



CONSORCIO IBEROAMERICANO DE INVESTIGACIONES DE MERCADOS Y ASESORAMIENTO



B arómetro de G obernabilidad

Presentación

El Barómetro de gobernabilidad Latinoamericano y de la península Ibérica lo realizó el Consorcio Iberoamericano de Empresas de Investigación de Mercados y Asesoramiento, CIMA.

Cima llevó a cabo 7.500 entrevistas en Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, España, Guatemala, México, Panamá, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

El Barómetro de gobernabilidad se toma desde 1992 y representa la única investigación que con un mismo marco conceptual capta el estado de opinión de Latinoamérica y de la Península Ibérica.

Las empresas que conforman Cima son :

**CIMA**

Presidente: Carlos J. Lemoine
Centro Nacional de Consultoría
Tels: (571)288 7537, 288 3100
Fax: (571)287 2670
clemoine@cable.net.co
Dirección: Diag. 34 #5-27. Bogotá, Colombia.

Directorio de Miembros por país.

PAÍS	EMPRESA	CONTACTO	FORMAS DE CONTACTO
Argentina	Instituto Gallup de la Argentina	Marita Carballo	mcarball@gallup.com.ar Tel: (541)1-43127541 Fax: (541)1-43127543 Dirección: Avenida Córdoba 883 (1054) Buenos Aires
Bolivia	Apoyo Opinión y Mercadeo	Luis Garay Langberg	lgaray@apoyobolivia.com Tel: (5912)2430268 Fax: (5912)2434168 Dirección: Av Libertador 3000, San Jorge frente a la Residencia Presidencial, La Paz
Brasil	E.P. Eugenia Paesani	Eugenia Paesani	eugenia.paesani@eppesq.com.br Tel: (551)1- 36621699 Fax: (551)1-8259940-3661696 Dirección: Rua Armando Penteado, 245, Sao Paulo 01242-010
Colombia	Centro Nacional de Consultoría	Carlos Lemoine	www.centronacionaldeconsultoria.com clemoine@cable.net.co Tel: (571)2872670 Fax: (571)287 2670 Dirección: Diag. 34 #5-27. Bogotá, Colombia.
Chile	Ipsos-Search Marketing	Juan Carlos Fanjul	jcfanjul@search.cl jcfanjul@ipsos-search.cl Tel: (562)6550500 Fax: (562)-2047466 Dirección: Avda Francisco Bilbao 2841, Providencia, Santiago de Chile
Ecuador	Cedatos/Gallup	Polibio Córdova	cedatos@cedatos.com polibio.cordova@cedatos.com Tel: (593)2-2545545 Fax: (593)2-2567665 Dirección: Avda Amazonas 2374 y Eloy Alfaro, Quito
Guatemala	Multivex-Sigma Dos Guatemala	Alfredo Polo	multivexsa@intelnet.net.gt Tel: (502)3318121 Fax: (502)-3323861 Dirección: Calle 2-50 Zona 9, Guatemala C.A. Ciudad de Guatemala
España	Sigma Dos	José Miguel de Elías	sigmadosintl@telcom.es Tel: (349)1-3600474 Fax: (349)1-4296012 Dirección: c/.Cedaceros-10. 4º planta, 28014 Madrid
México	Sigma Dos	Francisco Gándara	fgandara@sigmados.com.mx Tel: (525)55 203.5850 Fax: (525)55 203.7098 Dirección: c/. Tolstoi, 22 - 6º Colonia Anzures - Delegación Miguel Hidalgo 11590 - México D.F

Panamá	PSM Sigma Dos	Humberto González	psicomer@pty.com mdelcid@psmsigmados.com Tel: (507)2627785-2647785-2647933-2650434 Fax: (507)-2647754 Dirección: Avda Samuel Lewis y Cl. 53 Obarrio Edificio Omega, 2 piso Ap 5095 Balboa Ancón
Perú	Apoyo Opinión y Mercadeo	Alfredo Torres	at@apoyo2.com.pe Tel: (511)-6100 100 Fax: (511)-4471831 Dirección: Av. República de Panamá 6380, Miraflores, Lima 18, Perú
Portugal	Intercampus	Antonio Almeida Salvador	a.salvador@intercampus.pt master@intercampus.pt Tel: (3512)1-3132700 Fax: (3512)1-3530676 Dirección: Av. Antonio Augusto de Aguiar, 106-5º. /. 1050-019 Lisboa, Portugal
Puerto Rico	Hispania Research	Pablo José Rivera	pjrivera@hispaniapr.com Tel: (1787)-7538370 Fax: (1787)-7541614 Dirección: 463 Fernando Calder. St. Hato Rey. Puerto Rico 00918
República Dominicana	Sigma Dos República Dominicana	Leonard Kemp	sigmados@codetel.net.do Tel: (1809)-5633158 Fax: (1809)-5678890 Dirección: C/ Rafael Agosto Sánchez, 33 Esq Lope de la Vega Plaza Intercaribe, suite 602C. Santo Domingo
Uruguay	Consultora de Datos (Marketing Investigadores)	Luis Soto (Sergio Fernández)	marketing.investigadores@marketing-uy.com safernandez@marketing-uy.com Tel: (598)2-4007447- 4031080- 6017975 Fax: (598)2-431079 - 9083610 Dirección: Joaquín Pequeña, 1375 Montevideo
Venezuela	Centro Nacional de Consultoría Stat-Mark	Orlando Riebman	statmark@statmarkgroup.com riebman@statmarkgroup.com Tel: (58212)5143492 Fax: (58212)5143489 Caracas, Venezuela

Indice

Presentación	4
Barometro iberoamericano	6
Calificación de los presidentes	8
Confianza en la instituciones	9
Argentina	11
Bolivia	15
Brasil	19
Chile	23
Colombia	27
Ecuador	31
España	35
Guatemala	39
México	43
Panamá	47
Perú	51
Portugal	55
Puerto Rico	59
República Dominicana	63
Uruguay	67
Venezuela	71

El barómetro iberoamericano

El Barómetro Iberoamericano busca medir el desempeño de los gobernantes de la región y de las instituciones desde el punto de vista de los ciudadanos.

Se trata de saber si consideran buena la manera como manejan sus cargos los presidentes y si es satisfactoria la forma de lidiar con los problemas.

De las instituciones se indaga si inspiran confianza y si dan un buen servicio.

Es un esfuerzo por lograr que los pueblos que tienen una cultura en común cuenten la historia tal como la viven y por incrementar el diálogo entre los pueblos y de los pueblos con sus líderes.

La calificación de un presidente cuando es buena expresa la sensación de la población de que el presidente está logrando que su gobierno entregue los bienes y servicios que se esperan del gobierno. Por esto, esta calificación es un indicador de gobernabilidad.

Normalmente se dice que un presidente, desde el punto de vista de la opinión pública, tiene un bajo nivel de gobernabilidad cuando la proporción de quienes consideran buena su gestión está por debajo del 30%, media cuando está entre 30% y 50, y alta cuando es superior al 50%.

De acuerdo con los resultados del Barómetro de enero del 2003, están en un nivel crítico de gobernabilidad los presidentes Alfonso Antonio Portillo de Guatemala, Gonzalo Sánchez de Lozada de Bolivia, Sila María Calderón gobernadora de Puerto Rico, Hugo Chávez de Venezuela, Jorge Batle de Ibañez de Uruguay, Alejandro Toledo de Perú, Mireya Moscoso de Panamá y Eduardo Duhalde de Argentina.

En niveles altos de gobernabilidad los presidentes pueden en general continuar en el poder, buscar hacerse reelegir o señalar su sucesor. En esta situación están Ricardo Lagos de Chile, Alvaro Uribe de Colombia, Lucio Gutiérrez de Ecuador y Ignacio Lula da Silva de Brasil. La alta popularidad de Lula, Uribe y Gutiérrez, procede en buena medida del corto tiempo que llevan en funciones lo cual hace que más que una evaluación de su desempeño, la calificación sea una medida de las expectativas que en su capacidad de gobernar tiene su gente.

En niveles medios están Vicente Fox de México, Jorge Sampaio de Portugal, y José María Aznar de España.

El año 2002 marcó un ascenso para los siguientes presidentes: Ricardo Lagos de Chile, Vicente Fox de México y Hugo Chávez a pesar de su crítico nivel de gobernabilidad. Un descenso para los presidentes Jorge Sampaio de Portugal y la gobernadora Sila María Calderón de Puerto Rico.

El presidente de Bolivia, Ricardo Sánchez de Lozada, a pesar de tener apenas algo más de seis meses en el poder, tiene una calificación inferior a la de su antecesor Jorge Quiroga.

Problemas y Gobernabilidad

La encuesta muestra la aparición del problema del terrorismo como un problema importante especialmente en Colombia y España, pero también en Venezuela y Argentina. Sin embargo, los problemas tradicionales de desempleo y corrupción siguen siendo una característica común prácticamente a todos los países.

Los presidentes no son bien calificados en el manejo de los cuatro principales problemas, desempleo, corrupción economía y terrorismo. Es evidente que se necesitan nuevas fórmulas para dar trabajo, controlar la corrupción y darle seguridad a la población frente a la delincuencia y el terrorismo en franco ascenso.

La Gobernabilidad Institucional

La confianza en las instituciones es un indicador importante de gobernabilidad, pues además de las implicaciones sobre la economía, unas instituciones confiables elevan la calidad de vida de los ciudadanos. Se puede establecer de manera intuitiva un semáforo para las instituciones: aquellas en las que confía menos del 30% de la población están en rojo, están en amarillo las que están entre el 30% y 50% y en verde las que gozan de una confianza de más de 50% de la población.

Con esta regla están en rojo: Los partidos políticos, los sindicatos, la justicia, y el congreso. Están en amarillo: las fuerzas armadas, las ONG, la policía y los bancos. Están en verde: la Iglesia, la educación, la empresa privada, la prensa y los noticieros de televisión.

Entorno Internacional

Frente al proceso de globalización y el ALCA hay una posición de ambivalencia, se equilibran las opiniones positivas y negativas.

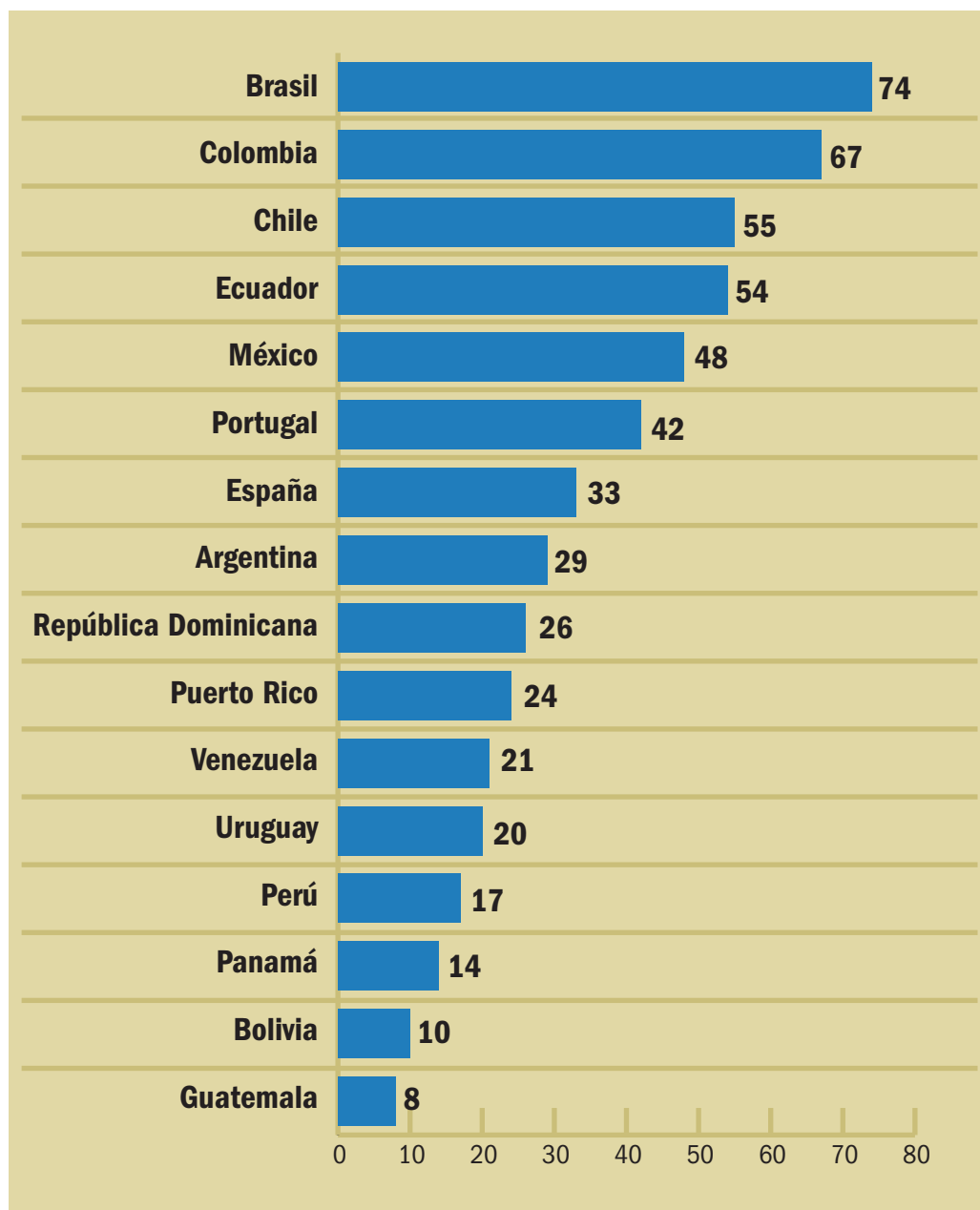
De Las Naciones Unidas, la Unión Europea y la OEA hay una imagen positiva. Respecto del Fondo Monetario Internacional hay una opinión más negativa que positiva.

La impresión latinoamericana del presidente Bush es diversa. En Panamá, Colombia, Venezuela, Ecuador y Perú la mayoría de la gente tiene de él una imagen positiva, mientras que la cosa se le complica en República Dominicana, Guatemala, Chile y Uruguay. Donde sale muy mal librado, con una imagen positiva por debajo del 26%, es en México, Bolivia, Brasil, Argentina y España. Que ironía, este último país se la ha jugado junto con Gran Bretaña en un solitario apoyo a Estados Unidos frente a Hussein pero solamente el 10% de sus habitantes tiene una imagen favorable del presidente Bush; y lo que es peor, un bajísimo 24% ve con buenos ojos a los Estados Unidos como nación.

Barómetro Iberoamericano 2003

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena o buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?

El gráfico corresponde a los que respondieron muy buena o buena



¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones
(% de quienes sí confían) Dic 2002-Ene 2003

	Argentina		Bolivia		Brasil		Chile	
80% o más								
70% - 79%			Iglesia	75			Noticieros de TV	77
							Bancos	75
							Educación	70
60% - 69%	Educación	67	Educación	68	Educación	69	Fuerzas Armadas	60
			Noticieros de TV	64	Iglesia	64		
			Prensa	62				
50% - 59%	Iglesia	59			Fuerzas Armadas	58	Empresa privada	59
					Noticieros de TV	58	Iglesia	52
					Prensa	54		
					ONGs	53		
					Empresa privada	52		
					Sindicatos	51		
40% - 49%	Noticieros de T.V.	45	Bancos	41	Bancos	44	Policía	44
	Prensa	42			Justicia	42	Sindicatos	43
	ONG	40					ONGs	42
							Prensa	40
30% - 39%	Fuerzas Armadas	38	ONGs	39	Policía	35		
	Empresa Privada	33	Empresa privada	38	Congreso	34		
			Sindicatos	37				
			Fuerzas Armadas	35				
20% - 29%	Justicia	22	Policía	20	Partidos políticos	28	Congreso	28
	Policía	27					Justicia	25
10% - 19%	Bancos	17	Justicia	19			Partidos políticos	15
	Partidos Políticos	13	Congreso	15				
	Congreso	12						
	Sindicatos	12						
menos de 10%			Partidos políticos	6				

	Colombia		Ecuador		España		Guatemala	
80% o más	Educación	81						
70% - 79%	Fuerzas Armadas	76	Iglesia	73				
60% - 69%	Iglesia	68	Noticieros	66	Policía	69		
	Empresa privada	63	Educación	65	Educación	67		
	Bancos	63						
50% - 59%	Policía	57	Prensa	57	Fuerzas Armadas	56	Iglesia	56
	Noticieros de TV	55	Fuerzas Armadas	54	ONGs	53		
			Empresa privada	51				
40% - 49%	Prensa	47			Empresa privada	46	Educación	44
	Justicia	41			Noticieros de TV	46		
30% - 39%	ONGs	36	ONGs	32	Prensa	38	Noticieros de TV	36
	Sindicatos	32	Policía	31	bancos	38	Prensa	35
					Justicia	35	Bancos	35
					Congreso	34	Empresa privada	32
					Iglesia	32		
20% - 29%	Congreso	22	Sindicatos	20	Sindicatos	29	Sindicatos	23
			Bancos	20	Partidos políticos	21		
10% - 19%	Partidos políticos	12	Justicia	16			Justicia	17
							ONGs	16
							Policía	16
							Fuerzas Armadas	11
menos de 10%			Partidos políticos	5			Congreso	9
			Congreso	5			Partidos políticos	8

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones (% de quienes sí confían) Dic 2002-Ene 2003

	México		Panamá		Perú		Portugal	
80% o más								
70% - 79%			Educación	72			Bancos	72
			Bancos	72			Fuerzas Armadas	71
			Noticieros de TV	71				
60% - 69%	Educación	66	Iglesia	68	Iglesia	69	Noticieros de TV	69
	Noticieros de TV	65	Empresa privada	63			Iglesia	65
50% - 59%	Fuerzas Armadas	57			Educación	57	Educación	59
	Empresa privada	56			Noticieros de TV	55	Policía	58
	Bancos	52			Empresa privada	51	Empresa privada	56
	Iglesia	50			Bancos	50	ONGs	53
							Prensa	53
40% - 49%	ONGs	48	Prensa	49	Prensa	46	Congreso	45
	Prensa	41			Fuerzas Armadas	40		
30% - 39%					Sindicatos	37	Justicia	38
					ONGs	33	Sindicatos	37
					Policía	30	Partidos políticos	30
20% - 29%	Sindicatos	26	ONGs	28	Congreso	21		
	Congreso	22	Sindicatos	23				
			Justicia	21				
			Policía	20				
10% - 19%	Justicia	19	Fuerzas Armadas	19	Justicia	17		
	Partidos políticos	17			Partidos políticos	13		
	Policía	13						
menos de 10%			Congreso	7				
			Partidos políticos	6				

	Puerto Rico		República Dominicana		Uruguay		Venezuela	
80% o más	Fuerzas Armadas	80			Educación	88		
70% - 79%	Bancos	77	Educación	78	Prensa	75		
			Iglesia	76	Iglesia	71		
			Bancos	74				
			Noticieros de TV	71				
60% - 69%	Iglesia	68	Empresa privada	68	Policía	68	Iglesia	67
	Educación	65						
	Noticieros de TV	65						
	Empresa privada	62						
50% - 59%			Prensa	57	Noticieros de TV	53	Bancos	57
			Fuerzas Armadas	54			Noticieros de TV	55
							Prensa	54
							Empresa privada	54
							Educación	53
40% - 49%	ONGs	49			Fuerzas Armadas	49		
	Policía	48			Justicia	48		
	Justicia	47			Empresa privada	42		
	Prensa	46						
30% - 39%	Sindicatos	33	ONGs	37			ONGs	39
							Fuerzas Armadas	34
							Sindicatos	31
							Justicia	30
							Policía	30
20% - 29%	Congreso	22	Justicia	25	ONGs	21	Congreso	27
			Policía	21			Partidos políticos	25
			Sindicatos	21				
			Congreso	20				
10% - 19%	Partidos políticos	14	Partidos políticos	16	Partidos políticos	19		
					Congreso	17		
					Sindicatos	17		
menos de 10%					Bancos	9		

Barómetro Iberoamericano 2003

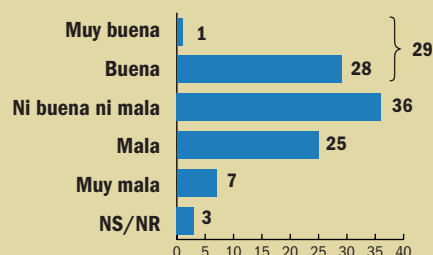
ARGENTINA



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

En el año 2002 Argentina retrocedió en el ingreso per cápita en una magnitud muy apreciable por segundo año consecutivo. La inflación y el desempleo registraron las tasas más altas en la historia reciente del país. Fue un año de crisis que repercutió en la economía de todos sus vecinos. El presidente Duhalde, elegido por el Congreso ante la renuncia de Fernando de la Rúa, a pesar de la crisis, aunque no logró conquistar la aprobación de sus conciudadanos, mejoró respecto de 1991 la percepción que ellos tenían de su desempeño.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Eduardo Duhalde

Indices

Población	38 millones
Crecimiento PIB	-4,9%
Inflación	41,0%
Ingreso per capita	US\$7.143

Desempleo a diciembre de 2002	17,8%
-------------------------------	-------

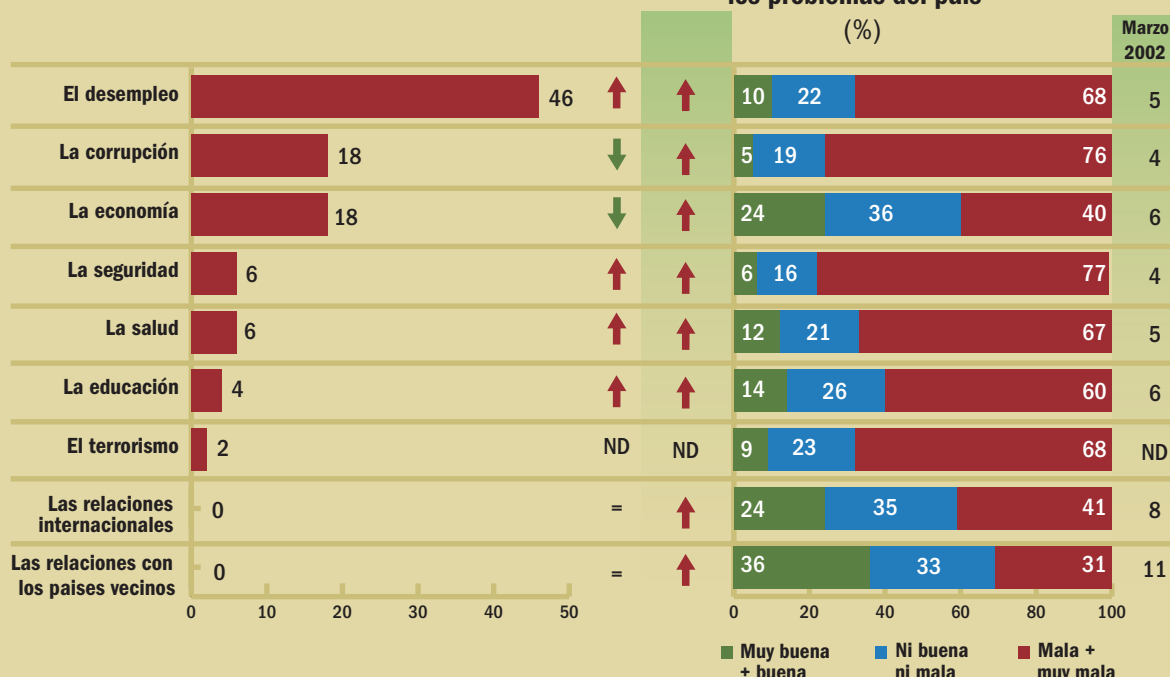
LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

Con un desempleo que ha llegado a situarse por encima del 20%, es natural que a los ojos de los argentinos éste sea el principal problema. Sólo el 10% de los argentinos piensa que el presidente ha hecho una buena labor manejando este problema. El segundo problema en importancia es el de la corrupción.

¿Cuál considera el problemas más grave de Argentina? (%)



¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Eduardo Duhalde respecto de los problemas del país (%)



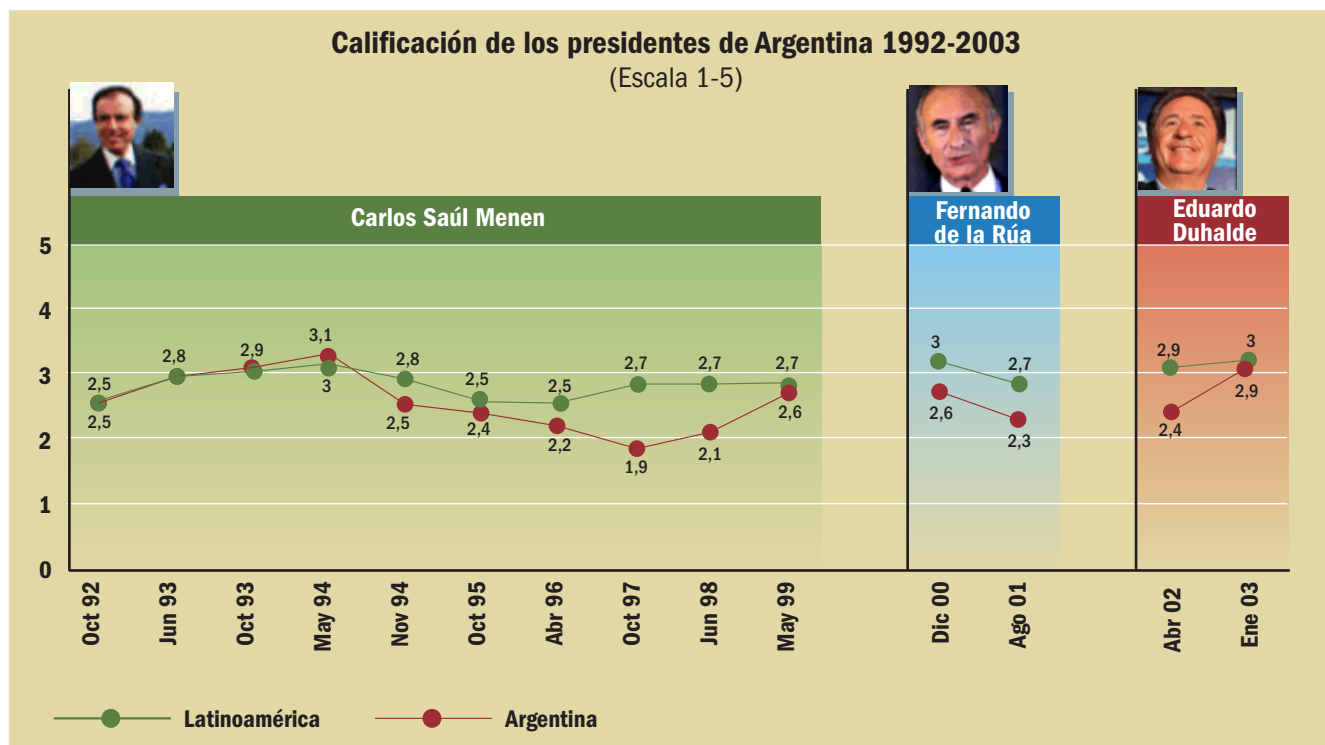
Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de la medición de marzo de 2002

Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medición de marzo de 2002

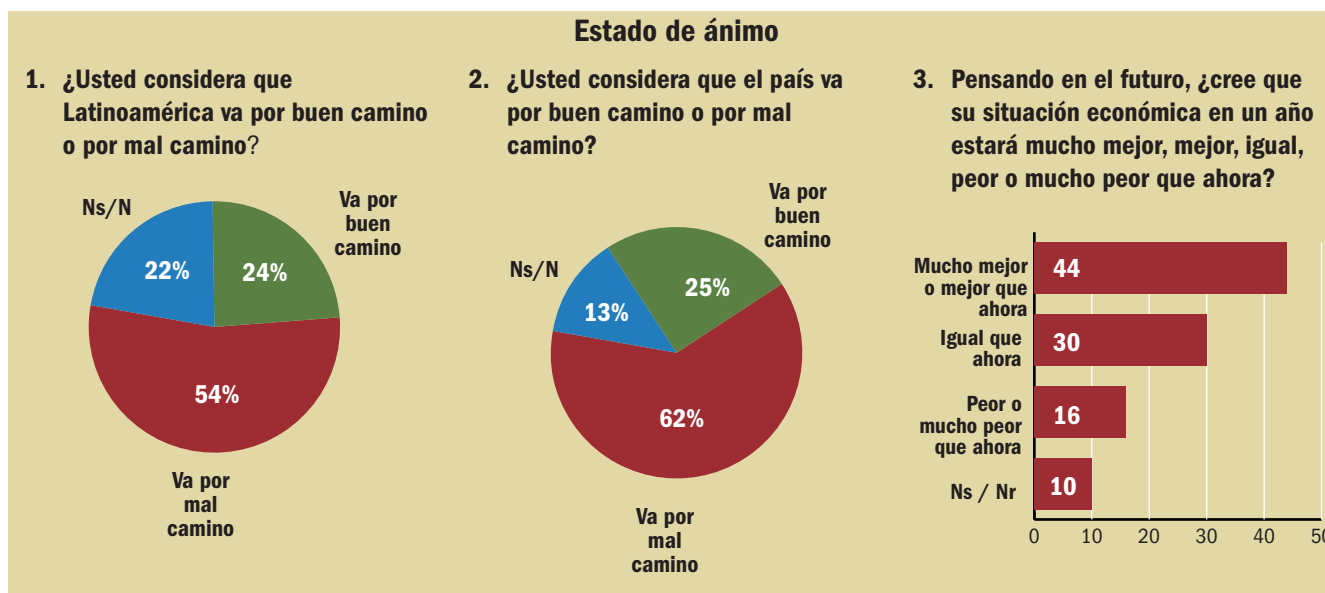
LA HISTORIA RECIENTE

Carlos Saúl Menen toma posesión el 30 de junio de 1989. En 1994, tras dominar la hiperinflación que por años había vivido Argentina, logra un crecimiento económico apreciable y cambia la constitución para poder ser reelegido, lo que logra con la promesa de acabar con el desempleo. En su segundo período no consigue bajar el desempleo y cunden los escándalos, lo que determina su mala calificación.

Ni Fernando de la Rúa, que tuvo que renunciar antes de terminar su período, ni Eduardo Duhalde, nombrado provisionalmente por el Congreso, logran manejar los problemas dejados por Menen y acentuados por un entorno que no ha sido favorable a la recuperación del país.

**EL ESTADO DE ANIMO**

Al comenzar el año los argentinos tienen la esperanza de que su situación económica mejore; 44% considera que en un año será mejor y sólo 16% que será peor. Pero no perciben que Latinoamérica ni Argentina hayan encontrado el camino.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

La crisis no ha afectado profundamente la credibilidad de las instituciones argentinas. La Policía desciende 3 puntos, mientras que la confianza en las demás instituciones aumenta, los Partidos Políticos asciende 5 puntos, la Justicia 3, la Educación 2, los Bancos 9, la Empresa Privada 9 puntos.

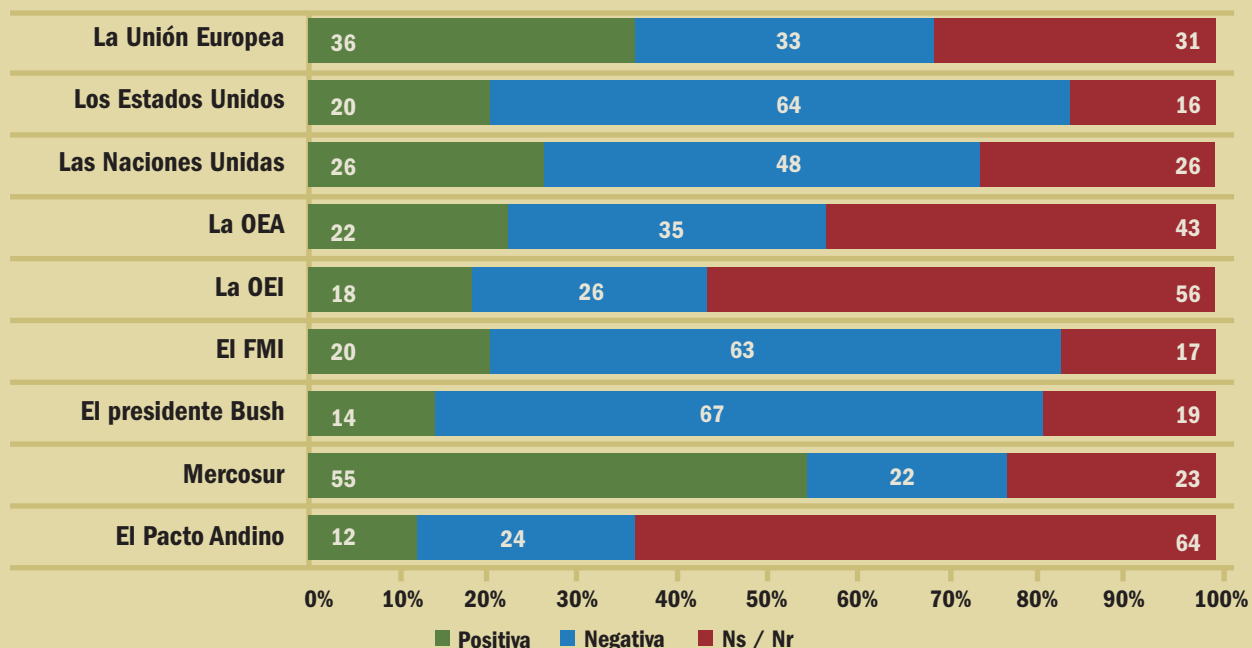
¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones (% de quienes sí confían)							
	1993	1997 - 1998	2001	2002	Dic 2002-Ene 2003		
80% o más			Educación	70			
70% - 79%		Prensa Sistema de salud Not. Nacionales	67 66 63	Educación	65	Educación	67
60% - 69%		Bancos Not. Internacionales	61 60				
50% - 59%		Empresa Privada Medicina Alternativa ONG Iglesia Católica	59 58 56 51	Noticieros de T.V. Iglesia Prensa	58 57 53	Iglesia Noticieros de T.V.	59
40% - 49%		Educación	42	Bancos	41	Prensa	48
30% - 39%		Empresas del Estado Empresas Multi	32 30	Fuerzas Armadas Policía ONGs	35 30 30	ONG Fuerzas Armadas Policía	37 34 30
20% - 29%		Fuerzas Armadas Partidos Políticos Congreso	28 27 25	Empresa Privada Justicia	29 25	Empresa Privada	24
10% - 19%		Policía Justicia Sindicatos Iglesia Protestante	17 15 13 12	Sindicatos Partidos Políticos Congreso	15 10 10	Justicia Sindicatos	19 10
menos de 10%				Bancos Partidos Políticos Congreso	8 8 7		

LA MIRADA DEL ENTORNO INTERNACIONAL

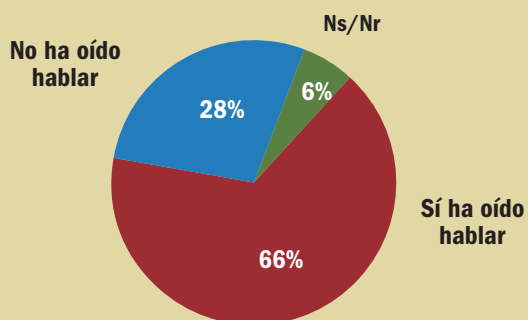
Con excepción del Mercosur, para el que se tiene una opinión mucho más positiva que negativa y la Unión Europea, que detentan opiniones divididas a favor y en contra, el resto del entorno internacional posee una imagen marcadamente negativa, sobre todo el presidente Bush, los Estados Unidos y el FMI.

