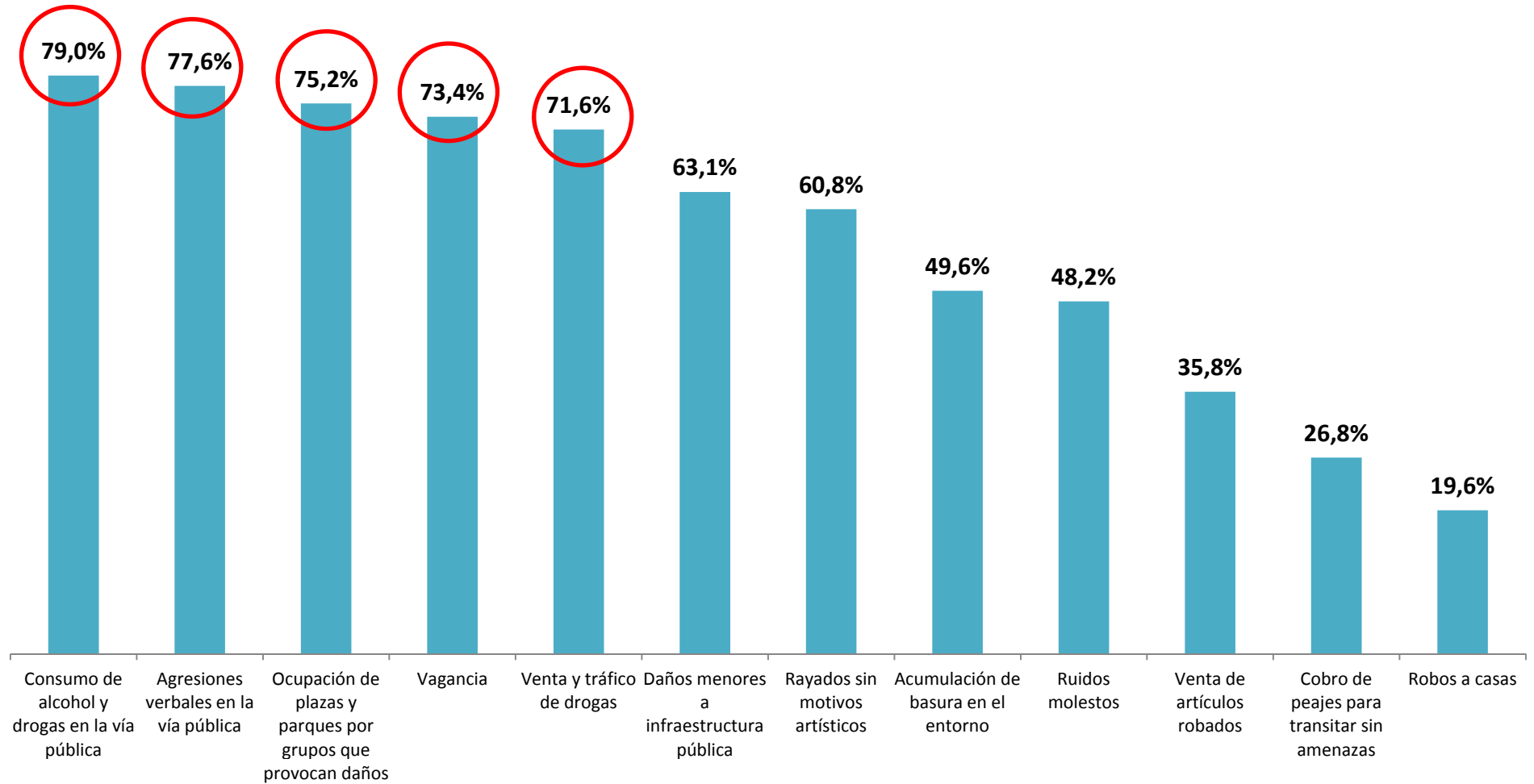
PEÑALOLÉN (LAS TORRES)



