

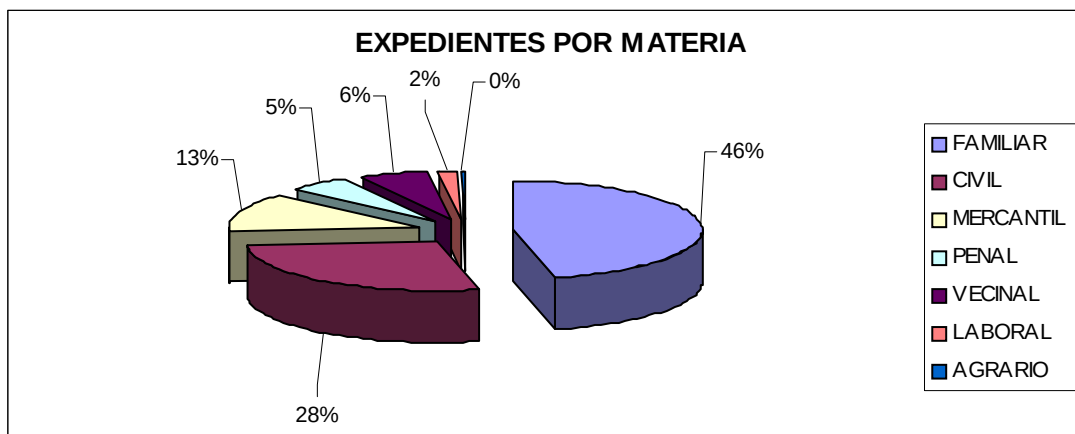
INFORME ESTADÍSTICO DE RESULTADOS DEL CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN DE PUEBLA, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2003.

El Centro Estatal de Mediación como un programa público, enfocando sus esfuerzos en mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y en sentar las bases de la cultura de la paz social, a intensificado su servicio en las siguientes áreas del derecho: Civil, Familiar, Mercantil, Vecinal (condóminos) y Penal por Querella.

El Centro Estatal de Mediación tiene como principal objetivo el ofrecer servicios de orientación, gestoría, mediación y conciliación de manera gratuita a la población, donde los usuarios han encontrado una forma práctica, rápida y convincente para solucionar sus conflictos, pues además de ser gratuito todo el servicio, el plazo de la resolución es más breve que en un juicio.

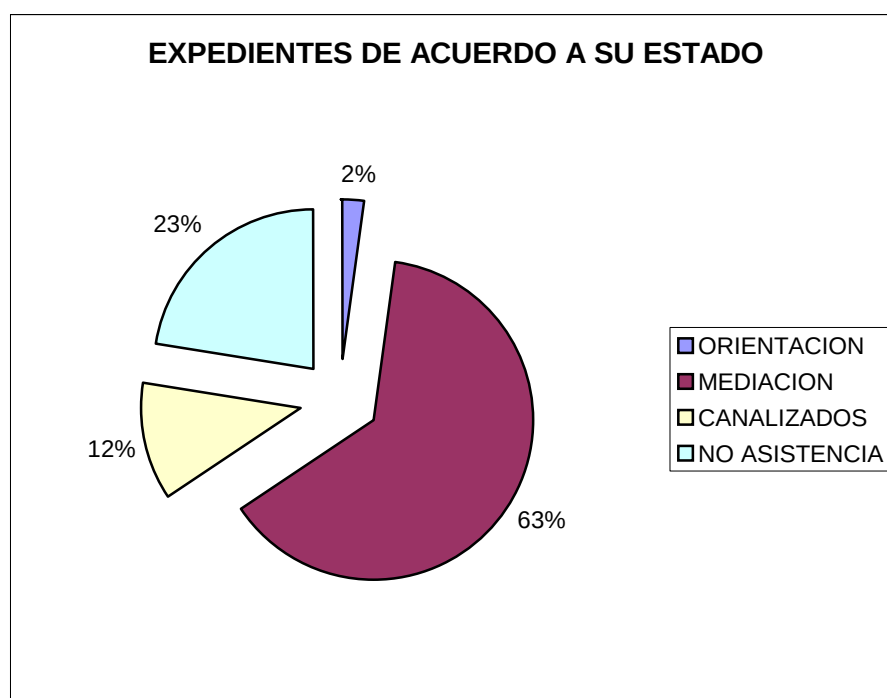
De Enero a Diciembre del 2003, se recibieron un total de 2172 expedientes divididos por materia en familiares, civiles, mercantiles, vecinales, laborales, agrarios y penales de querella, tal y como se muestra con las siguientes gráficas:

FAMILIAR	1007
CIVIL	602
MERCANTIL	281
PENAL	113
VECINAL	126
LABORAL	35
AGRARIO	8



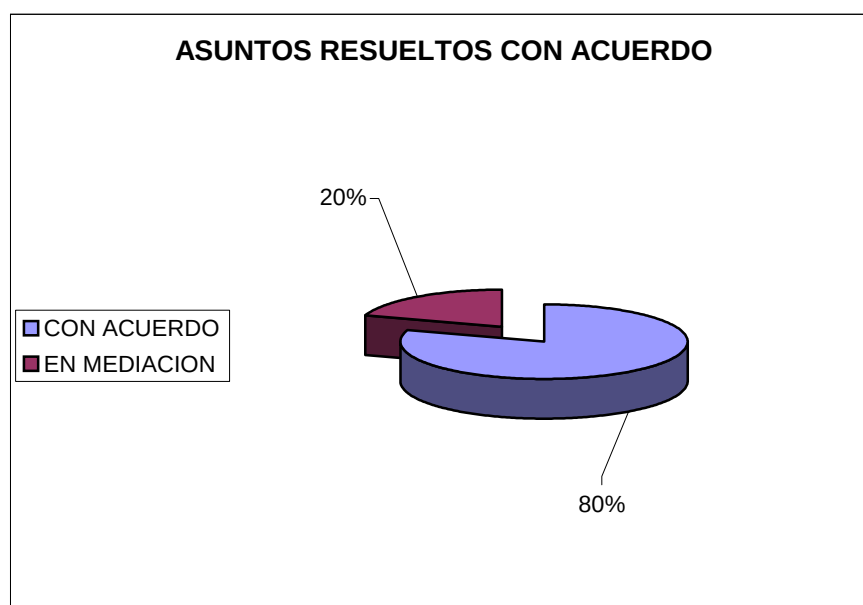
De éstos 2172 expedientes que se encuentran en el Centro de Mediación de acuerdo a su a su estado que guardan se muestra en la grafica siguiente:

ORIENTACIÓN	48
MEDIACIÓN	1375
CANALIZADOS	259
NO-ASISTENCIA	490



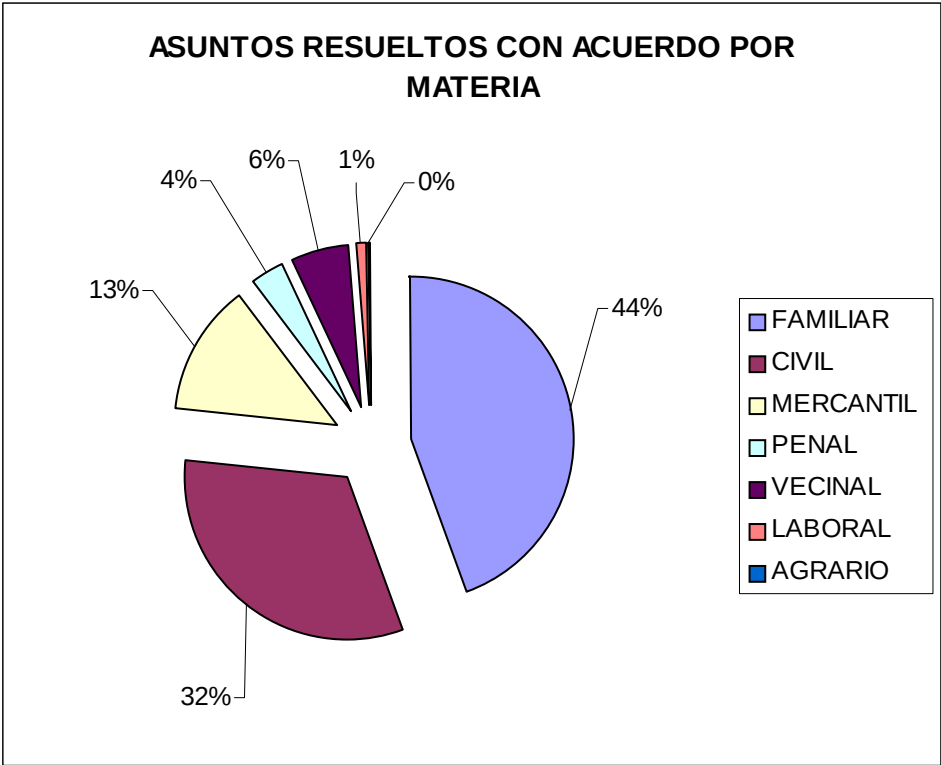
De los 1375 asuntos en mediación se han solucionado un total de 1100 asuntos con algún tipo de acuerdo, como lo demuestra la siguiente grafica, los otros 275 asuntos se encuentran en trámite de mediación.