Imagen de algunos actores internacionales

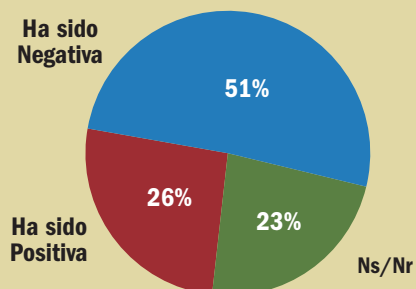
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

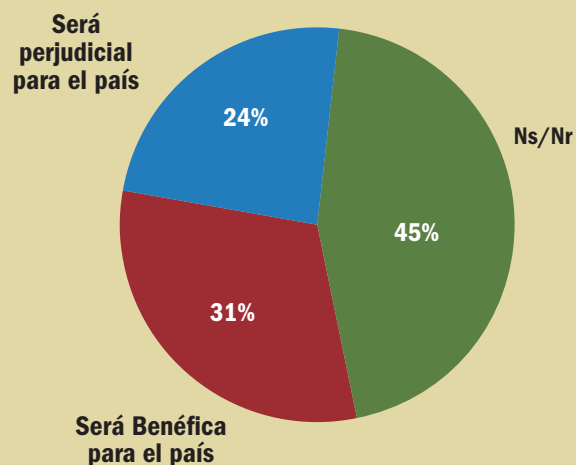
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA); ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



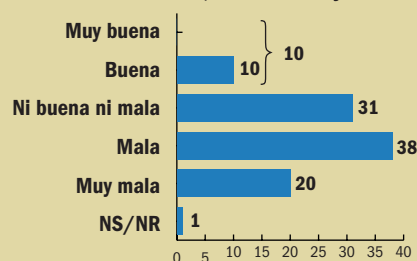
Barómetro Iberoamericano 2003



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El desempeño económico de Bolivia fue positivo pero modesto. Su economía creció en 2,59%, la inflación se mantuvo en 2,45% y el desempleo subió al 12%. El 2003 comenzó con una explosión social de la población indígena. El presidente Gonzalo Sánchez de Lozada ha querido hacer fuertes ajustes económicos que han detonado la explosiva situación social, por esto sólo el 10% de la población lo aprueba, apenas con poco más de 6 meses de gobierno.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Gonzalo Sánchez de Lozada

Indicadores

Población	8,4 millones
Crecimiento PIB	2,59%
Inflación	2,45%
Ingreso per capita	US\$950

Desempleo a diciembre de 2002 12 %

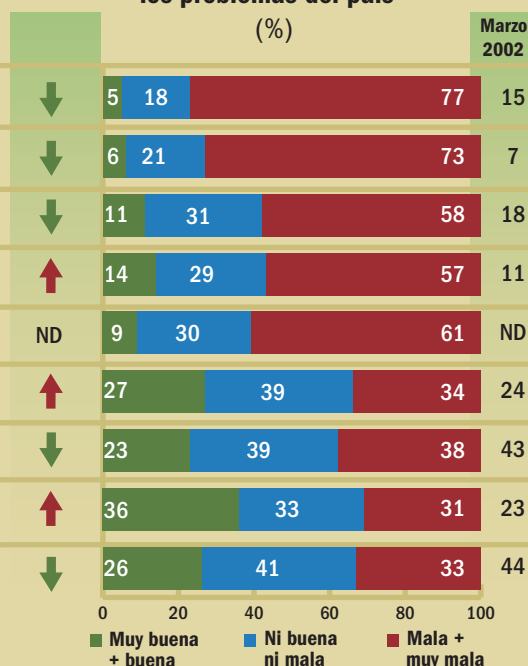
LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

Bolivia es el único país en que hay más gente que considera la corrupción el principal problema, por encima del desempleo. La peor calificación del Presidente es justamente en el manejo de los dos principales problemas: la corrupción y el desempleo. En comparación con el comienzo del año 2002, la corrupción y el desempleo se agudizaron y la capacidad de manejo del gobierno de estos problemas descendió.

¿Cuál considera el problemas más grave de Bolivia? (%)



¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Sánchez de Lozada respecto de los problemas del país (%)

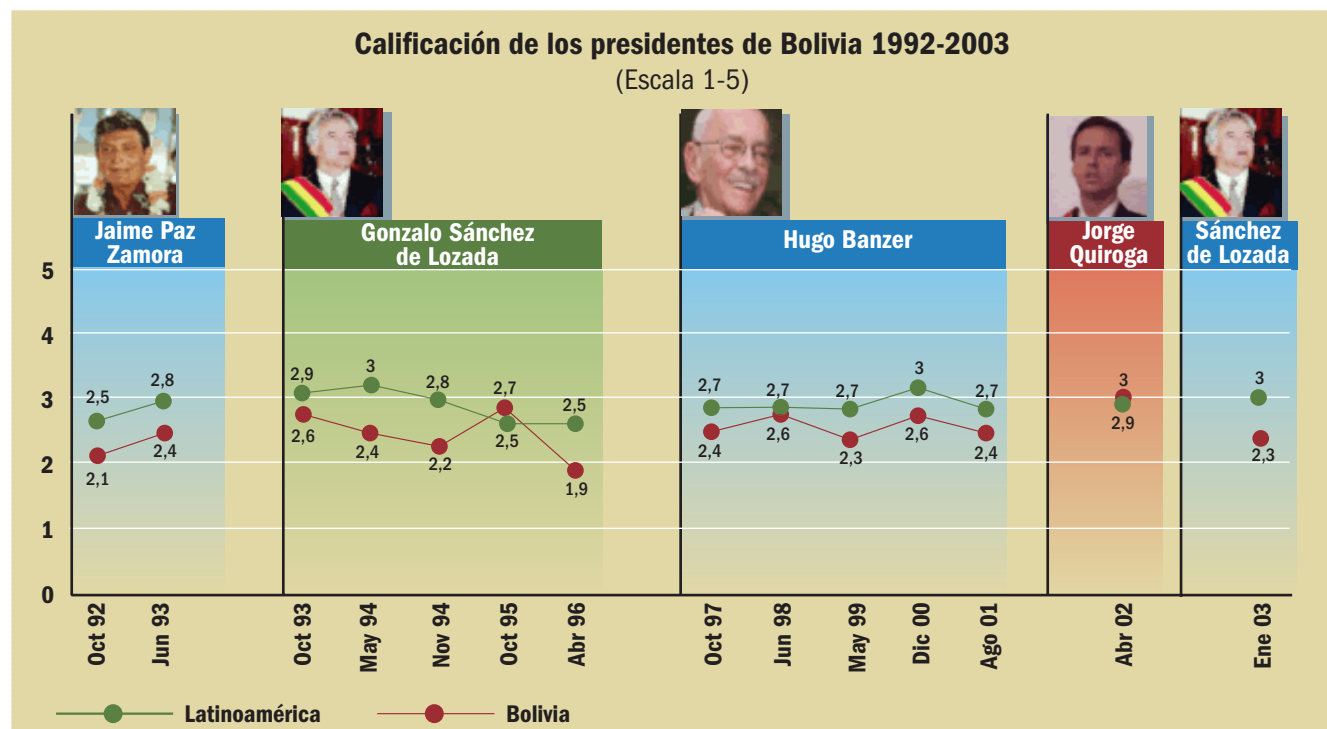


Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de la medición de marzo de 2002

Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medición de marzo de 2002

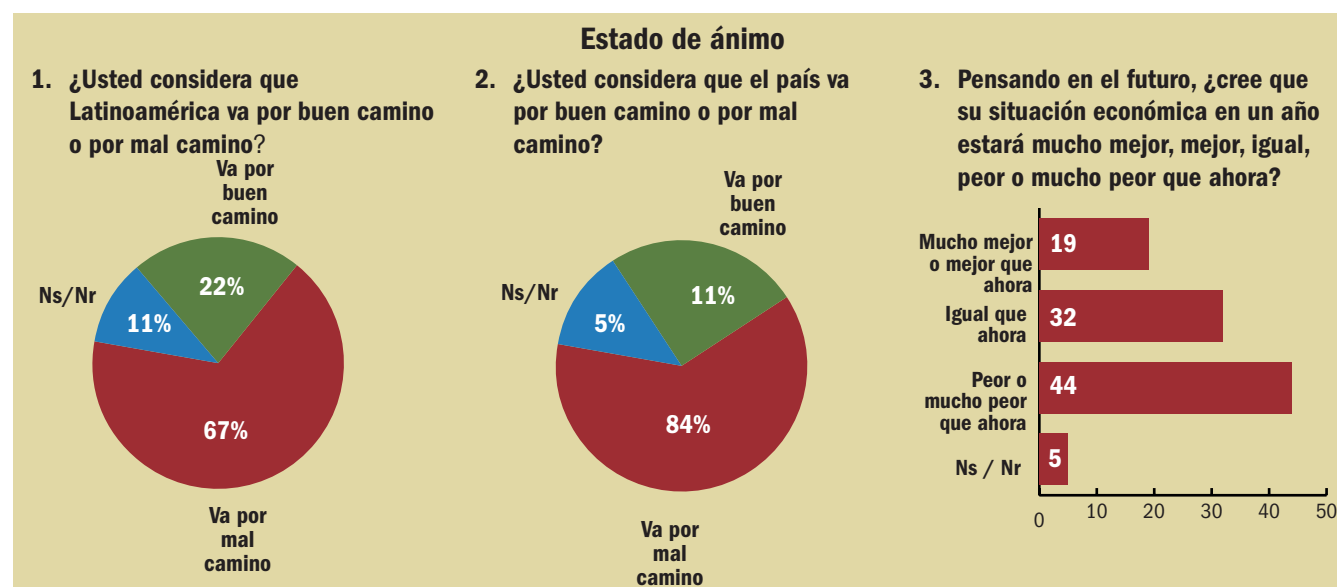
LA HISTORIA RECIENTE

Jaime Paz Zamora, presidente entre 1989 y 1993, hijo del General Néstor Paz Galarza, héroe de la guerra del Chaco, hizo un gobierno moderno, de tipo neoliberal, pero logró la aceptación de sus conciudadanos al final de su período. Gonzalo Sánchez de Lozada, actual presidente, 1993-1997, siguió con la política neoliberal y al final de su mandato los bolivianos lo castigaron dándole la peor calificación a sus presidentes en los últimos 10 años. Le sucedió Hugo Banzer, quien había sido el presidente en 1978, pero había sido derrocado sin haber podido terminar su mandato por un golpe militar. En su segundo mandato, 1997-2001, continuó las políticas de sus antecesores pero renunció antes de terminar su mandato por un cáncer de pulmón, y fue nombrado Jorge Quiroga, hombre joven, educado en Estados Unidos, que tuvo la mejor calificación en 10 años. Gonzalo Sánchez de Lozada no logró la mayoría en las elecciones y por eso su nombramiento fue hecho por el Senado. Apenas con 6 meses en el poder, enfrenta serios problemas de gobernabilidad.



EL ESTADO DE ÁNIMO

La población siente que el país va por mal camino, que Latinoamérica va por mal camino y son pesimistas sobre su futuro económico.

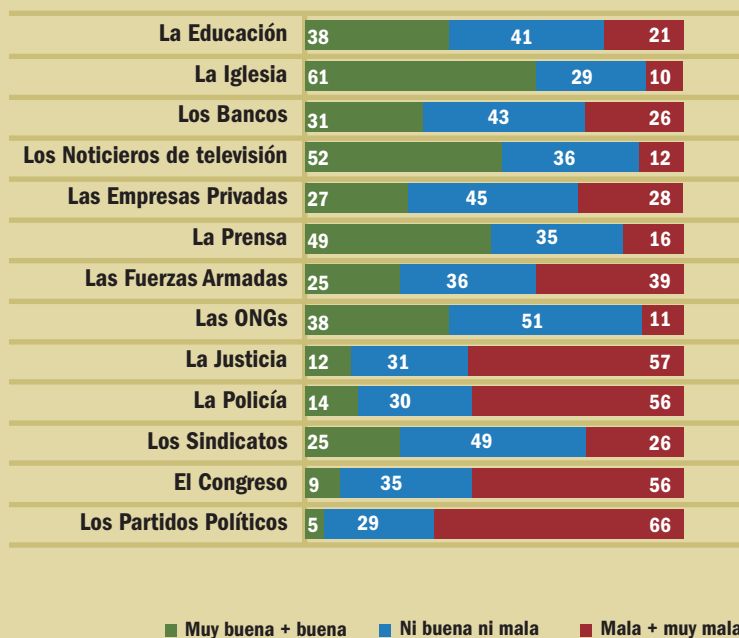


LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

La crisis ha afectado la credibilidad en las instituciones. La Empresa Privada perdió en el último año 5 puntos de credibilidad, las Fuerzas Armadas 6, los Bancos 4, la Prensa 4, la Iglesia 4, y los Noticieros de TV 6. Aunque no se ha empeorado la situación, es crítica la credibilidad en la Policía, la Justicia y el Congreso.

Desempeño en las instituciones %

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

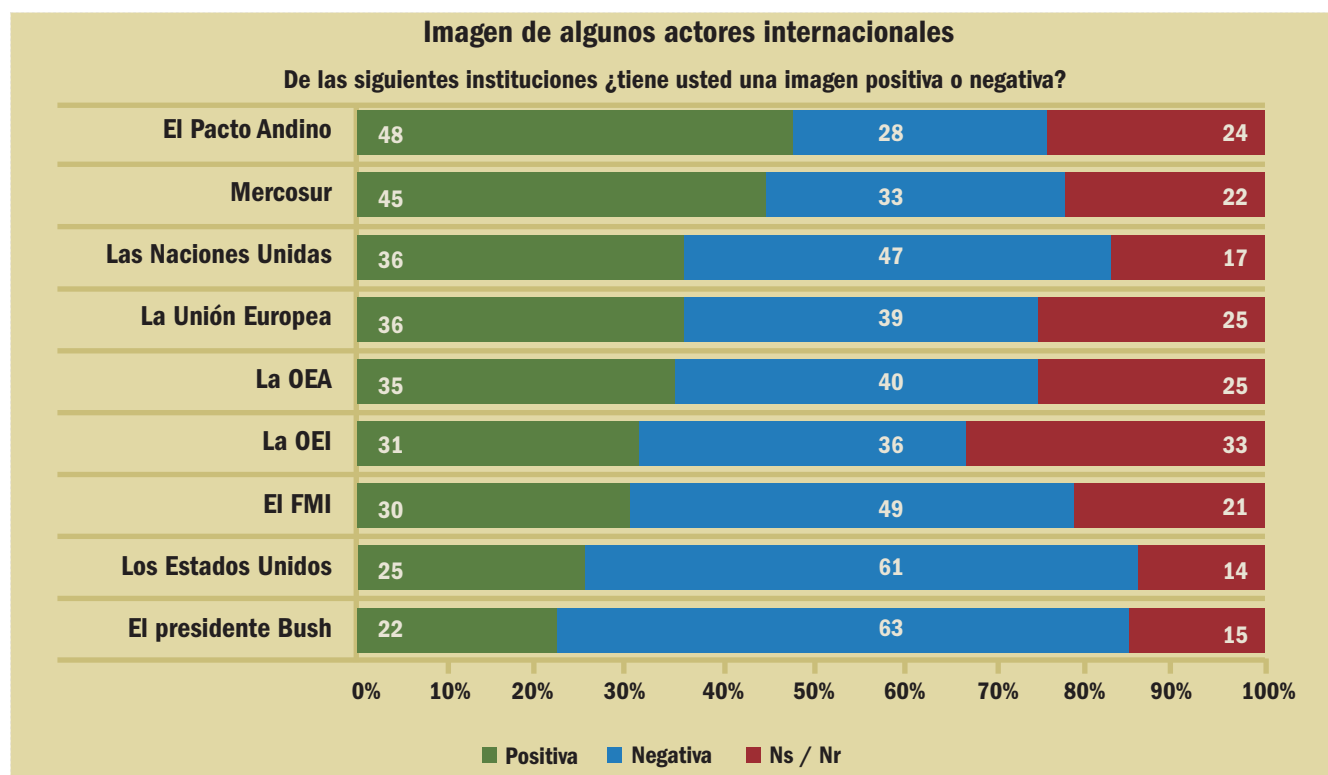


¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones (% de quienes sí confían)

	1993	1997 - 1998	2001	2002	Dic 2002-Ene 2003
80% o más			Iglesia	80	
70% - 79%		Noticieros nacionales	71	Educación Noticieros de TV	73 72
60% - 69%		Noticieros internacio. Iglesia católica	67 62	Prensa	65
50% - 59%		Medicina alterna	55		
40% - 49%	Medios de Comunicación Iglesia católica Educación	48 46 45	Bancos Salud Educación Fuerzas Armadas	49 42 41 41	41
30% - 39%	Instituciones electorales	36	ONGs Empresa privada	36 32	35 33 32
20% - 29%	Congreso Justicia Policía	28 21 21	Prensa Multinacionales Iglesia protestante Sindicatos	29 27 23 23	28 24
10% - 19%	Partidos Políticos	14	Congreso Policía Partidos políticos Justicia	19 18 16 15	18 16
menos de 10%		Empresas del Estado	0	Partidos políticos	8

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

Los bolivianos tienen una visión muy negativa del entorno internacional. Es evidente que sienten que la comunidad internacional no entiende de Bolivia. Hay más gente que tiene una opinión negativa que positiva de la Naciones Unidas, de la Unión Europea, de la OEA, de la OEI, del Fondo Monetario Internacional, de los Estados Unidos y del presidente Bush. Además es alto el volumen de bolivianos que no opinan sobre los actores internacionales.

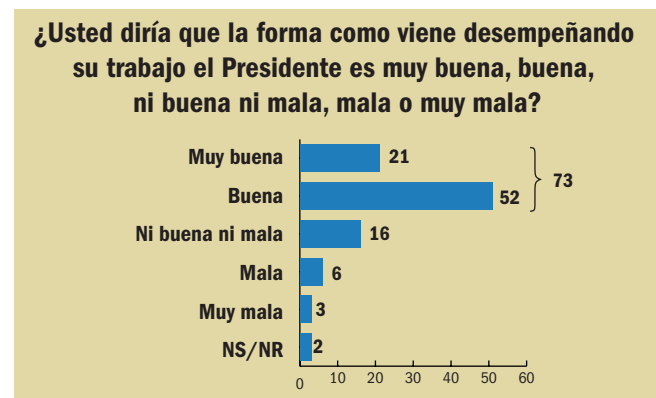


Barómetro Iberoamericano 2003



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El año del 2002 la economía creció un 2.4%, la inflación 12.5% y el desempleo en 7.1%. Como la encuesta se hizo en enero del 2003, marca las expectativas sobre el desempeño del posesionado presidente Luis Ignacio Lula Da Silva, 72% cree que hará un buen gobierno.



Presidente Luiz Inácio Lula da Silva

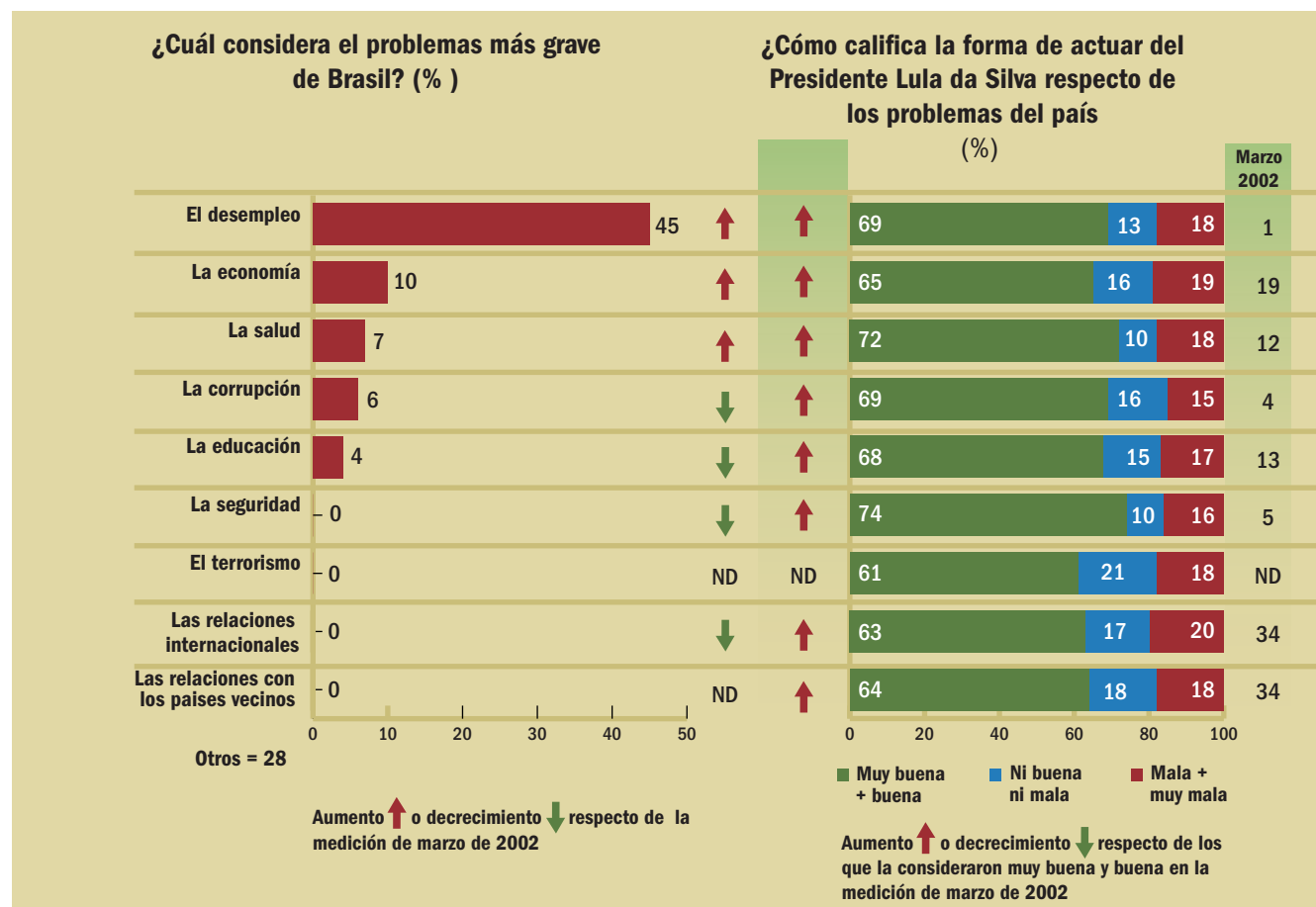
Indíces

Población	176 millones
Crecimiento PIB	2,4%
Inflación	12,5%
Ingreso per capita	US\$2.690

Desempleo a diciembre de 2002	7,1 %
-------------------------------	-------

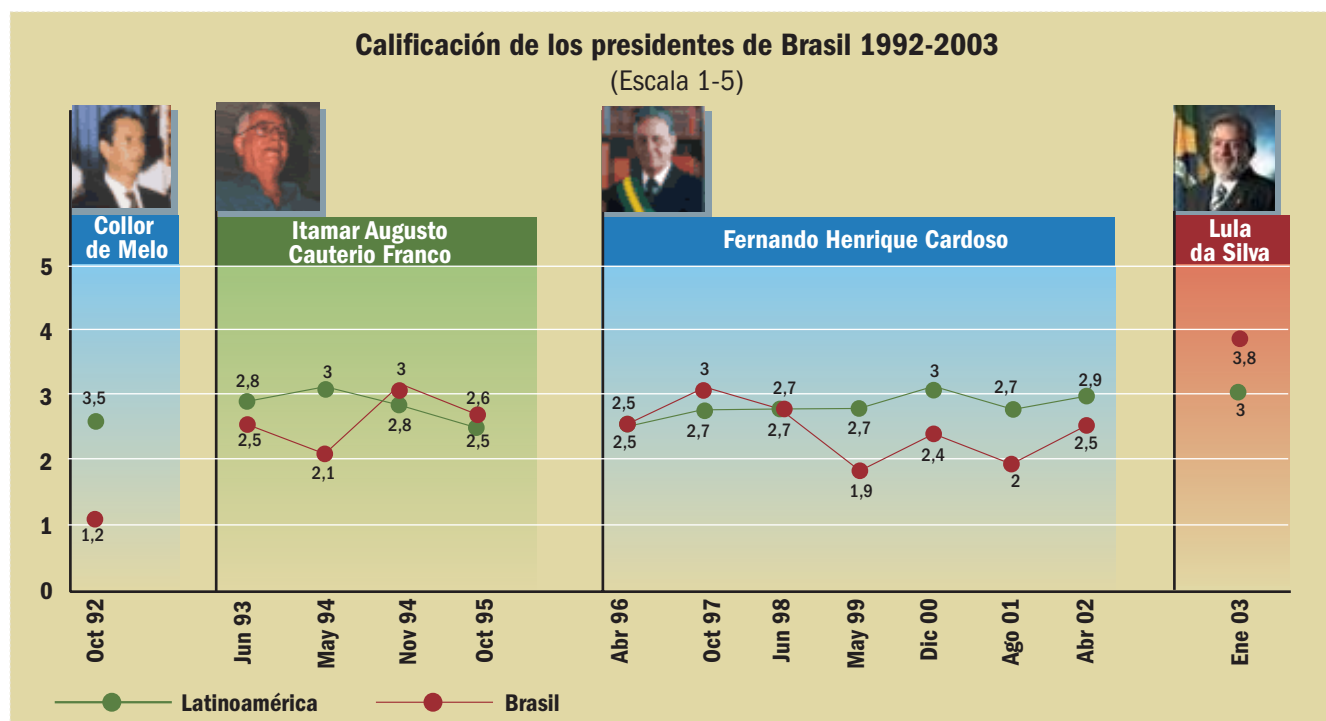
LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

El problema del Brasil es el desempleo y los brasileños esperan que su Presidente sea capaz de manejar este problema.

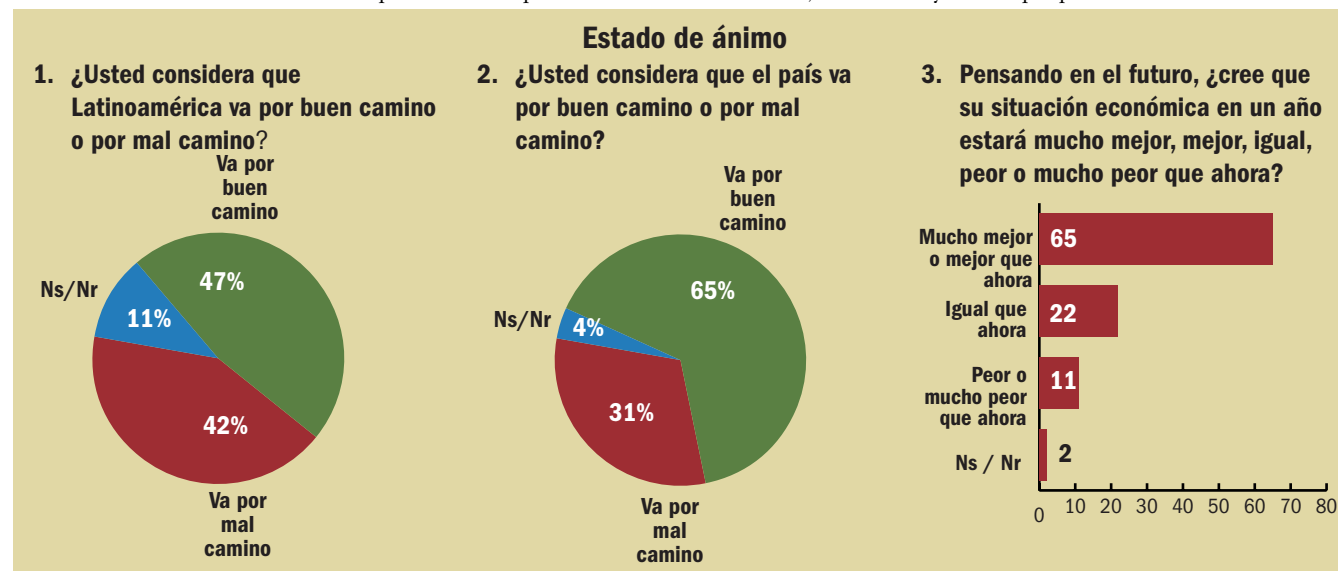


LA HISTORIA RECIENTE

En noviembre de 1989, después de 29 años de dictadura militar, se realizaron elecciones democráticas en las que compitieron Fernando Collor de Melo y Luiz Inácio Lula Da Silva. El ganador fue Collor de Melo, quien hizo un gobierno moderno de corte neoliberal, pero perdió su capacidad de gobernar por un escándalo de corrupción que lo hizo el presidente más impopular. La crisis provocada por la derogación del mandato de Collor, hizo que tomara la presidencia el presidente del Senado Itamar Augusto Cauterio Franco. Al comienzo una inflación del 45% mensual hizo que perdiera popularidad, pero el plan real ideado por su Ministro de Hacienda, Fernando Enrique Cardozo, le dio estabilidad a la economía y permitió que el sucesor de Itamar Franco fuera su Ministro de Hacienda. Enrique Cardozo nació en Rio de Janeiro en 1931. En 1987, siendo presidente, logró enmendar la Constitución para ser reelegido y venció de nuevo a Luiz Inácio Da Silva. La estabilidad de Brasil en medio de la inestabilidad de sus vecinos muestra que su gobierno fue bueno, pero tuvo que devaluar, lo que hizo sentir a los brasileños que se empobrecían y no logró derrotar ni la pobreza ni el desempleo. Los brasileños tienen mucha esperanza hoy en Lula Da Silva sin tener en cuenta el enorme peso de la dependencia internacional.

**EL ESTADO DE ÁNIMO**

Los brasileños son abiertamente optimistas del porvenir de Latinoamérica, del Brasil y de su propia suerte económica.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

Las instituciones brasileñas como consecuencia de la estabilidad y de la elección de Lula han ganado credibilidad. Las Fuerzas Armadas subieron 10 puntos en credibilidad, la Educación 20, la Prensa 10, la Justicia 20, la Policía 12. A pesar de que confían en sus instituciones, tienen reparos respecto de la calidad del servicio que ofrecen las instituciones. Por ejemplo, el 69% confía en la Educación, solamente el 36% considera que la educación es buena y a pesar, de que en las Fuerzas Armadas confía el 58%, solamente el 32% considera que el servicio es bueno. A los ojos de los ciudadanos, para las instituciones es más fácil ser honestas que prestar un buen servicio.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	36	31	33
La Iglesia	53	20	27
Los Bancos	26	29	45
Los Noticieros de televisión	34	30	36
Las Empresas Privadas	25	34	41
La Prensa	32	30	38
Las Fuerzas Armadas	33	32	35
Las ONGs	41	32	27
La Justicia	21	26	53
La Policía	19	26	55
Los Sindicatos	28	33	39
El Congreso	15	27	58
Los Partidos Políticos	14	26	60

■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones

(% de quienes sí confían)

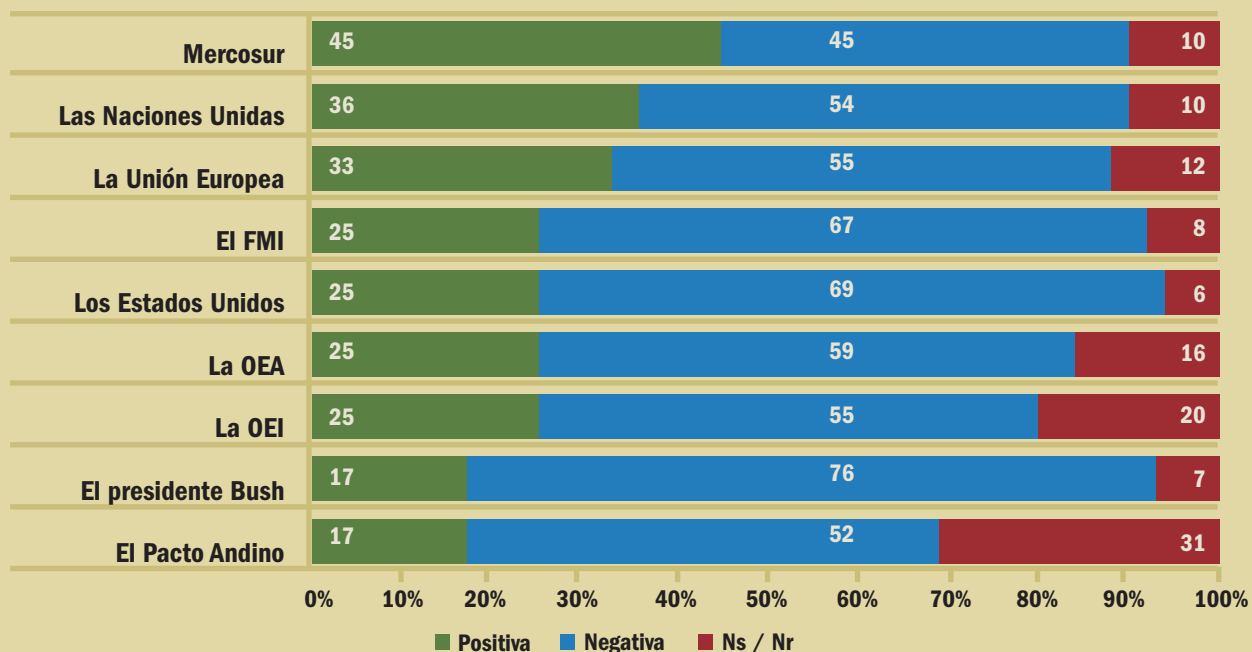
	1993		1997 - 1998		2001		2002		Dic 2002-Ene 2003	
80% o más										
70% - 79%	Medios de Comunicación	72	Medicina alterna	60						
60% - 69%	Iglesia católica	62					Iglesia	61	Educación	69
	Instituciones electorales	60							Iglesia	64
	Justicia	56	Noticieros internac.	58	Iglesia	58	Noticieros de TV	50	Fuerzas Armadas	58
50% - 59%			Empresa privada	56	Noticieros de TV	54			Noticieros de TV	58
			Noticieros nacionales	55	Fuerzas Armadas	53			Prensa	54
			Multinacionales	55					ONGs	53
			Fuerzas Armadas	54					Empresa privada	52
			Prensa	51					Sindicatos	51
40% - 49%			ONGs	49	Prensa	43	Fuerzas Armadas	49	Bancos	44
			Iglesia católica	48			Educación	48	Justicia	42
			Empresas del Estado	47			Prensa	43		
			Bancos	45						
30% - 39%	Policía	39			Bancos	39	Empresa privada	39	Policía	35
	Educación	39			ONGs	38	Bancos	36	Congreso	34
	Congreso	37			Educación	35	Sindicatos	36		
					Empresa privada	32	ONGs	31		
					Sindicatos	31				
20% - 29%	Partidos Políticos	22	Sistema educativo	27	Justicia	21	Policía	23	Partidos políticos	28
			Justicia	23			Justicia	20		
			Sindicatos	22						
			Policía	21						
			Iglesia protestante	20						
10% - 19%			Salud	16	Policía	19	Congreso	11		
			Congreso	13	Partidos políticos	10				
			Partidos políticos	10						
menos de 10%					Congreso	8	Partidos políticos	6		

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

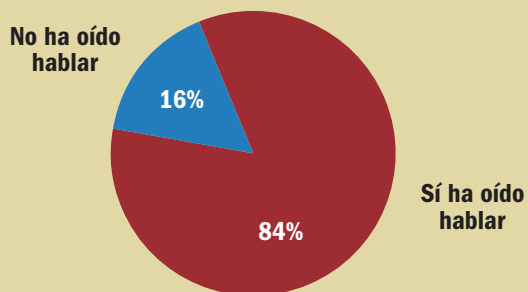
Los brasileños tienen una visión ambivalente respecto del Mercosur, y más negativa que positiva de las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Fondo Monetario Internacional, los Estados Unidos, la OEA y el presidente Bush. Sobre la globalización hay más brasileños que piensan que ha sido positiva que negativa, pero respecto del ALCA, definitivamente son temerosos.

Imagen de algunos actores internacionales

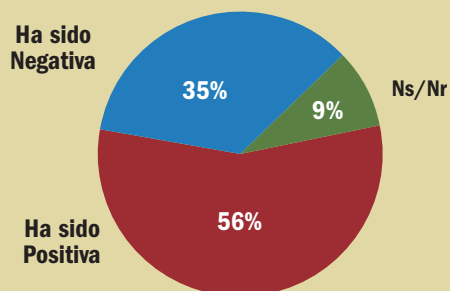
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

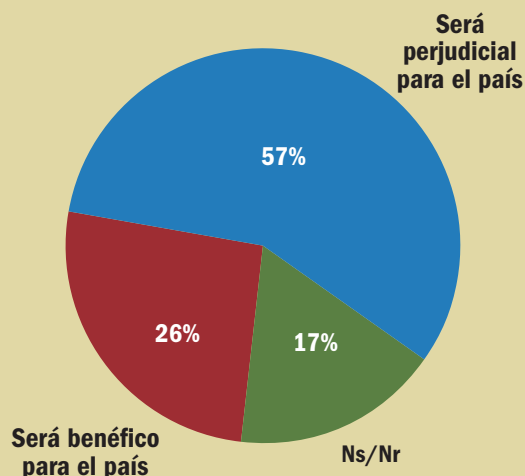
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?

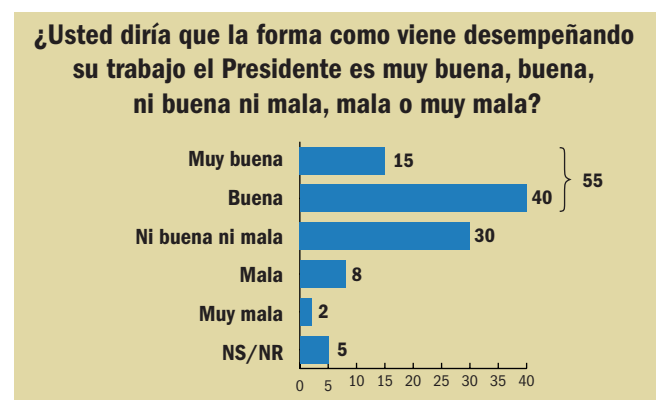


Barómetro Iberoamericano 2003



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El presidente Ricardo Lagos tiene la calificación más alta de todos los presidentes. Chile se caracterizó por un crecimiento lento, una inflación moderada y un desempleo de 7.8% (ligeramente inferior al de comienzos del 2002), que son cifras definitivamente positivas.