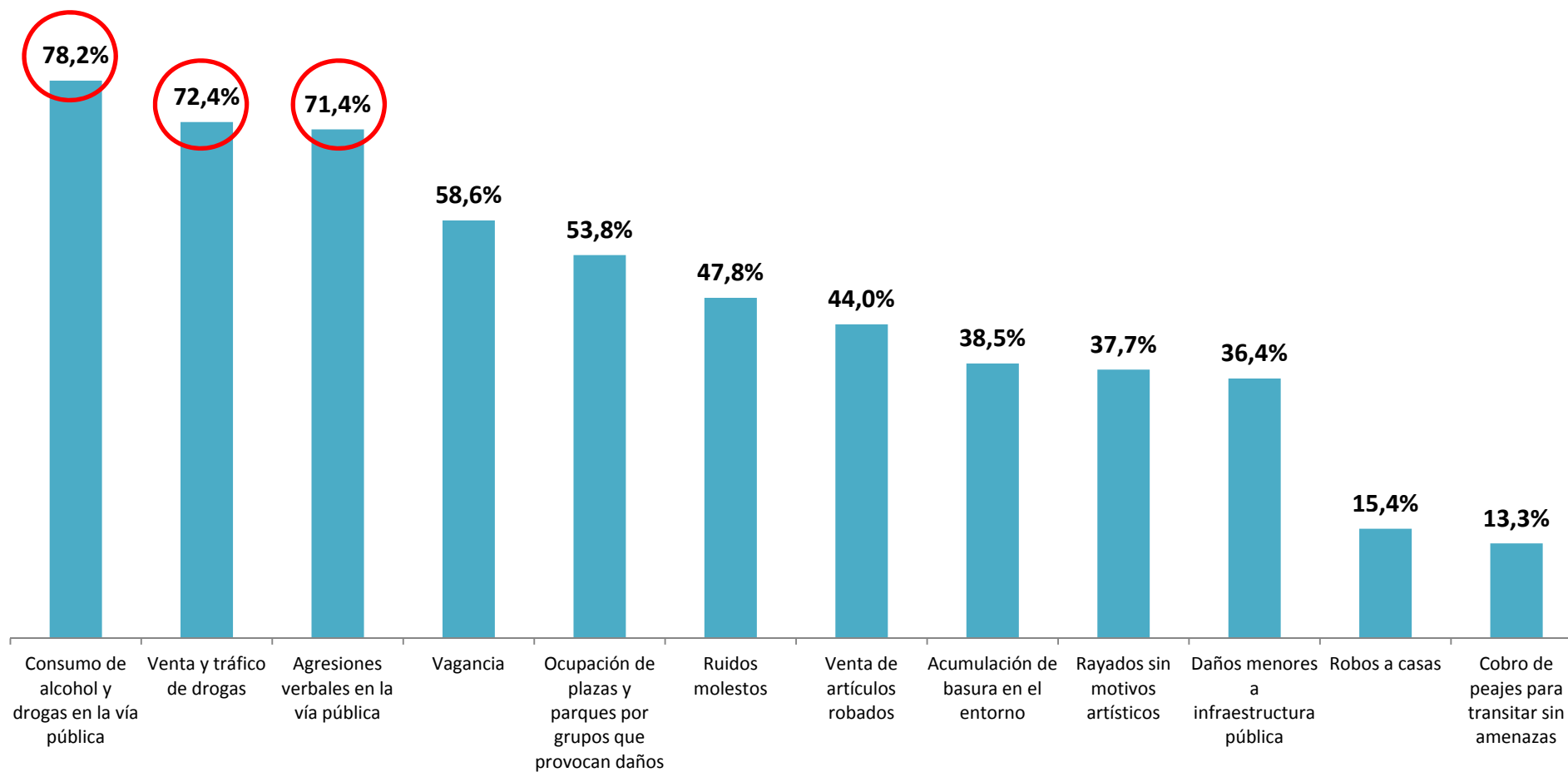
SAN JOAQUIN (LA LEGUA)



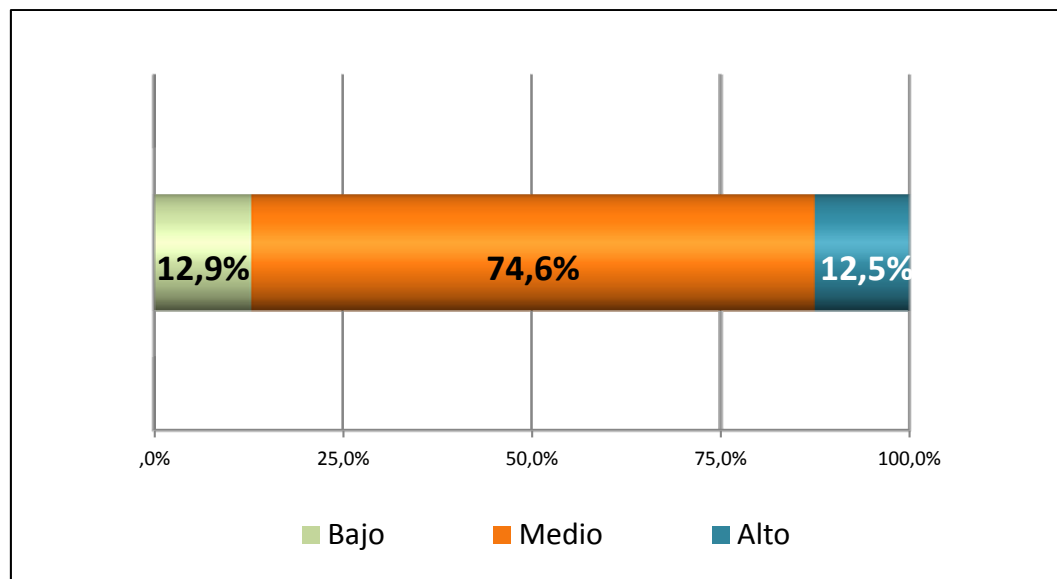
PEÑALOLÉN (LAS TORRES)