CON ACUERDO	1100
EN MEDIACIÓN	275



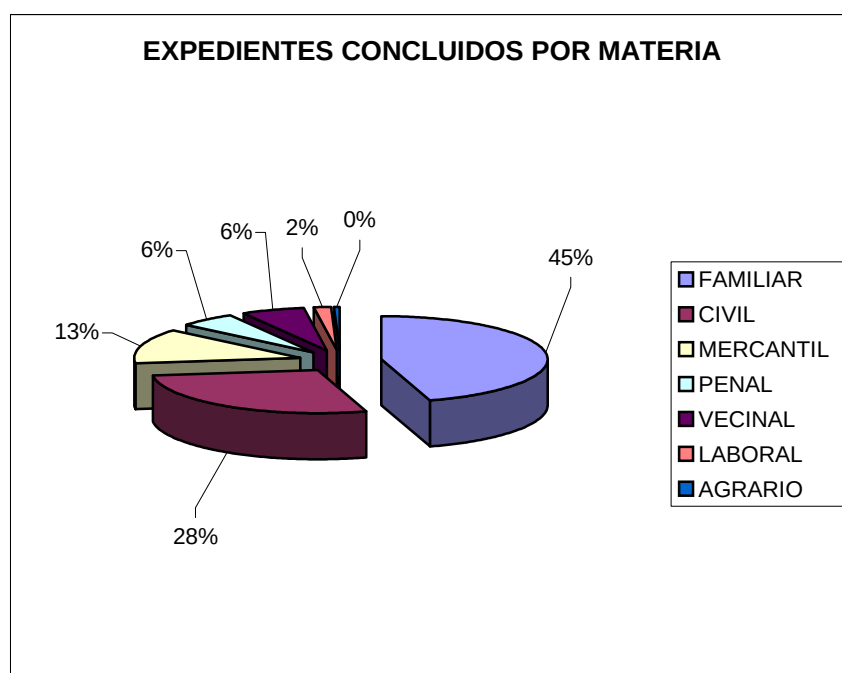
Como es de observarse de estos resultados se obtiene un rango del ochenta por ciento de efectividad en solución de los asuntos que entran en procedimiento de mediación, de estos 1100 asuntos resueltos con algún tipo de acuerdo, se dividen por materia de la siguiente manera:

FAMILIAR	490
CIVIL	352
MERCANTIL	144
PENAL	39
VECINAL	64
LABORAL	9
AGRARIO	2



De los 2172 expedientes recibidos durante este año, se han concluido un total de 1897 expedientes, los restantes 275 se encuentran en proceso de mediación.