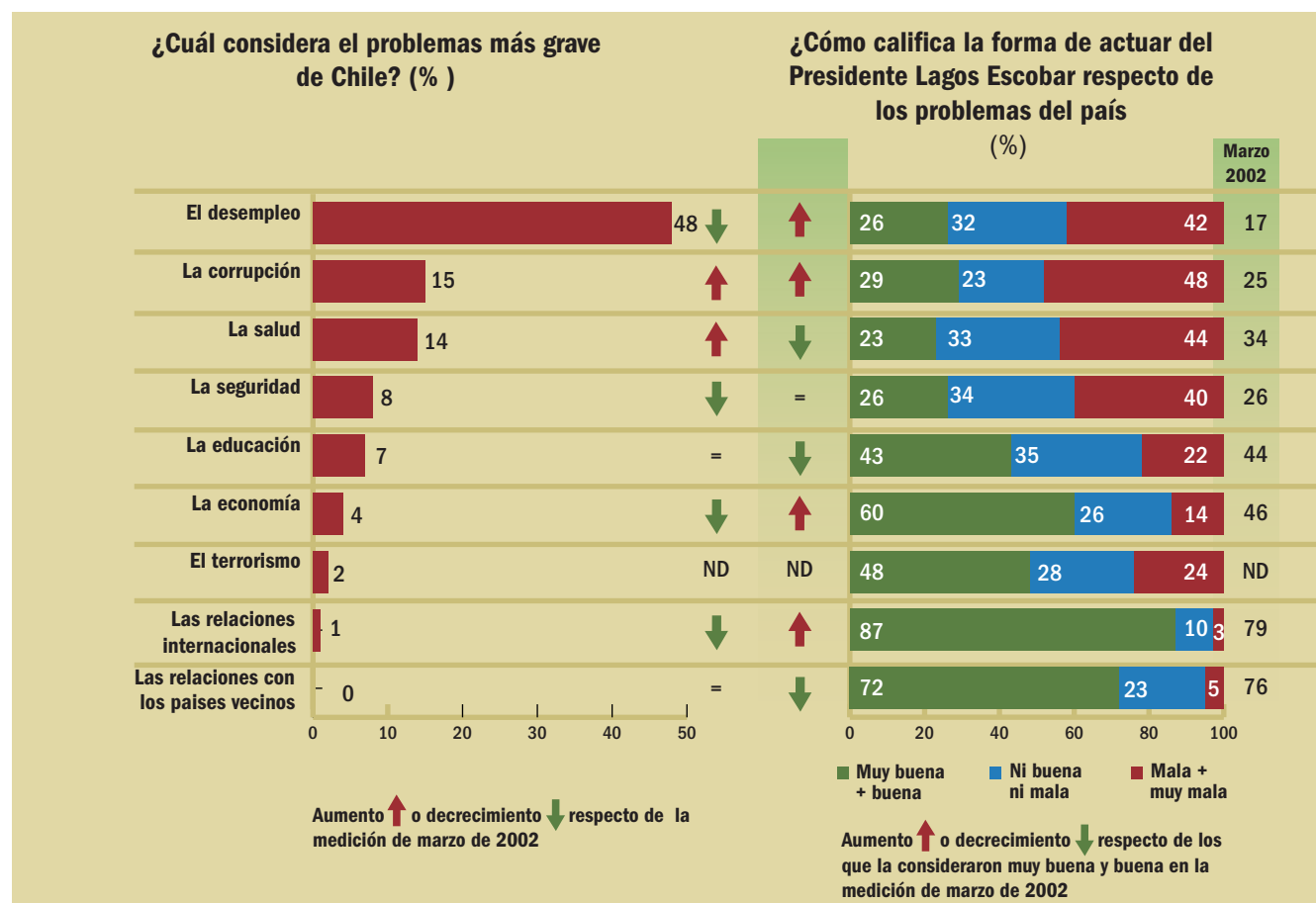
Presidente Ricardo Lagos Escobar

Indices

Población	15,3 millones
Crecimiento PIB	2,1%
Inflación	2,8%
Ingreso per capita	US\$4.350
Desempleo a diciembre de 2002	7,8%

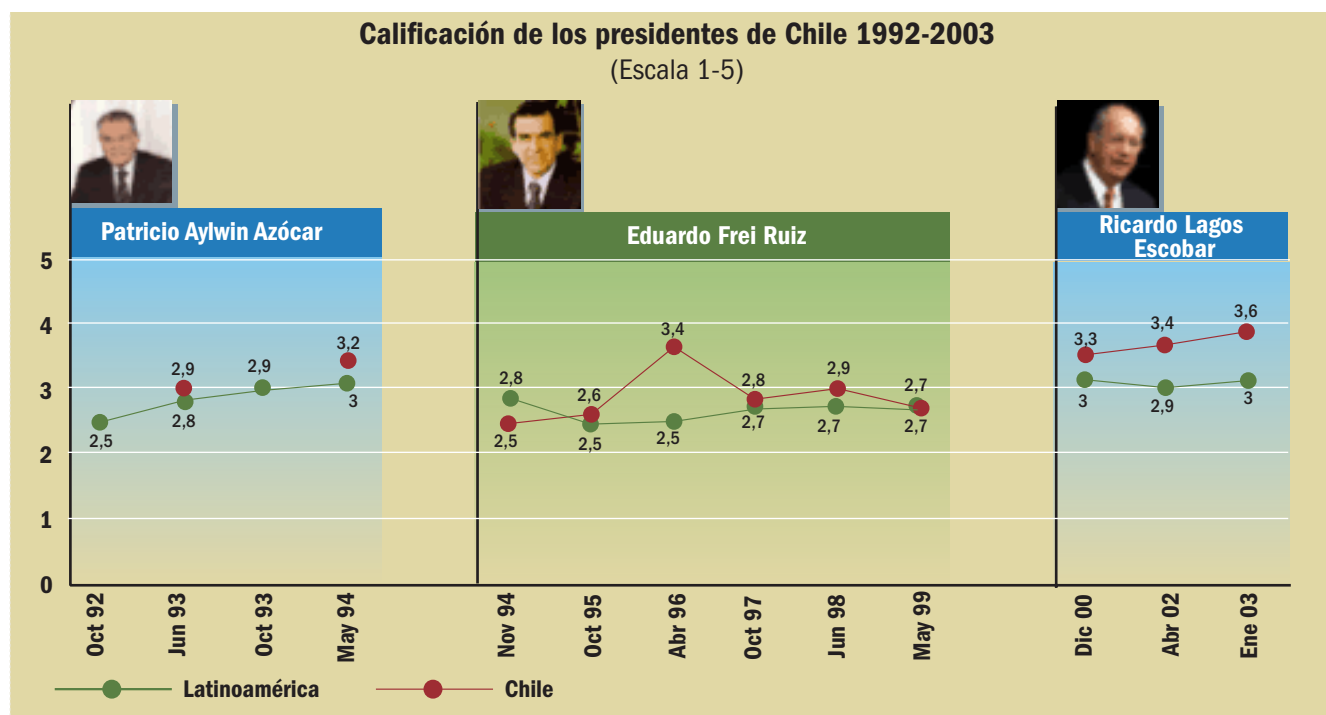
LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

Los problemas se caracterizan porque creció la importancia de la corrupción y de la seguridad. El Presidente mejoró en el manejo del empleo y la corrupción, pero perdió puntos en el manejo de la salud y la educación. El mejor desempeño del Presidente es sin duda su manejo de las relaciones internacionales y de la economía.

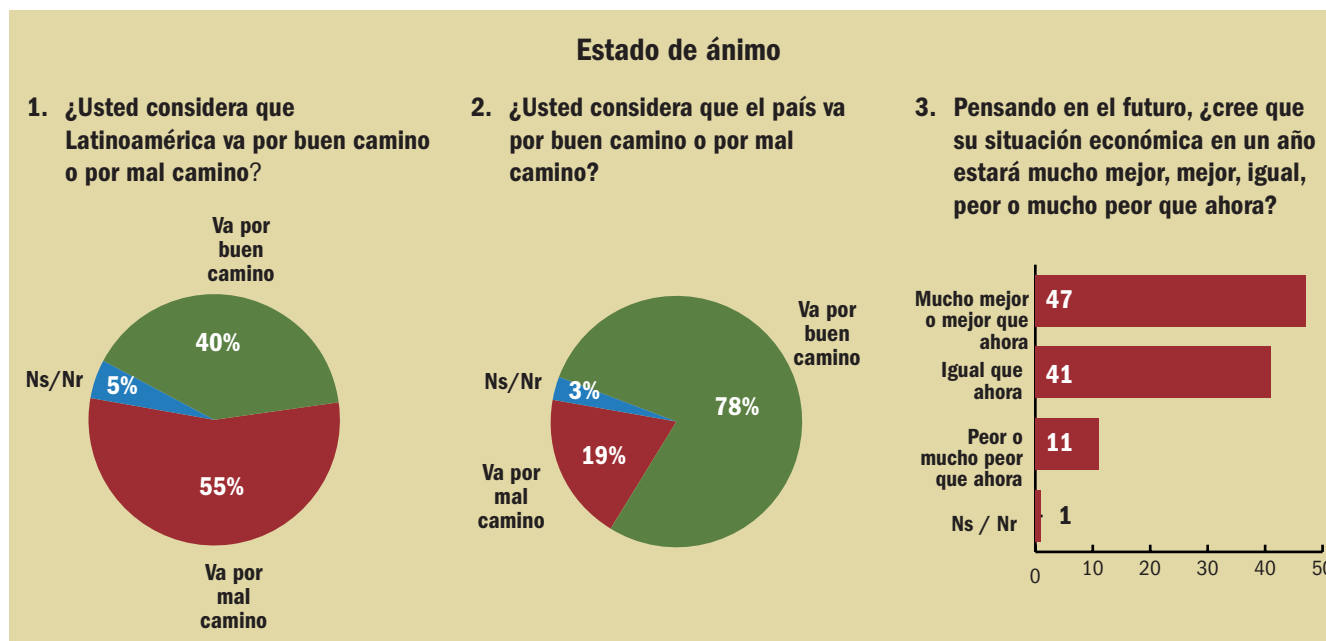


LA HISTORIA RECIENTE

El 11 de marzo de 1990, Patricio Alwyn recibió de Pinochet la banda que lo convertía en el primer presidente democrático en 17 años. Sus logros fueron enormes: consolidar la democracia, reducir el poder del ejército, mantener una economía con buenas tasas de crecimiento, 6%, bajar el desempleo al 4%, todo ello sin reducir el poder adquisitivo de los salarios reales. Eduardo Frei Ruiz-Tagle, hijo del expresidente Eduardo Frei, buscó integrar a todos los chilenos en la bonanza que había logrado el país. Fue presidente de 1994 al 2000. El presidente Ricardo Lagos, tomó posición en marzo del año 2000. Fue colaborador cercano del presidente Allende. Ha logrado mantener el crecimiento económico, la paz social y la fortaleza de las instituciones democráticas.

**EL ESTADO DE ÁNIMO**

Los chilenos ven con preocupación el porvenir de América Latina, tienen confianza en el camino por el que va su país y esperan personalmente mejorar su situación económica.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

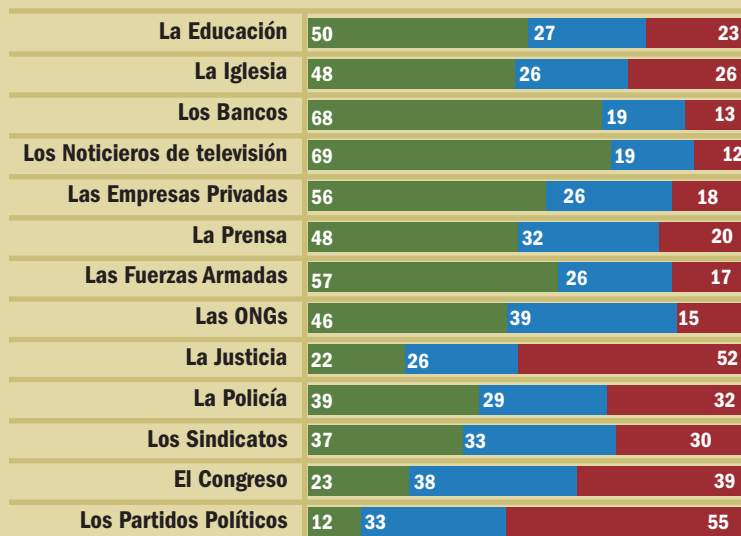
Chile mantiene la credibilidad en las instituciones, con una tendencia a que ella suba. Por ejemplo, sube la valoración de los Bancos, de los Noticieros de TV, de la Empresa Privada y de la Prensa.

La percepción que tienen los chilenos de que su país va por buen camino se expresa en la confianza que tienen en sus instituciones.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?



■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones
(% de quienes sí confían)

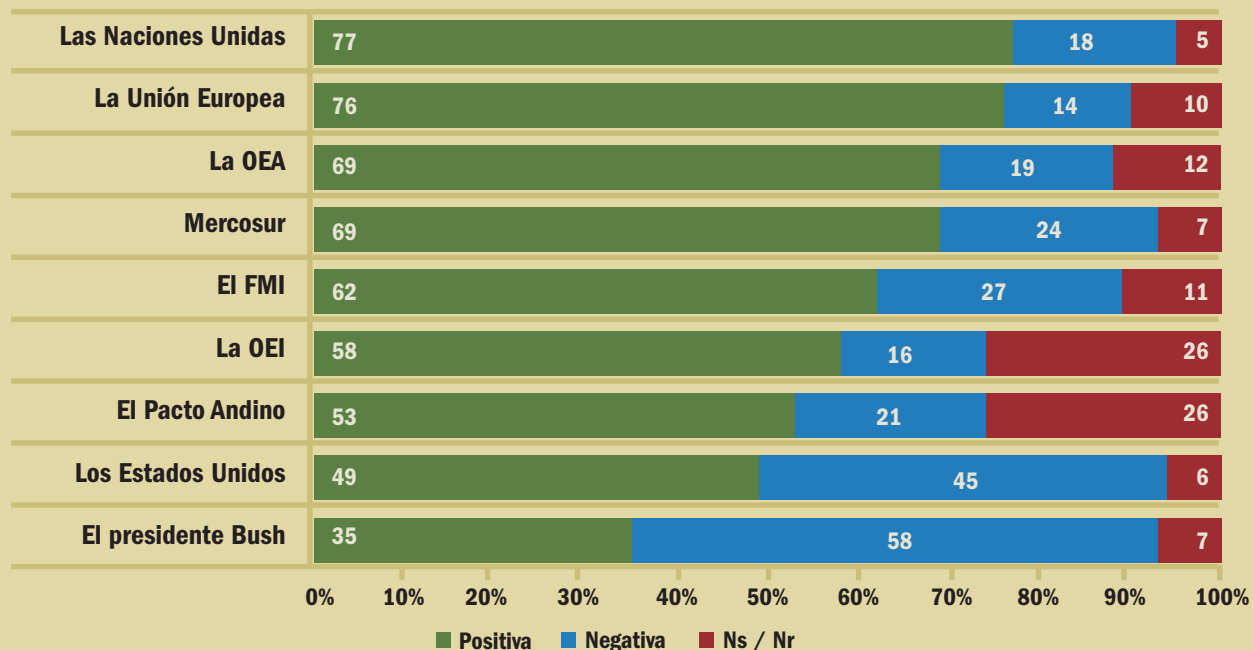
[illegible]

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

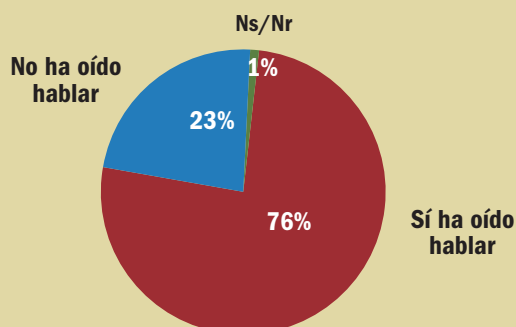
Chile tiene una visión positiva del entorno internacional. Considera que la globalización ha sido positiva para el país, cree que el ALCA será positivo y tiene imágenes positivas del Fondo Monetario Internacional, de las Naciones Unidas, de la Unión Europea, de la OEA, del Pacto Andino, pero no del presidente Bush.

Imagen de algunos actores internacionales

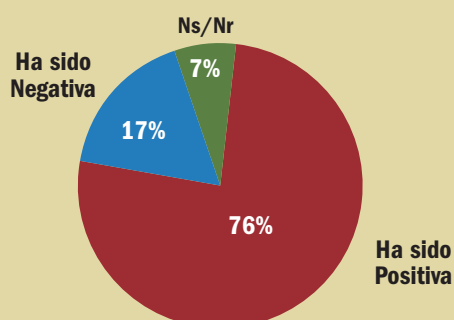
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

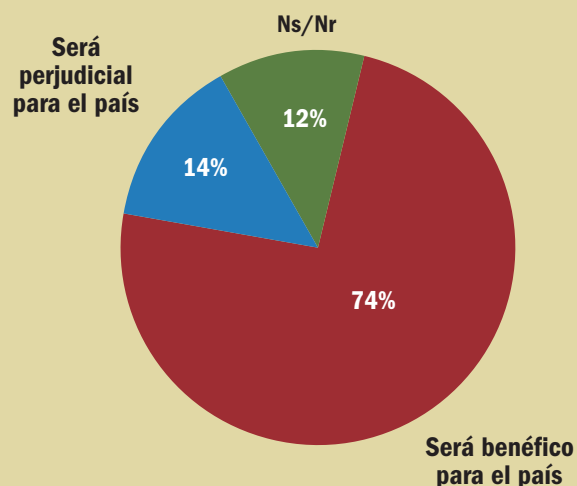
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



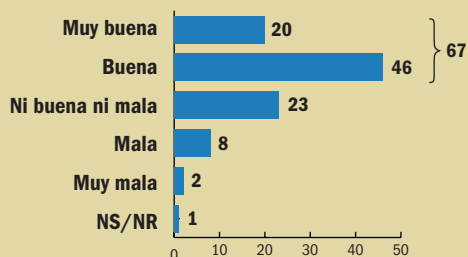
Barómetro Iberoamericano 2003



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El desempeño de la economía fue modesto pero positivo. Con todo y ser difícil la situación económica del país, el mayor problema de Colombia es el terrorismo y la guerrilla. La calificación del Presidente, 67%, representa un repunte notable de la Presidencia, que viene de un porcentaje del 9% de personas que consideraban bueno el gobierno de Pastrana en su etapa final.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Álvaro Uribe Vélez

Indíces

Población	41 millones
Crecimiento PIB	1,9%
Inflación	7,0%
Ingreso per capita	US\$1.951
Desempleo a diciembre de 2002	15,7%

LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

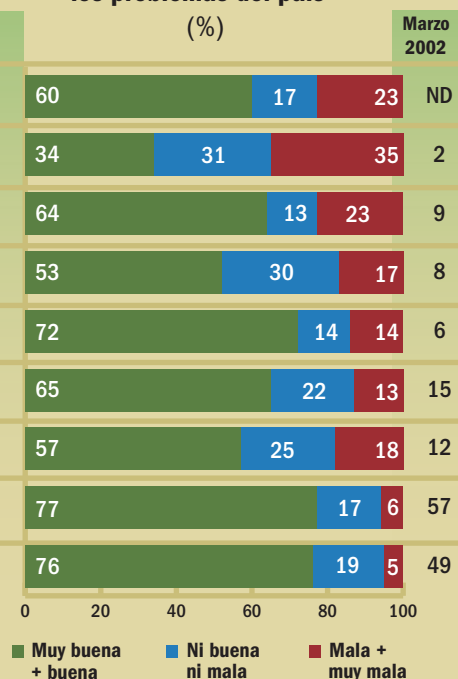
El problema más grave para los colombianos y para los españoles es el terrorismo. Le sigue el desempleo, la corrupción, la economía, la seguridad, la educación y la salud. El Presidente tiene muy buena calificación en el manejo de todos los problemas con excepción del desempleo.

¿Cuál considera el problemas más grave de Colombia? (%)



Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de la medición de marzo de 2002

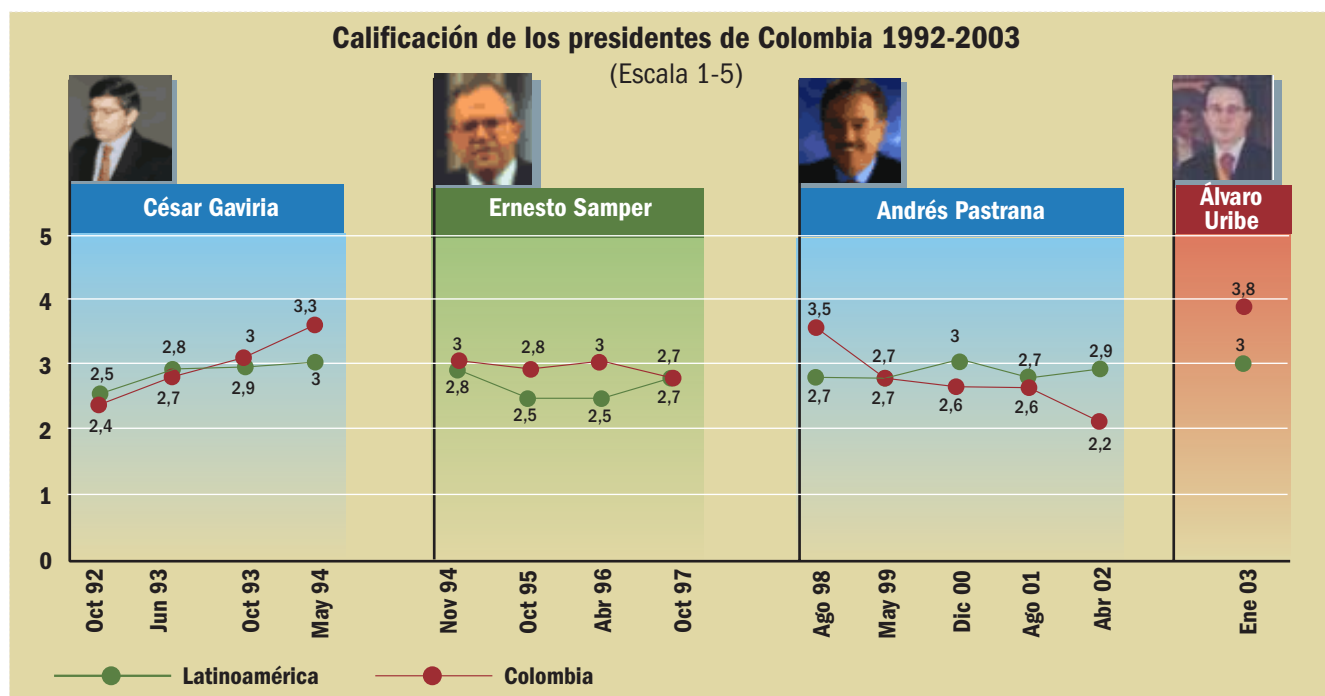
¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Uribe Vélez respecto de los problemas del país (%)



Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medición de marzo de 2002

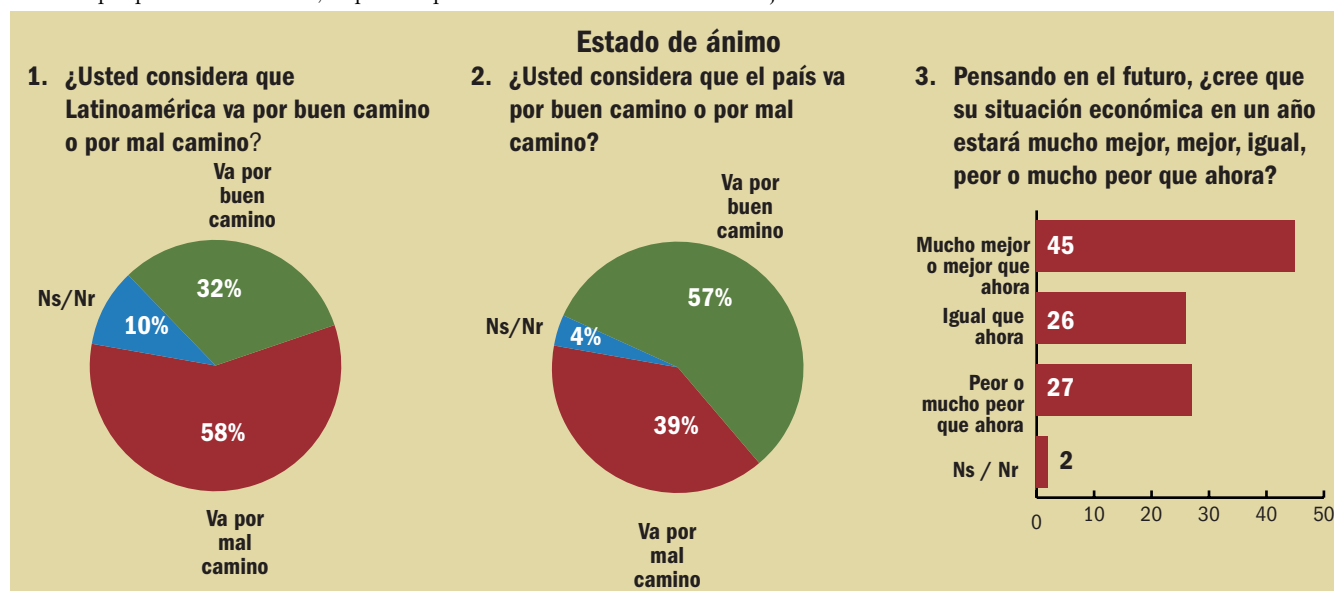
LA HISTORIA RECIENTE

Colombia ha estado manejada en los últimos doce años por presidentes jóvenes e inteligentes, pero cuya gestión no ha logrado controlar los problemas. César Gaviria Trujillo, 1990-1994, tenía 43 años cuando asumió el poder, reformó la Constitución y se dedicó a abrir la economía y a combatir con relativo éxito el narcotráfico. Ernesto Samper Pizano, 1994-1998, presidente a los 44 años, liberal como Gaviria, fue acusado por Pastrana de haber recibido dineros del narcotráfico, pero fue absuelto por el Congreso. Logró en su gobierno el apoyo de sectores populares, pero al final de su mandato, el desempleo y la recesión económica hicieron que la población se inclinara por su principal opositor Andrés Pastrana. Andrés Pastrana Arango, hijo del expresidente Misael Pastrana, asumió a los 44 años. Su imagen se deterioró enormemente, pues dedicó todo su capital político a sacar adelante un proceso de paz que fracasó. Mejoró la posición internacional del país, pero no tuvo ningún éxito en la solución de los problemas principales. El presidente Alvaro Uribe, aunque liberal, no fue elegido por el Partido Liberal. Su triunfo se debe al valor que tuvo de rechazar con mucha antelación el proceso de paz de Pastrana, que fue popular al comienzo del gobierno.



EL ESTADO DE ÁNIMO

Los colombianos no ven que vaya por buen camino Latinoamérica, pero sí ven que el país tiene la correcta orientación. En una proporción de 2 a 1, esperan que su situación económica mejore.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

A pesar de las dificultades del país, las instituciones colombianas tienen credibilidad. Las más creíbles son la Educación y las Fuerzas Armadas. Por encima del 50% de credibilidad están además la Iglesia, la Empresa Privada, los Bancos, la Policía y los Noticieros de TV.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	66	22	12
La Iglesia	64	22	14
Los Bancos	58	23	19
Los Noticieros de televisión	54	26	20
Las Empresas Privadas	60	24	16
La Prensa	46	31	23
Las Fuerzas Armadas	74	15	11
Las ONGs	43	39	18
La Justicia	36	33	31
La Policía	54	25	21
Los Sindicatos	29	30	41
El Congreso	22	31	47
Los Partidos Políticos	13	30	57

■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones

(% de quienes sí confían)

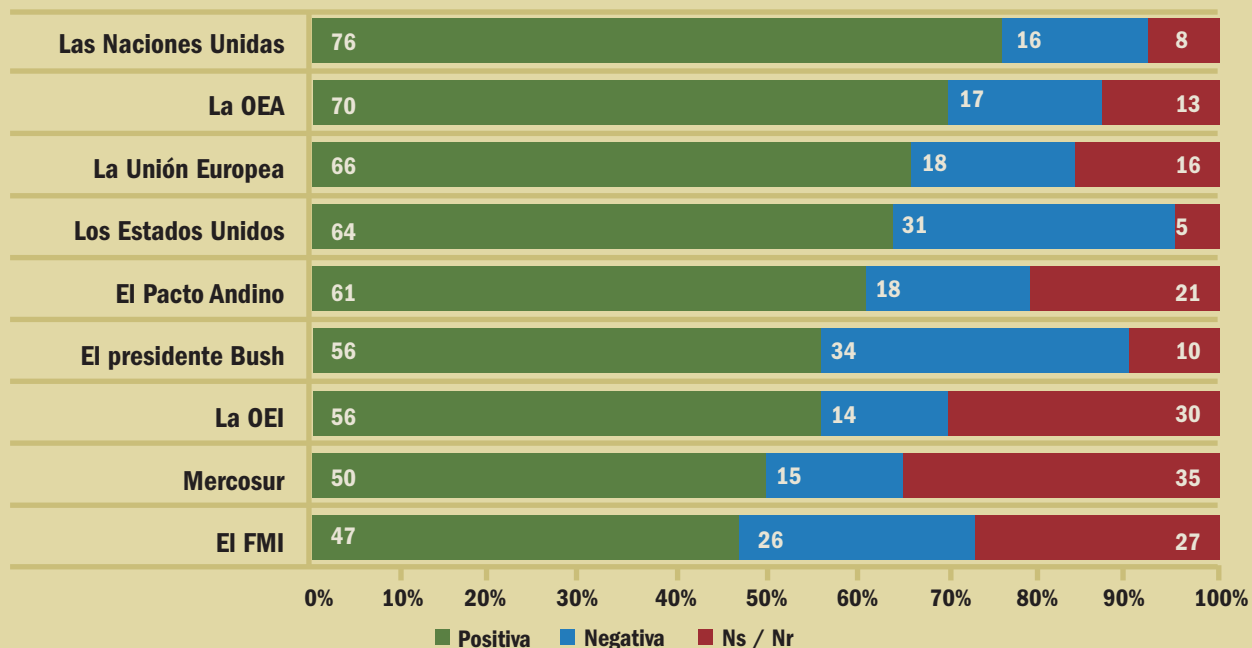
	1993	1997 - 1998	2001	2002	Dic 2002-Ene 2003
80% o más					Educación 81
70% - 79%			Iglesia católica 75	Iglesia 75	Fuerzas Armadas 76
60% - 69%	Medios de comunicación 67 Iglesia católica 66	Bancos 64 Iglesia católica 63 Medicina alterna 61 Empresa privada 61 Fuerzas Armadas 60	Fuerzas Armadas 64 Noticieros TV 61	Fuerzas Armadas 63	Iglesia 68 Empresa privada 63 Bancos 63
50% - 59%	Educación 58	Noticieros nacionales 54 Educación 53 Multinacionales 51 Prensa 51 Noticieros internac. 51	Empresa privada 59 Bancos 56 Prensa 56 Policía 53	Noticieros de TV 55	Policía 57 Noticieros de TV 55
40% - 49%		Salud 48 ONGs 46	ONGs 45 Justicia 43	Bancos 49 Empresas privada 49 Prensa 45 Justicia 42	Prensa 47 Justicia 41
30% - 39%	Justicia 31	Empresas Estado 34 Policía 34 Sindicatos 31	Sindicatos 38	Sindicatos 34 ONGs 30	ONGs 36 Sindicatos 32
20% - 29%	Instituciones electorales 27 Policía 21 Congreso 21	Justicia 27 Congreso 24	Congreso 20	Congreso 22	Congreso 22
10% - 19%	Partidos políticos 13	Iglesia protestante 12 Partidos políticos 11	Partidos políticos 19	Partidos políticos 19	Partidos políticos 12
menos de 10%					

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

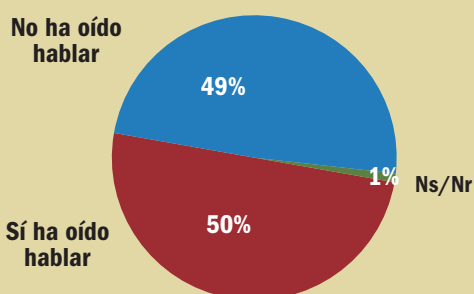
Los colombianos tienen mucha esperanza de que las instituciones internacionales puedan aportar en la solución del terrorismo. Esto explica por qué la alta credibilidad en las Naciones Unidas, la OEA, la Unión Europea, el Pacto Andino, el presidente Bush y el Mercosur. Aunque no están muy enterados de la globalización, la ven positiva lo mismo al ALCA.

Imagen de algunos actores internacionales

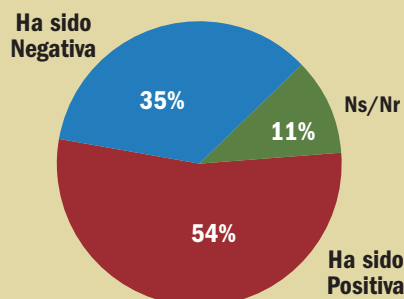
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

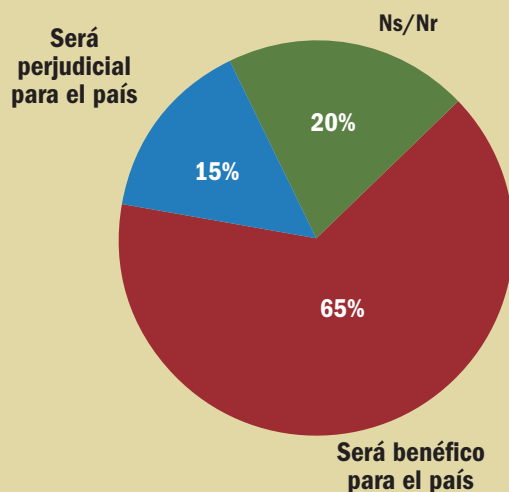
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



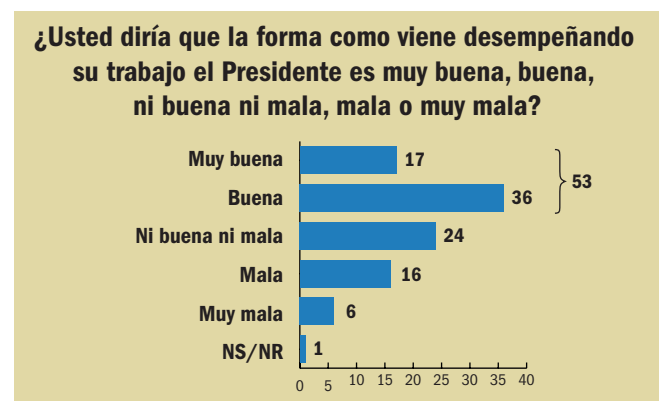
Barómetro Iberoamericano 2003

ECUADOR



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El balance económico del 2002 fue positivo: crecimiento de 3.4%, inflación y desempleo de un dígito. El nuevo presidente Lucio Gutiérrez cuenta con un 51% que considera buena su gestión. Ésto, más que un juicio sobre sus acciones, es un voto de confianza, pues en el momento de la encuesta llevaba apenas un mes en el poder.