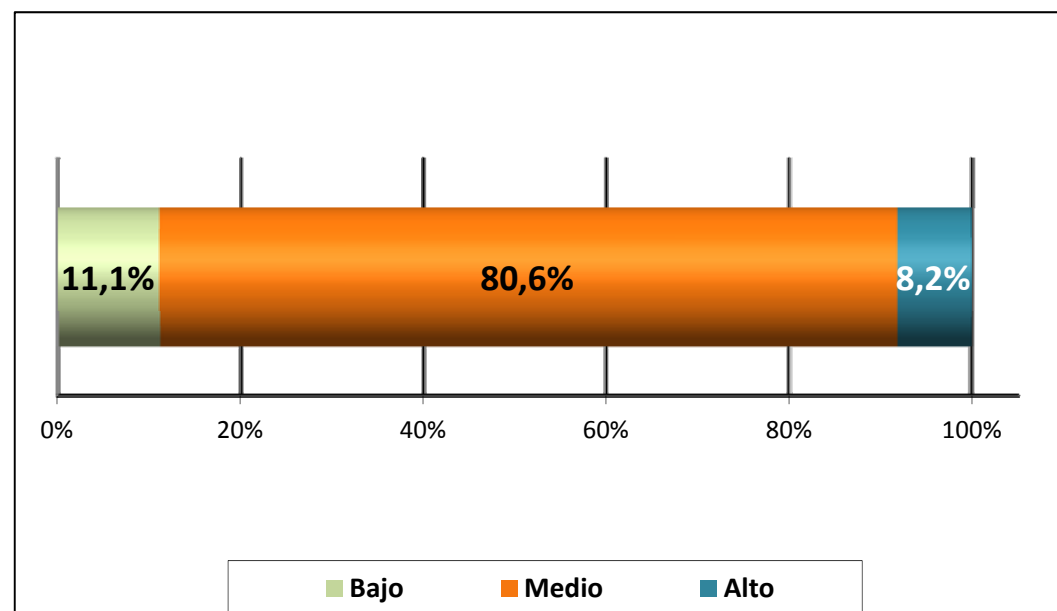
SAN JOAQUIN (LA LEGUA)



PEÑALOLÉN (LAS TORRES)



SAN JOAQUIN (LA LEGUA)



PEÑALOLÉN (LAS TORRES)

Situaciones presentadas	% Menciones de total de menciones (N: 854)
El consumo de alcohol y drogas por grupos en la calle	18,7%
Venta de drogas	16,4%
Asaltos en las calles	10,5%
Agresividad de los delincuentes	9,9%
Enfrentamientos entre personas o grupos armados	8,8%
Balaceras	7,4%
Violencia causada por jóvenes	6,2%
Actos de vandalismo o daños a la propiedad pública o privada	5,3%
Violación o agresión sexual	5,1%
Robo en el domicilio	4,6%
Lesiones con armas	2,8%
Amenazas de personas o grupos	2,2%
Homicidio	2,0%

SAN JOAQUIN (LA LEGUA)

Situaciones presentadas	% menciones
Balaceras	14,2%
Venta de drogas	13,7%
Consumo de alcohol y drogas por grupos en la calle	13,6%
Enfrentamientos entre personas o grupos armados	11,9%
Asaltos en las calles	11,2%
Robo en el domicilio	6,8%
Lesiones con armas	5,9%
Agresividad de los delincuentes	5,4%
Homicidio	5,3%
Violación o agresión sexual	3,6%
Amenazas de personas o grupos	3,2%
Violencia causada por jóvenes	3,2%
Actos de vandalismo o daños a la propiedad pública o privada	1,9%



PEÑALOLÉN (LAS TORRES)

Medidas	% personas responden SI
Acuerdo de llamar a la policía en situación de riesgo (N:234)	24,4%
Intercambio números telefónicos (N: 247)	21,1%
Sistema de vigilancia (N:239)	15,1%
Sistema control de acceso (N: 237)	4,6%
Coordinación de medidas con Carabineros (N:236)	3,0%
Coordinación de medidas con el municipio (N: 234)	2,1%
Contratación de un sistema de vigilancia (N:237)	0,8%
Sistema de alarma comunitaria (N: 237)	0,4%
Contratación de una persona de vigilancia (N:237)	0,4%

SAN JOAQUIN (LA LEGUA)