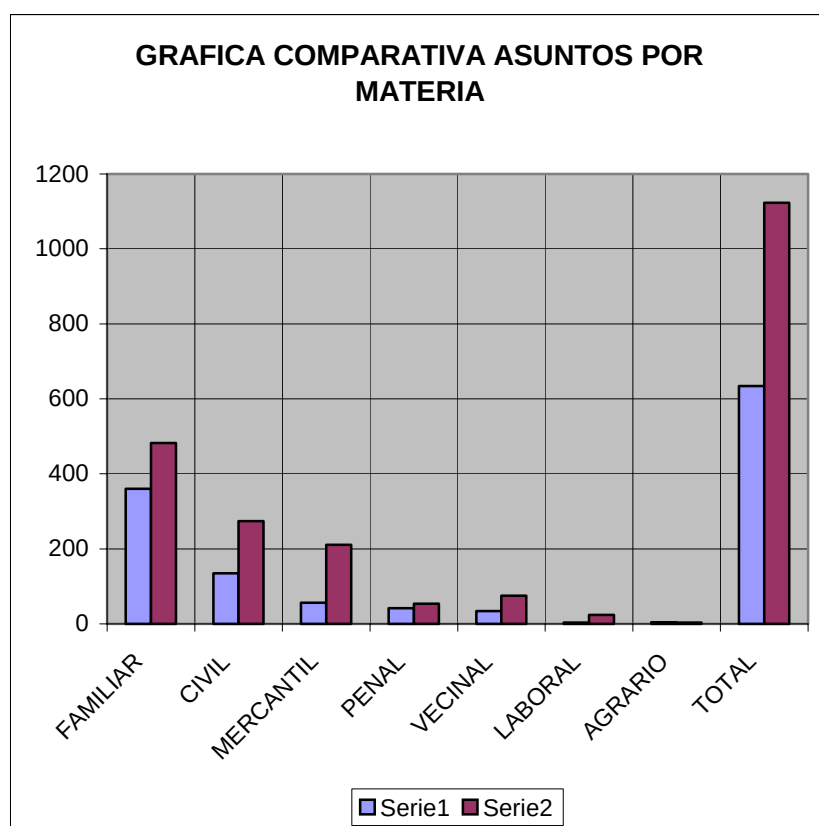
FAMILIAR	858
CIVIL	526
MERCANTIL	249
PENAL	106
VECINAL	118
LABORAL	32
AGRARIO	8



Los resultados que se han obtenido en el transcurso del año 2003 es 2172 (dos mil ciento setenta y dos) asuntos recibidos en el centro de mediación, rebasando en más del cien por ciento de lo programado para este año. Con rango promedio del setenta por ciento de asuntos mediables, cumpliendo satisfactoriamente y muy por encima la efectividad de lo planteado, toda vez que se obtiene un ochenta por ciento de solución de los asuntos que entran al procedimiento de mediación.

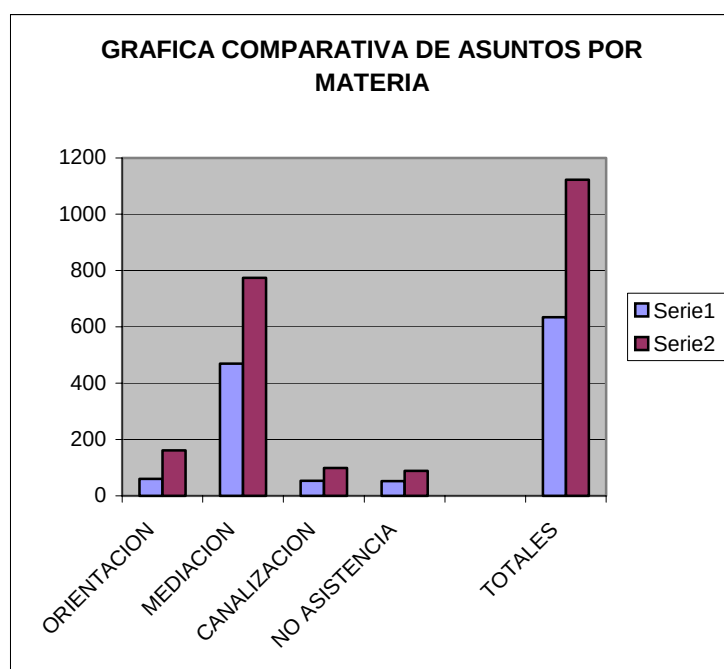
Como es de observarse en las siguientes gráficas comparativas de los meses Junio a Diciembre del 2002 vs Junio a Diciembre del 2003, existe un aumento del 50% de recepción de usuarios en el año 2003, y que se dividieron por materia de la siguiente manera:

AÑO	2002	2003
FAMILIAR	360	482
CIVIL	135	274
MERCANTIL	56	211
PENAL	42	54
VECINAL	34	75
LABORAL	3	24
AGRARIO	4	3
TOTAL	634	1123



Así como también aumento los asuntos que reunieron los requisitos para realizar mediación, como se aprecia en la siguiente gráfica de los asuntos por el estado que guardan en el Centro de Mediación:

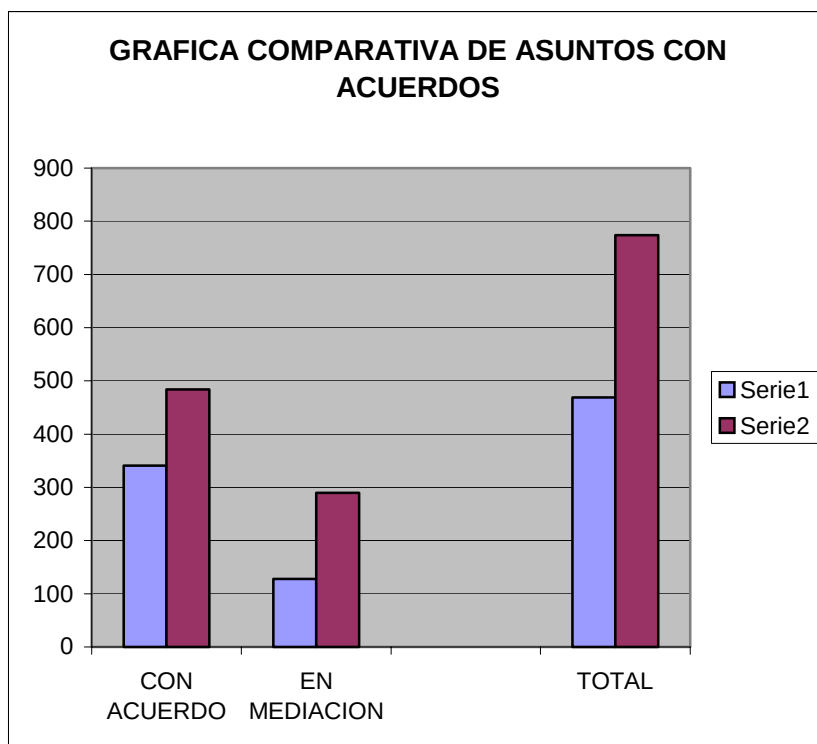
AÑO	2002	2003
ORIENTACIÓN	60	161
MEDIACIÓN	469	774
CANALIZACIÓN	53	99
No-ASISTENCIA	52	89
TOTALES	634	1123