Presidente Lucio Gutiérrez

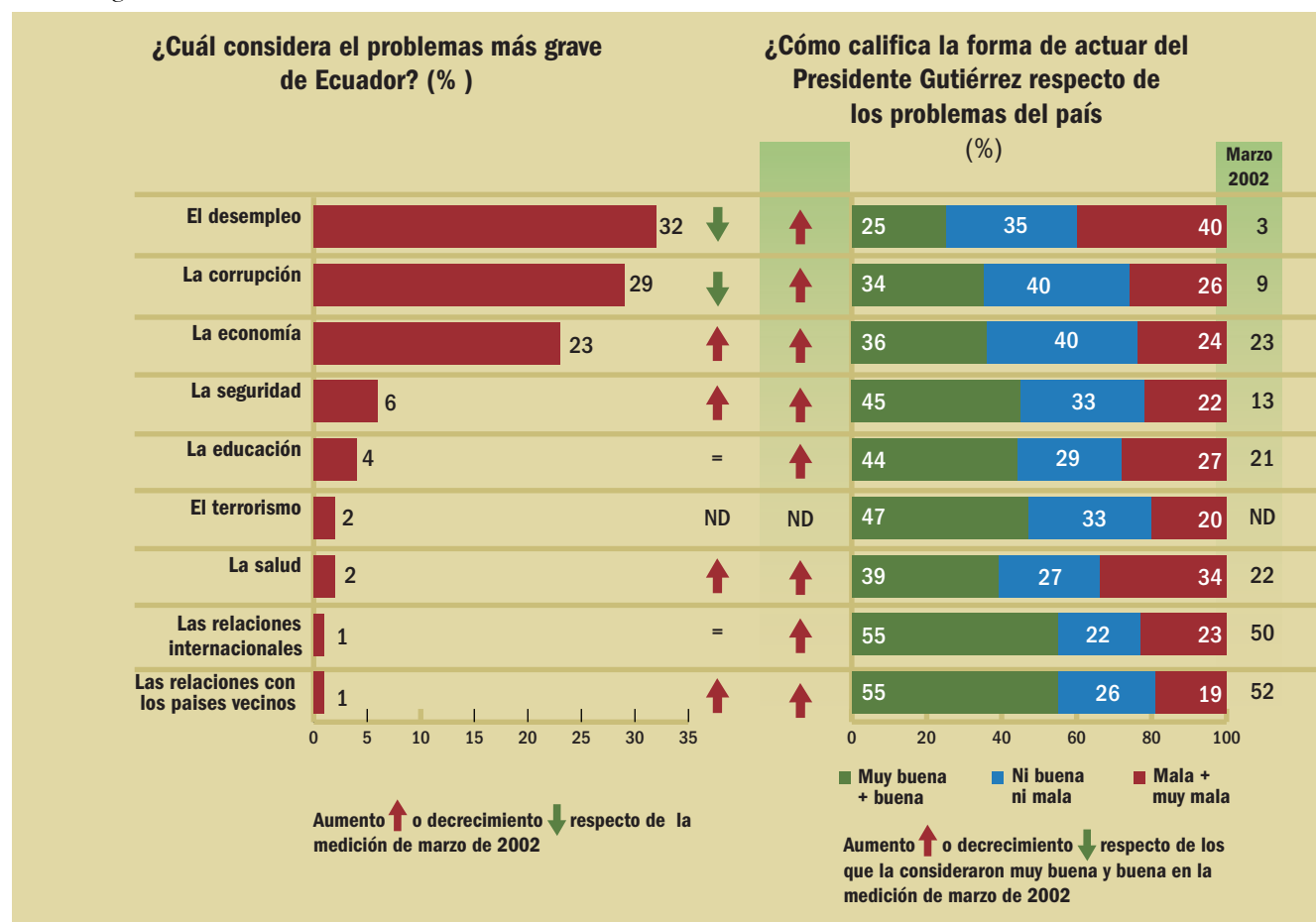
Indices

Población	13 millones
Crecimiento PIB	3,4%
Inflación	9,36%
Ingreso per cápita	US\$1.076

Desempleo a diciembre de 2002 8,4%

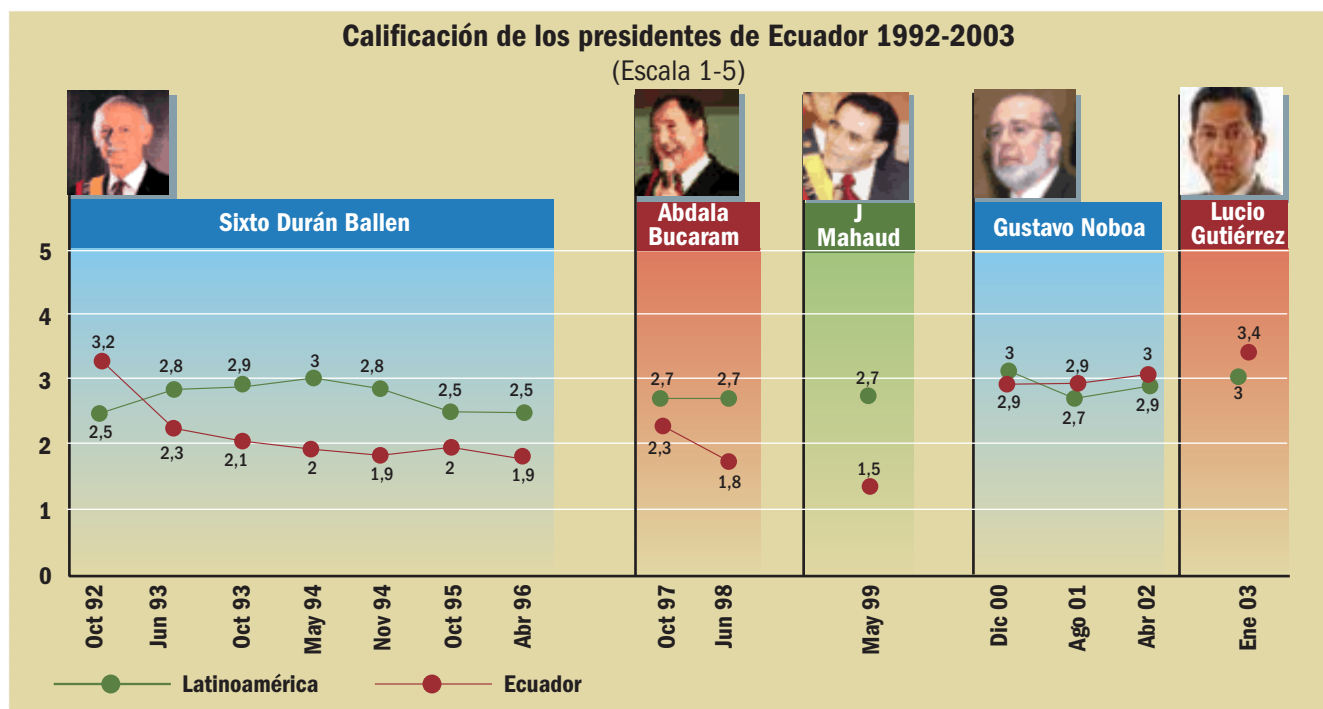
LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

El desempleo es hoy el principal problema seguido por la corrupción. Con relación al año pasado sube la presión por el empleo y baja la presión por la corrupción. Las calificaciones del Presidente revelan expectativas positivas pero modestas sobre su gestión.



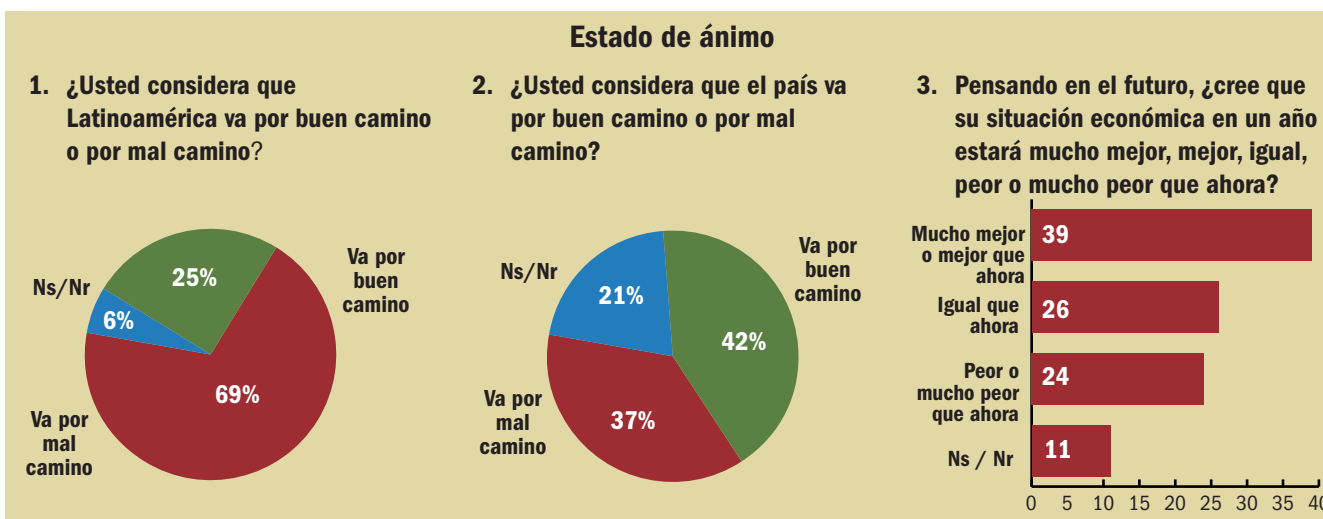
LA HISTORIA RECIENTE

A Sixto Durán-Ballen, el presidente del Ecuador entre 1992 y 1996, arquitecto, le correspondió manejar la llamada guerra del Cóndor con Perú, que empobreció al país. Quiso aplicar el modelo neoliberal, pero esto implicó suprimir subsidios y aumentar los precios. La población se resintió con el descenso de su poder adquisitivo y le dio una calificación muy pobre a su gestión al final de su mandato. Abdalá Jaime Bucaram Ortiz subió al poder en agosto de 1996, pertenece a una familia de políticos guayaquileños de tendencia populista. El 6 de febrero de 1977 la Cámara lo destituyó argumentando incapacidad mental para gobernar. Las razones de la destitución fueron su comportamiento excéntrico, el descontento popular por la subida de los precios de los servicios públicos y las acusaciones de corrupción que se hicieron. A Bucaram lo sucedió, mientras se organizaba el proceso electoral, Fabián Alarcón, nombrado por el Congreso, e hizo una buena transición. En agosto de 1999 subió al poder Jorge Jamil Mahuad Witt, de ascendencia libanesa y alemana. Intentó realizar un ajuste económico que implicó devaluar, subir precios y producir un desastre financiero. Esto desató una protesta popular encabezada por los grupos indígenas que obligó a su renuncia. Después de una Junta de Salvación Nacional, el gobierno pasa a manos del vicepresidente Gustavo Noboa. El 9 de septiembre del 2000, tomó la decisión de suprimir el sucre y sustituirlo por el dólar. Noboa logró una relativa estabilidad y concluyó su mandato en enero del 2003, cuando tomó posesión Lucio Gutiérrez Borbúa (45), coronel que encabezara el levantamiento que determinó la caída de Mahuad.



EL ESTADO DE ÁNIMO

Los ecuatorianos no ven que Latinoamérica vaya por buen camino, tienen una visión ambivalente del rumbo del Ecuador, pero en una proporción mayoritaria creen que su situación económica debe mejorar.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

los Sindicatos, los Bancos, la Justicia, los partidos y el Congreso, están en estado crítico por falta de apoyo y credibilidad.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?



¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones (% de quienes sí confían)

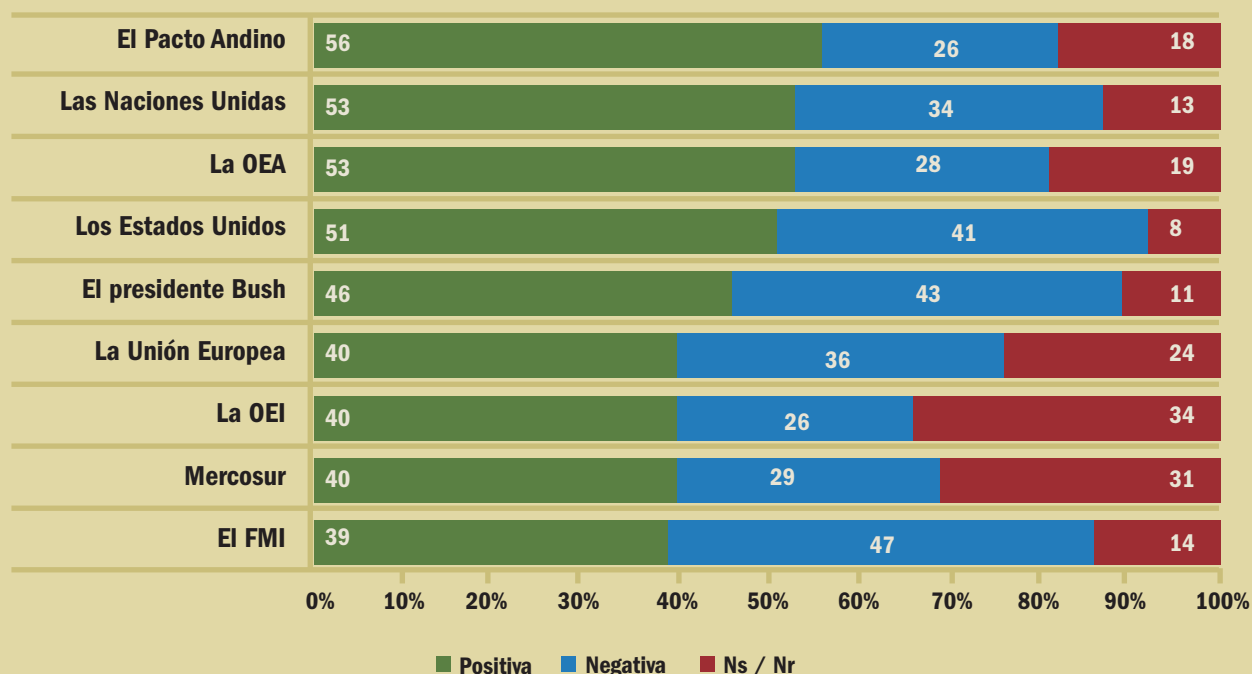
	1993		1997 - 1998		2001		2002		Dic 2002-Ene 2003	
80% o más										
70% - 79%	Iglesia católica	74	Fuerzas Armadas	72			Iglesia Noticieros de TV	73 71	Iglesia	73
60% - 69%	Educación Medios de comunicación	60 62	Noticieros interna. Iglesia católica Noticieros nacionales	65 63 61	Iglesia Noticieros de TV Fuerzas Armadas	65 61 60	Educación Prensa	61 60	Noticieros Educación	66 65
50% - 59%	Instituciones electorales	58	Bancos Prensa Medicina alterna Empresa privada	58 55 54 50	Educación Prensa	59 50	Fuerzas Armadas	51	Prensa Fuerzas Armadas Empresa privada	57 54 51
40% - 49%			Educación	44	Empresa privada	44	Empresa privada	47		
30% - 39%	Policía	30			Policía	30	ONGs	37	ONGs Policía	32 31
20% - 29%	Justicia	24	ONGs Empresas del Estado Salud Policía Empresa Multi.	27 26 26 24 23	ONGs Sindicatos	26 21	Sindicatos Policía Justicia	26 23 20	Sindicatos Bancos	20 20
10% - 19%	Congreso	16	Sindicatos Congreso Justicia Iglesia protestante	17 15 14 13	Bancos Justicia	14 12	Bancos	18	Justicia	16
menos de 10%	Partidos políticos	10	Partidos políticos	6	Partidos políticos Congreso	3 3	Partidos políticos Congreso	6 5	Partidos políticos Congreso	5 5

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

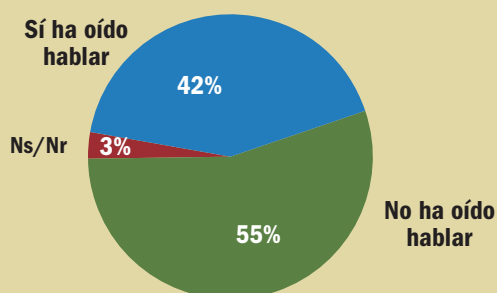
Hay una posición ambivalente ante la globalización y el ALCA. Respecto de los Estados Unidos, las Naciones Unidas, la OEA y el Pacto Andino, más del 50% tiene una opinión favorable. Sobre La Unión Europea, la OEI y el FMI menos del 50% tiene opinión positiva.

Imagen de algunos actores internacionales

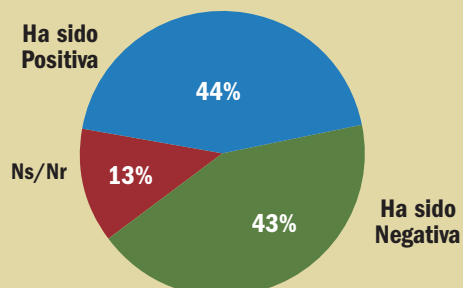
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

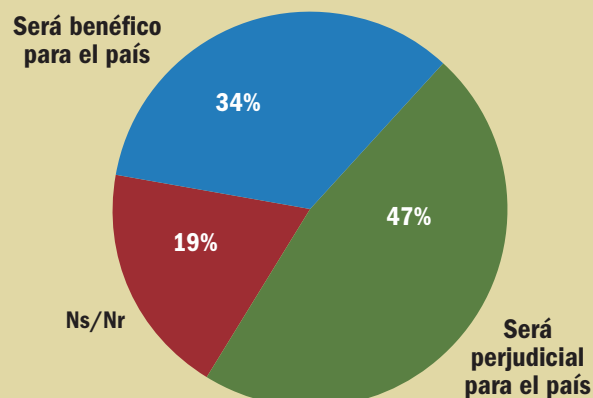
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



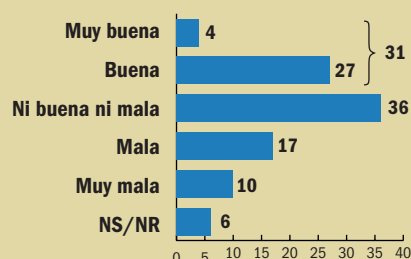
Barómetro Iberoamericano 2003



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El año 2002 fue de crecimiento modesto signado por problemas internacionales y miedo al terrorismo. El 28% de los españoles considera buena la gestión del Presidente, lo que implica un descenso de 5 puntos respecto del año anterior.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente José María Aznar

Indices

Población	40,5 millones
Crecimiento PIB	1,8%
Inflación	4,0%
Ingreso per capita	US\$15.000

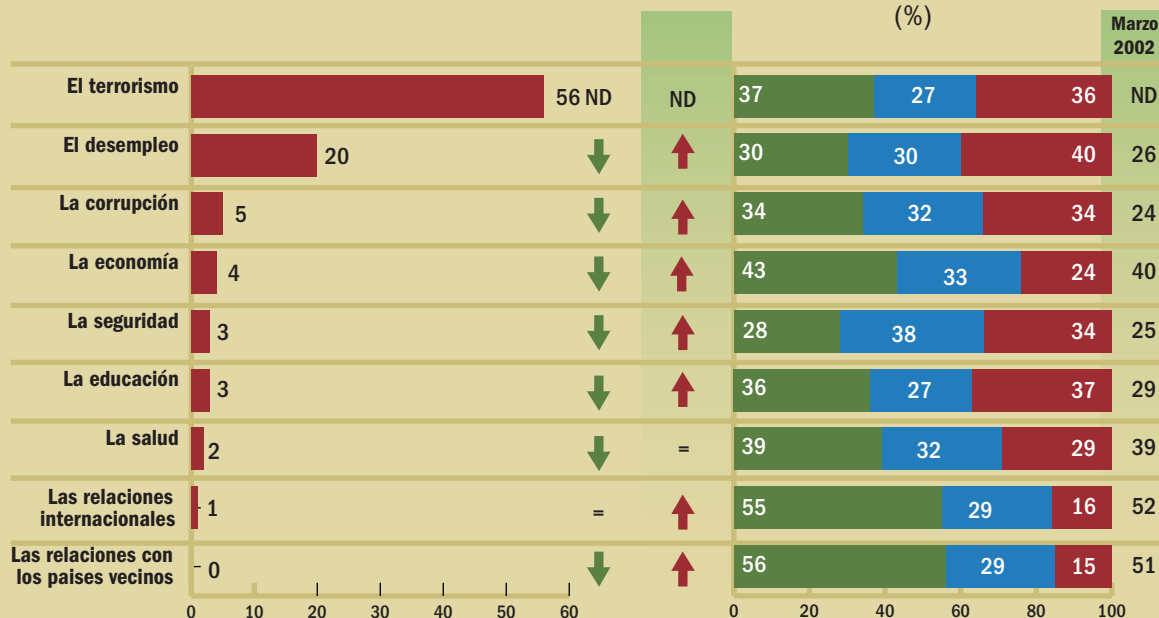
Desempleo a diciembre de 2002	9,14%
-------------------------------	-------

PROBLEMAS Y DESEMPEÑO

El terrorismo de la Eta que por muchos años ha golpeado a España, la amenaza del grupo Al Qaeda, la beligerante posición de España en el enfrentamiento entre Estados Unidos e Irak, hacen que el terrorismo sea para los españoles el principal problema, seguido del desempleo y la corrupción. El presidente Aznar recibe sus mejores notas en el manejo del terrorismo y del desempleo. En estos dos temas hay más gente que considera buena su gestión que la considera mala. Las peores calificaciones son para el manejo de la salud y las relaciones internacionales.

¿Cuál considera el problemas más grave de España? (%)

¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Aznar respecto de los problemas del país (%)



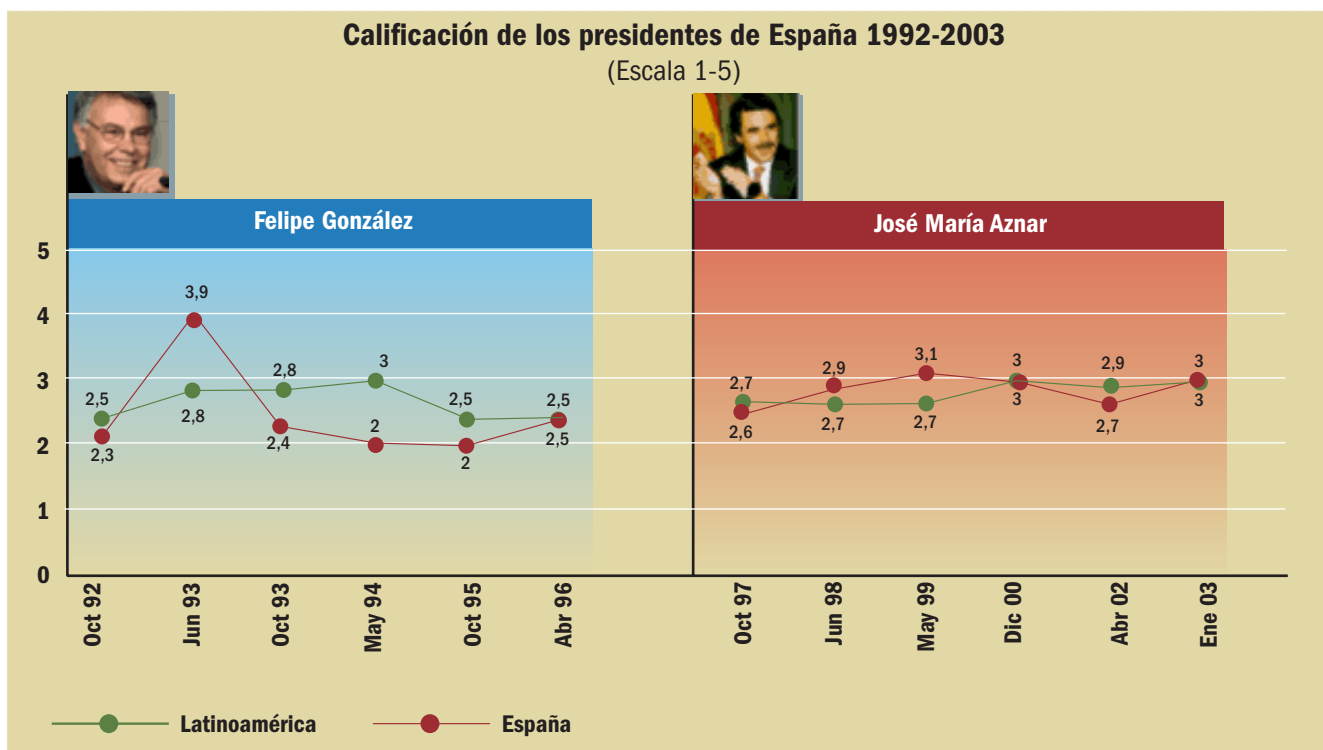
Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de la medición de marzo de 2002

Muy buena + buena (verde), Ni buena ni mala (azul), Mala + muy mala (rojo)

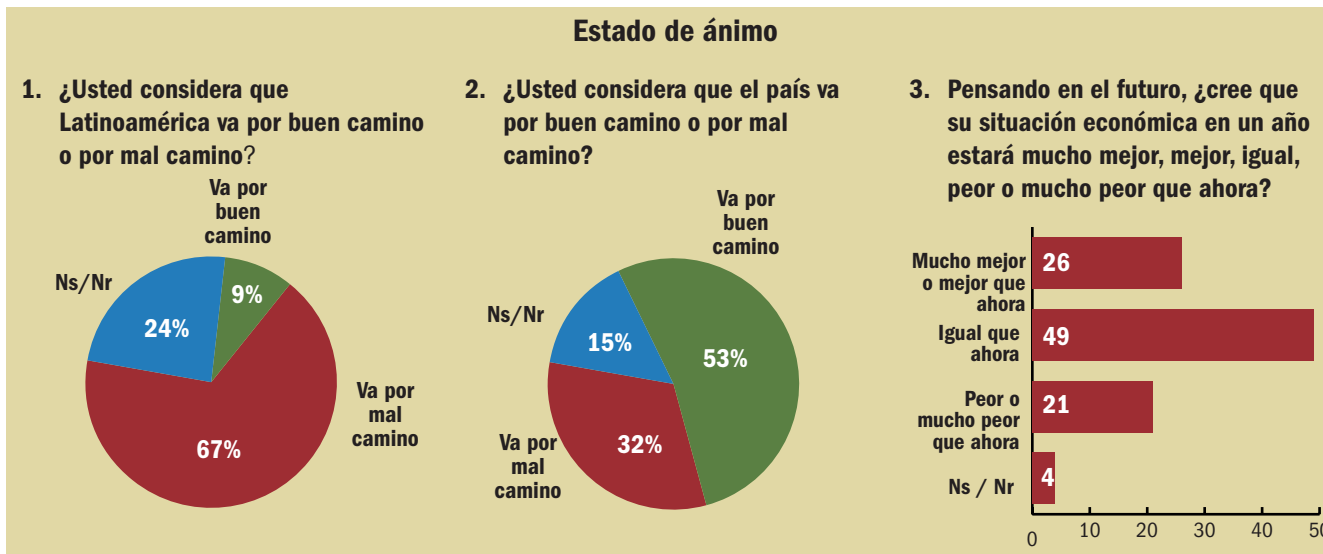
Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medición de marzo de 2002

EL PASADO RECIENTE

Felipe González Márquez, sevillano nacido en 1942, juró ante el rey Juan Carlos I de Borbón como jefe de gobierno en representación del Partido Socialista Español, el 1 de febrero de 1982. Durante su mandato hubo un proceso de recuperación económica y de expansión de los beneficios de la seguridad social. Además España dió el paso decisivo de entrar a formar parte del Mercado Común Europeo (1985). Todo esto hace el gobierno de Felipe González muy popular, lo que se reflejó en las excelentes calificaciones a su gestión. Felipe González fue reelegido cuatro veces pero al final de la cuarta legislatura se vio arrinconado por acusaciones de corrupción que le dieron la victoria a su sucesor José María Aznar. José María Aznar ha dado un viaje al centro en materia social y económica, manteniendo siempre una posición muy firme ante el terrorismo tanto interna como externamente. En la actualidad, ante los problemas con Irak, se ha alineado con Inglaterra y Estados Unidos.

**EL ESTADO DE ANIMO**

Los españoles ven que Latinoamérica va por mal camino, España por buen camino y consideran que la globalización definitivamente los favorece.



La percepción que tienen los españoles de que la patria va por buen camino se expresa en un crecimiento moderado pero constante de la confianza en sus instituciones.

%

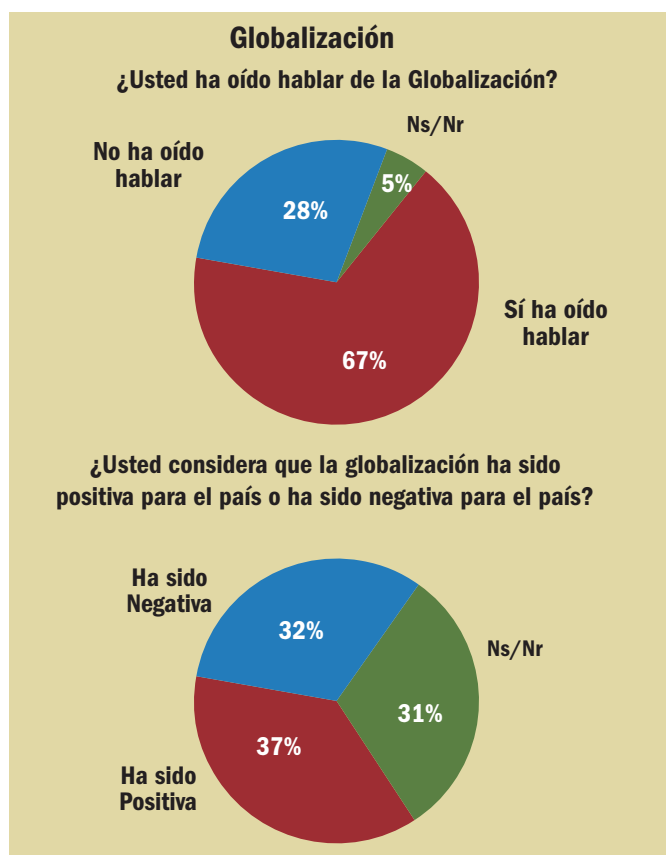
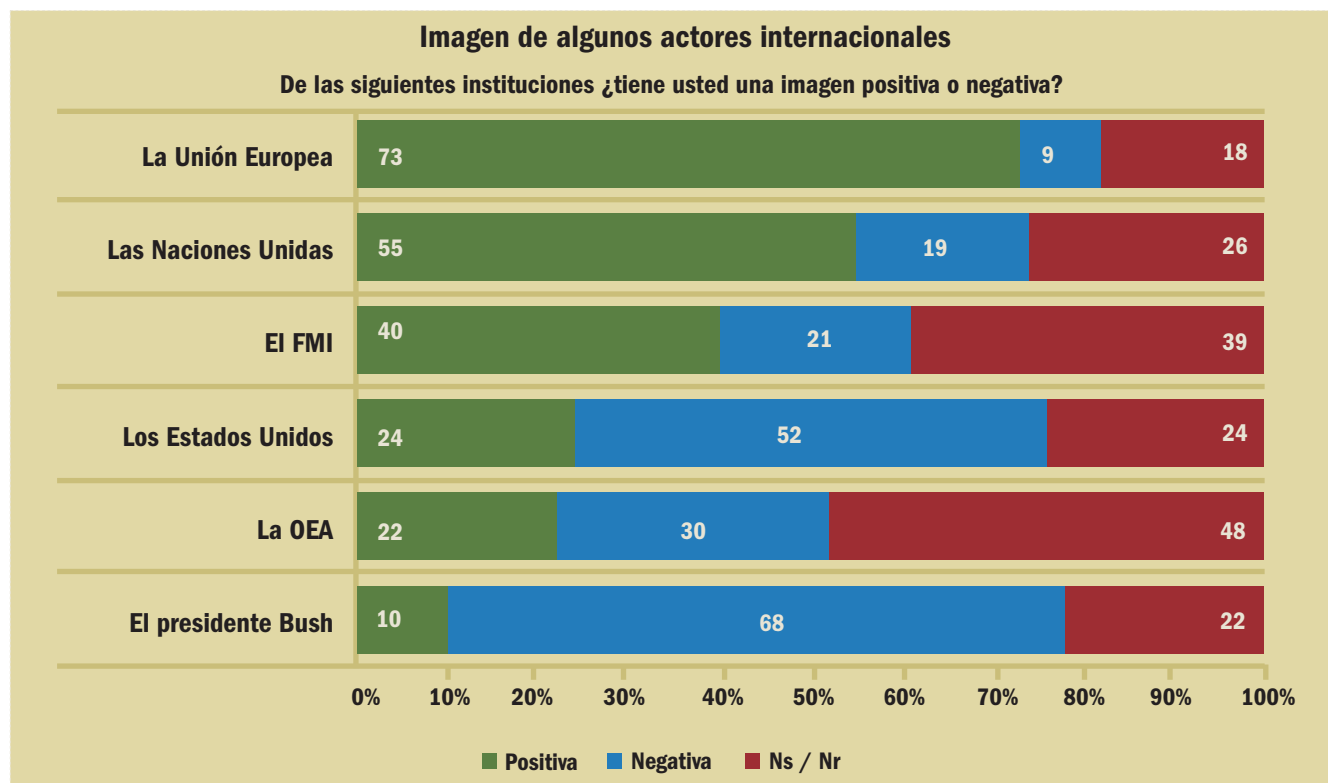


(% de quienes sí confían)

[illegible]

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

Los españoles tienen una imagen positiva de la Unión Europea y de la Naciones Unidas pero negativa de los Estados Unidos, la OEA y el presidente Bush.



Barómetro Iberoamericano 2003

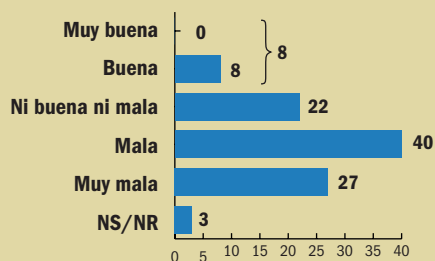
GUATEMALA



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El crecimiento económico por segundo año consecutivo ha sido lento, 2%. Sin embargo, el desempleo y la inflación se mantuvieron controladas. En cuanto a la opinión sobre el Presidente, sólo el 8% considera que su gestión fue buena. Esto marca un descenso sobre la situación de hace un año cuando un 11% aprobaba su gestión.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Alfonso Antonio Portillo

Indíces

Población	12,3 millones
Crecimiento PIB	2,0%
Inflación	7%
Ingreso per capita	US\$1.670

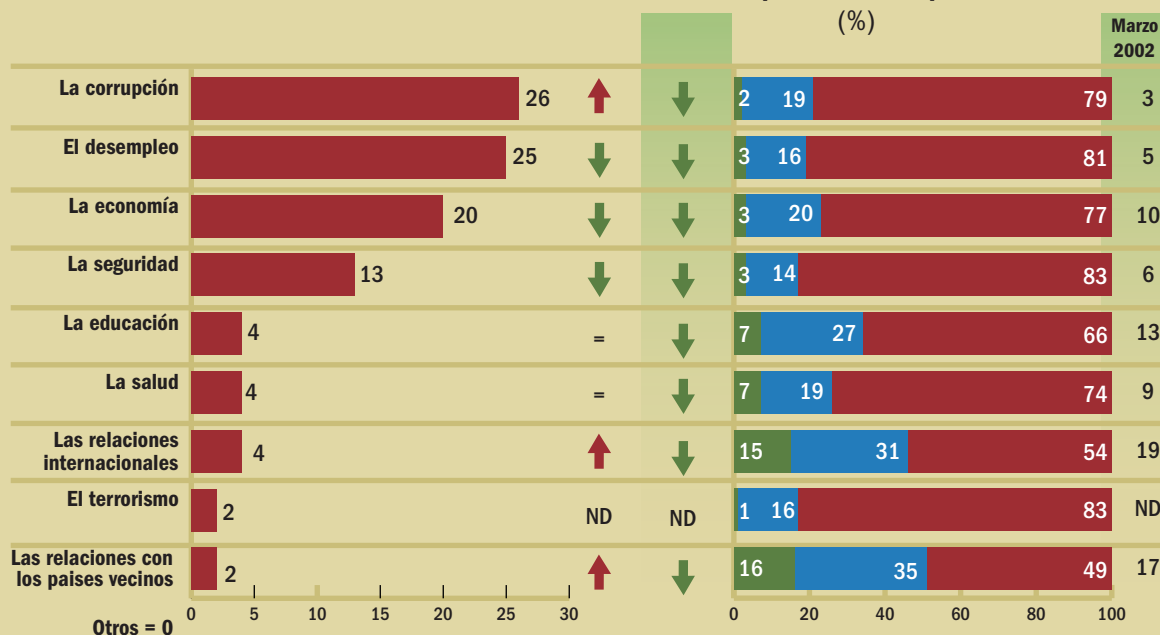
Desempleo a diciembre de 2002 5,2%

LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

El problema central es la corrupción, seguida por el desempleo, la economía y la seguridad. El peor desempeño se da en el manejo de la corrupción. Pero también el porcentaje de la gente que considera que es bueno el manejo del desempleo, la economía y la seguridad, es el más bajo en Latinoamérica.

¿Cuál considera el problemas más grave de Guatemala? (%)

¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Portillo respecto de los problemas del país (%)

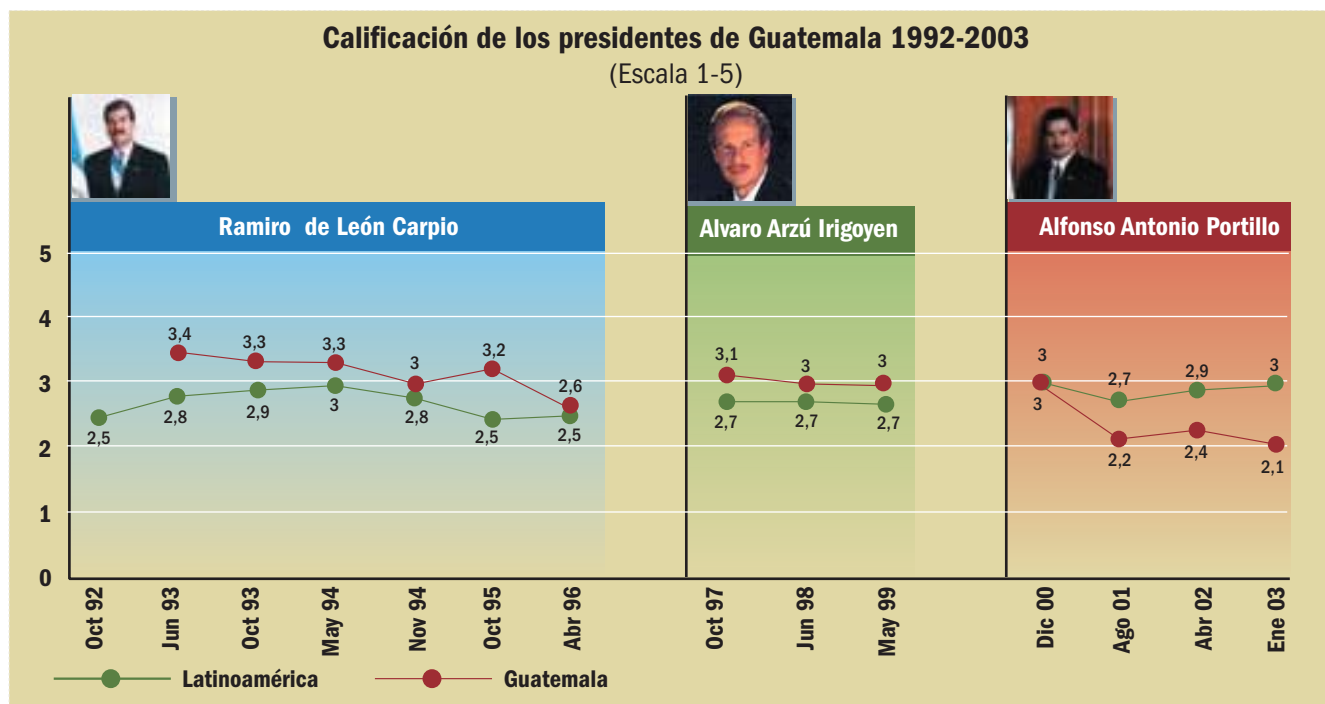


Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de la medición de marzo de 2002

Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medición de marzo de 2002

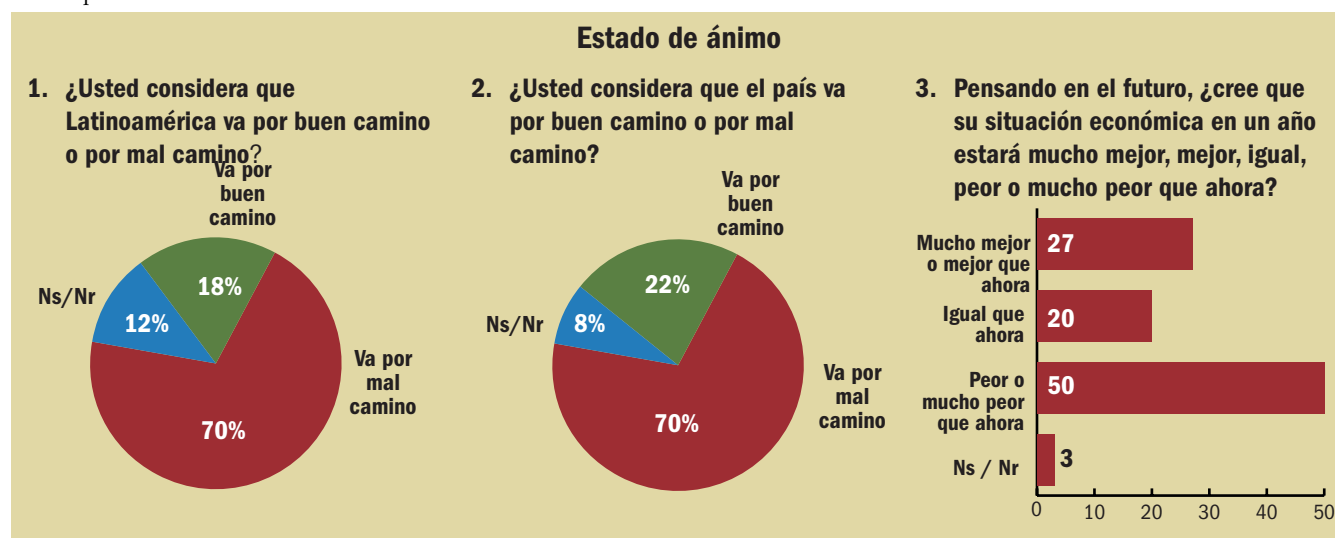
LA HISTORIA RECIENTE

Ramiro de León Carpio tomó posesión el 5 de junio de 1993. Durante su gobierno dió los primeros frutos el proceso de paz. Se logró un acuerdo sobre derechos humanos el 29 de marzo de 1994. Hubo brotes graves de violencia, como el asesinato del magistrado de la corte constitucional Epaminondas González y la matanza de civiles por soldados en Xaman. Logró presidir elecciones limpias y entregar un mandato claro a Alvaro Enrique Arzú, el presidente que mejor calificación ha tenido. Durante su gobierno se firmaron los acuerdos de paz con la Unión Guatemalteca Revolucionaria poniendo fin a 40 años de conflicto armado. Mostró en su gestión mesura y buen sentido político en un país acostumbrado a embates guerrilleros y terribles tropelías militares. Su gobierno fue manchado por el asesinato del arzobispo Juan José Gerardi, Obispo Auxiliar de Guatemala y Director de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado, y por la violencia que ocasionó el proceso de desmovilización de guerrilleros y de fuerzas armadas, muchos de los cuales se convirtieron en delincuentes comunes. Le sucedió Alfonso Antonio Portillo Cabrera, abogado y economista. Sus banderas eran la lucha contra la corrupción, la defensa de los pobres y sobre todo la seguridad de la ciudadanía. Portillo hizo campaña con la oferta de mano dura con la delincuencia, incluyendo la pena capital. Los críticos de Portillo lo acusan de ser una marioneta del líder del FRG Ríos Montt. Prometió hacer justicia por las matanzas de la guerra, pero su promesa no se ha cumplido.



EL ESTADO DE ÁNIMO

Los guatemaltecos son pesimistas. Indudablemente sienten que Latinoamérica y el país van por mal camino y que es probable que su situación económica se deteriore.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

La violencia y el conflicto social han minado la credibilidad de las instituciones. De las 12 instituciones estudiadas hay 6 en estado crítico de legitimidad: los sindicatos, la justicia, las Ong, la Policía, las Fuerzas Armadas, el Congreso y los Partidos Políticos.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	26	20	54
La Iglesia	35	26	39
Los Bancos	27	11	62
Los Noticieros de televisión	29	10	61
Las Empresas Privadas	23	11	66
La Prensa	18	18	64
Las Fuerzas Armadas	8	11	81
Las ONGs	8	13	79
La Justicia	10	12	78
La Policía	5	15	80
Los Sindicatos	19	13	68
El Congreso	6	13	81
Los Partidos Políticos	4	13	83

■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones

(% de quienes sí confían)

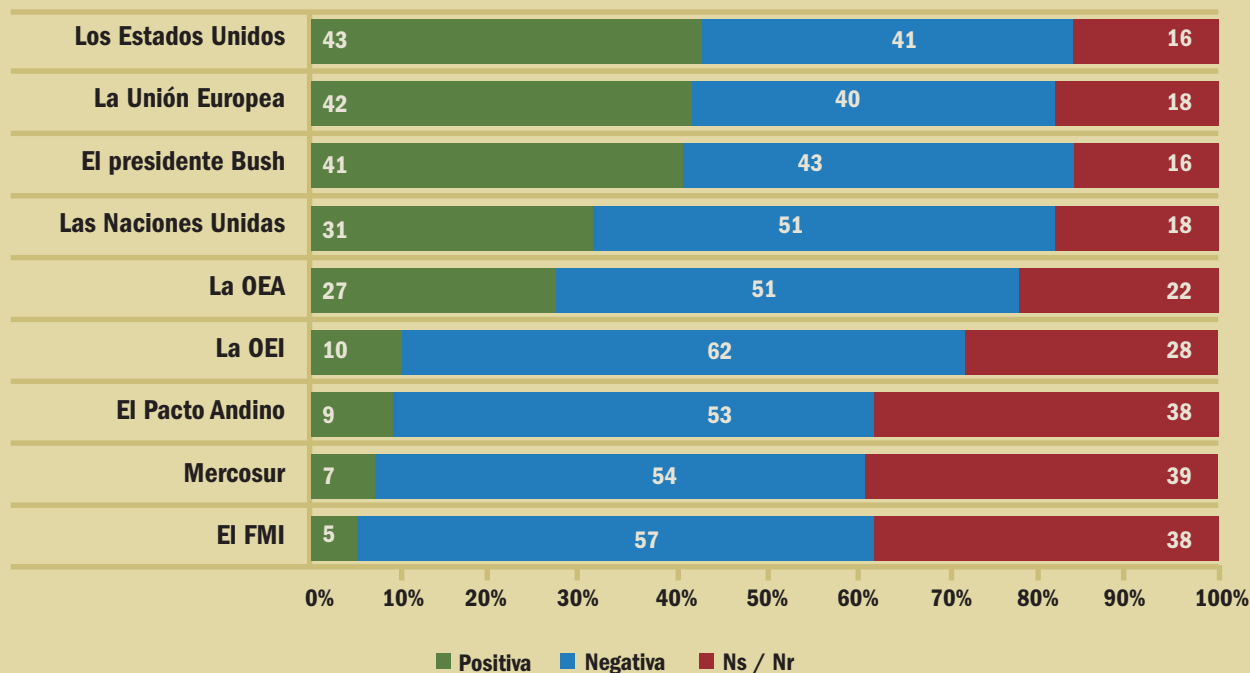
	1993		1997 - 1998		2001		2002		Dic 2002-Ene 2003	
80% o más					Iglesia	80				
70% - 79%										
60% - 69%	Medios de comunicación Iglesia católica	61 62	Noticiero internacional Bancos Iglesia católica Noticieros Nacionales	67 65 62 60	Educación	67	Iglesia	65		
50% - 59%			Prensa Empresa privada Medicina alterna	53 50 50	Empresa privada Prensa	56 50	Educación	56	Iglesia	56
40% - 49%	Instituciones electorales Educación	48 47	Sistema educativo	42	Noticieros de TV Bancos	49 46	Prensa Noticieros TV Bancos	48 48 46	Educación	44
30% - 39%			Sistema de salud ONGs Fuerzas Armadas Multinacionales	33 32 32 30	ONGs	35	Empresa privada	37	Noticieros de TV Prensa Bancos Empresa privada	36 35 35 32
20% - 29%	Justicia	20	Congreso Iglesia protestante Justicia Empresasa del Estado	22 22 21 20	Sindicatos Fuerzas Armadas	27 22	ONGs Justicia Sindicatos	26 22 22	Sindicatos	23
10% - 19%	Policía	13	Sindicatos Partidos políticos Policía	16 11 10	Justicia Policía Congreso	16 15 10	Policía Congreso Fuerzas Armadas Partidos políticos	15 14 14 13	Justicia ONGs Policía Fuerzas Armadas	17 16 16 11
menos de 10%	Congreso Partidos políticos	9 7			Partidos políticos	8			Congreso Partidos políticos	9 8

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

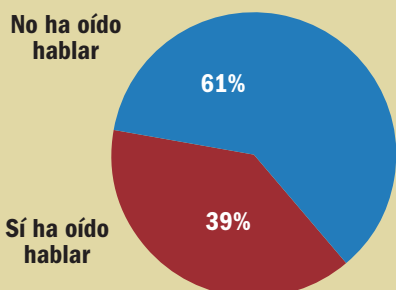
Los guatemaltecos no ven que las instituciones internacionales comprendan su programa y por eso es muy baja la proporción de los que tienen una opinión positiva de ellas. En general consideran que la globalización ha sido más positiva que negativa y que el ALCA será más perjudicial que beneficioso.

Imagen de algunos actores internacionales

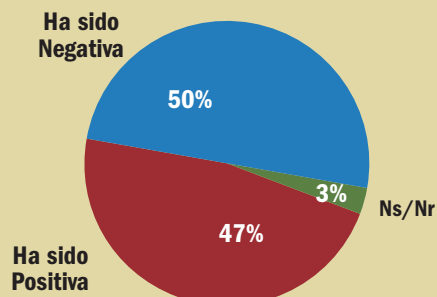
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

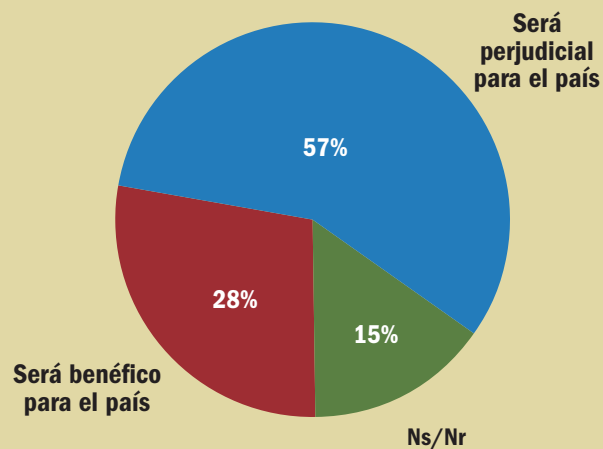
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



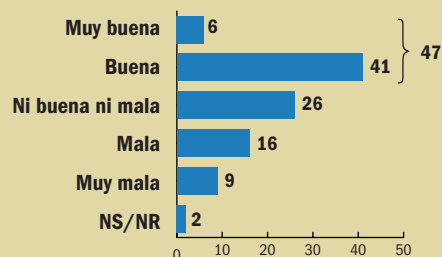
Barómetro Iberoamericano 2003



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El año 2002 fue de lento crecimiento para México. Sin embargo como rasgos muy positivos, están el bajísimo desempleo y el control de la inflación. El Presidente Fox mantiene su popularidad: quienes consideran buena su gestión pasan del 45% al 48%.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Vicente Fox

Indices

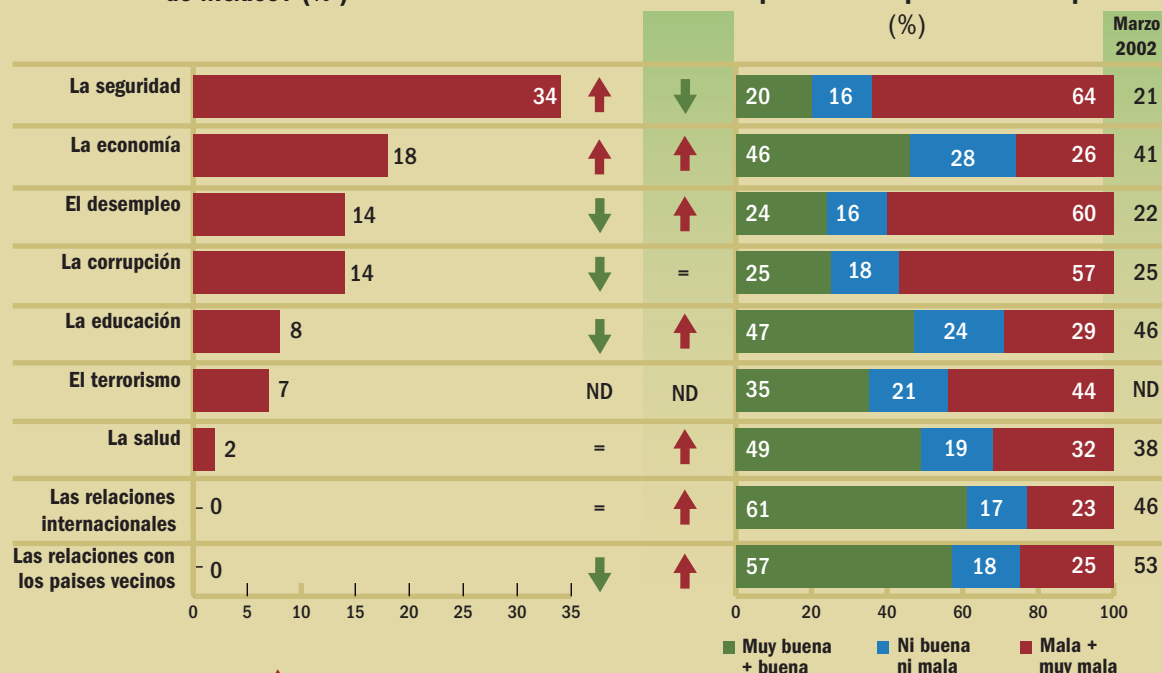
Población	100 millones
Crecimiento PIB	0,9%
Inflación	5,7%
Ingreso per capita	US\$5.467
Desempleo a diciembre de 2002	2,1%

PROBLEMAS Y DESEMPEÑO

Las prioridades de los mexicanos se alejan considerablemente de las del resto de América Latina, pues las dos primeras son la inseguridad y la economía, y no el desempleo. Otra diferencia es la considerable importancia que se le da al terrorismo. El Presidente Fox recibe buenas calificaciones en el manejo de la economía, la educación, las relaciones internacionales, las relaciones con los vecinos y la salud. En el manejo del principal problema, la seguridad. Fox tiene bajos porcentajes de aprobación, lo mismo que en el de la corrupción y el desempleo. Pero en todos los rubros mejora su calificación.

¿Cuál considera el problemas más grave de México? (%)

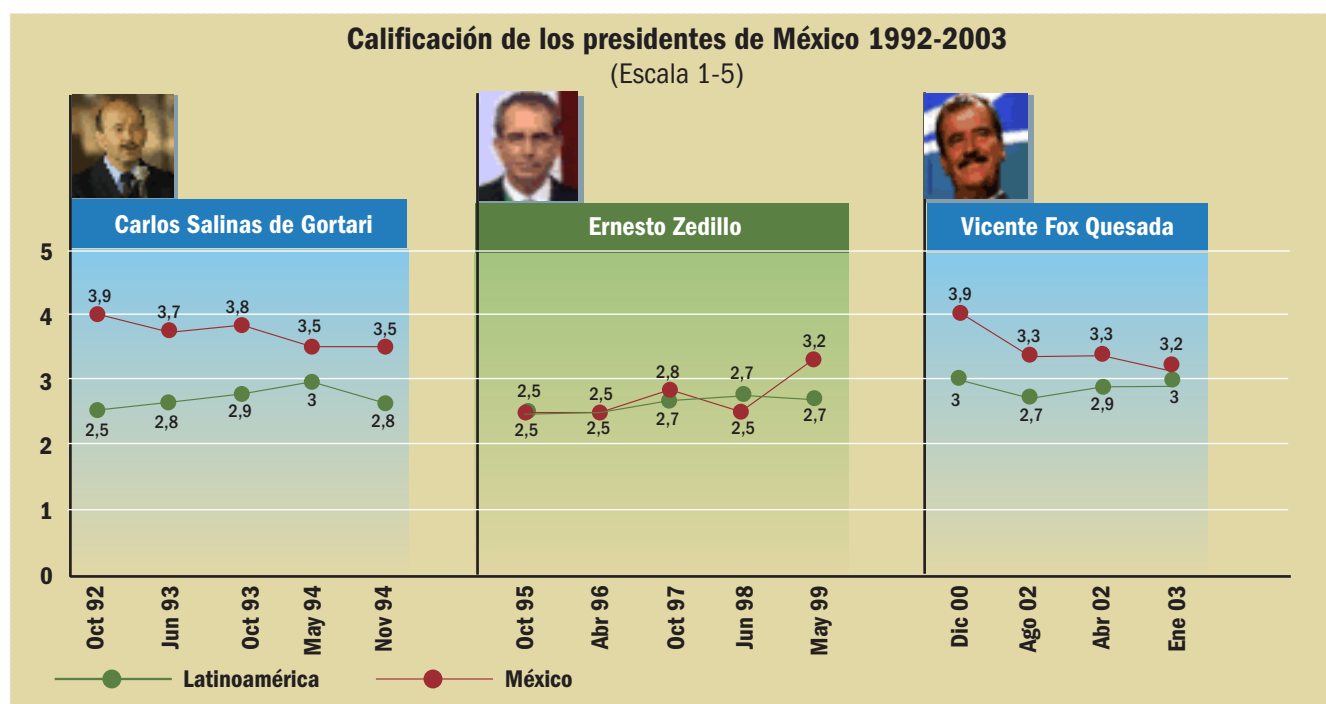
¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Fox respecto de los problemas del país (%)



Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medición de marzo de 2002

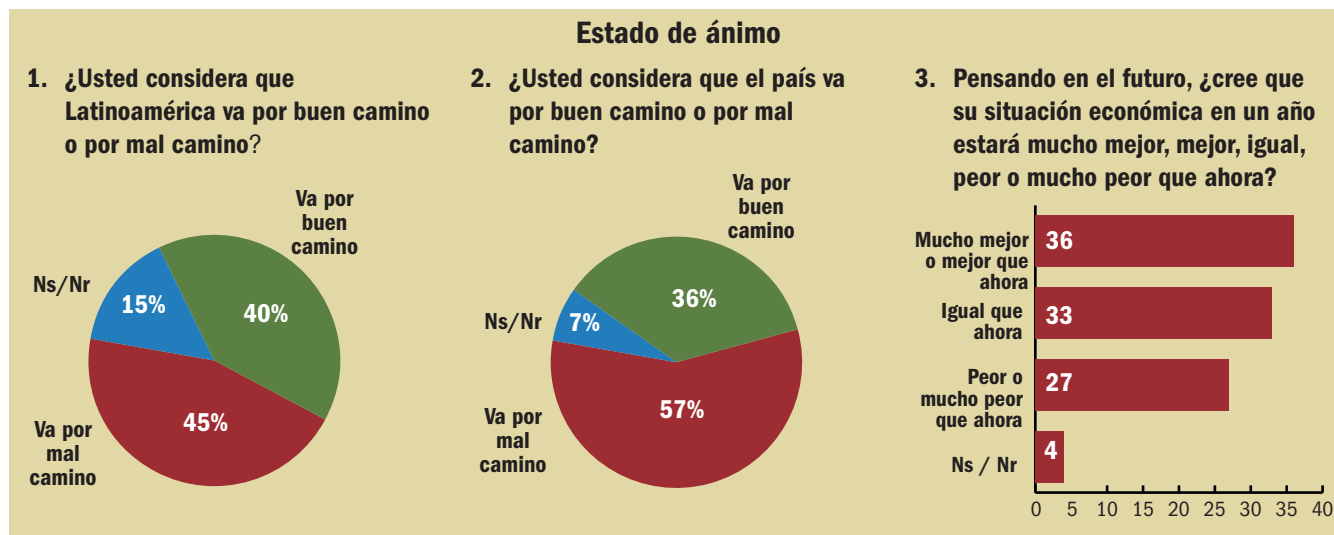
LA HISTORIA RECIENTE

En los últimos doce años, México ha tenido transformaciones enormes y sufrido crisis económicas y políticas de las cuales ha sabido salir bien librada. Los tres gobiernos del período han sido: Carlos Salinas Gortari, 1988-1994, un brillante economista especializado en Harvard, recibió un país sumido en una profunda crisis económica con una inflación del 143% y una crisis social agravada por dos terremotos que dejaron más de 30.000 hogares sin vivienda. Salinas actuó rápido, implantó el modelo de economía abierta, vendió empresas del Estado, estableció el Programa Nacional de Solidaridad para aliviar la situación social y firmó el Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos y Canadá. En su época, Salinas fue el presidente mejor calificado de Latinoamérica. En enero de 1994, estalló en Chiapas el movimiento Zapatista, se desplomó el peso mexicano y los escándalos acabaron con la reputación de Salinas Gortari. El siguiente período fue de Ernesto Zedillo, 1994-2000, quien en su infancia fue limpiabotas y empleado de supermercado. Cuando comenzó su gobierno tuvo que devaluar y el efecto de esta devaluación sobre Latinoamérica se llamó el efecto tequila. Zedillo logró estabilizar la economía, reducir el desempleo y terminar bien calificado, pero fue el último presidente del PRI. Vicente Fox Quesada acabó con 71 años de hegemonía del PRI, su calificación es buena pero eran mayores las expectativas sobre su gobierno.



EL ESTADO DE ÁNIMO

Los mexicanos tienen una visión ambivalente de la marcha de Latinoamérica y del país.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

La situación de las instituciones es estable en México. La debilidad institucional sigue centrándose en la falta de credibilidad en los Sindicatos, el Congreso, la Justicia, los Partidos Políticos y la Policía.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	48	26	26
La Iglesia	51	21	28
Los Bancos	47	23	30
Los Noticieros de televisión	55	27	18
Las Empresas Privadas	54	23	23
La Prensa	41	28	31
Las Fuerzas Armadas	54	23	23
Las ONGs	55	24	21
La Justicia	21	18	61
La Policía	18	14	68
Los Sindicatos	26	21	53
El Congreso	23	22	55
Los Partidos Políticos	22	20	58

■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones

(% de quienes sí confían)

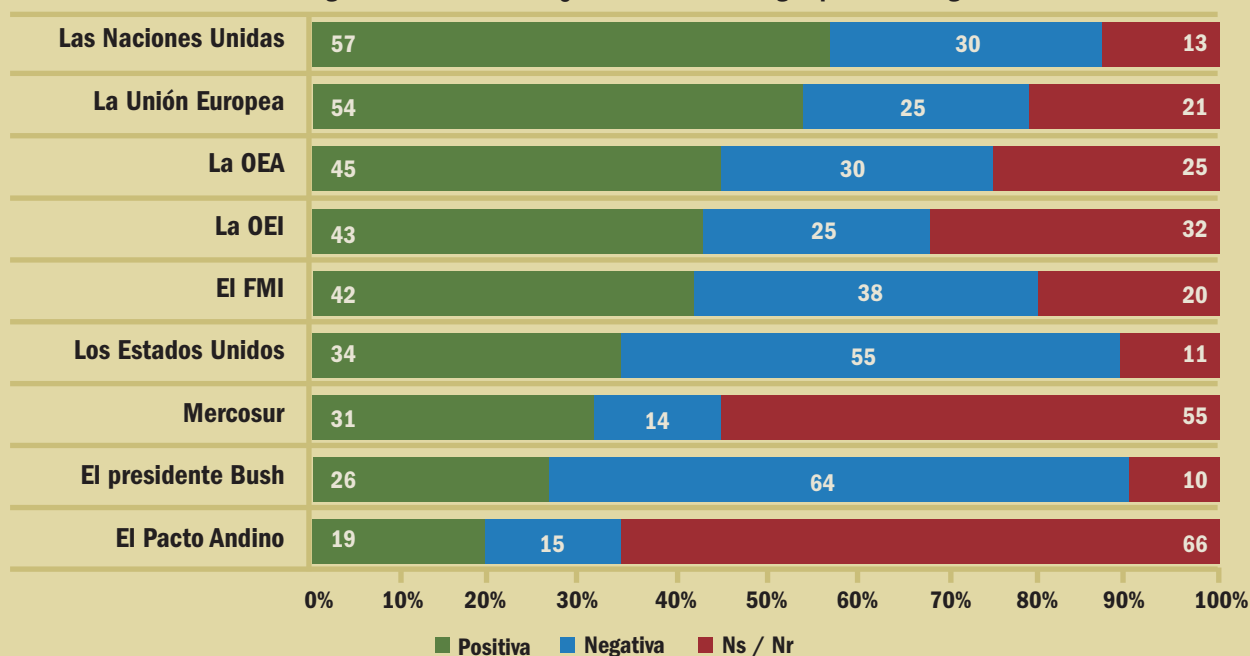
	1993		1997 - 1998		2001		2002		Dic 2002-Ene 2003	
80% o más										
70% - 79%					Educación	70	Educación	72		
60% - 69%	Educación Iglesia	61 61			Empresa privada	62	Noticieros de TV	65	Educación Noticieros de TV	66 65
50% - 59%	Medios de comunicación	53	Medicina alterna	56	Fuerzas Armadas ONGs Bancos	57 56 53	Empresas privadas Iglesia Fuerzas Armadas Bancos	58 57 56 54	Fuerzas Armadas Empresa privada Bancos Iglesia	57 56 52 50
40% - 49%			Noticieros internacio. Fuerzas Armadas	45 44	Iglesia Noticieros TV	49 41	Prensa	48	ONGs Prensa	48 41
30% - 39%	Instituciones electorales Congreso	33 32	Iglesia católica Bancos Sistema de salud Empresa privada Sistema educativo ONGs	39 38 37 36 35 33	Congreso Prensa Sindicatos	37 37 33	ONGs	36		
20% - 29%	Partidos políticos Justicia	25 25	Noticieros nacionales Multinacionales Prensa	25 24 23	Justicia	21	Sindicatos Congreso Justicia Partidos políticos	27 26 24 21	Sindicatos Congreso	26 22
10% - 19%	Policía	15	Congreso Empresas del Estado Sindicatos	19 19 14	Partidos políticos	17	Policía	18	Justicia Partidos políticos Policía	19 17 13
menos de 10%			Partidos políticos Justicia Iglesia protestante Policía	9 7 6 5	Policía	9				

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

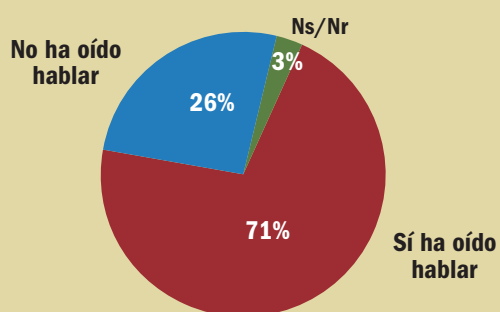
A pesar del Tratado de Libre Comercio, existen brechas de confianza con Estados Unidos y con el Presidente Bush. Tienen confianza los mexicanos en las Naciones Unidas, en la Unión Europea y ambivalencias sobre la OEA, la OEI y el Fondo Monetario Internacional. El Mercosur y el Pacto Andino no son conocidos por parte de los mexicanos. Hay más mexicanos que ven negativa que positiva la globalización. Respecto del ALCA, tampoco hay unanimidad sobre su bondad; 46% considera que beneficiará el país y 33% que será perjudicial.

Imagen de algunos actores internacionales

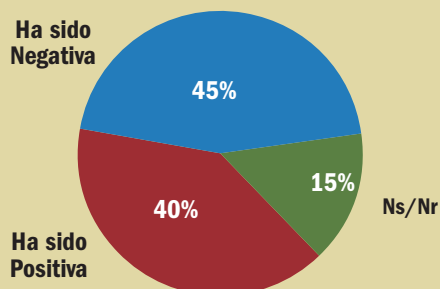
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

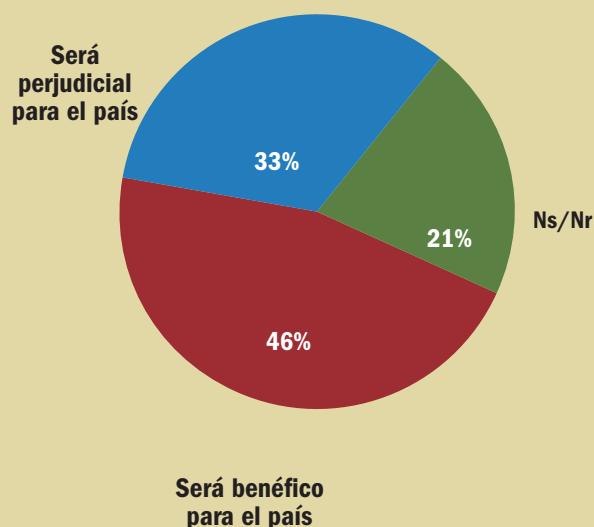
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



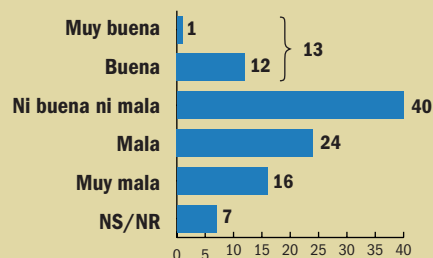
Bar metro Iberoamericano 2003



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El 8% de los panameños consideran bueno el desempeño de la Presidenta. Esto es coherente con el pobre desempeño de la economía y el crecimiento del desempleo.

Usted dir a que la forma como viene desempe ando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidenta Mireya Moscoso

Indices

Poblaci n	3 millones
Crecimiento PIB	1,1%
Inflaci n	0,8%
Ingreso per c pita	US\$6.405

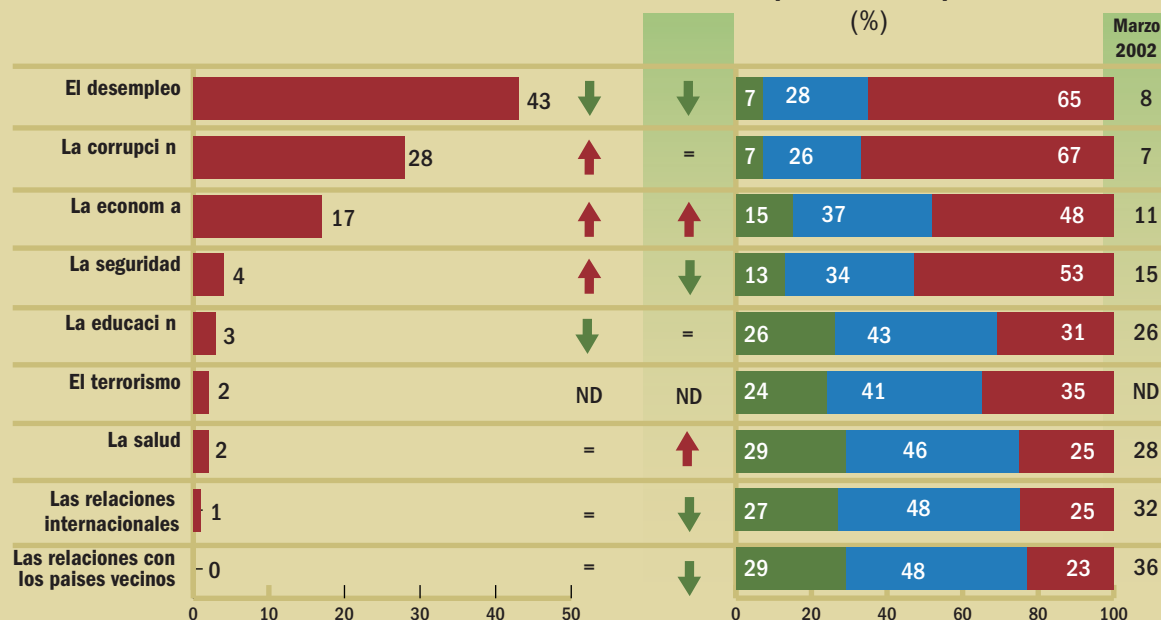
Desempleo a diciembre de 2002 °%

LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

Los cuatro principales problemas son el desempleo, la corrupci n, la marcha de la econom a y la seguridad. El 7% considera bueno el manejo del desempleo, el 8% la econom a, el 7% la corrupci n y al 12% el de la seguridad.

Cu l considera el problemas m s grave de Panam ? (%)

C mo califica la forma de actuar de la Presidenta Moscoso respecto de los problemas del pa s (%)

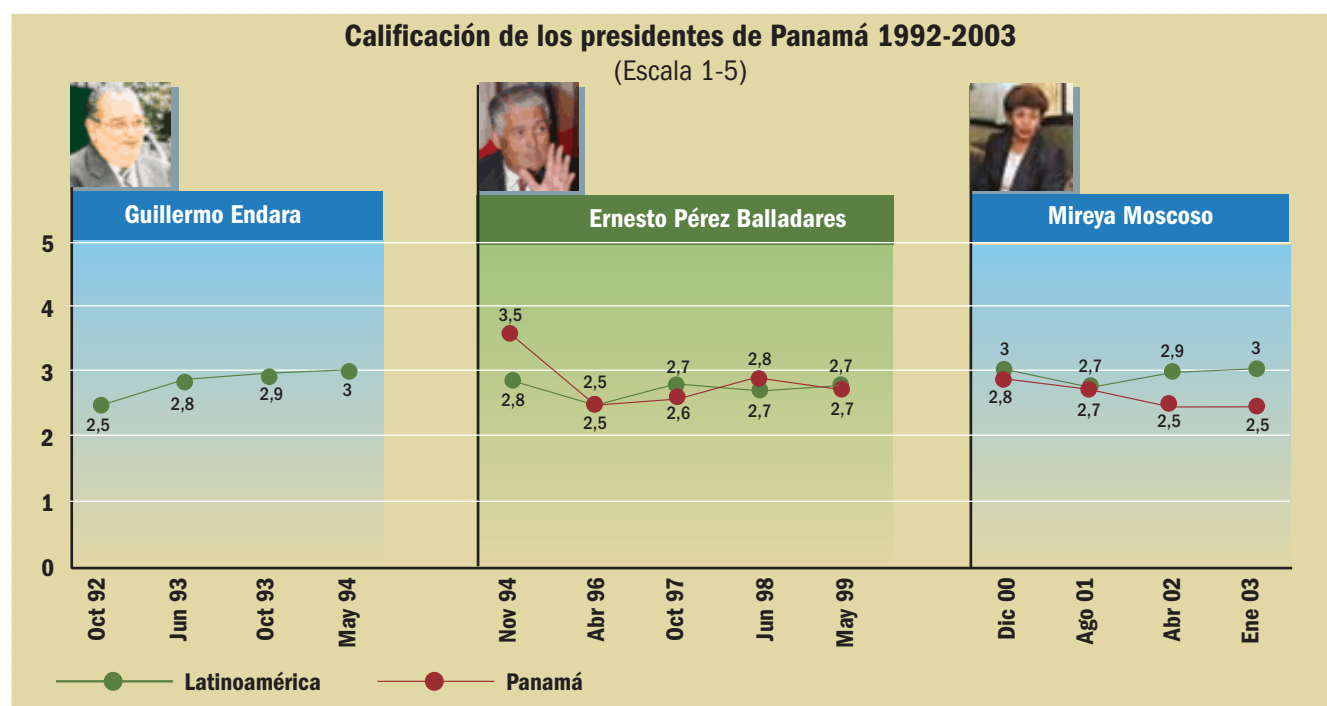


Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de la medici n de marzo de 2002

Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medici n de marzo de 2002

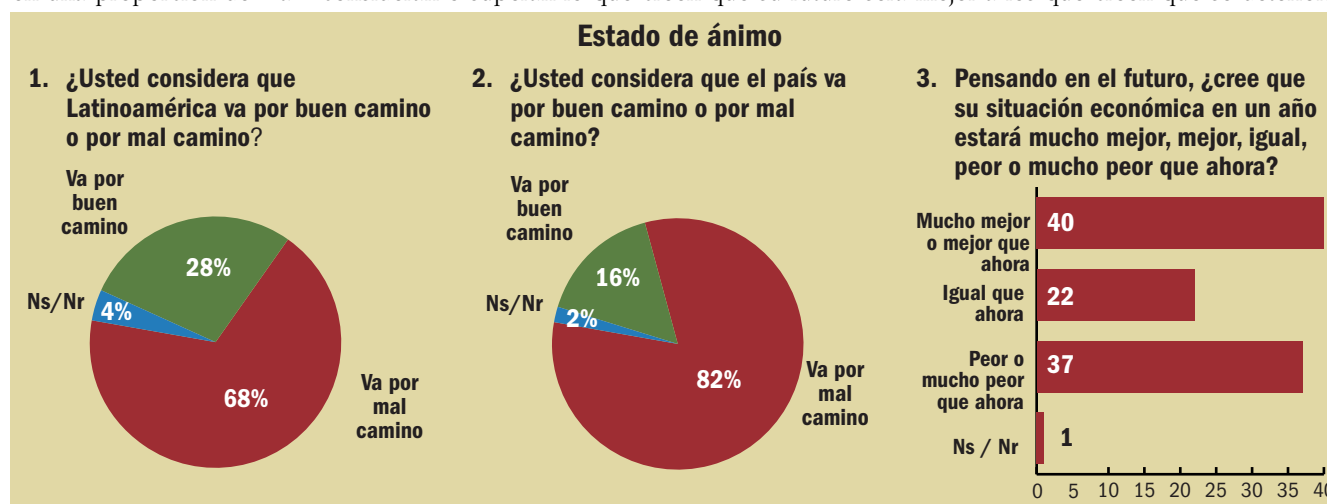
LA HISTORIA RECIENTE

La década 1992-2002 se caracteriza por la transición de la sociedad hacia un régimen civil y el papel que en este proceso juegan los partidos políticos. Durante la primera fase de esta transición, bajo la presidencia del arnulfista Guillermo Endara (1989-1994), Estados Unidos asumió la función de los partidos y sus agentes intentaron reorganizar con poco éxito las instituciones del país. El mandato de Endara terminó en 1994 con la victoria del candidato del Partido Revolucionario Democrático Ernesto Pérez Balladares, respaldado por una coalición de centroizquierda. Al inicio de su gobierno, Pérez gozaba de una amplia popularidad entre sus coterráneos quienes le dieron una calificación de 7.0/10. Mientras que la estructura partidista del Partido Revolucionario Democrático se acomodaba al poder, el equipo financiero de Pérez, "El Toro", como se le conoce popularmente, de la mano de Estados Unidos y un sector de los empresarios panameños, privatizó las empresas nacionales y eliminó los aranceles que protegían la industria y la agricultura. Supo sortear acusaciones por la filtración de dineros del narcotráfico a su campaña, aunque su imagen internacional sufrió un duro golpe. Su popularidad también se deterioró a nivel local y los panameños lo calificaron con 5/10 en 1996. De este punto en adelante la gestión fue recuperando aceptación sin llegar a los niveles iniciales. A los 55 años, Mireya Moscoso se convirtió en la primera mujer en asumir la más alta magistratura del Estado, en septiembre de 1999. Después de tres meses en el poder le correspondió recibir el Canal de Panamá y asumir el reto de demostrar que su país sí estaba en condiciones de administrar la vía acuática.



EL ESTADO DE ANIMO

La mayoría de los panameños no ven que su país, ni Latinoamérica vaya por buen camino. Aunque son optimistas, pues en una proporción de 2 a 1 consideran o superan lo que creen que su futuro será mejor a los que creen que se deteriorará.



Los panameños tienen confianza en la Educación, la Empresa Privada, los Bancos, la Iglesia y los Noticieros. Sobre la prensa hay una posición ambivalente. Respecto de las demás instituciones hay más desconfianza que confianza. Desde el punto de vista de las tendencias, las instituciones han perdido credibilidad en Panamá. Ganar prestigio la Educación y los Medios, pero pierden la Policía, el Congreso, los Sindicatos y la Justicia.

%

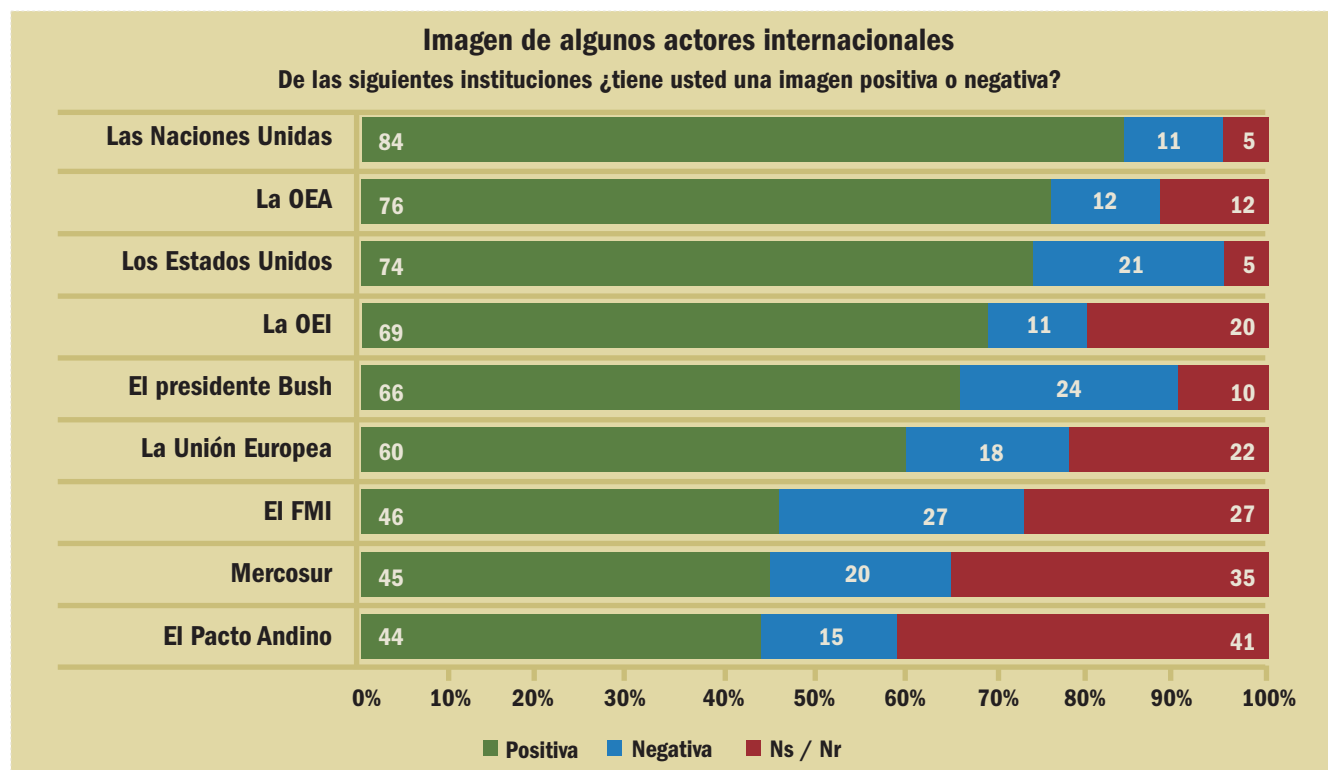


(% de quienes sí confían)

1997 - 1998			2001		2002		Dic 2002-Ene 2003	
80% o más			Iglesia	88	Iglesia	80		
	Iglesia católica	77	Bancos	70	Educación	64	72	
70% - 79%	Noticieros internacion.	76	Noticieros de TV	70		Bancos	72	
	Medicina alterna	75				Noticieros de Tv	71	
60% - 69%	Bancos	75						
	Empresa privada	61	Educación	66	Noticieros de TV	59	68	
50% - 59%			Empresa privada	65	Prensa	52	63	
	Salud	58	Prensa	54	Bancos	48		
	ONGs	56			Empresa privada	43		
	Noticieros nacionales	54			ONGs	41		
40% - 49%	Educación	47	ONGs	43	Policía	38	49	
	Policía	46				Prensa		
30% - 39%	Prensa	36	Policía	36	Justicia	28		
	Multinacionales	34	Sindicatos	33				
	Sindicatos	31	Justicia	32				
20% - 29%	Empresas del Estado	27				ONGs	28	
	Iglesia protestante	20				Sindicatos	23	
10% - 19%						Justicia	21	
	Justicia	18	Partidos políticos	15		Policía	20	
	Congreso	15				Fuerzas Armadas	19	
	Partidos políticos	11						
menos de 10%					Partidos políticos	8	7	
					Congreso	8	6	

LA VISION DEL ENTORNO INTERNACIONAL

Los panameños esperan que el ALCA los favorezca. Tienen una opinión positiva de Estados Unidos, Europa, las Naciones Unidas y la O.E.A. El entorno internacional es un socio del país a los ojos de los panameños.

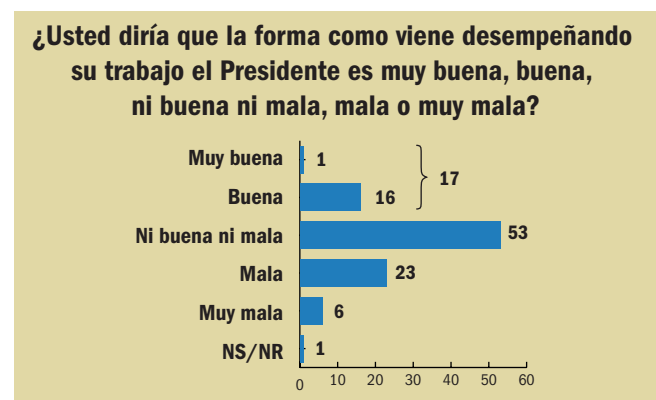


Barómetro Iberoamericano 2003



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El desempeño del Perú en materia económica fue bueno: creció un 4.8%. La inflación fue apenas 1.5% y el desempleo a diciembre del 2002 era de 8.9%. El Presidente Alejandro Toledo mejoró su calificación, aunque es baja aún: sólo 17% considera buena su gestión. Hace un año era sólo el 10%. El ajuste que tuvo que hacer para poner en orden la economía ha afectado su prestigio.



Presidente Alejandro Toledo

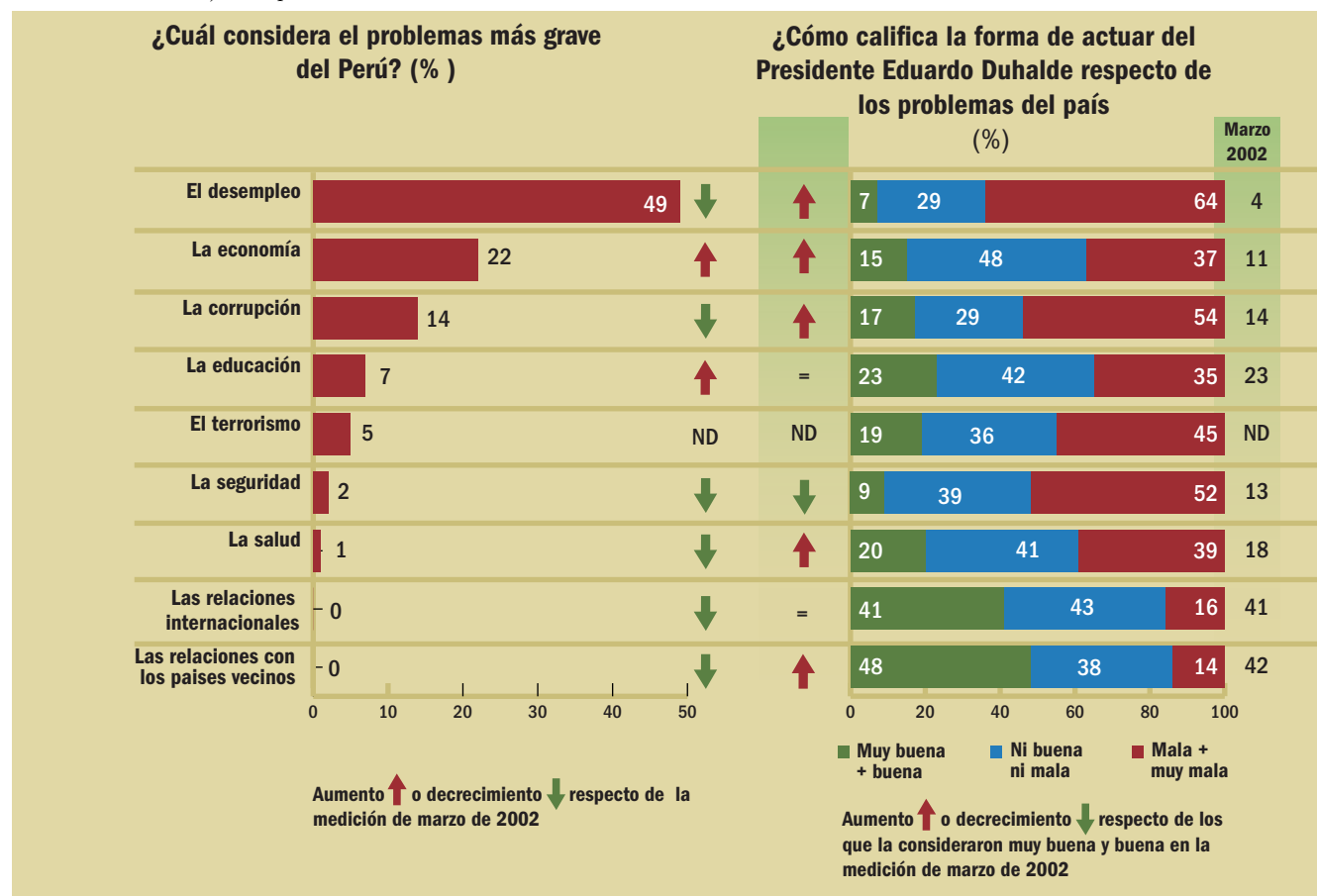
Indíces

Población	27 millones
Crecimiento PIB	4,8%
Inflación	1,5%
Ingreso per capita	US\$2.145

Desempleo a diciembre de 2002	8,9%
-------------------------------	------

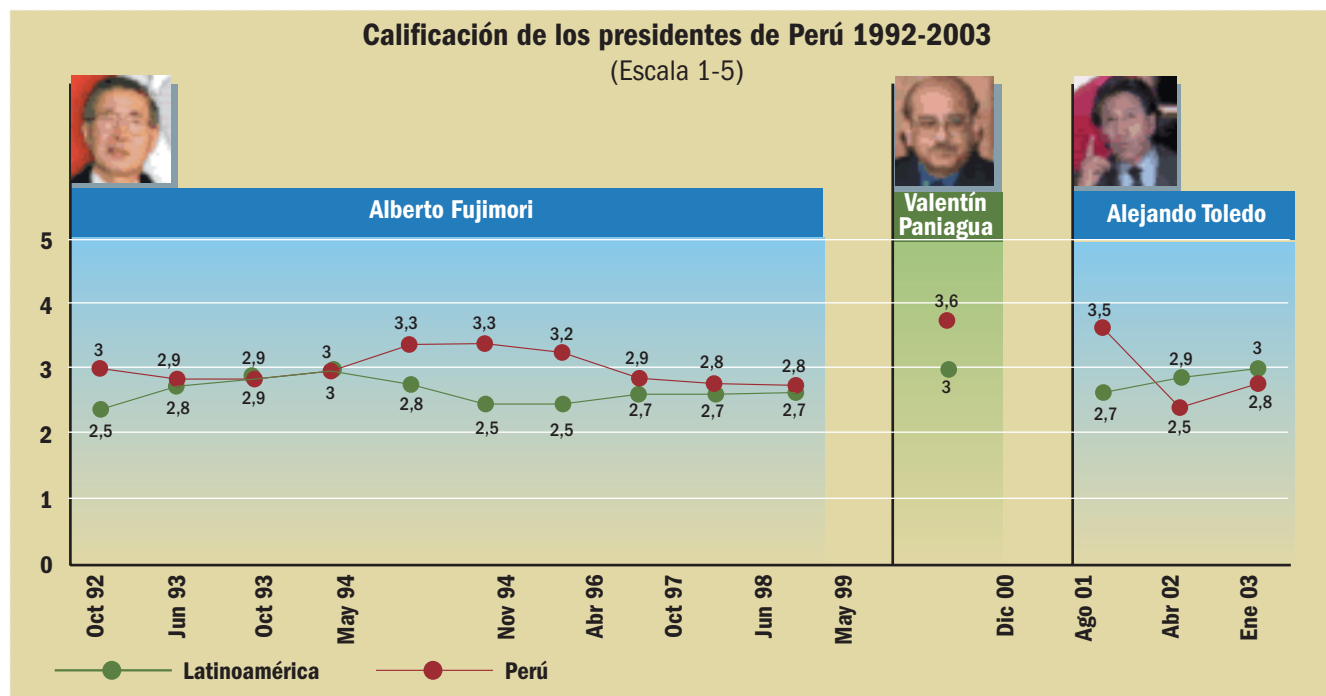
PROBLEMAS Y DESEMPEÑO

El desempleo, la economía, la corrupción y la educación, son los principales problemas. El terrorismo ocupa el quinto lugar. El Presidente Toledo tiene porcentajes bajos de aprobación en su manejo del desempleo, la corrupción y la economía. Pero estos son mejores que los del año 2002.



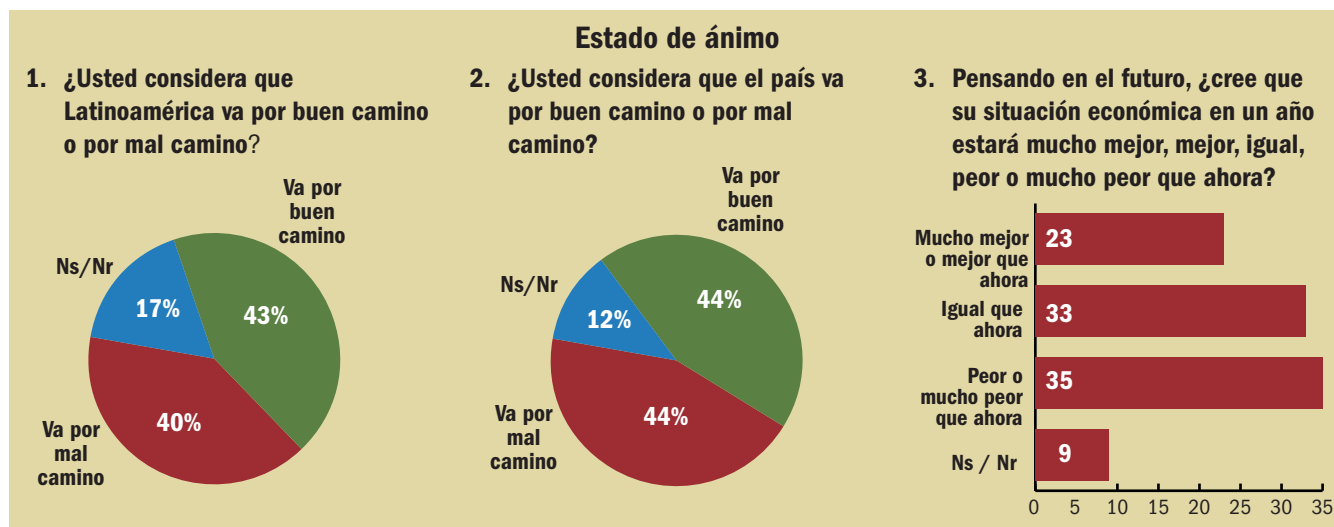
LA HISTORIA RECIENTE

En junio de 1990 Alberto Fujimori, de 52 años, barrió en la segunda vuelta con el 56.5% de los votos frente al 33.9% del escritor Mario Vargas Llosa. Aplicó una terapia de choque económico dirigida a controlar la hiperinflación (7.500%), revertir la recesión (-6% del PIB) y recortar la deuda exterior. Decidido a eliminar obstáculos para sus planes de gobierno, Fujimori quebró el orden constitucional con un autogolpe de Estado en la noche del 5 de abril de 1992. Luego, el 13 de septiembre de ese mismo año, Fujimori presentó ante la opinión pública la espectacular captura de Abimael Guzmán, el temido líder de Sendero Luminoso, lo que le representó, según el Informe Anual de Opinión Iberoamericana, una gran aceptación. En abril de 1995 tuvieron lugar elecciones generales que revalidaron a Fujimori en la presidencia. Tenía con qué defenderse: una inflación reducida al 3.5%, los precios estabilizados y una economía en crecimiento desde 1990. Fujimori, no contento con su reelección, buscó un tercer período en unas elecciones cuestionadas. Los escándalos por corrupción terminaron de opacar su gobierno y renunció desde Japón. Valentín Paniagua, Presidente del Senado, fue nombrado interinamente y manejó con pulcritud y acierto su tarea de reconstrucción de la democracia. El 3 de junio del 2001, con el 52,5% de los votos, fue elegido en segunda vuelta como nuevo presidente del Perú, el economista Alejandro Toledo Manrique, de 55 años de edad.



EL ESTADO DE ÁNIMO

El tratamiento de choque del presidente Alejandro Toledo y el recuerdo de Fujimori hacen que los peruanos tengan un sentimiento ambivalente sobre si el país y Latinoamérica van por buen camino. El propio porvenir es incierto: más gente cree que su situación será más difícil en el futuro que la que considera positivas sus expectativas.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

La tesis aceptada es que el autoritarismo tiende a generar corrupción y, en consecuencia, a debilitar las instituciones. A pesar de los logros de Alberto Fujimori en el poder es indudable que su régimen fue autoritario y que debilitó la confianza en las instituciones. En particular, las Fuerzas Armadas, el Congreso y los Partidos Políticos fueron víctimas de este proceso. Su sucesor Paniagua logró hacer un tratamiento de choque de la democracia peruana, pero evidentemente quedan huellas en la confianza que tienen los peruanos hacia las instituciones. Están en situación crítica la Policía, el Congreso, la Justicia y los Partidos Políticos.

Desempeño en las instituciones %

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	31	42	27
La Iglesia	54	33	13
Los Bancos	36	43	21
Los Noticieros de televisión	38	45	17
Las Empresas Privadas	40	40	20
La Prensa	30	45	25
Las Fuerzas Armadas	25	42	33
Las ONGs	32	49	19
La Justicia	12	31	57
La Policía	20	39	41
Los Sindicatos	24	46	30
El Congreso	14	43	43
Los Partidos Políticos	9	47	44

■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones (% de quienes sí confían)

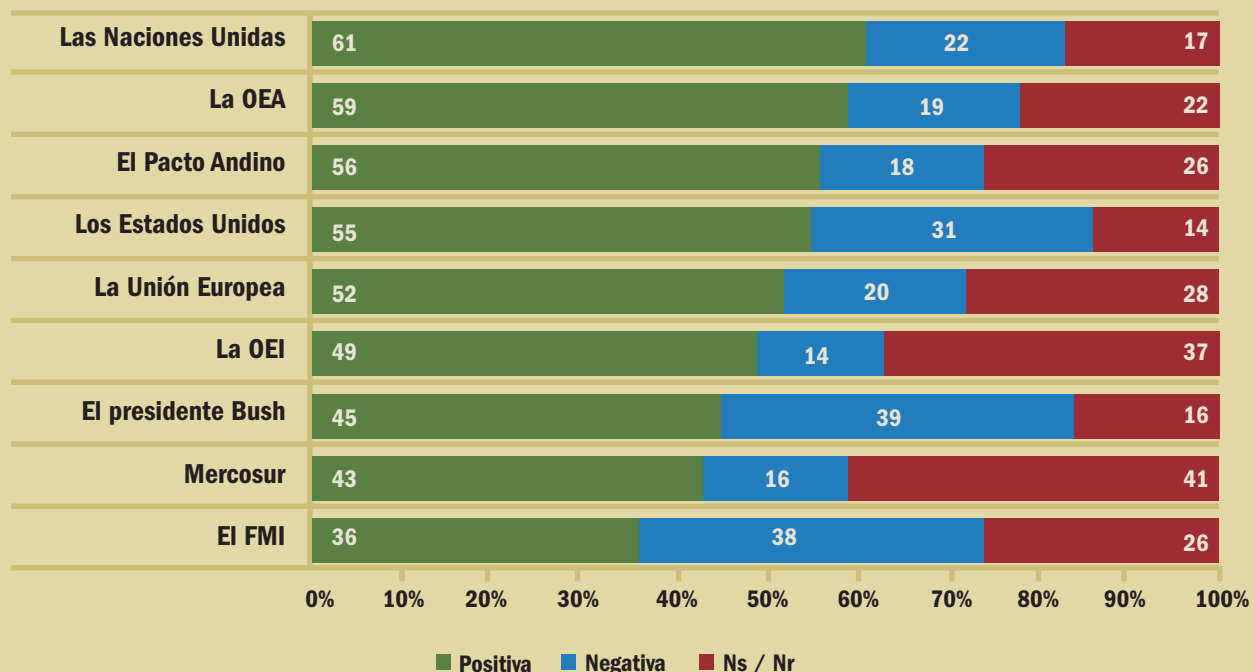
	1993	1997 - 1998	2001	2002	Dic 2002-Ene 2003
80% o más					
70% - 79%	Iglesia católica	75 Iglesia	77 Iglesia	73 Iglesia	73
60% - 69%		Noticieros nacionales	66		63
		Noticieros internacionales	62	Educación	Iglesia
		Medicina alternativa	61		69
50% - 59%	Medios de comunicación	59 Fuerzas Armadas	58 Educación	59	Educación
	Educación	53 Medios de comunicación	56		Noticieros de TV
	Instituciones electorales	52 Bancos	55		Empresa privada
		Educación	53		Bancos
		Empresa privada	52		
		Salud	50		
40% - 49%		Empresas del Estado	43	42 Noticieros de TV	49 Prensa
			Bancos	41 Empresa privada	45 Fuerzas Armadas
			Empresa privada	40 Prensa	44
			Noticieros de TV	43	
30% - 39%	Congreso	39 Empresas multinacionales	34 Sindicatos	39 Fuerzas Armadas	36 Sindicatos
	Policía	36 Congreso	32 Prensa	35 Sindicatos	36 ONGs
		ONGs	30	31 ONGs	31 Policía
			Fuerzas Armadas	30	
20% - 29%	Justicia	26 Policía	28 Congreso	27 Policía	27 Congreso
		Sindicatos	26	21 Congreso	24
		Justicia	25		
10% - 19%	Partidos políticos	14 Partidos políticos	18	17 Justicia	19 Justicia
		Iglesia protestante	12	17	Partidos políticos
menos de 10%				Partidos políticos	10

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

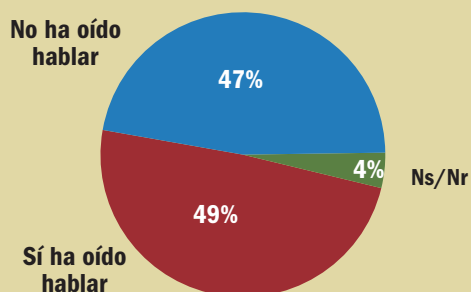
Los peruanos tienen una buena opinión de las Naciones Unidas, la OEA, el Pacto Andino, los Estados Unidos y la Unión Europea, y sentimientos ambivalentes frente al Presidente Bush y el Fondo Monetario Internacional.

Imagen de algunos actores internacionales

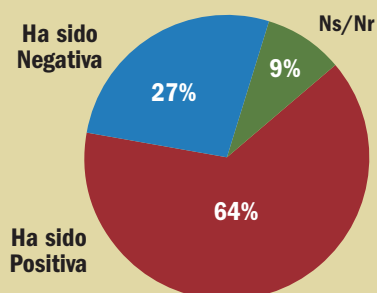
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

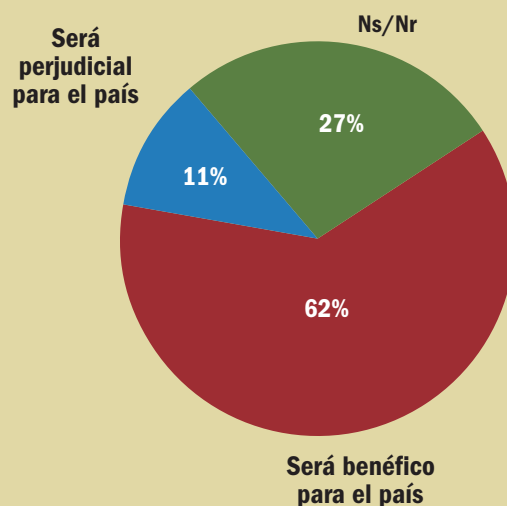
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



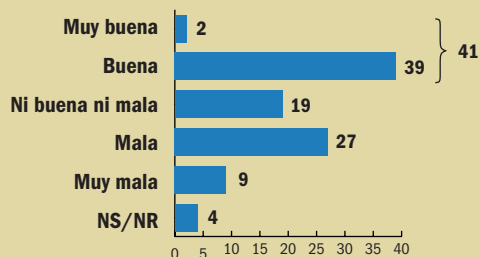
Barómetro Iberoamericano 2003

PORTUGAL

OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El desempleo es del 5.1%, la tasa de crecimiento del 0.4% y la inflación alrededor del 3.6%. Estos resultados son inferiores a los notables crecimientos de Portugal en sus primeros años de ingreso a la Comunidad Europea. El porcentaje que considera bueno el desempeño del presidente Jorge Sampaio es 41%, hace un año era de 67%.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Jorge Sampaio

Indíces

Población	10,3 millones
Crecimiento PIB	%
Inflación	3,6%
Ingreso per capita	US\$11.120
Desempleo a diciembre de 2002	5,1%

LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

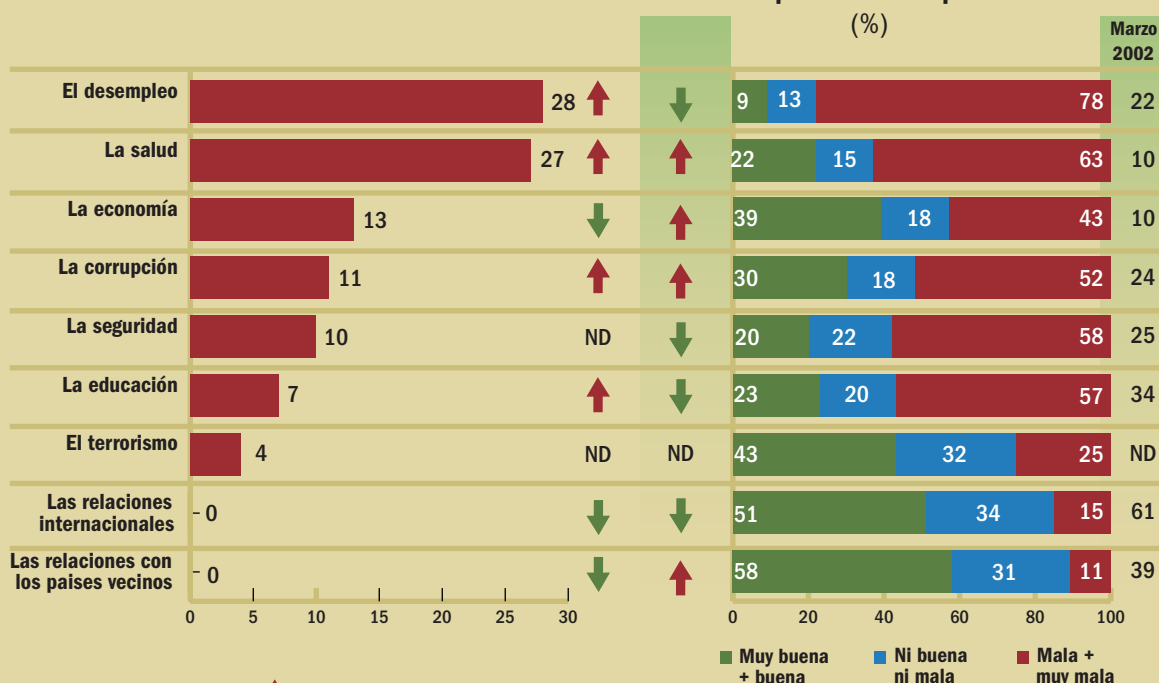
Los principales problemas son el desempleo y la salud. El Presidente Jorge Sampaio tiene una aceptación mediana en el manejo del terrorismo, la corrupción y la economía, pero baja en desempleo, seguridad, salud y educación.

¿Cuál considera el problemas más grave de Portugal? (%)



Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de la medición de marzo de 2002

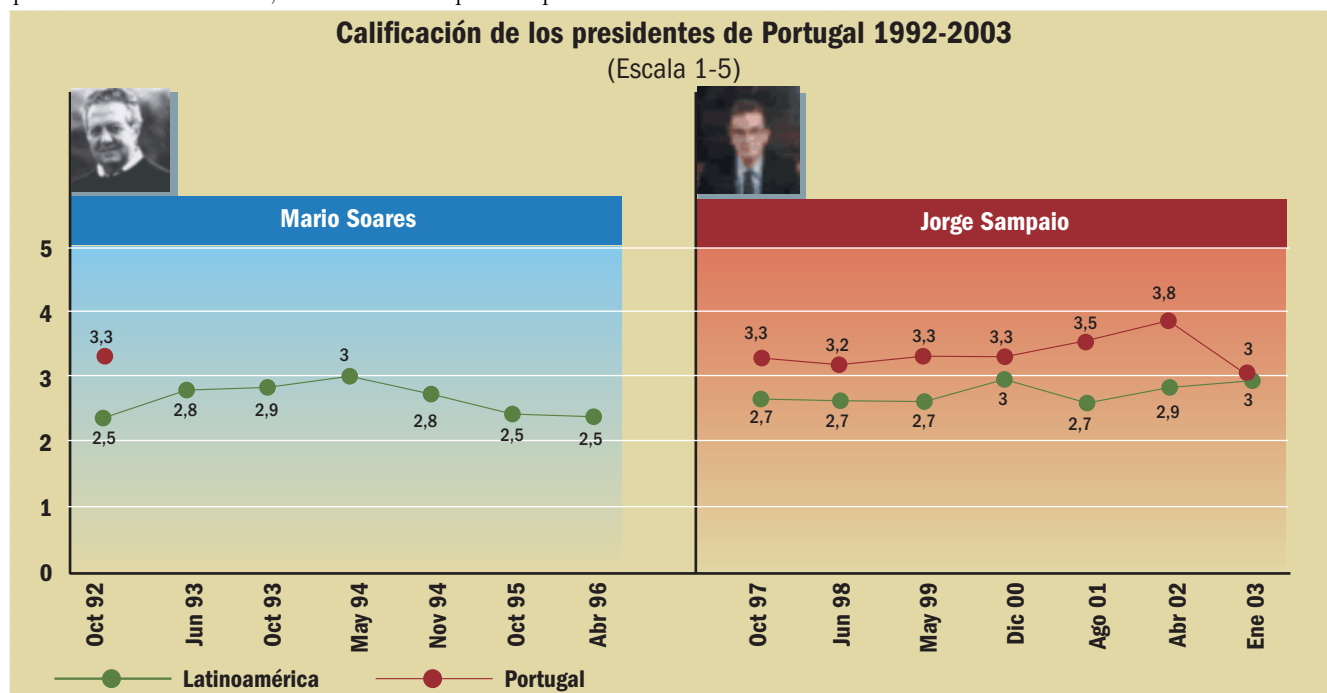
¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Sampaio respecto de los problemas del país (%)



Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medición de marzo de 2002

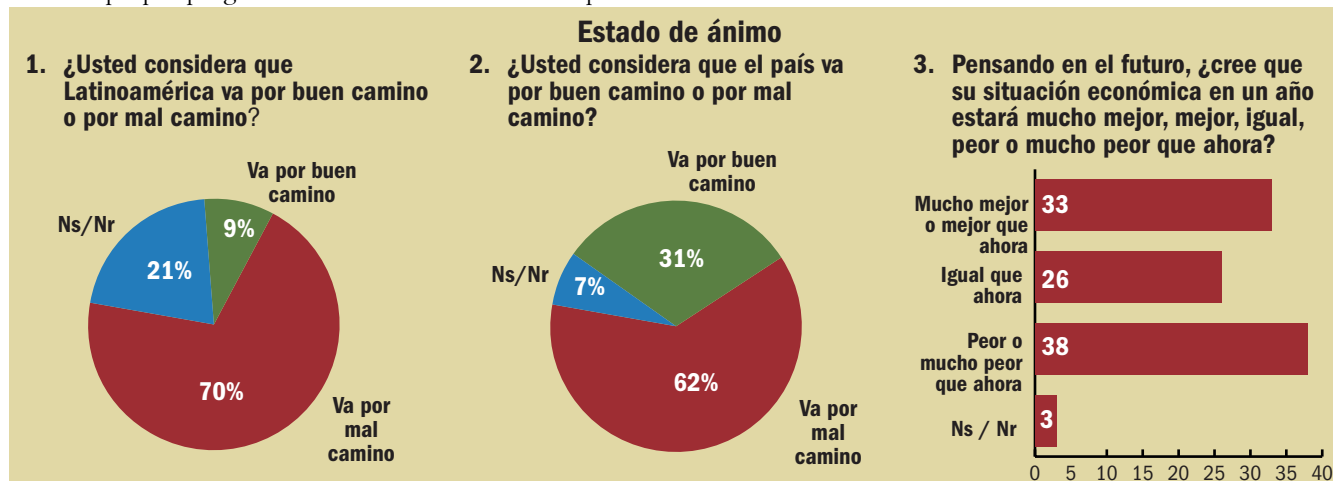
LA HISTORIA RECIENTE

La década de los noventa arranca en esta nación con el segundo período de gobierno de Mario Soares. Este licenciado en Derecho e Historia es considerado como el líder histórico de los socialistas portugueses. Su elección como presidente de la República en febrero de 1986, revalidada por otros cuatro años en 1990, – acabó con la tradición de situar a un militar en la jefatura del Estado, iniciada por la dictadura militar de 1926. En las elecciones de 1991 fue reelegido y se mantuvo en la presidencia hasta 1996, momento en que fue sustituido por Jorge Sampaio. Soares nació en Lisboa en 1924 y, siguiendo una tradición familiar, desde muy joven estuvo comprometido con la oposición a la dictadura de Antonio Oliveira Salazar. Después de un breve paso por las Juventudes Comunistas, quedó adscrito a posiciones de socialismo democrático. Durante la dictadura fue arrestado en varias ocasiones y exiliado en Santo Tomé. Tras la Revolución de los Claveles, en 1974, volvió a Portugal y reorganizó el Partido Socialista que él mismo había fundado en 1965 con el nombre de Acción Socialista Portuguesa. Abandonó la política activa en 1996, tras dos mandatos consecutivos como presidente de la República. Portugal es uno de los países iberoamericanos que gozó entre 1992 y 2002 de cierta estabilidad en los ámbitos políticos, sociales y económicos, aunque muchos críticos identifican esta estabilidad con estancamiento. En estos momentos Portugal está fortaleciendo su aparato productivo con el objeto de estar a la par, en términos de competitividad, con los demás países de la Unión Europea. Sampaio gobierna Portugal desde enero de 1996 y su segundo mandato se prolongará hasta 2006. A pesar de que en las elecciones de 2001 obtuvo el 57% de los votos frente a su adversario conservador, Joaquín Ferreira Do Amaral, su triunfo fue opacado por una abstención del 48%.



EL ESTADO DE ANIMO

Los portugueses han resentido la desaceleración de la economía y seguramente los vientos de guerra que soplan como consecuencia de los enfrentamientos entre EE.UU e Irak. Por esto no son optimistas sobre la dirección que tiene el país ni sobre su propio progreso. Además son abiertamente pesimistas sobre el camino de Latinoamérica.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

Los Bancos, los Noticieros de Televisión y la Iglesia Católica son las instituciones en las que más confían los portugueses, con índices superiores al 70%. Las Fuerzas Armadas continúan conservando también un alto grado de popularidad entre la población, mientras que la Policía ha perdido terreno en los últimos cuatro años.

Cuando Portugal devolvió la provincia de Macao a la administración China, en 1999, puso fin a una larga y por períodos turbulenta era de poder colonial que ha marcado su historia reciente. Esta nación ibérica se concentra en sus relaciones con sus vecinos europeos, aunque continúa siendo el epicentro cultural de cerca de 200 millones de personas que alrededor del mundo hablan portugués.

Desempeño en las instituciones %

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	39	23	38
La Iglesia	58	22	20
Los Bancos	61	21	18
Los Noticieros de televisión	64	23	13
Las Empresas Privadas	49	28	23
La Prensa	47	33	20
Las Fuerzas Armadas	58	22	20
Las ONGs	51	32	17
La Justicia	26	19	55
La Policía	39	25	36
Los Sindicatos	31	26	43
El Congreso	28	25	47
Los Partidos Políticos	19	24	57

■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones (% de quienes sí confían)

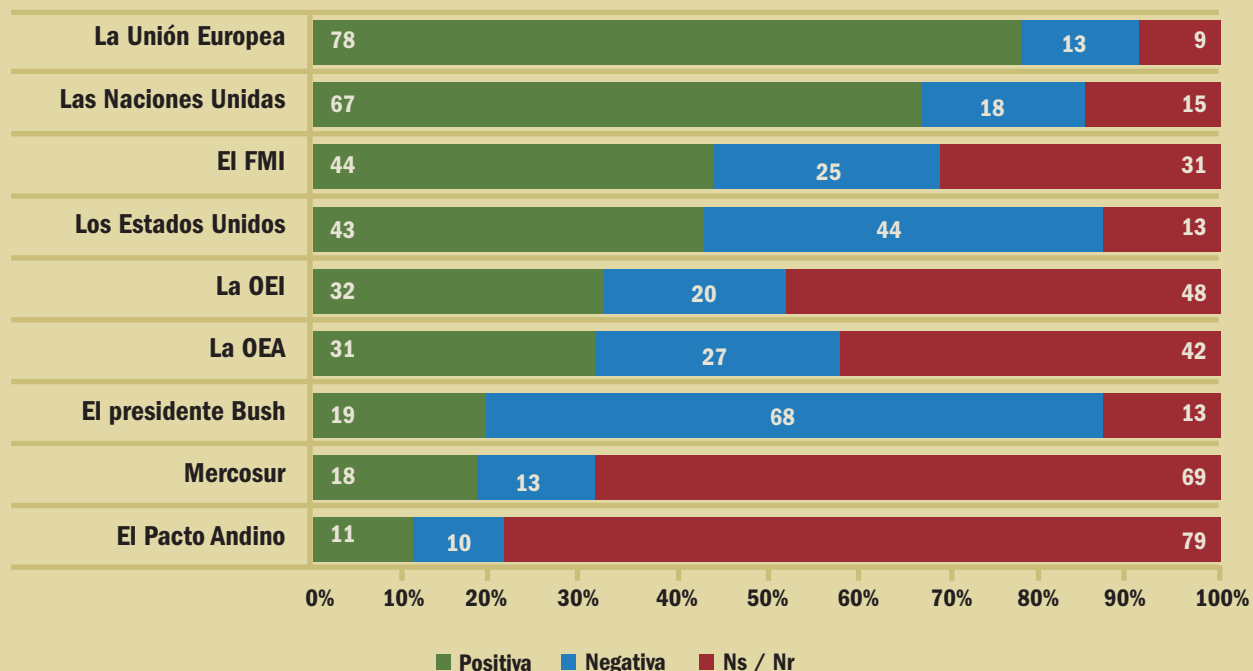
	1993		1997 - 1998		2001		2002		Dic 2002-Ene 2003	
80% o más										
70% - 79%			Fuerzas Armadas	76	Bancos Noticieros de TV Iglesia	78 77 74	Bancos	72	Bancos Fuerzas Armadas	72 71
60% - 69%			Bancos Noticieros nacionales	68 60	Fuerzas Armadas	68	Noticieros de TV	69	Noticieros de TV Iglesia	69 65
50% - 59%	Medios de comunicación	56	Iglesia católica	59	Policía	54	Policía	59	Educación	59
	Educación	53	Noticieros internacio.	55			Fuerzas Armadas	56	Policía	58
	Policia	53	Empresas del Estado	54			Prensa	56	Empresa privada	56
	Intituciones electorales	52	Empresa privada	52			Iglesia	55	ONGs	53
40% - 49%	Justicia	51							Prensa	53
	Congreso	45			Empresa privada	49	Educación	44	Congreso	45
30% - 39%	Partidos políticos	40			Educación	44	Empresa privada	43		
					Prensa	44	Congreso	41		
							Sindicatos	41		
			Medicina alterna	38	Sindicatos	37	ONGs	36	Justicia	38
20% - 29%			Prensa	37					Sindicatos	37
			ONGs	37					Partidos políticos	30
			ONGs	36						
			Multinacionales	32						
			Congreso	31						
10% - 19%			Sindicatos							
			Sistema educativo	28	Congreso	28	Justicia	27		
menos de 10%			Sistema de salud	26	Partidos políticos	24	Partidos políticos	26		
			Justicia	22	Justicia	21				
			Policía	15	ONGs	17				
			Partidos políticos	11						
			Iglesia protestante	10						

LA VISION DEL ENTORNO INTERNACIONAL

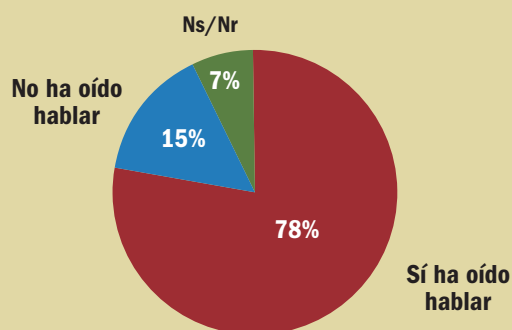
Hay en Portugal una visión muy positiva de la Unión Europea y las Naciones Unidas. Simultáneamente, hay ambivalencia ante Estados Unidos y desaprobación del Presidente Bush. Son más los portugueses que consideran positiva la globalización que los que la consideran negativa.

Imagen de algunos actores internacionales

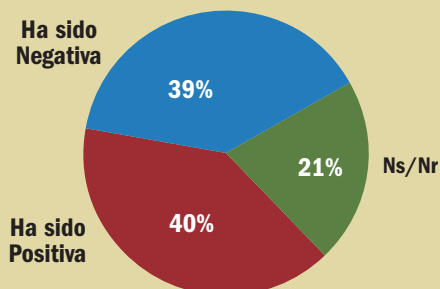
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

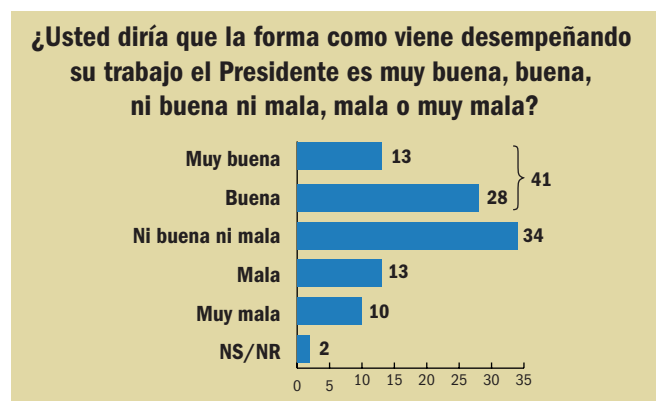


Barómetro Iberoamericano 2003

PUERTO RICO

OPINIÓN Y DESEMPEÑO

En Puerto Rico, la economía en el 2002 creció lentamente: 2%. El desempleo llegó al 12%, que es el doble de Estados Unidos. Bajó en 4 puntos el porcentaje de los puertorriqueños que consideran bueno el gobierno de Sila María Calderón: de 36% a 32%.



Presidenta Sila María Calderón

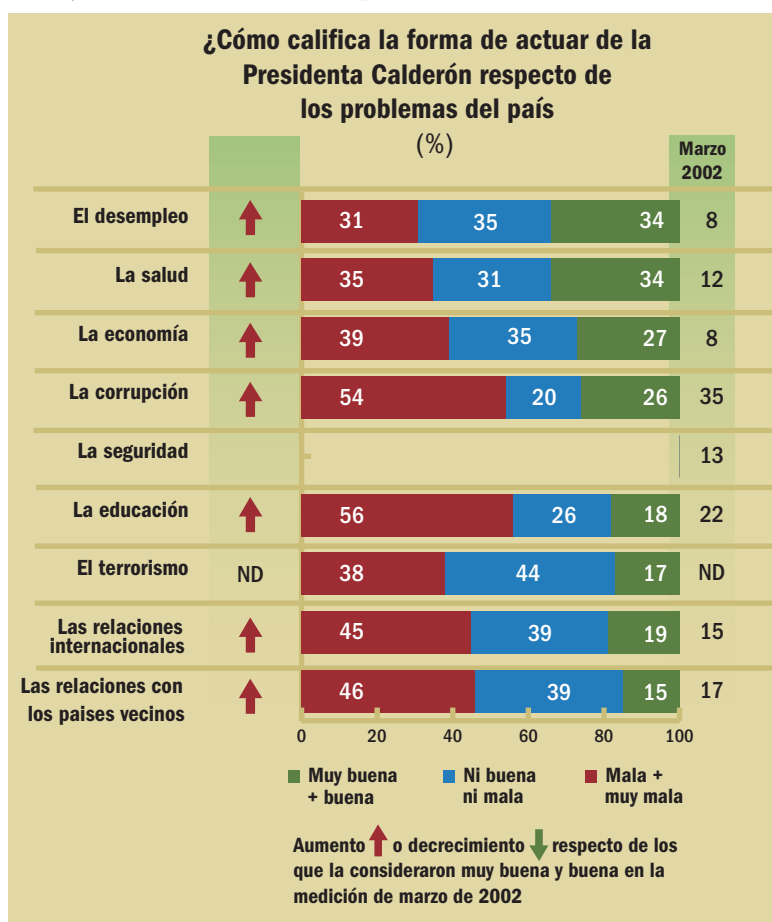
Indices

Población	4 millones
Crecimiento PIB	2%
Inflación	5.7%
Ingreso per capita	US\$8.000

Desempleo a diciembre de 2002	12%
-------------------------------	-----

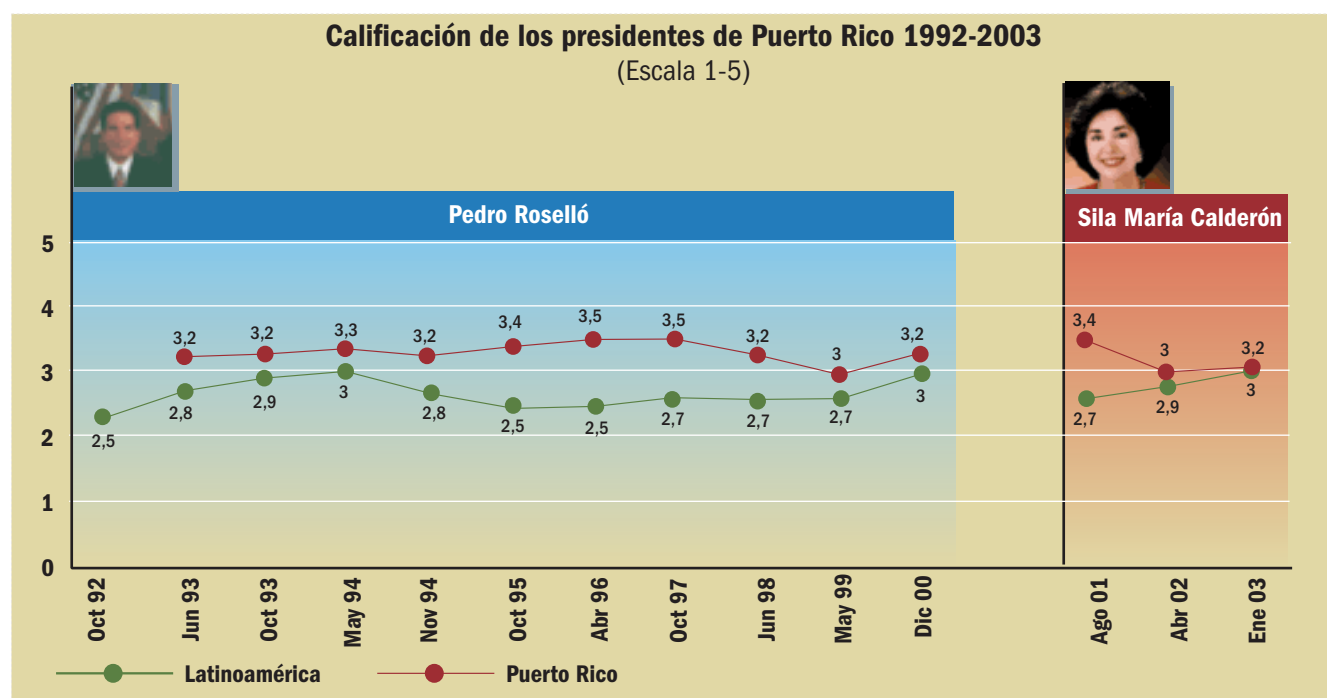
PROBLEMAS Y DESEMPEÑO

Las calificación del manejo de los principales problemas tiene una tendencia positiva: en el manejo de la corrupción subió del 35% al 54%; en el de las relaciones internacionales de 15% a 45%; en el de la educación de 22% a 56%. mejoró la calificación que se le dio al manejo de la salud y del desempleo.

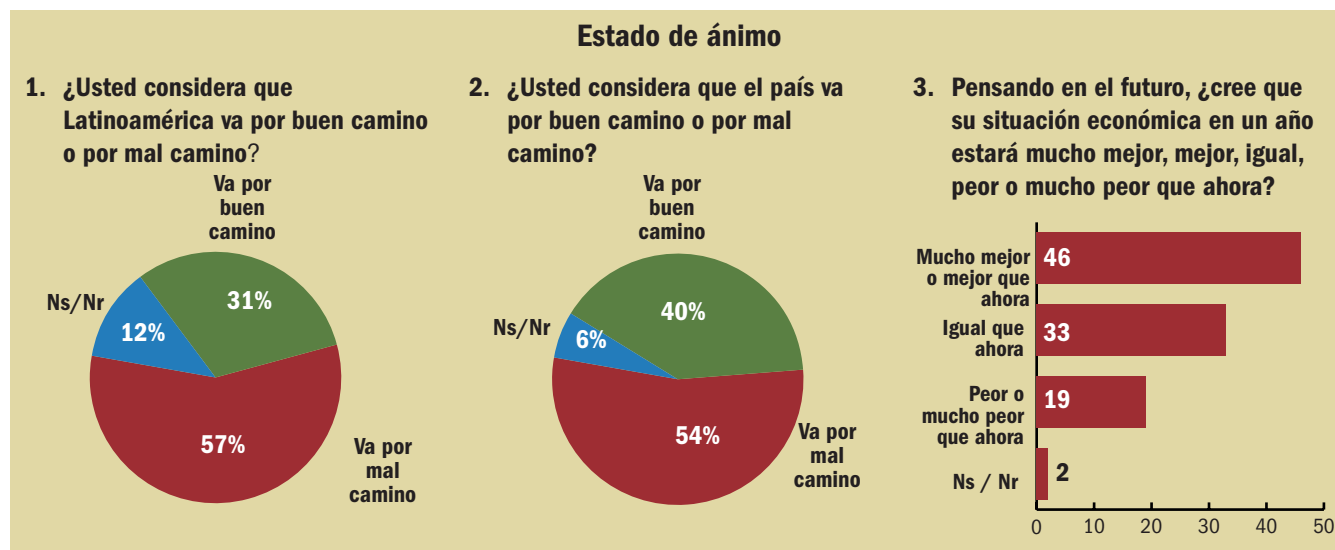


LA HISTORIA RECIENTE

El 3 de noviembre de 1992, Pedro Rosselló González, graduado con honores e Medicina, en la Universidad de Yale, logró el más amplio triunfo en 20 años de historia electoral de Puerto Rico. Puso en marcha una reforma en la estructura de gobierno que incluyó la salud pública, la educación y el sistema judicial. En 1996, fue reelecto. Su gobierno se desacreditó por escándalos de corrupción, a tal punto que la justicia de Estados Unidos tuvo que actuar para castigar el pillaje de Puerto Rico. Sila María Calderón Serra fue elegida con el propósito de limpiar la administración y regresar a Puerto Rico el control de la Isla de Wieques, en poder de la Marina de Estados Unidos.

**EL ESTADO DE ÁNIMO**

Hay una porción alta de puertorriqueños que sienten que el país y Latinoamérica van por mal camino. Sin embargo, la mayoría de los puertorriqueños tiene la esperanza de progresar económicamente.



Más del 50% confía en las Fuerzas Armadas, los Bancos, la Iglesia, la Educación, los Noticieros de Televisión, la Empresa Privada, las Ong y la Prensa. En niveles bajos de confianza están la Policía, la Justicia, y los Sindicatos. Hay enorme desconfianza en el Congreso y los Partidos Políticos.

%

La Educación	56	28	16
La Iglesia	67	26	7
Los Bancos	73	21	6
Los Noticieros de televisión	62	28	10
Las Empresas Privadas	59	35	6
La Prensa	50	36	14
Las Fuerzas Armadas	76	19	5
Las ONGs	51	42	7
La Justicia	47	36	17
La Policía	43	38	19
Los Sindicatos	32	46	22
El Congreso	18	43	39
Los Partidos Políticos	10	43	47

■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

(% de quienes sí confían)

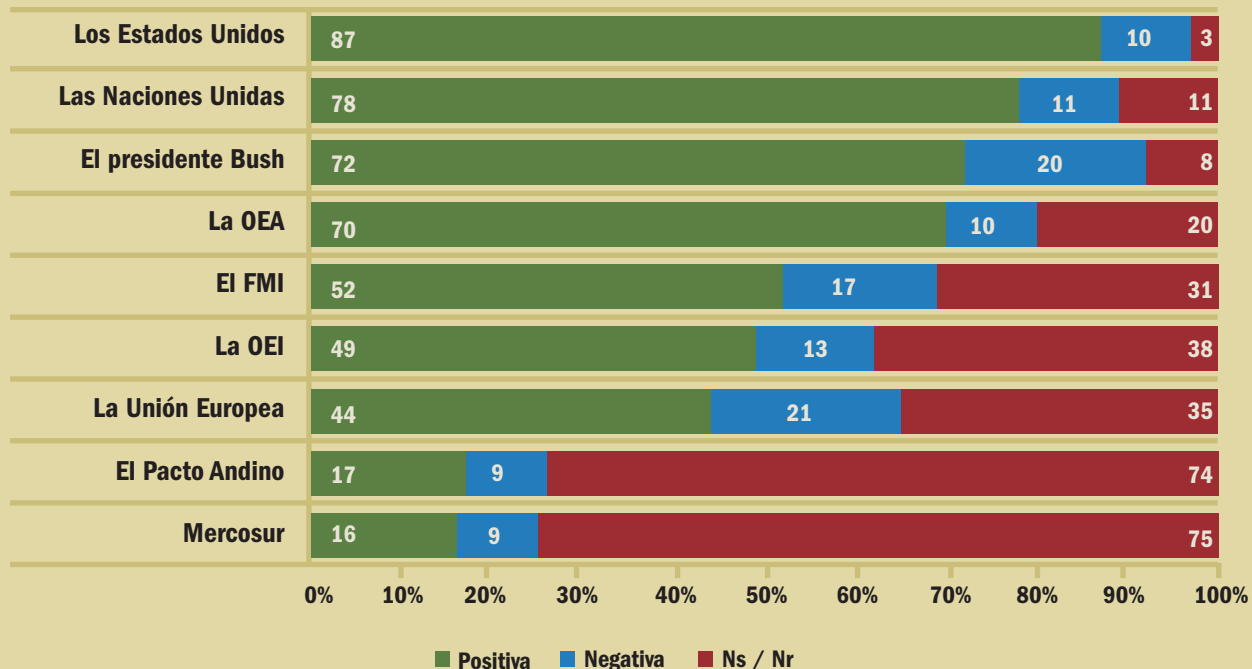
[illegible]

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL

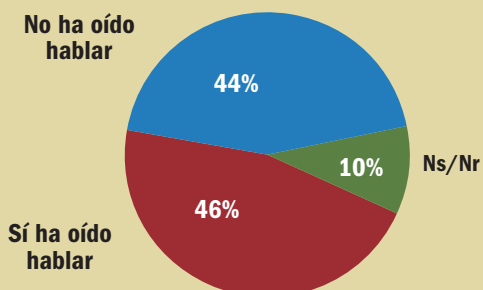
Los puertorriqueños tienen una opinión positiva de Estados Unidos, de las Naciones Unidas, del presidente Bush, de la OEA y del Fondo Monetario Internacional. Tienen un enorme desconocimiento del Mercosur, del Pacto Andino, de la Unión Europea y de la OEI. Tienen una posición ambivalente ante la globalización, pero muy optimista respecto del ALCA.

Imagen de algunos actores internacionales

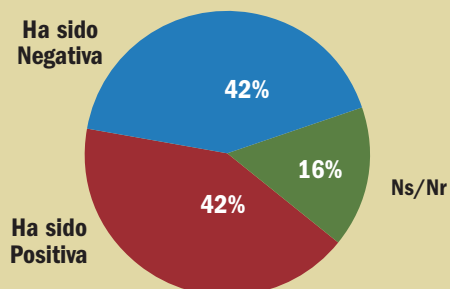
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

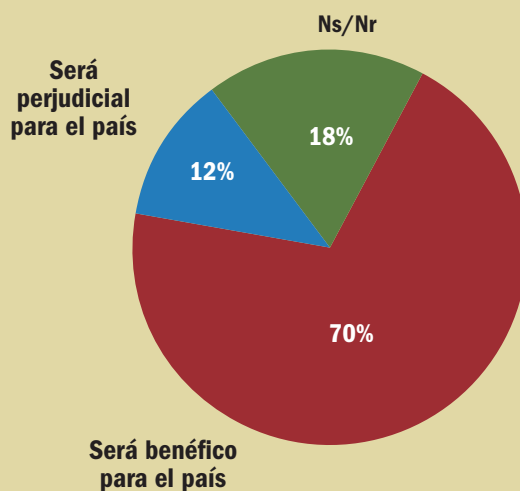
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?

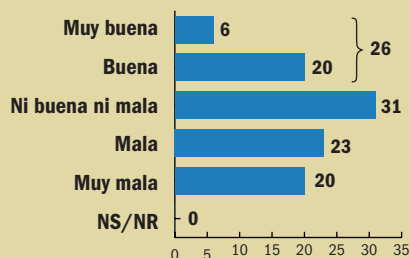




OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El crecimiento acelerado del país en 2001 cedió el paso a un crecimiento medio: 4%. La inflación se situó en 10% y el desempleo creció al 16%. El 26% de la gente considera que el presidente Hipólito Mejía está haciendo un buen gobierno.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Hipólito Mejía

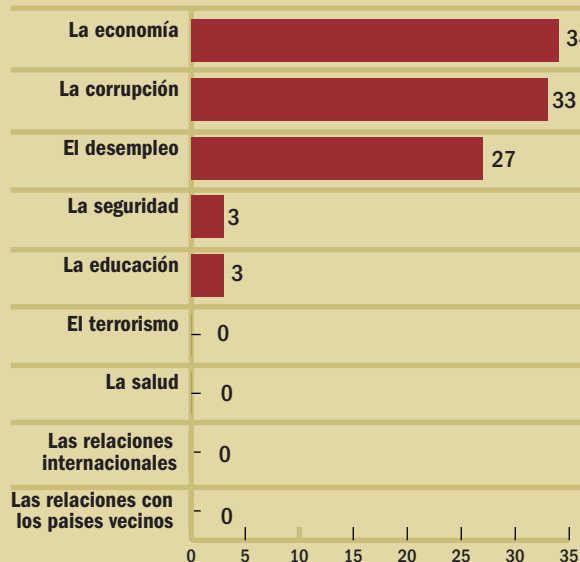
Indices

Población	8,5 millones
Crecimiento PIB	4%
Inflación	10%
Ingreso per capita	US\$2.120
Desempleo a diciembre de 2002	16%

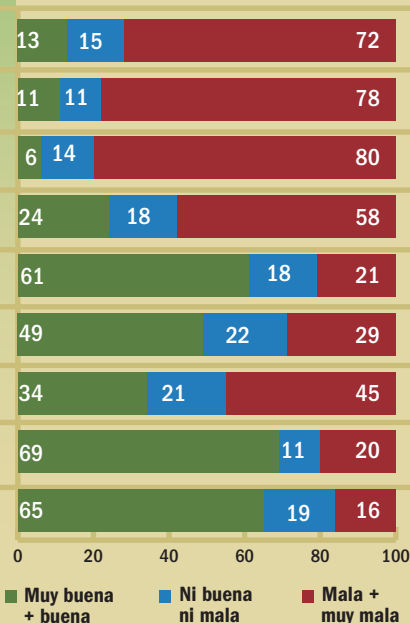
LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

El orden de los tres problemas es: la economía, la corrupción y el desempleo. El manejo de la economía le parece bueno al 12%, el de la corrupción al 11% y el del desempleo al 27%.

¿Cuál considera el problemas más grave de República Dominicana? (%)



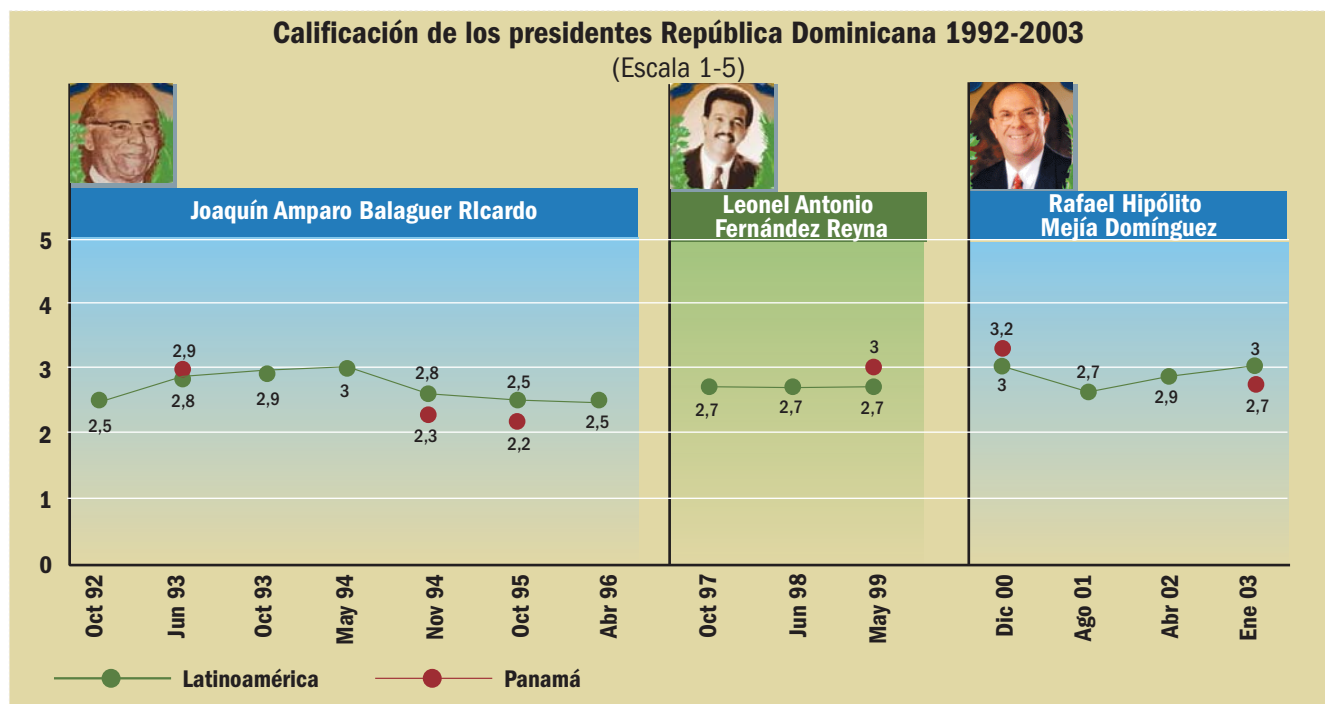
¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Mejía respecto de los problemas del país (%)



LA HISTORIA RECIENTE

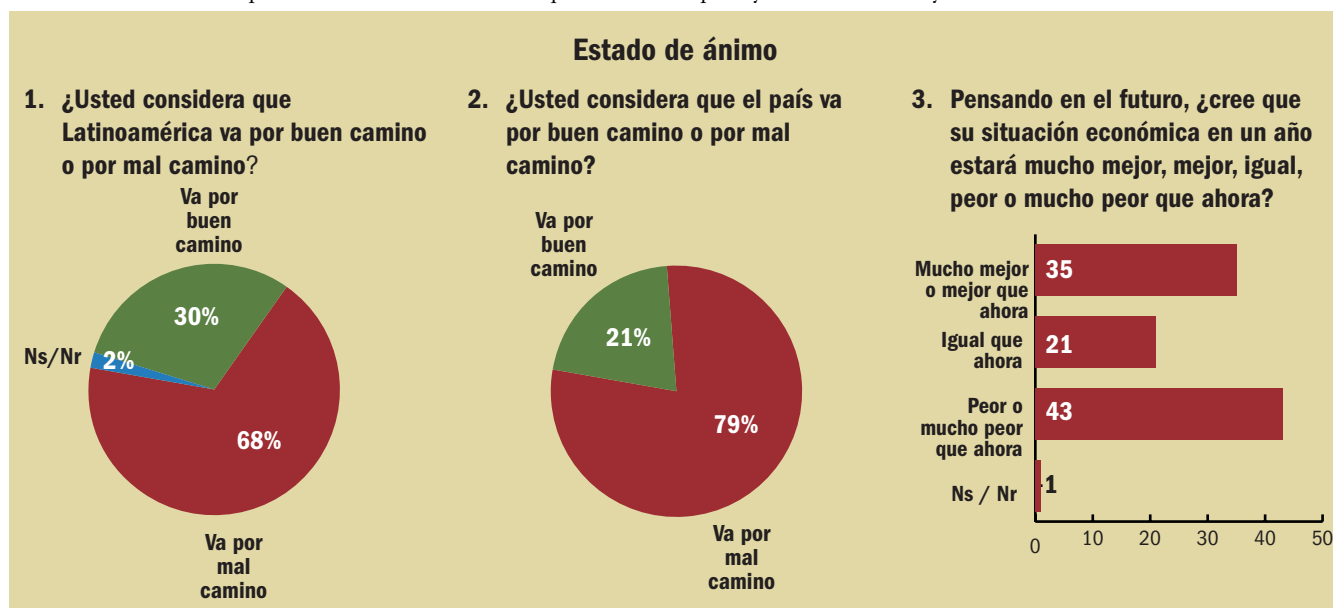
Joaquín Amparo Balaguer Ricardo nació en 1906 en Villa Bisono, Provincia de Santiago. Estudió derecho y ciencias económicas en la Universidad Autónoma de Santiago y en la Sorbona de París. Cuando el general Rafael Leonidas Trujillo ganó las elecciones en 1930, Balaguer se vinculó al Partido Dominicano que era el brazo político de Trujillo.

Trujillo gobernó personalmente a través de su hermano hasta 1960, cuando designó a Balaguer, su obsecuente servidor en la diplomacia y más tolerable para la población, pues había estado en el exterior. Trujillo fue asesinado el 30 de mayo de 1961. En enero de 1962 fue derrocado por un golpe militar. El 1 de junio de 1966 ganó la presidencia democráticamente. Balaguer era sobrio y soltero y así murió. En 1970 se hizo reelegir en una simulación de elecciones y volvió a hacerse reelegir en 1974. En 1978 perdió el poder. En 1986 a los 80 años, volvió a ganar el poder y fue reelegido en 1994. Entregó el poder en 1996 a los 90 años. Leonel Antonio Fernández Reyna, presidente a los 43 años, logró un programa de austeridad que hizo crecer la economía, pero no alivió la pobreza de amplios sectores, lo que determinó que su partido perdiera las elecciones. Fue elegido Hipólito Mejía, agrónomo, quien continuó con la política económica de su antecesor.



EL ESTADO DE ANIMO

Los dominicanos son pesimistas sobre el rumbo que tienen su país y Latinoamérica y sobre su situación económica.



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

En la República Dominicana la Empresa Privada y los Bancos tienen prestigio. También lo tienen la Educación, la Iglesia y las Fuerzas Armadas. Están a un nivel muy bajo de credibilidad la Policía, la Justicia, el Congreso y los Partidos Políticos.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	67	15	18
La Iglesia	71	15	14
Los Bancos	69	13	18
Los Noticieros de televisión	66	18	16
Las Empresas Privadas	58	19	23
La Prensa	51	23	26
Las Fuerzas Armadas	56	14	30
Las ONGs	31	29	40
La Justicia	20	13	67
La Policía	17	15	68
Los Sindicatos	19	19	62
El Congreso	20	16	64
Los Partidos Políticos	12	16	72

■ Muy buena y buena

■ Ni buena ni mala

■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones (% de quienes sí confían)

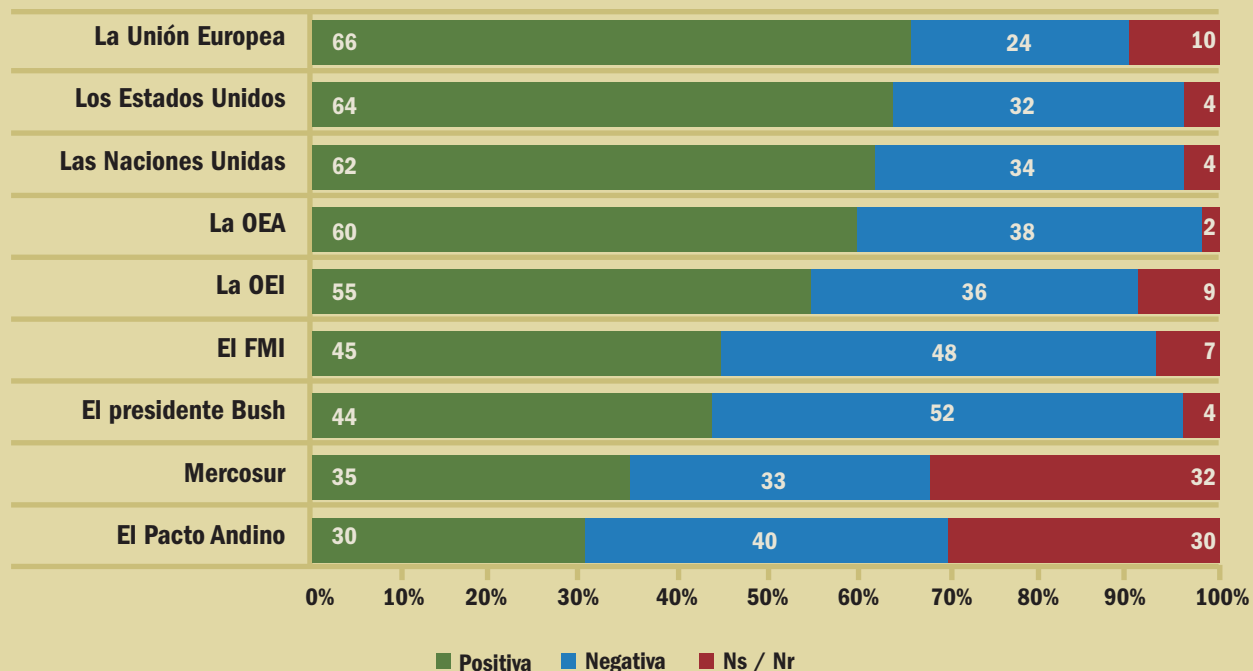
		1993			Dic 2002-Ene 2003		
80% o más							
					Educación		78
70% - 79%					Iglesia		76
					Bancos		74
					Noticieros de TV		71
60% - 69%	Prensa		60		Empresa privada		68
50% - 59%	Educación		59		Prensa		57
	Iglesia católica		51		Fuerzas Armadas		54
40% - 49%							
30% - 39%	Policía		34		ONGs		37
	Justicia		33				
	Congreso		33				
	Partidos políticos		33				
20% - 29%	Justicia						25
	Policía						21
	Sindicatos						21
	Congreso						20
10% - 19%	Partidos políticos						16
menos de 10%							

LA VISION DEL ENTORNO INTERNACIONAL

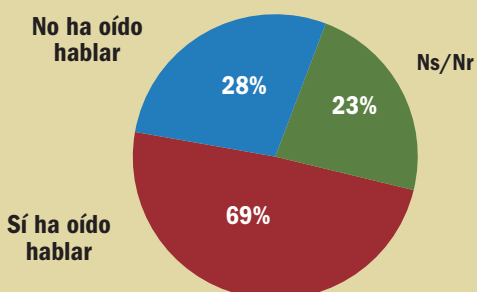
Más del 50% de los dominicanos tienen opinión favorable de la Unión Europea, los Estados Unidos, las Naciones Unidas, la O.E.A., y la O.E.I.. El FMI y el presidente Bush tiene una opinión positiva del 45% y el 44% respectivamente. Ven la globalización y el Alca como positivos para el país.

Imagen de algunos actores internacionales

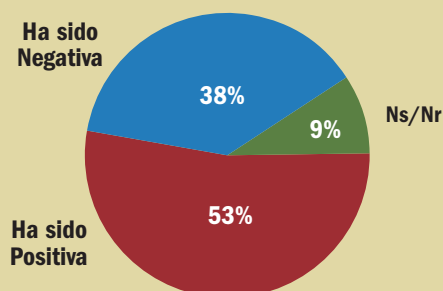
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

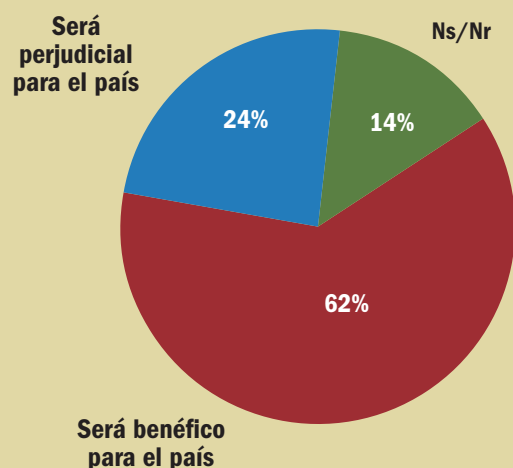
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



Barómetro Iberoamericano 2003

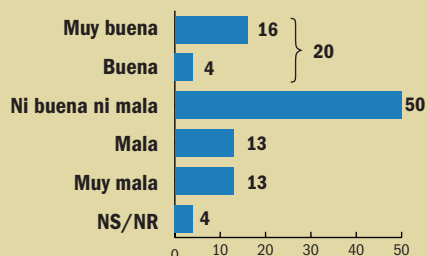
URUGUAY



OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El año 2002 fue una tragedia económica para el país, cuyo PIB descendió un 13% y el desempleo llegó al 19.2%. El Presidente Batlle, de 73 años, recibe la aprobación de solamente el 20% de la población.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Jorge Batlle Ibañez

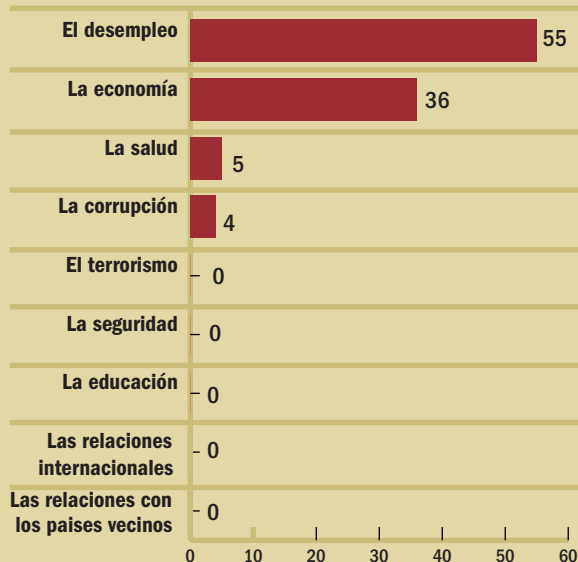
Indices

Población	3,5 millones
Crecimiento PIB	-12,9%
Inflación	24,7%
Ingreso per capita	US\$6.405
Desempleo a diciembre de 2002	19,2%

LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

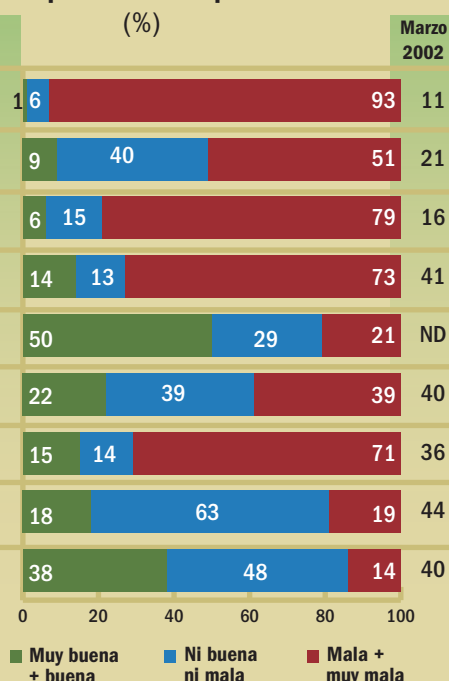
los problemas más grave son el desempleo y la economía. Los demás son secundarios para el país. Solamente el 6% de los uruguayos considera positivo el manejo del desempleo, y sólo el 8% el de la economía.

¿Cuál considera el problemas más grave de Uruguay? (%)



Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de la medición de marzo de 2002

¿Cómo califica la forma de actuar del Presidente Batlle Ibañez respecto de los problemas del país (%)



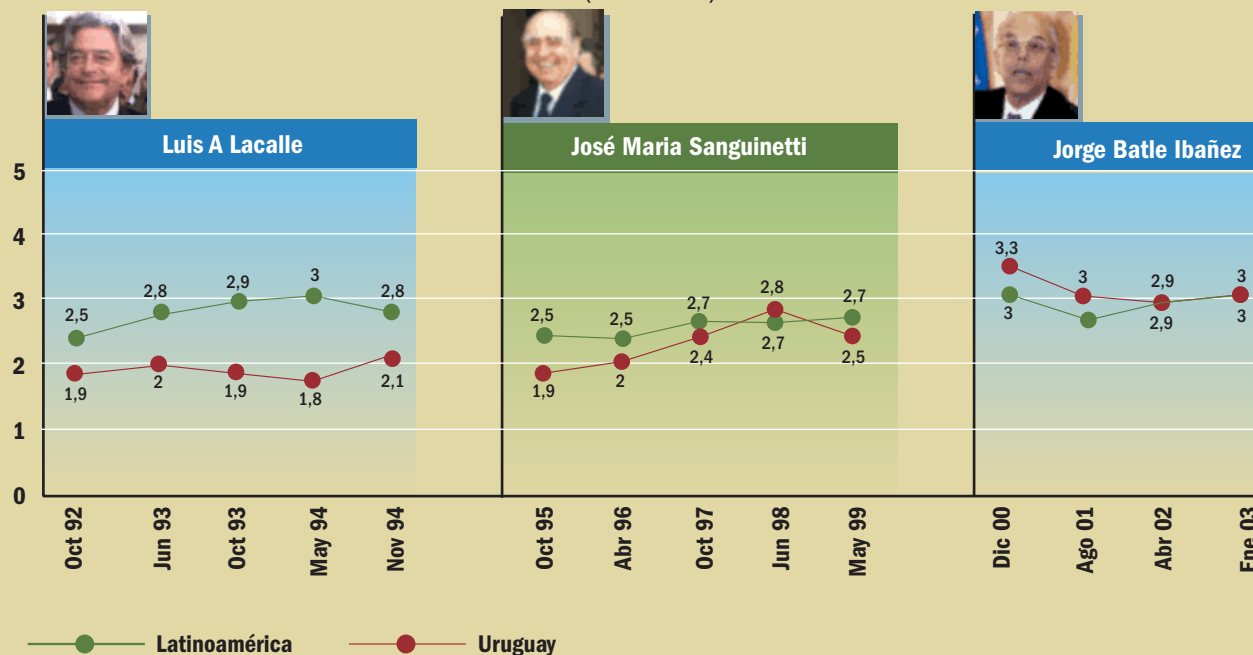
Aumento ↑ o decrecimiento ↓ respecto de los que la consideraron muy buena y buena en la medición de marzo de 2002

LA HISTORIA RECIENTE

La historia reciente del Uruguay se caracteriza por la permanencia en el poder de figuras tradicionales y por un bajo nivel de relevo. Entre 1990 y 1994 gobernó Luis Alberto Lacalle de Herrera, nieto de un caudillo nacionalista y conservador. Lacalle trató de hacer un gobierno neoliberal que encontró mucha oposición. Pero tiene el mérito de haber fundado, con Brasil, Paraguay y Argentina, el mercado común del sur Mercosur. Julio María Sanguinetti estuvo en la presidencia entre mayo de 1994 y mayo del 99. Fue la segunda ocasión en que ocupó la presidencia. Logró la recuperación económica y el crecimiento y por ello sus calificaciones fueron en ascenso, pero al final del mandato la economía se vino a pique y con ello la calificación del Presidente. Sanguinetti es miembro del partido Colorado. El presidente actual Jorge Luis Batle, es hijo de otro presidente del mismo nombre. Batle no ha podido manejar el hundimiento económico del país como consecuencia de la crisis argentina y por esto sus bajas calificaciones.

Calificación de los presidentes de Uruguay 1992-2003

(Escala 1-5)

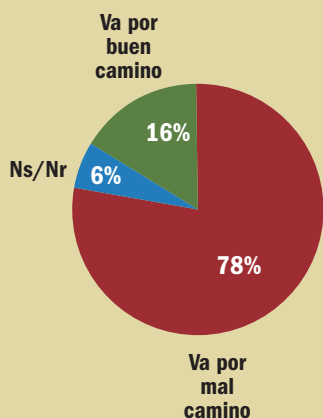


EL ESTADO DE ANIMO

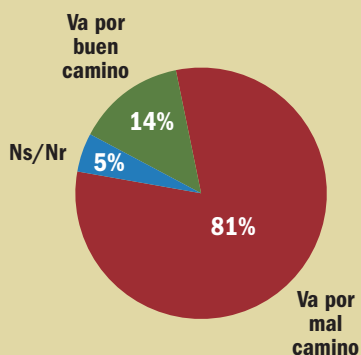
Los uruguayos son muy negativos frente al camino que están tomando América Latina y el país.

Estado de ánimo

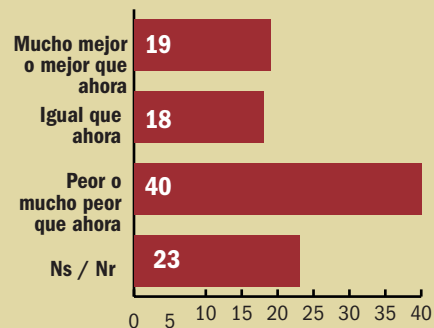
1. ¿Usted considera que Latinoamérica va por buen camino o por mal camino?



2. ¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



3. Pensando en el futuro, ¿cree que su situación económica en un año estará mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que ahora?



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

El derrumbe económico de Uruguay ha tenido impacto sobre las instituciones. En particular, está en situación crítica de credibilidad las Ong, los Partidos Políticos, los Sindicatos y los Bancos.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	36	36	28
La Iglesia	48	41	11
Los Bancos	11	9	80
Los Noticieros de televisión	34	22	44
Las Empresas Privadas	24	53	23
La Prensa	53	31	15
Las Fuerzas Armadas	43	45	12
Las ONGs	30	63	7
La Justicia	41	38	21
La Policía	63	22	15
Los Sindicatos	13	30	57
El Congreso	12	28	60
Los Partidos Políticos	11	25	64

■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones

(% de quienes sí confían)

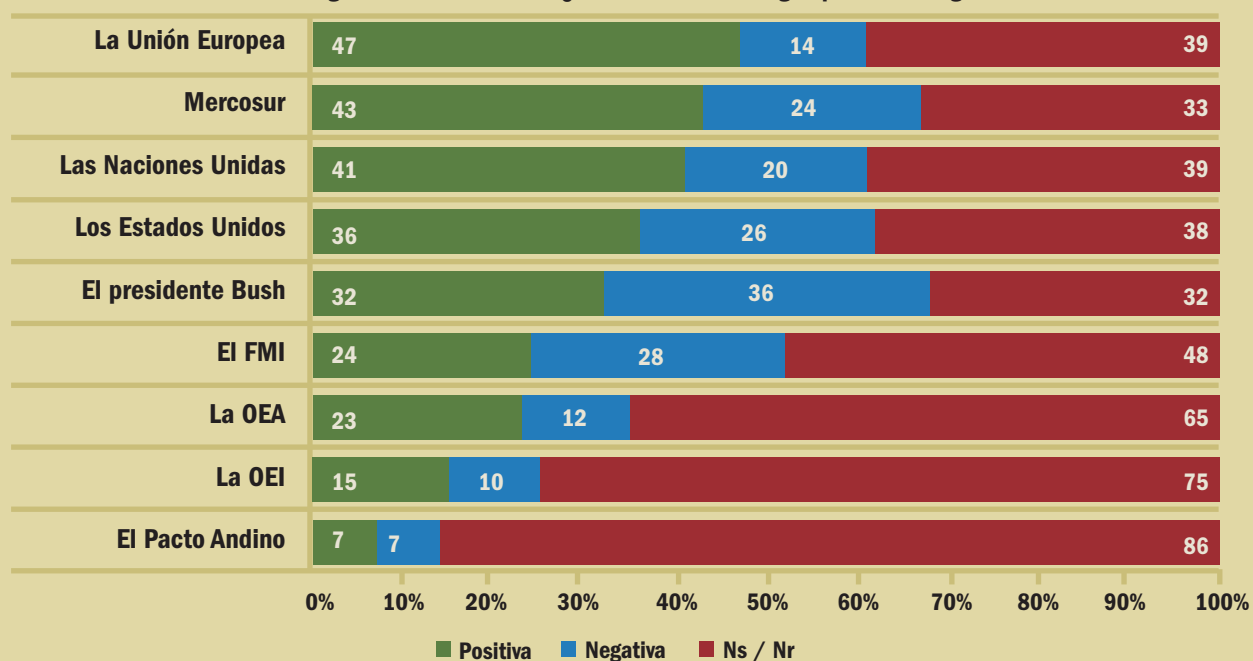
	1993	1997 - 1998	2001	2002	Dic 2002-Ene 2003
80% o más				Educación	82 Educación
70% - 79%	Instituciones electorales	73	Educación	77	Prensa Iglesia
60% - 69%	Medios	61	Noticieros nacionales	65	ONGs
			Bancos	61	Noticieros de TV
			Medicina alternativa	60	Prensa
50% - 59%	Congreso	52	Salud		Bancos
	Justicia	51	Educación		Empresas privadas
	Iglesia	50	Noticieros internacio.		
			Prensa		Noticieros de TV
			Iglesia católica		
			ONGs		
40% - 49%	Educación	47	Iglesia	47	Policía
	Policía	45	Justicia	46	Justicia
			Empresa privada	46	Fuerzas Armadas
			ONGs	41	Justicia
30% - 39%			Congreso	36	
			Fuerzas Armadas	35	
			Sindicatos	32	
20% - 29%	Partidos políticos	26	Partidos políticos	25	ONGs
10% - 19%					Partidos políticos
					Congreso
					Sindicatos
menos de 10%					Bancos

LA VISIÓN DEL ENTORNO INTERNACIONAL.

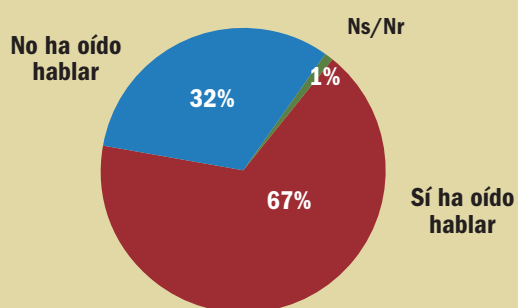
Los uruguayos no han sentido la solidaridad internacional en la crisis que viven y eso se expresa en la falta de confianza en todas las instituciones internacionales respecto de las cuales muchos se abstienen de expresar un criterio. En cuanto a la globalización, ven que ha sido negativa para el país y sobre el ALCA tienen muchas reservas.

Imagen de algunos actores internacionales

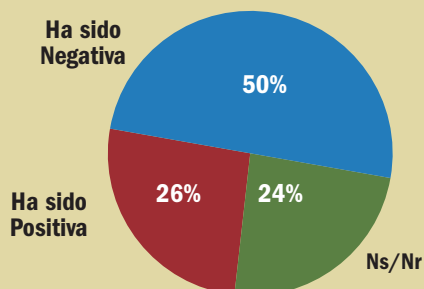
De las siguientes instituciones ¿tiene usted una imagen positiva o negativa?

**Globalización**

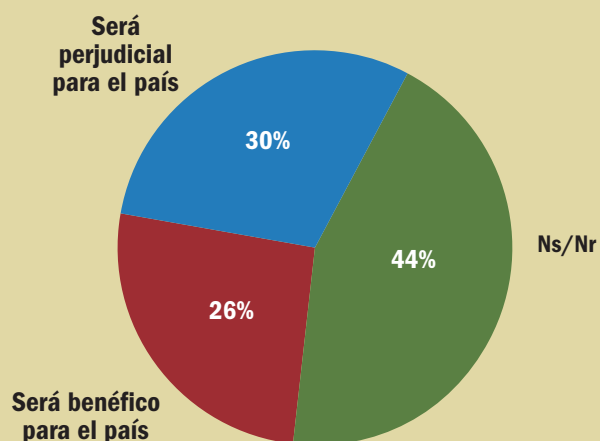
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



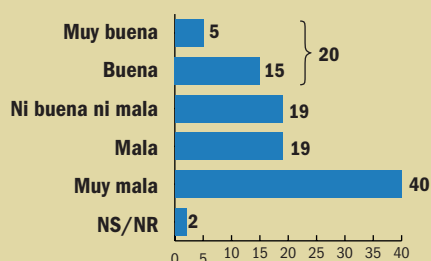
Barómetro Iberoamericano 2003

VENEZUELA

OPINIÓN Y DESEMPEÑO

El 2002 fue un año muy negativo para la economía de Venezuela: el PIB descendió en un 5.5%; la inflación subió al 32% y el desempleo creció al 16.6%. El país tuvo un fallido golpe de estado y la sociedad sufrió una grave fragmentación entre partidarios y opositores del presidente. Los venezolanos que consideran bueno el gobierno del presidente Rafael Chávez Frías son el 21%. Esto es, sin embargo, superior al porcentaje que obtuvo al comenzar el 2002.

¿Usted diría que la forma como viene desempeñando su trabajo el Presidente es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?



Presidente Hugo Rafael Chávez Frías

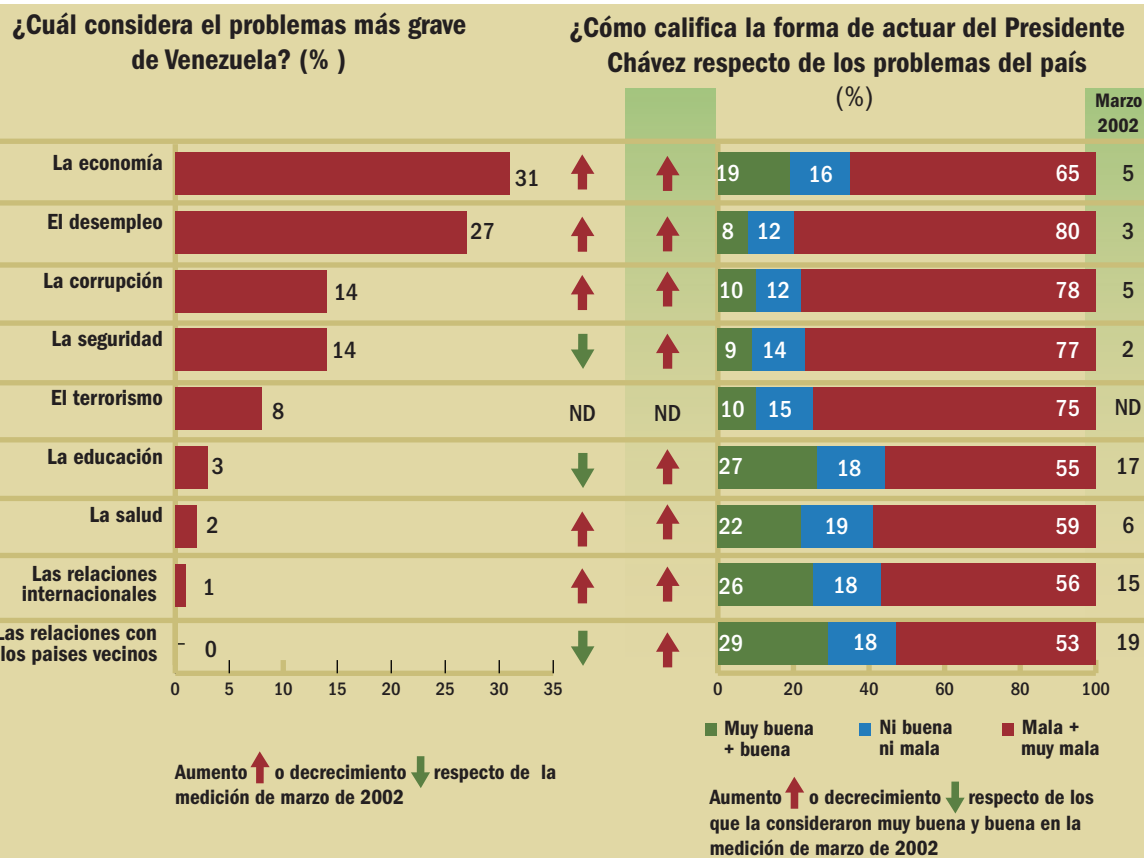
Indíces

Población	24,2 millones
Crecimiento PIB	-5,5%
Inflación	31,2%
Ingreso per capita	US\$4.968

Desempleo a diciembre de 2002 16,6%

LOS PROBLEMAS Y SU MANEJO

Los problemas en Venezuela son la economía, el desempleo, la seguridad, el terrorismo y la corrupción. Los venezolanos no ven que su presidente los este manejando. Consideran que maneja bien la economía el 19%, el desempleo el 8%, la seguridad el 9%, la corrupción y el terrorismo el 10%. Las calificaciones, a pesar de ser muy bajas, son superiores a las del 2002.

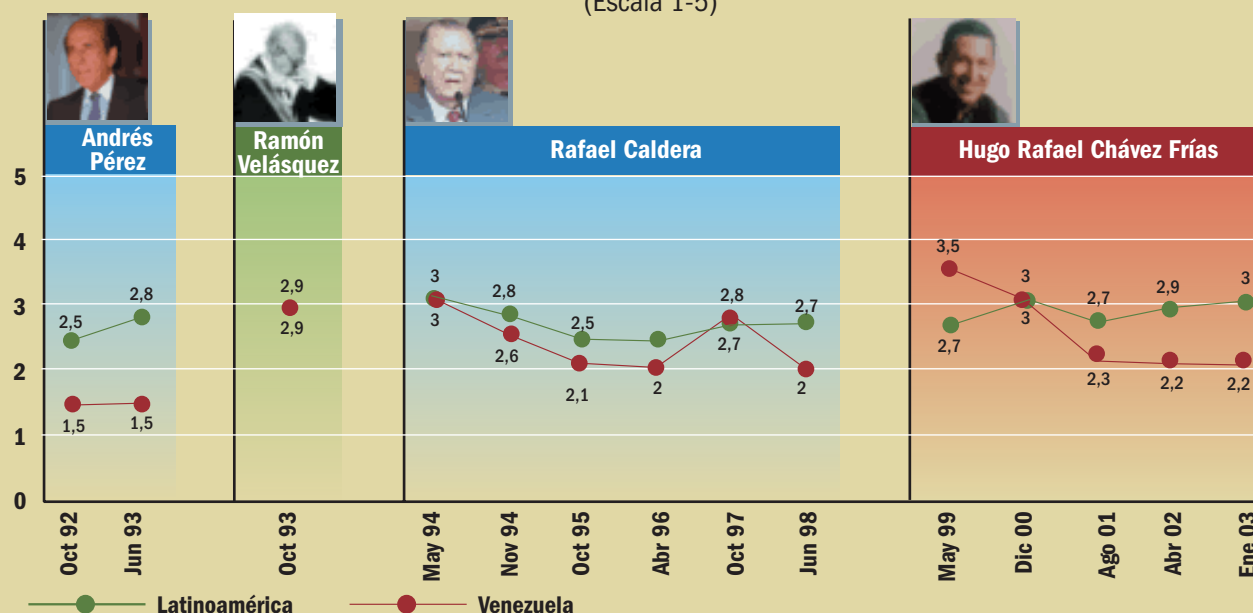


LA HISTORIA RECIENTE

El Presidente Carlos Andrés Pérez tomó posesión (a los 66 años) el 2 de febrero de 1989 de su segundo turno presidencial. El 17 anunció un plan llamado por el público “el paquete”. Diez días después estalló la protesta popular, el “caracazo”, que dejó numerosos muertos. En 1989, 1990 y 1991, aunque hubo relativa estabilidad económica socialmente avanzó la pobreza y creció la delincuencia. El 3 de febrero de 1992, Hugo Rafael Chávez Frías dio un golpe que fracasó, pero fue bien recibido por la gente. El 11 de marzo de 1993 el fiscal acusó a Pérez por malversación de 17 millones de dólares, que al parecer había utilizado para financiar campañas de sus amigos Violeta Barrios de Chamorro, presidenta de Nicaragua, Jaime Paz Zamora de Bolivia y Aristide de Haití. La Corte dictaminó que había razones para el enjuiciamiento y el Senado lo suspendió de sus funciones para destituirlo definitivamente el 31 de agosto. En su reemplazo se nombró a Ramón José Velásquez Mójica, académico apacible. Formó un gobierno de independientes, que logró estabilidad relativa y unas elecciones limpias el 5 de diciembre de 1993. Caldera, de 77 años, ganador de las elecciones, tomó la posesión en medio de una crisis económica y social generalizada. El gobierno de Caldera logró estabilizar la economía, pero aumentó la pobreza. El 2 de febrero asumió Hugo Chávez. Su propósito ha sido la muerte del Estado tradicional. Convocó un referendun, con el 92% de los votos y el 39% de participación. El 25 de julio se eligió la Asamblea Constituyente, que centralizó todos los poderes en el presidente. La situación social y política se fue enrareciendo y la fuga de capitales se aceleró. El 12 de abril de 1992 hubo un golpe, y Carmona fue presidente por un día. El 13 Chávez volvió a tomar posesión.

Calificación de los presidentes de Venezuela 1992-2003

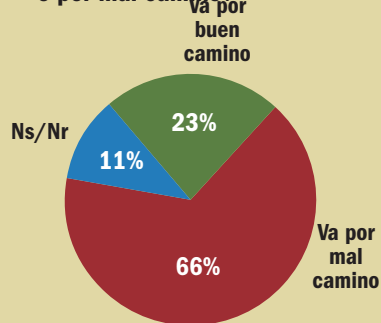
(Escala 1-5)

**EL ESTADO DE ANIMO**

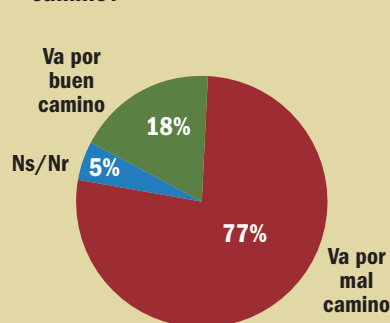
Los venezolanos, en el momento actual, son pesimistas: el 77% siente que el país va por mal camino. Tampoco ven que su situación en el futuro mejore.

Estado de ánimo

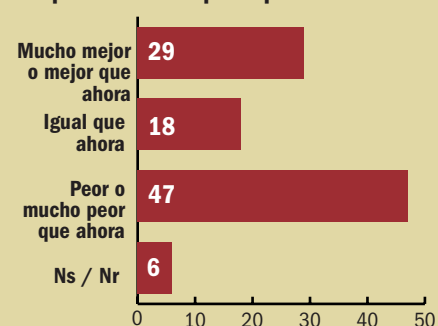
1. ¿Usted considera que Latinoamérica va por buen camino o por mal camino?



2. ¿Usted considera que el país va por buen camino o por mal camino?



3. Pensando en el futuro, ¿cree que su situación económica en un año estará mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que ahora?



LA GOBERNABILIDAD INSTITUCIONAL

Entre el 2002 y el 2003 los venezolanos han perdido confianza en sus instituciones. La Empresa Privada y los Bancos perdieron casi 20 puntos de credibilidad, la Policía 12, los Partidos Políticos y el Congreso mejoraron levemente su credibilidad.

Desempeño en las instituciones

%

¿Cómo califica la calidad general del servicio que le presta al país cada una de las siguientes instituciones?

La Educación	41	19	40
La Iglesia	49	23	28
Los Bancos	50	16	34
Los Noticieros de televisión	47	13	40
Las Empresas Privadas	47	21	32
La Prensa	42	17	41
Las Fuerzas Armadas	29	19	52
Las ONGs	41	17	42
La Justicia	22	20	58
La Policía	19	24	57
Los Sindicatos	28	22	50
El Congreso	23	15	62
Los Partidos Políticos	22	18	60

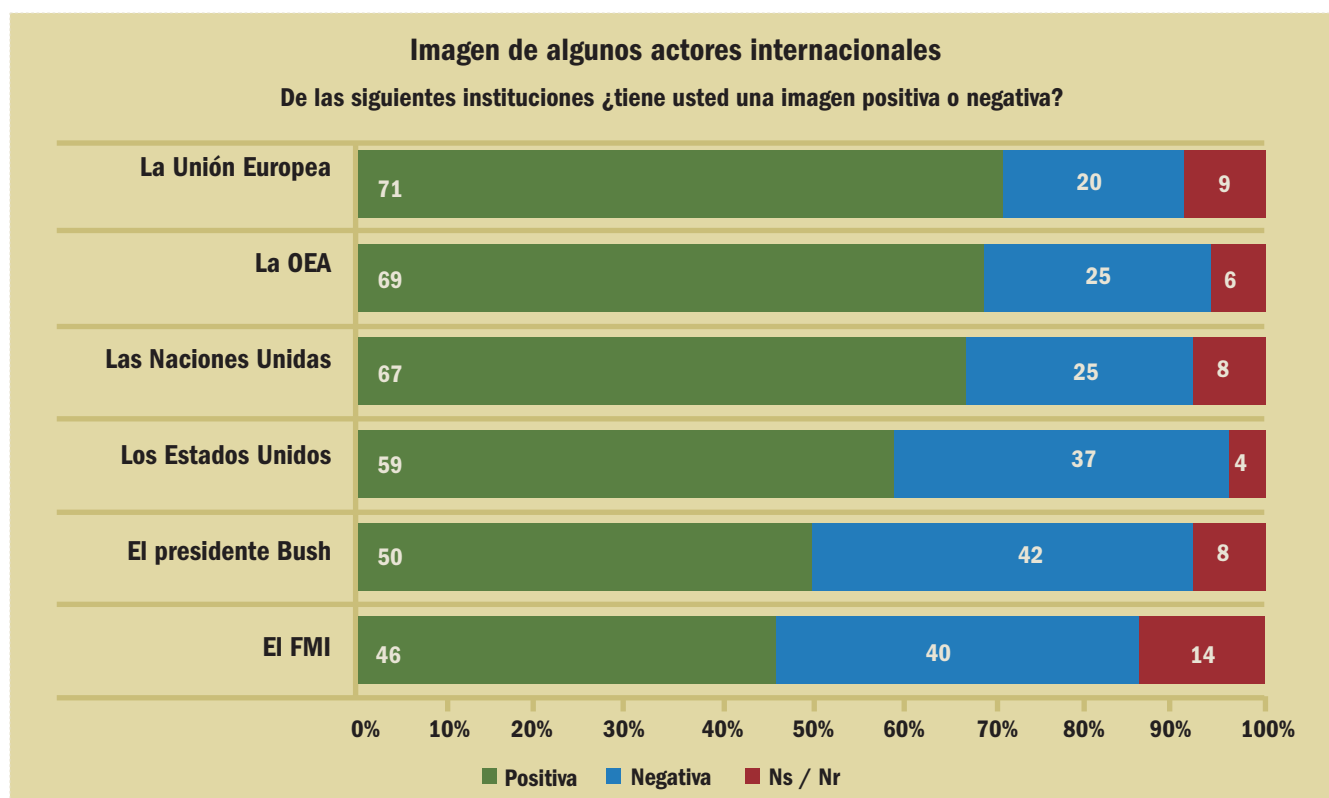
■ Muy buena y buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala y muy mala

¿Usted tiene o no tiene confianza en las siguientes instituciones (% de quienes sí confían)

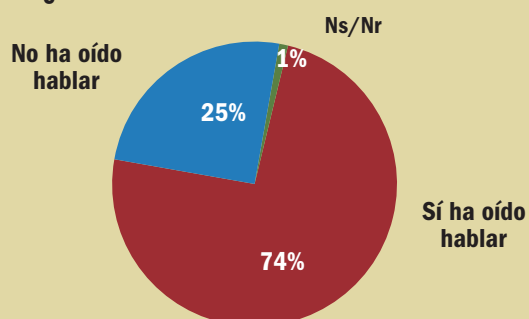
	1993		1997 - 1998		2001		2002		Dic 2002-Ene 2003	
80% o más					Iglesia Educación	88 80	Empresa privada Bancos	89 80		
70% - 79%			Empresa privada Noticieros internacio. Medicina alterna	72 71 70	Empresa privada ONGs Noticieros de TV	77 72 71	Prensa Noticieros de TV Iglesia católica	77 77 74		
60% - 69%			Iglesia católica Fuerzas Armadas	66 62	Prensa	62	Educación	68	Iglesia	67
50% - 59%	Iglesia católica Medios de comunicación	59 57	Noticieros nacionales Prensa	58 55	Bancos	57	ONGs	54	Bancos Noticieros de TV Prensa Empresa privada Educación	57 55 54 54 53
40% - 49%			Multinacionales Bancos ONGs	42 42 40	Fuerzas Armadas	49	Sindicatos Fuerzas Armadas Policía	48 43 42		
30% - 39%	Educación	35						34	ONGs Fuerzas Armadas Sindicatos Justicia Policía	34 34 31 30 30
20% - 29%	Instituciones electorales Congreso	26 20	Empresas del Estado Sistema educativo	27 23	Justicia	22	Justicia	21	Congreso Partidos políticos	27 25
10% - 19%	Justicia Partidos Políticos Policía	19 17 15	Sindicatos Salud Iglesia protestante	15 14 13	Partidos políticos Policía Sindicatos	15 15 15	Congreso Partidos políticos	15 11		
menos de 10%	Partidos políticos	9	Congreso Justicia Policía Partidos políticos	9 9 9 5	Congreso	9				

LA VISION DEL ENTORNO INTERNACIONAL

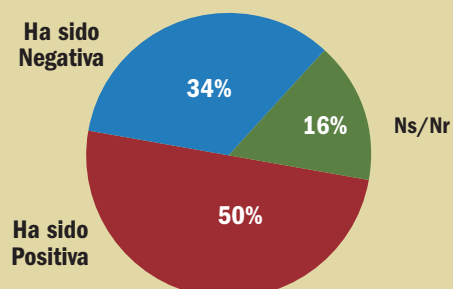
Los venezolanos tienen una visión positiva de la comunidad internacional: el 71% tiene una imagen positiva de la Unión Europea, el 69% de la OEA, el 67% de las Naciones Unidas y el 59% de Estados Unidos.

**Globalización**

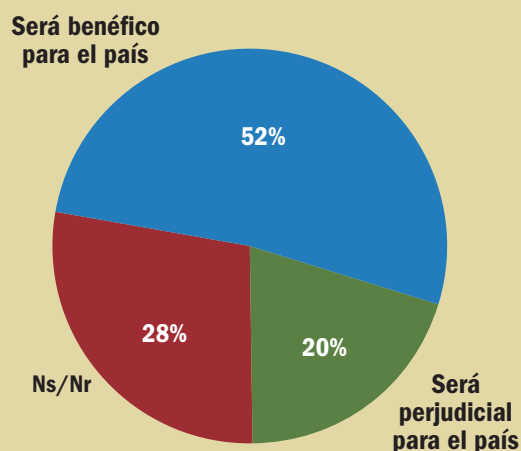
¿Usted ha oído hablar de la Globalización?



¿Usted considera que la globalización ha sido positiva para el país o ha sido negativa para el país?

**Alca**

Se ha propuesto crear una amplia zona de libre comercio desde el Canadá hasta Estados Unidos (ALCA). ¿Considera usted que pertenecer al ALCA será benéfico para el país o perjudicial para el país?



Ficha Técnica

COORDINADA POR:	Centro Nacional de Consultoría (Colombia)
ENCUESTA REALIZADA POR:	Cima Iberoamérica (Consortio Iberoamericano de Investigación de Mercados y Asesoramiento).
TIPO DE MUESTRA:	Aleatoria en grandes ciudades
FECHAS DE REALIZACIÓN	Enero 15 de 2002- Febrero 14 de 2003
TAMAÑO DE LA MUESTRA:	7331 Encuestas
ARGENTINA	1015
BOLIVIA	828
BRASIL	506
CHILE	501
COLOMBIA	600
ECUADOR	605
ESPAÑA*	400
GUTEMALA*	200
MEXICO*	404
PANAMÁ*	100
PERÚ	543
PORTUGAL	325
PUERTO RICO	403
REPÚBLICA DOMINICANA*	200
URUGUAY	400
VENEZUELA	301
* En estos países se realizo la encuesta entre el 15 y 20 de diciembre 2002	
TEMAS A LOS QUE SE REFIERE	Desempeño de los presidentes frente a los principales problemas y confianza y satisfacción con el servicio de las Instituciones nacionales e internacionales.
PREGUNTAS FORMULADAS	15 preguntas
UNIVERSO	Hombres y Mujeres mayores de 18 años residentes en cada país