Medidas	% personas que responden Si
Intercambio números telefónicos	29,2%
Acuerdo de llamar a la policía en situación de riesgo	26,1%
Sistema de vigilancia	13,2%
Coordinación de medidas con carabineros	13,1%
Coordinación de medidas con el municipio	8,3%
Sistema control de acceso	4,6%
Sistema de alarma comunitaria	1,3%
Contratación de un sistema de vigilancia	0,9%
Contratación de una persona de vigilancia	0,3%



PEÑALOLÉN (LAS TORRES)

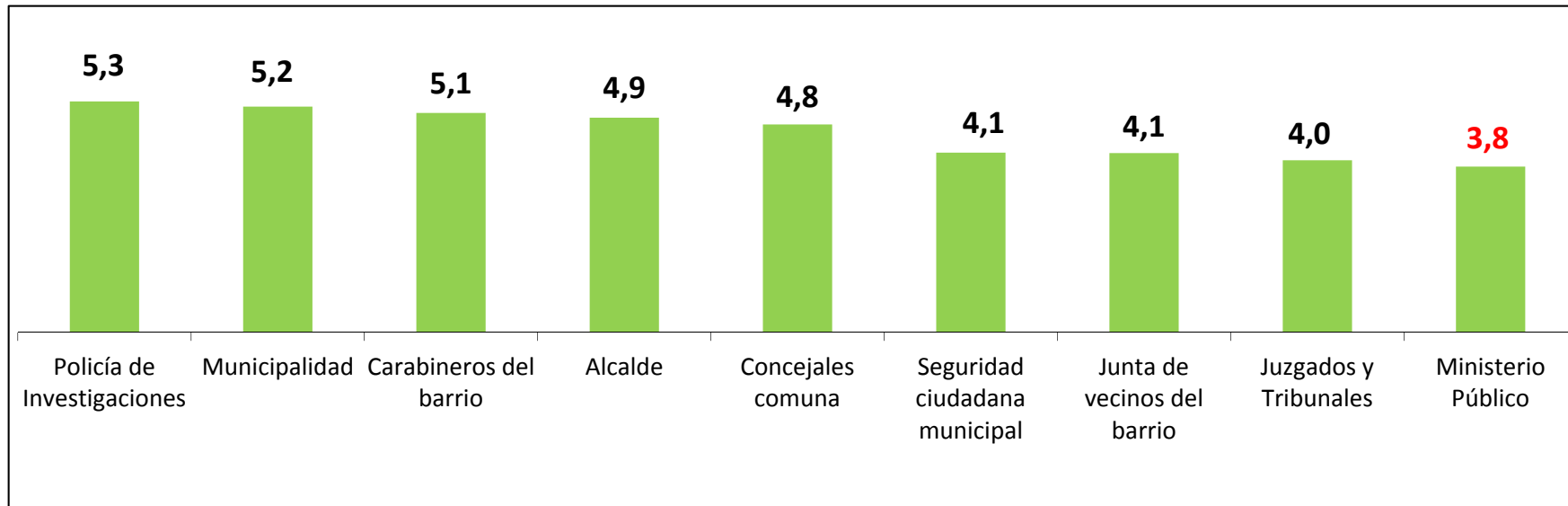
Tipos de programas	% menciones del total de menciones (N:554)
Coordinación barrial con Carabineros, fiscales y seguridad ciudadana municipal	18,4%
Rehabilitación para consumidores de drogas	14,9%
Mejoramiento de espacios públicos	14,6%
Instalación de alarmas comunitarias	12,8%
Organización vecinal para enfrentar el tema de seguridad	11,8%
Apoyo a niños y adolescentes vulnerados en sus derechos	7,1%
Programa de rehabilitación de jóvenes infractores de ley	7,0%
Orientación y apoyo a las víctimas de delitos	5,0%
Mejoramiento de luminarias y poda de árboles	4,0%
Programa de reinserción de adultos infractores	2,2%
Difusión de medidas de autocuidado para evitar ser víctima de delito	2,2%

SAN JOAQUIN (LA LEGUA)

Programas	% Menciones
Rehabilitación para consumidores de drogas	21,6%
Mejoramiento de espacios públicos	14,8%
Apoyo a niños y adolescentes vulnerados en sus derechos	11,2%
Programa de rehabilitación de jóvenes infractores de ley	11,0%
Coordinación barrial con carabineros, fiscales y seguridad ciudadana municipal	10,1%
Mejoramiento de luminarias y poda de árboles	8,1%
Orientación y apoyo a las víctimas de delitos	7,5%
Programa de reinserción de adultos infractores	4,7%
Instalación de alarmas comunitarias	4,4%
Organización vecinal para enfrentar el tema de seguridad	4,4%
Difusión de medidas de autocuidado para evitar ser víctima de delito	2,3%



PEÑALOLÉN (LAS TORRES)



SAN JOAQUIN (LA LEGUA)