2002
2003

De los asuntos que tuvieron procedimiento de mediación en el año 2003, también se obtuvo un 46% de aumento en efectividad para llegar a una solución en el conflicto con cualquier tipo de acuerdo, como se demuestra en la siguiente grafica:

AÑO	2002	2003
CON ACUERDO	341	484
EN MEDIACIÓN	128	290
TOTAL	469	774

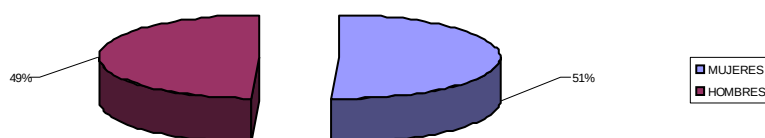


2002
2003

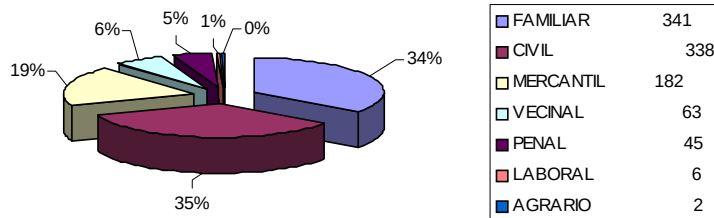
INFORME DE RESULTADOS DEL CENTRO ESTATAL DE MEDIACIÓN, CORRESPONDIENTE AL SEMESTRE ENERO-JUNIO DEL 2004.

En el Centro Estatal de Mediación se atendieron un total de 1293 personas, de las cuales 659 fueron mujeres y 634 hombres.

ATENCION AL PUBLICO POR GENERO



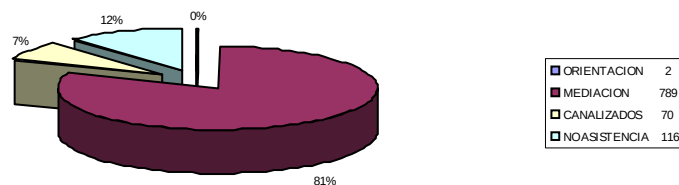
EXPEDIENTES POR MATERIA



De las personas atendidas se abrieron un total de 977 expedientes, y que se dividieron de la siguiente manera por Materia:

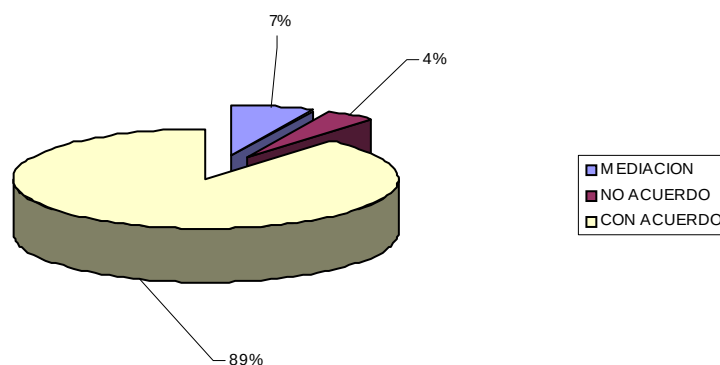
De los 977 expedientes que se atienden en el Centro de Mediación, se dividen de acuerdo a su estado de la siguiente manera:

ASUNTOS DE ACUERDO A SU ESTADO



De los 789 asuntos que reunieron los requisitos para mediación se han solucionado un total de 702 asuntos con algún tipo de acuerdo como lo demuestra la siguiente grafica, los otros 55 asuntos se encuentran en tramite de mediación y en 32 asuntos no se obtuvo acuerdo.

ASUNTOS RESUELTOS CON ACUERDOS



De los asuntos que se resolvieron con algún tipo de acuerdo se dividen por materia, como lo demuestra la siguiente grafica:

